Manuale utente di Avigilon™ Control Center Enterprise Client

Versione 5.4

©2006 -2014 Avigilon Corporation. Tutti i diritti riservati. Salvo espresso accordo scritto, nessuna licenza viene concessa in relazione ad alcun copyright, progetto industriale, marchio commerciale, brevetto o altri diritti sulla proprietà intellettuale di Avigilon Corporation o dei suoi concessionari.

AVIGILON, HDSM, HIGH DEFINITION STREAM MANAGEMENT (HDSM) e il logo ACC sono marchi commerciali registrati e/o non registrati di Avigilon Corporation in Canada e in altre giurisdizioni in tutto il mondo. Altri nomi di prodotti ivi menzionati possono essere marchi commerciali registrati e/o non registrati di proprietà dei rispettivi proprietari. Nel presente documento i simboli ™ e ® non vengono impiegati in associazione con ciascun marchio commerciale.

Il presente manuale è stato compilato e pubblicato includendo le descrizioni e le specifiche dei prodotti più recenti. Il contenuto del manuale e le specifiche del prodotto sono soggetti a modifiche senza preavviso. Avigilon si riserva il diritto di effettuare modifiche senza preavviso relative a specifiche e materiali ivi contenuti e non sarà responsabile di alcun danno (inclusi quelli derivanti) causato dall'affidamento sul materiale presentato, inclusi (ma senza limitazione) gli errori tipografici e altri tipi di errori relativi alla pubblicazione.

Avigilon Corporation
http://www.avigilon.com

Revisione: 2014-10-22

PDF-CLIENT5-E-D-Rev1_IT

Indice

Cos'è Avigilon™ Control Center Client? 1
Requisiti del sistema 1
Per ulteriori informazioni 1
Avigilon Training Center 1
Assistenza 2
Aggiornamenti 2
Feedback 2
Primi passi 3
Avvio e arresto di Control Center Client 3
Avvio del software Client 3
Arresto del software Client 3
Accesso e disconnessione da un sito 3
Accesso 3
Disconnessione 4
Esplorazione del client 5
Funzioni della finestra dell'applicazione 5
Icone dell'Esploratore sistema 6
Aggiunta e rimozione di telecamere in una vista 6
Aggiunta di una telecamera a una vista 6
Rimozione di una telecamera da una vista 7
Visualizzazione di video live e registrati 7
Accesso alla scheda Impostazione 7
Gestione di un sito 9
Siti e server 9
Rilevamento di siti 9
Condivisione delle impostazioni del sito tra gli utenti di Client 11
Gestione dei log sito 11
Gestione delle connessioni utente 12
Monitoraggio dello stato del server 13
Impostazioni sito 15
Assegnazione di un nome a un sito 15
Modifica della vista sito 16
Esportazione delle impostazioni sito 17
Importazione impostazioni sito 17
Gestione dei server in un sito 19

Famiglie di siti 21
Connessione di un sito figlio a un sito padre 21
Disconnessione di famiglie di siti 22
Disconnessione di un sito figlio da un sito padre 22
Revoca dell'accesso del sito padre a un sito figlio 22
Connessione e disconnessione delle telecamere 23
Rilevazione di una telecamera 23
Connessione di una telecamera a un server 24
Collegamento di telecamere a un dispositivo di analisi video 27
Modifica della connessione della telecamera a un server 28
Connessioni failover 28
Configurazione di una connessione failover 29
Esempio 29
Disconnessione di una telecamera da un server 31
Aggiornamento del firmware della telecamera 31
Utenti e Gruppi 31
Gestione di utenti e gruppi su diversi siti 31
Best practice 32
Gerarchia aziendale 33
Configurazione di una Gerarchia aziendale 33
Aggiunta e modifica di categorie 33
Eliminazione di categorie 35
Gruppi Non classificato 35
Assegnazione di categorie a famiglie di siti 35
Aggiunta di un utente 35
Modifica ed eliminazione di un utente 38
Importazione di gruppi Active Directory 39
Aggiunta di gruppi 41
Modifica ed eliminazione di un gruppo 44
Allarmi 44
Aggiunta di un nuovo allarme 44
Modifica ed eliminazione di allarmi 49
Notifiche e-mail 50
Configurazione del Server di posta elettronica 50
Configurazione delle notifiche e-mail 52
Modifica ed eliminazione di una notifica e-mail 53
Regole 54

Aggiunta di una regola 54
Modifica ed eliminazione di una regola 57
Programmazione degli eventi del sito 58
Impostazioni server 59
Assegnazione di un nome a un server 60
Programma di registrazione 60
Configurazione di un programma di registrazione settimanale 60
Modifica del programma di registrazione mediante modelli 61
Aggiunta di un modello 61
Modifica ed eliminazione di un modello 62
Registrazione e Larghezza di banda 62
Backup pianificato 63
Riconoscimento numero di targa 65
Configurazione del Riconoscimento numero di targa 66
Configurazione della lista di controllo 67
Aggiunta di numeri di targa a Elenco di controllo 67
Eliminazione di un numero di targa dalla lista di controllo 68
Esportazione di una Elenco di controllo 69
Importazione di una Elenco di controllo 69
Transazioni POS 69
Aggiunta di una sorgente transazione POS 69
Aggiunta di un formato dati sorgente transazione 73
Aggiunta di un'eccezione transazione 76
Modifica ed eliminazione di una sorgente transazione POS 78
Impostazioni telecamera 79
Impostazioni generali 79
Impostazione dell'identità di un dispositivo 79
Configurazione PTZ 79
Riavvio di un dispositivo 80
locale (LAN) 81
Immagine e monitor 82
Modifica delle impostazioni immagine e monitor 82
Zoom e messa a fuoco dell'obiettivo della telecamera 85
Pulsante Focus 85
Correzione della distorsione con un obiettivo Panomorph 86

Compressione e frequenza immagine 87
Dimensioni immagine 88
Rilevamento movimenti 89
Selezione di un'area per il rilevamento dei movimenti 89
Controllo di sensibilità e soglia per i movimenti 91
Analisi video 92
Configurazione del rilevamento movimento di analisi 92
Configurazione delle impostazioni di Rilevamento dei movimenti di analisi 93
Selezione dell'area Rilevamento dei movimenti di analisi 93
Eventi di analisi video 94
Aggiunta di eventi analisi video 94
Modifica ed eliminazione di eventi analisi video 95
Uso di Teach by example (Dai il buon esempio) 96
Assegnazione di Indicatori Teach durante la visione di un video registrato 97
Uso della scheda Teach by example (Dai il buon esempio) 97
Zone di mascheramento 99
Aggiunta di una Area di Mascheramento 99
Modifica ed eliminazione di un'area di mascheramento 100
Registrazione manuale 100
Uscite e ingressi digitali 101
Configurazione di ingressi digitali 101
Configurazione di uscite digitali 102
Microfono 104
Altoparlante 105

Impostazioni client 108
Impostazioni generali 108
Impostazioni joystick 110
Configurazione di una tastiera con joystick Avigilon™ USB Professional per mancini 110
Configurazione di un joystick Standard USB 111
Impostazioni di visualizzazione dei video 112
Visualizzazione di video analogici in modalità deinterlacciata 113
Visualizzazione di overlay d'immagine 113
Modifica della qualità di visualizzazione 114

Cosa sono le viste? 116
Aggiunta e rimozione di una vista 116
Layout finestra 116
Selezione di un layout per una vista 117

Modifica di un layout finestra 117
Attivazione di una vista a schermo intero 119
Disattivazione della modalità schermo intero 120
Scorrimento delle viste 120
Viste salvate 120
Salvataggio di una vista 120
Apertura di una vista salvata 121
Modifica di una vista salvata 121
Rinomina di una vista salvata 121
Eliminazione di una vista salvata 121
Collaborazione 122
Condivisione di una vista 122
Uscita da una vista condivisa 122
Matrice Virtuale 123
Aggiunta e rimozione di monitor a matrice virtuale 123
Controllo dei monitor a matrice virtuale 123
Monitoraggio del video 124
Zoom e panoramica di un video 124
Utilizzo degli strumenti di zoom 124
Utilizzo degli strumenti di panoramica 124
Ingrandimento e ripristino di un pannello immagini 124
Ingrandimento di un pannello immagini 124
Ripristino di un pannello immagini 125
Regolazione degli istogrammi del pannello immagini 125
Ascolto dell'audio in una vista 126
Attivazione dei comandi di tastiera personalizzati 126
Controllo del video live 126
Trasmissione dell'audio in una vista 126
Utilizzo della risposta istantanea 127
Telecamere PTZ 127
Controllo delle telecamere PTZ 127
Programmazione Tour PTZ 130
Attivazione della registrazione manuale 132
Stati di registrazione della telecamera 132
Avvio e arresto della registrazione manuale 132
Attivazione di uscite digitali 133
Monitoraggio delle transazioni POS live 133

Controllo dei video registrati 133
Riproduzione dei video registrati 133
Sincronizzazione della riproduzione dei video registrati 135
Attivazione della riproduzione sincronizzata dei video registrati 135
Disattivazione della riproduzione sincronizzata dei video registrati 135
Aggiunta di bookmark ai video registrati 136
Aggiunta di un bookmark 136
Esportazione, modifica ed eliminazione di un bookmark 137
Visualizzazione delle transazioni POS registrate 137
Utilizzo delle mappe 139
Aggiunta di una mappa 139
Utilizzo di una mappa 141
Modifica ed eliminazione di una mappa 142
Utilizzo delle pagine web 143
Aggiunta di una pagina web 143
Utilizzo di una pagina web 144
Modifica ed eliminazione di una pagina web 144
Monitoraggio degli allarmi 145
Accesso alla scheda Allarmi 145
Visualizzazione degli allarmi 146
Visualizzazione del video dell'allarme 146
Riconoscimento di un allarme 147
Assegnazione di un allarme 147
Assegnazione di un bookmark a un allarme 147
Eliminazione di un allarme 148
Ricerca di allarmi 148
Esportazione di allarmi 148
Armamento dei pannelli immagini 148
Monitoraggio dei numeri di targa 150
Overlay numero di targa 150
Visualizzazione delle corrispondenze dei numeri di targa 150
Cerca 152
Ricerca di un allarme 152
Visualizzazione dei risultati della Ricerca allarmi 153
Ricerca di un bookmark 153
Visualizzazione dei risultati della Ricerca bookmark 154

Ricerca di un evento 155
Visualizzazione dei risultati di Ricerca evento 156
Ricerca di un numero di targa 156
Visualizzazione dei risultati della Ricerca numero di targa 157
Ricerca pixel 158
Visualizzazione dei risultati di Ricerca pixel 159
Ricerca di una transazione POS 159
Visualizzazione dei risultati della Ricerca transazione POS 160
Ricerca mediante miniature 161
Visualizzazione dei risultati di Ricerca miniature 162

Esporta 164
Esportazione di video Native 164
Esportazione di video AVI 167
Esportazione di un'immagine per la stampa 171
Esportazione dell'istantanea di un'immagine 172
Esportazione di immagini statiche 175
Esportazione di audio WAV 176

Backup 178
Backup dei video registrati su richiesta 178

Appendice 180
Descrizioni di eventi e trigger 180
Descrizioni delle sorgenti di attivazione allarmi 180
Descrizioni dell'attivazione di notifiche e-mail 180
Descrizioni delle autorizzazioni di gruppo 182
Descrizione regole e azioni 184
Eventi regola 184
Azioni regole 188
Aggiornamento del software Client 189
Aggiornamento dei file della Guida 190
Accesso a Control Center Web Client 190
Numeri di targa supportati 191
Report dei bug 195
Comandi di tastiera 195
Comandi del pannello immagini e della telecamera 195
Comandi della scheda Vista 197
Comandi dei layout finestra 197
Comandi di riproduzione 198

Comandi PTZ (digitali e meccanici) 199

Cos'è Avigilon™ Control Center Client?

Il software Avigilon™ Control Center Client funziona con il software Avigilon™ Control Center Server per consentire l'accesso e il controllo del sistema di sorveglianza Avigilon High Definition Stream Management (HDSM)™.

Il software Client consente di visualizzare il video live e registrato, monitorare gli eventi e controllare gli accessi degli utenti a Control Center. Il software Client consente anche di configurare il sistema di sorveglianza.

È possibile eseguire il software Client sullo stesso computer del software Server, oppure su un computer remoto connesso al sito mediante una rete locale (LAN) o una rete wireless (WLAN).

Ciò che è possibile fare nel software Client dipende dall'edizione del software Server in uso. Sono disponibili tre edizioni del software Server: Core, Standard ed Enterprise. Per una panoramica delle funzioni disponibili in ciascuna edizione, visitare il sito web Avigilon: **http://avigilon.com/products/video-surveillance/avigilon-control-center/editions/**

È possibile scaricare una copia del software Client dal sito web Avigilon o installarla con il software Server.

Requisiti del sistema

	Requisiti minimi	Requisiti consigliati
Risoluzione del monitor	1280 x 1024	1280 x 1024
Sistema operativo	Windows Vista, Windows 7 o Windows 8 (a 32 bit o a 64 bit)	Windows 7 (a 64 bit)
CPU	Processore Intel Dual Core da 2 GHz	Quad Core a 2 GHz
RAM del sistema	2 GB	2 GB
Scheda video	PCI Express, DirectX 10.0 compatibile con RAM da 256 MB	PCI Express, DirectX 10.0 compatibile con RAM da 256 MB
Scheda di rete	1 Gbps	1 Gbps
Spazio sul disco rigido	500 MB	500 MB

Per ulteriori informazioni

Per ulteriore documentazione sul prodotto, visitare Avigilon all'indirizzo **http://www.avigilon.com/**.

Avigilon Training Center

Avigilon Training Center offre video di formazione gratuiti online che dimostrano come configurare e utilizzare il sistema di sorveglianza Avigilon. Per iniziare, registrarsi online sul sito Avigilon Partner Portal: **http://avigilon.force.com/login**

Assistenza

Per ulteriori informazioni di assistenza, visitare **http://avigilon.com/support-and-downloads/**. Avigilon Partner Portal offre inoltre risorse di assistenza gestibili in autonomia: registrarsi ed effettuare l'accesso all'indirizzo **http://avigilon.force.com/login**.

La normale assistenza tecnica Avigilon è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 12:00 . alle 18:00 . Pacific Standard Time (PST):

- Nord America: +1.888.281.5182 opzione 1
- Internazionale: +800.4567.8988 o +1.604.629.5182 opzione 1

L'assistenza tecnica di emergenza è disponibile 24 ore al giorno per 7 giorni la settimana:

- Nord America: +1.888.281.5182 opzione 1 quindi comporre il 9
- Internazionale: +800.4567.8988 o +1.604.629.5182 opzione 1 quindi comporre il 9

È possibile inviare un'e-mail a: **support@avigilon.com**.

Aggiornamenti

Gli aggiornamenti di software e firmware sono resi disponibili per il download non appena disponibili. Per gli aggiornamenti disponibili, controllare **http://avigilon.com/support-and-downloads/**.

Feedback

L'opinione degli utenti è molto importante per noi. Si prega di inviare eventuali commenti sui nostri prodotti e servizi all'indirizzo **feedback@avigilon.com**

Primi passi

Una volta installato il software Avigilon™ Control Center Client, è possibile iniziare immediatamente a utilizzare il sistema di sorveglianza Avigilon High Definition Stream Management (HDSM)™. Come guida per iniziare, fare riferimento alle procedure riportate in questa sezione.

Avvio e arresto di Control Center Client

Il software Control Center Client può essere avviato o arrestato in qualsiasi momento: la registrazione video non è influenzata in quanto è controllata separatamente dal software Server.

Avvio del software Client

Eseguire una delle operazioni seguenti:

- Nel menu Start, selezionare **Tutti i programmi** o **Tutte le app** > **Avigilon** > **Control Center Client**.
- Fare doppio clic su sul desktop.
- Da Avigilon Control Center Admin Tool, fare clic su **Avvia Control Center Client**. Per ulteriori informazioni, vedere il Manuale utente di *Avigilon Control Center Server*.

Accedere al sito quando viene visualizzata la finestra di dialogo Accedi. Per ulteriori informazioni, vedere **Accesso e disconnessione da un sito**

Arresto del software Client

1. Nell'angolo superiore destro del client, selezionare > **Esci**.
2. Nella finestra di dialogo di conferma visualizzata, fare clic su **Sì**.

Accesso e disconnessione da un sito

Per accedere alle funzioni del sistema di sorveglianza Avigilon High Definition Stream Management (HDSM)™, è necessario effettuare l'accesso a un sito.

L'accesso amministrativo di default utilizza *administrator* come nome utente e non ha password. Per tutelare la sicurezza dell'account di amministratore, si consiglia all'amministratore di sistema di creare immediatamente una password per l'account dopo il primo accesso. L'amministratore di sistema potrà quindi creare gli account utente per gli alti utenti.

Accesso

1. Aprire la finestra di dialogo Accedi. La finestra di dialogo Accedi viene visualizzata automaticamente quando il software Client viene avviato.

Per accedere manualmente alla finestra di dialogo Accedi, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Nell'angolo superiore destro del Client, selezionare > **Connessione...** per accedere a tutti i siti disponibili.
- Nell'Esploratore sistema, fare clic con il pulsante destro del mouse su un sito e selezionare **Connessione...** per accedere al sito.

2. Nella finestra di dialogo Accedi, selezionare un sito specifico oppure selezionare **Tutti i siti** nell'elenco a discesa **Accesso a:**.

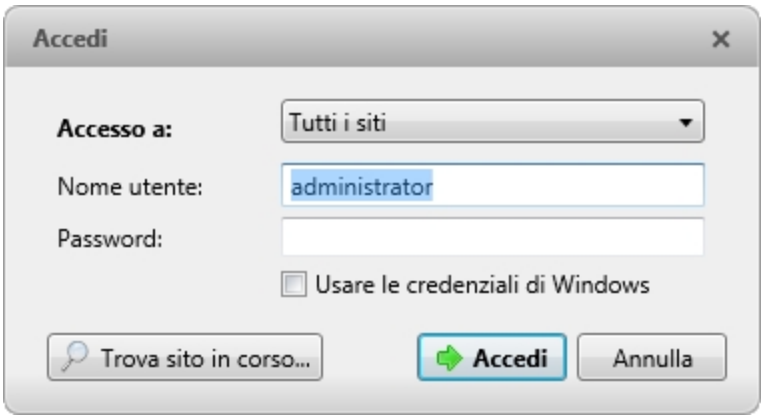


Figura 1: Accedi

Suggerimento: Se si è giunti alla finestra di dialogo Accedi da un sito specifico, non è possibile accedere a Tutti i siti.

Se il sito a cui si desidera accedere non è incluso nell'elenco, fare clic su per eseguire il rilevamento. Per ulteriori informazioni, vedere **Rilevamento di siti**.

3. Inserire i propri **Nome utente:** e **Password:**. Oppure selezionare la casella di controllo **Usare le credenziali di Windows** per utilizzare automaticamente lo stesso nome utente e password del computer.
4. Fare clic su **Accedi**.

Dopo il primo accesso, è possibile impostare l'accesso automatico dalla finestra di dialogo Impostazioni cliente.... Per ulteriori informazioni, vedere **Impostazioni generali**.

Disconnessione

È possibile disconnettersi da uno o da tutti i siti in qualsiasi momento.

Per...	Eseguire questa operazione...
Disconnettersi da un sito	1. Nell'Esploratore sistema, fare clic con il pulsante destro del mouse sul sito e selezionare **Disconnessione**.
Disconnettersi da tutti i siti	1. Nell'angolo superiore destro del Client, selezionare > **Disconnessione**. 2. Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Sì**.

Esplorazione del client

Dopo aver effettuato l'accesso, la finestra dell'applicazione Avigilon™ Control Center Client viene popolata con tutte le funzioni disponibili all'uso.

NOTA: Alcune funzioni non sono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

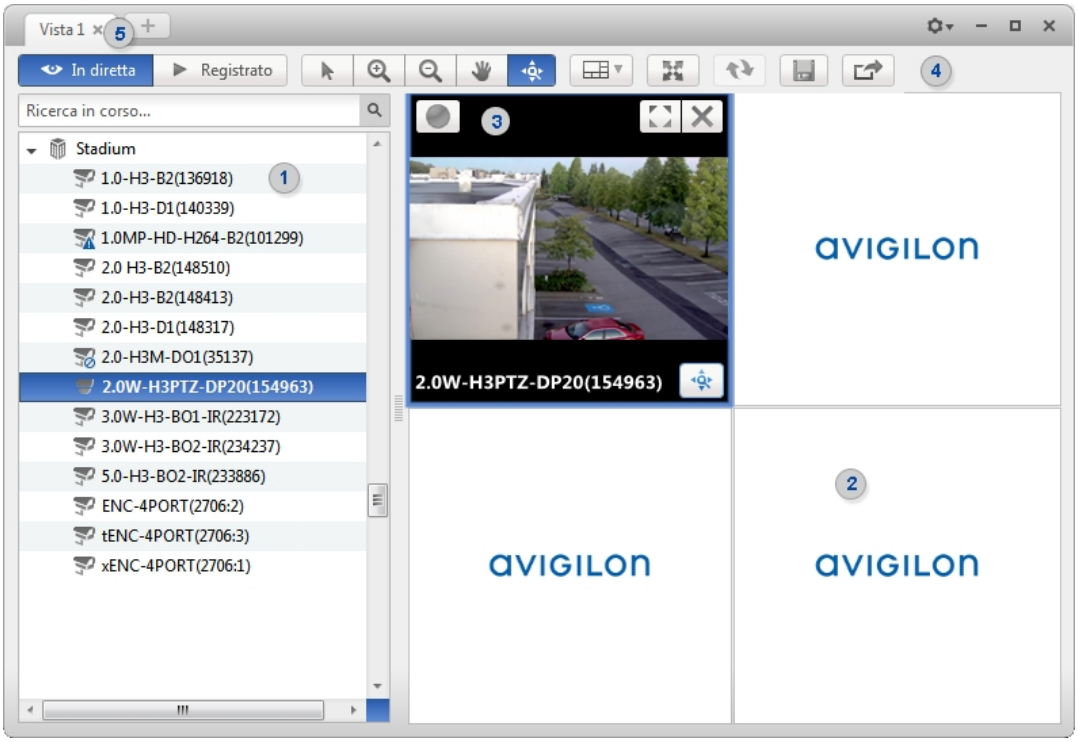


Figura 2: Avigilon Finestra dell'applicazione Control Center Client.

Funzioni della finestra dell'applicazione

	Area	Descrizione
1	Esploratore sistema	Mostra tutti gli elementi del sistema di sorveglianza. Utilizzare la barra **Ricerca...** per individuare velocemente qualsiasi elemento disponibile nell'Esploratore sistema. È possibile cercare gli elementi mediante il nome, e le periferiche mediante la posizione, l'ID logico, il numero di serie e l'indirizzo IP. **Suggerimento:** Il contenuto dell'Esploratore sistema cambia in base alla scheda aperta. Ad esempio, i server non sono elencati nella scheda Vista.
2	Scheda Vista	Consente di monitorare il video e organizzare i pannelli immagini. È possibile avere aperte più viste contemporaneamente.
3	Pannello immagini	Mostra il video live o registrato di una telecamera. I pulsanti di controllo del video vengono visualizzati quando si sposta il mouse nel pannello immagini.
4	Barra degli strumenti	Consente di accedere velocemente agli strumenti utilizzati di

	Area	Descrizione
		frequente.
5	Schede incarico	Mostra tutte le schede aperte al momento.
	Pulsante Nuovo incarico	Apre il menu Nuovo incarico consentendo di selezionare e aprire nuove schede incarico. È possibile accedere a strumenti avanzati come Cerca e Esporta o a funzioni di amministrazione del sistema come Configura sito.
	Menu Menu applicazione	Questo menu consente di accedere a impostazioni locali dell'applicazione, come Impostazioni cliente.... Dal menu è anche possibile aprire una nuova finestra.
	Elenco messaggi di sistema	Il numero evidenziato mostra il numero di messaggi di sistema che richiedono attenzione. Fare clic sul numero per visualizzare l'elenco dei messaggi. Il colore di evidenziazione indica la gravità del messaggio più recente. • **Rosso** = Errore • **Giallo** = Avviso • **Verde** = Informazione

Icone dell'Esploratore sistema

Icona	Descrizione
	Un sito. Sotto un sito sono elencate tutte le periferiche connesse e le funzioni collegate nel sistema.
	Un server.
	Una telecamera.
	Una telecamera PTZ.
	Un encoder.
	Un monitor a matrice virtuale.
	Una vista salvata.
	Una mappa.
	Una pagina web.

Aggiunta e rimozione di telecamere in una vista

Per monitorare il video, aggiungere una telecamera a una vista. Il video di una telecamera può essere rimosso da una vista in qualsiasi momento.

Aggiunta di una telecamera a una vista

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Trascinare la telecamera dall'Esploratore sistema a un pannello immagini vuoto nella scheda Vista.
- Fare doppio clic su una telecamera nell'Esploratore sistema.
- Nell'Esploratore sistema, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla telecamera e selezionare **Visualizza a Schermo**.

  La telecamera viene aggiunta al successivo pannello immagini vuoto nel layout finestra.

Suggerimento: È possibile trascinare la stessa telecamera in più pannelli immagini per vedere il video a diversi livelli di zoom.

Rimozione di una telecamera da una vista

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pannello immagini e selezionare **Chiudi**.
- Nel pannello immagini, fare clic su .

Visualizzazione di video live e registrati

NOTA: Alcune funzioni non sono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

Quando si monitorizza il video, è possibile scegliere di guardare il video live e registrato nella stessa vista oppure un solo tipo di video per vista.

Dopo aver aggiunto telecamere alla vista, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Per alternare tutti i pannelli immagini della vista fra il video live e registrato, fare clic su **Live** o **Registrato** sulla barra degli strumenti.
- Per alternare i singoli pannelli immagini fra il video live e registrato, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pannello immagini e selezionare **Live** o **Registrato**.

I pannelli immagini che mostrano i video registrati hanno un bordo **verde**.

Accesso alla scheda Impostazione

La scheda Impostazione consente di configurare la maggior parte del sistema, inclusi siti, server e telecamere.

Per aprire la scheda Impostazione, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Nella parte superiore della finestra dell'applicazione, fare clic su per aprire il menu Nuovo incarico.

  Quando viene visualizzato il menu, fare clic su .
- Nell'esploratore sistema, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica che si desidera configurare, quindi selezionare **Impostazione**.

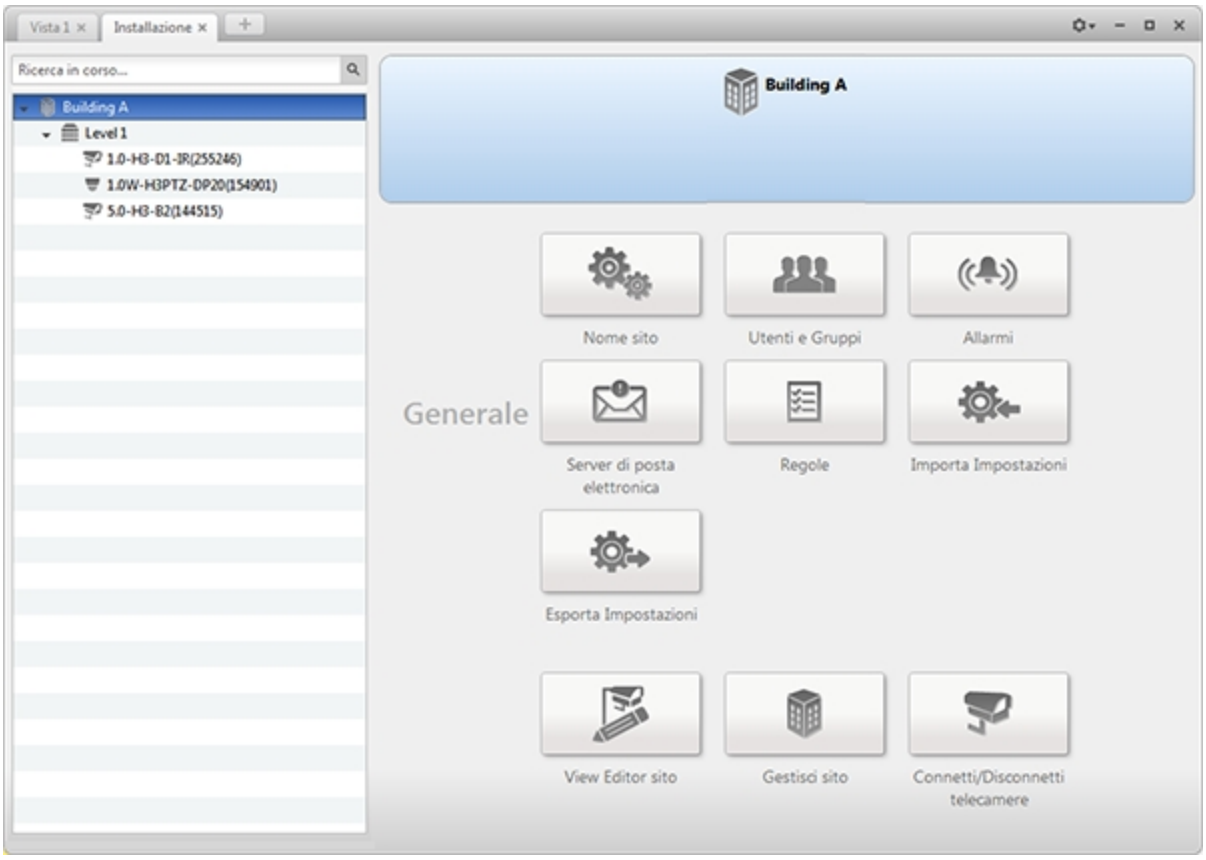


Figura 3: Scheda Impostazione

Nella scheda Impostazione, compare l'Esploratore sistema a sinistra e le opzioni Impostazione a destra. Le opzioni Impostazione cambiano in base alla periferica selezionata nell'Esploratore sistema.

Gestione di un sito

NOTA: Alcune funzioni non sono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

Le impostazioni di default del software Avigilon™ Control Center Client consentono di iniziare a utilizzare l'applicazione immediatamente dopo l'installazione. Tuttavia, è possibile personalizzare e configurare il sito in base al modo in cui il sistema sarà utilizzato nelle operazioni quotidiane.

In Avigilon Control Center 5, i server sono mantenuti in cluster chiamati siti. Ogni sito può contenere più server che condividono le impostazioni di configurazione nell'intero sito.

A livello di sito, è possibile gestire le connessioni di server e telecamere, e anche configurare eventi di sistema che coinvolgono l'intero sito.

A livello di server, è possibile gestire la registrazione e la larghezza di banda per ciascuna delle telecamere connesse del server.

A livello di telecamera, è possibile modificare la qualità d'immagine della telecamera e altre funzioni specifiche della telecamera stessa.

Tutte le impostazioni relative a sito, server e telecamera possono essere configurate dalla scheda Impostazione.

Siti e server

Nel software Avigilon Control Center, i server sono organizzati in cluster chiamati siti. Organizzando il sistema in cluster, è possibile controllare gli accessi degli utenti e gli eventi a livello di sistema mediante le impostazioni del sito. Le impostazioni del sito sono archiviate sul server o su tutti i server in un sistema multi-server.

In base al sistema e all'edizione della licenza, è possibile avere più server in un sito. Quando ci sono più server in un sito, il sito è in grado di distribuire gli incarichi e i dati di sistema fra i server, in modo che il sistema possa continuare a eseguirsi anche se un server si arresta inaspettatamente.

In un sito, ciascun server è responsabile della gestione delle periferiche a cui è connesso. In particolare, il server controlla la registrazione del video. Mediante le impostazioni del server, è possibile controllare quando il video viene registrato, per quanto tempo viene archiviato e quanta larghezza di banda viene utilizzata per lo streaming del video.

Rilevamento di siti

Se il computer si trova sullo stesso segmento di rete (sottorete) di un sito, il sito viene rilevato automaticamente e visualizzato nell'Esploratore sistema.

Se il sito a cui si desidera accedere non è nell'elenco, significa che si trova su una sottorete diversa e deve essere rilevato manualmente. Non c'è alcun limite al numero di siti che possono essere rilevati dal software Client.

Per default, quando un server viene connesso al sistema, viene aggiunto a un sito con lo stesso nome. Per individuare un nuovo server, è necessario cercare il suo sito.

1. Aprire la finestra di dialogo Trova sito.
   - Nell'angolo in alto a destra del Client, selezionare > **Connessione...** . Nella finestra di dialogo Accedi, fare clic su .
   - In alternativa, selezionare > **Impostazioni cliente...** > **Sito della rete**. Nella scheda Sito della rete, fare clic su .

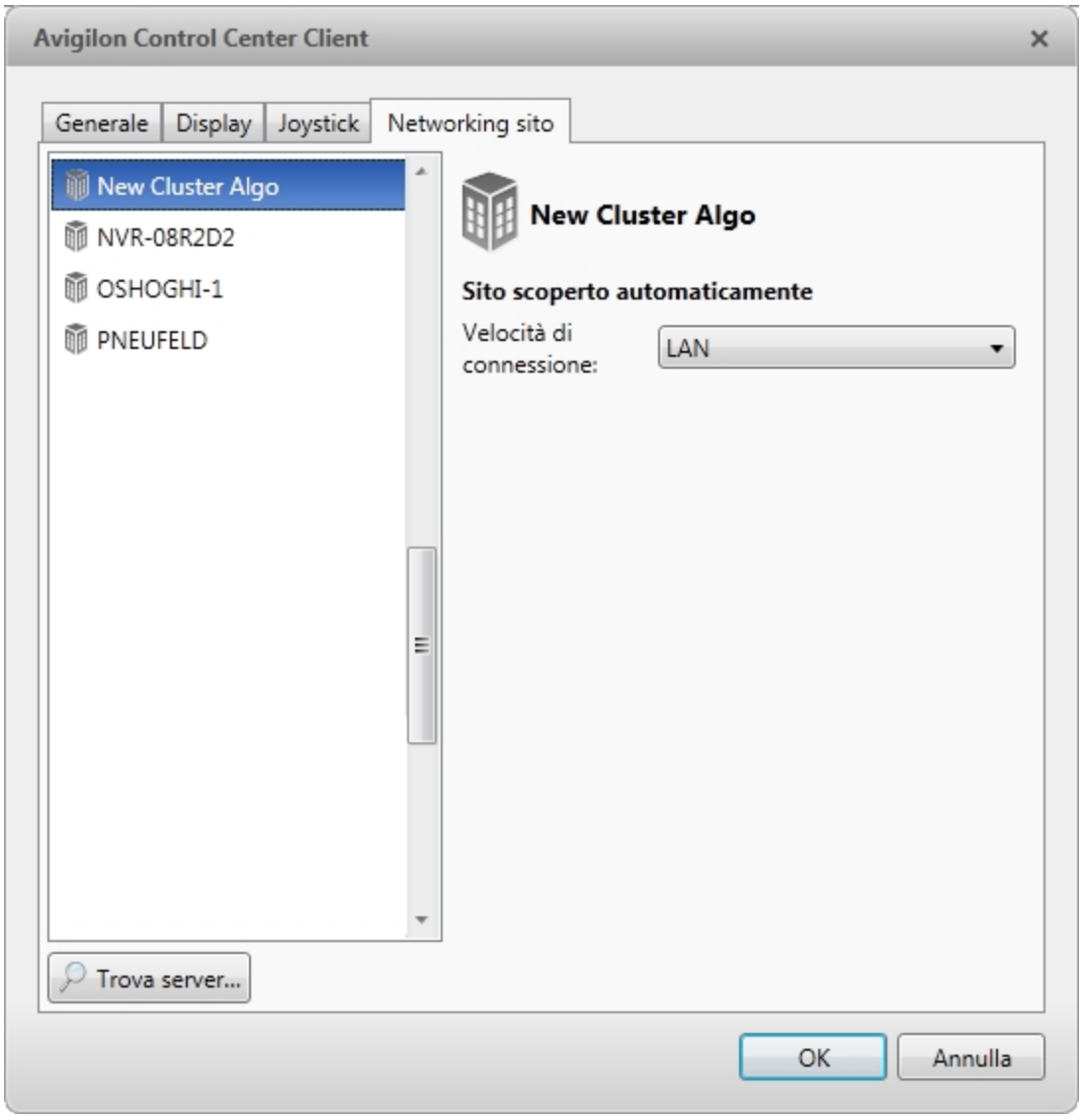


Figura 4: Scheda Sito della rete

2. Nella finestra di dialogo, inserire **Indirizzo IP/Hostname:** e **Porta di base:** del server nel sito che si desidera rilevare.

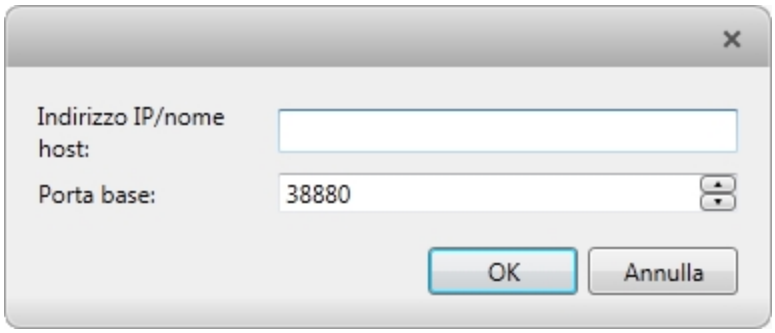


Figura 5: Trova sito

La porta base, per default, è la 38880. È possibile cambiare il numero della porta base nell'Admin Tool Avigilon Control Center. Per ulteriori informazioni, vedere il Manuale utente di *Avigilon Control Center Server*.

3. Fare clic su **OK**.

Se il sito viene trovato, viene aggiunto automaticamente all'elenco dei siti nella scheda Sito della rete.

Se il sito non viene trovato, eseguire i seguenti controlli e riprovare:

- Le impostazioni di rete sono configurate correttamente.
- Il firewall non blocca l'applicazione.
- Il software Avigilon Control Center Server è in esecuzione sul server che è stato cercato al passaggio 2.

Condivisione delle impostazioni del sito tra gli utenti di Client

Quando un utente imposta siti su un'applicazione Matrice Virtuale o Client di Avigilon Control Center, le seguenti impostazioni globali vengono condivise per tutti gli utenti connessi a tale macchina:

- I siti che sono stati rilevati manualmente nella scheda Sito della rete della finestra di dialogo Impostazioni cliente... saranno visibili a tutti gli utenti. Gli utenti non saranno in grado di accedere a siti rilevati manualmente se non dispongono delle autorizzazioni di accesso necessarie.
- Le impostazioni **Velocità di connessione:** di un sito nella scheda Sito della rete saranno comuni a tutti gli utenti.

Le autorizzazioni degli utenti sono le seguenti:

- **Amministratori** - Può leggere e scrivere sempre le impostazioni globali della LAN/WAN e aggiungere manualmente i siti.
- **Utenti standard** - Può leggere sempre le impostazioni globali della LAN/WAN e aggiungere manualmente i siti. I siti aggiunti manualmente da Utenti standard utilizzeranno WAN come valore di default. Utenti standard non può modificare questa condizione.

Gestione dei log sito

Log sito registrano gli eventi che si verificano in Avigilon Control Center. Ciò può essere utile per tenere traccia dell'utilizzo del sistema e per la diagnosi dei problemi.

È possibile filtrare le voci visualizzate nel log e salvare il log in un file diverso per inviarlo all'Assistenza Avigilon.

NOTA: Log sito mantengono un record degli eventi di sistema fino a quando sono disponibili dati video oppure per 90 giorni, a seconda di quale di questi periodi è maggiore.

1. Nel menu Nuovo incarico, fare clic su .

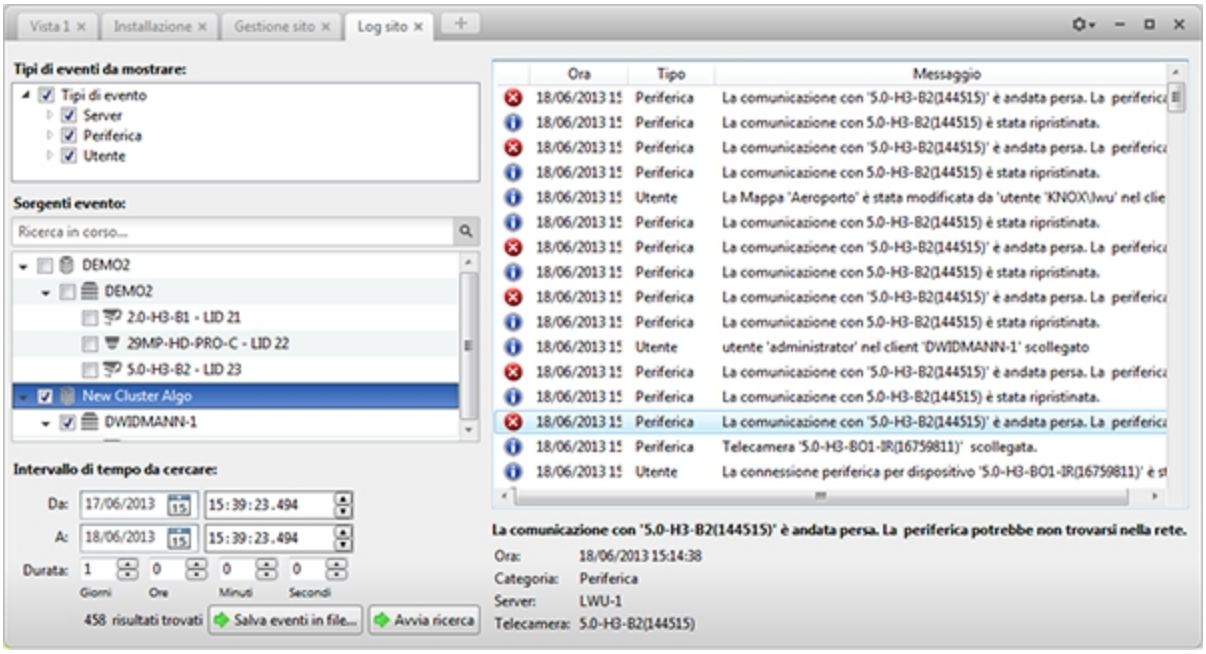


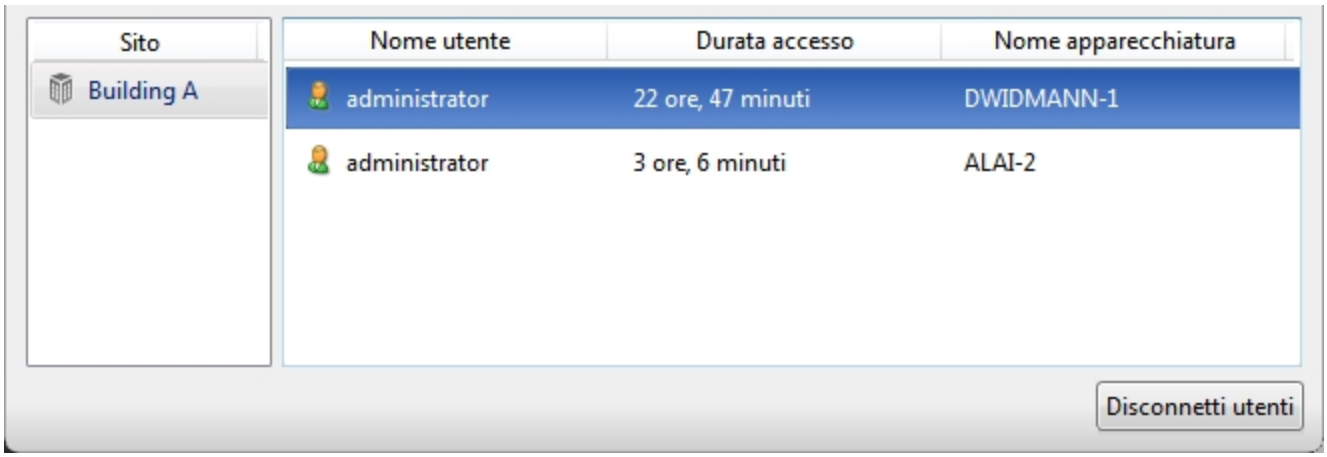
Figura 6: Scheda Log sito

2. Nella scheda Log sito, selezionare **Tipi di eventi da mostrare:**.
3. Selezionare quindi i siti, server e telecamere specifiche di cui vedere i log.
4. Nell'area **Intervallo di tempo da cercare:**, impostare l'intervallo di tempo (data e ora) della ricerca.
5. Fare clic su **Cerca**.
6. Selezionare un risultato per visualizzare i dettagli del relativo evento.
7. Per salvare i risultati della ricerca nel log, fare clic su **Salva eventi in file...** e salvare il file. È possibile scegliere di salvare i risultati della ricerca come file di testo o come file CSV.

Gestione delle connessioni utente

Quando troppi utenti hanno effettuato la connessione con lo stesso nome utente oppure utenti inattivi impediscono agli utenti attivi di accedere a un sito, è possibile forzare la disconnessione di utenti specifici.

1. Nel menu Nuovo incarico, fare clic su .
2. Nella scheda Connessioni Utente, selezionare un sito dall'Esploratore sistema per visualizzare un elenco di tutti gli utenti correnti a destra.



Scheda

Figura 7: Connessioni Utente

- Gli utenti vengono elencati per nome utente e nome del computer, perciò gli utenti che condividono uno stesso accesso vengono visualizzati separatamente.
- La colonna Durata accesso consente di conoscere esattamente il tempo per cui un utente ha mantenuto l'accesso al sito.

3. Per forzare la disconnessione di un utente da un sito, selezionare l'utente e fare clic su **Disconnetti utenti**.

Monitoraggio dello stato del server

Per monitorare il funzionamento del sito, è possibile accedere a una rapida panoramica nella scheda Stato server.

- Nel menu Nuovo incarico, fare clic su .

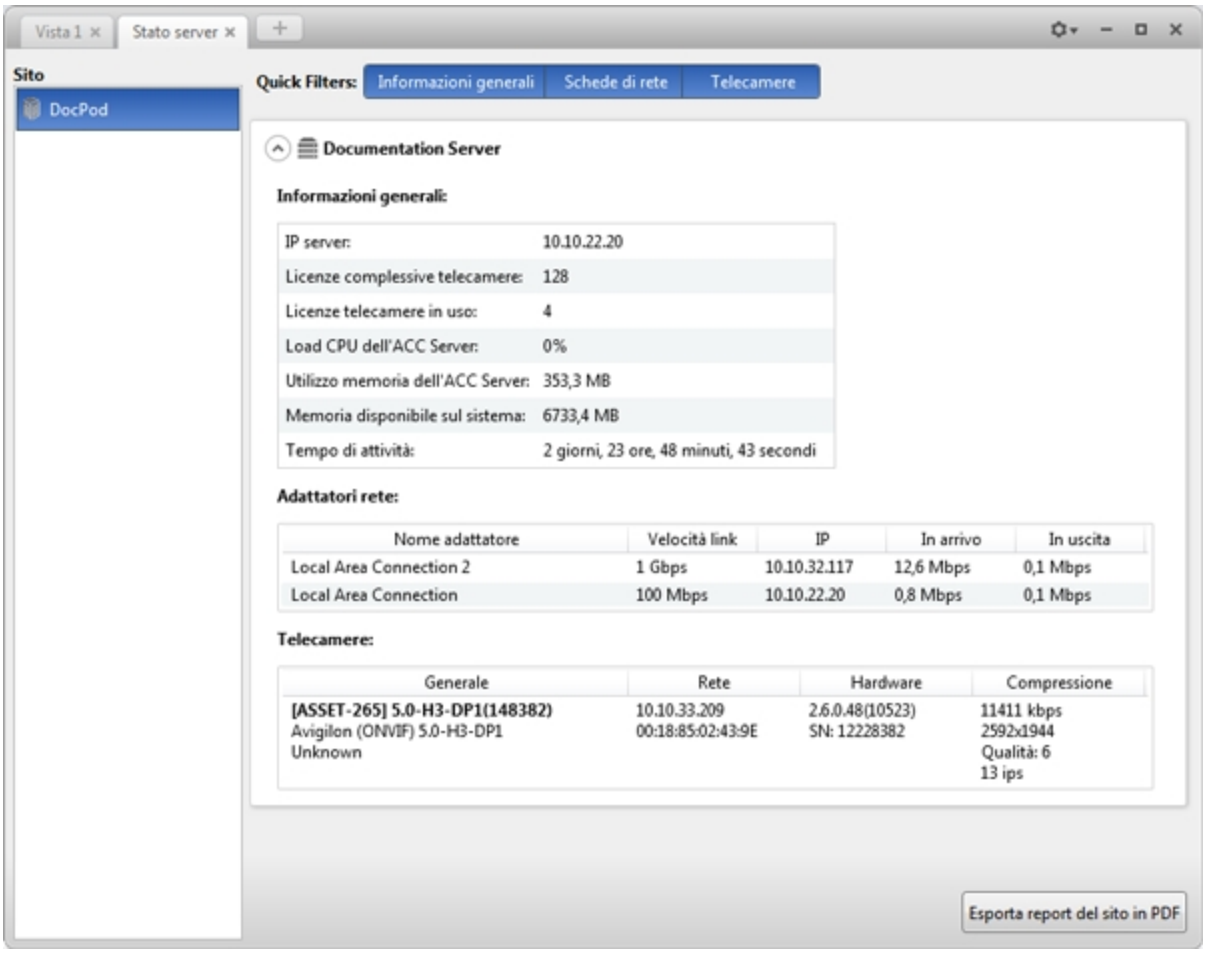


Figura 8: Scheda Stato server

Nell'Esploratore sistema, selezionare un sito per visualizzare gli stati dei server collegati. Nella parte superiore della scheda, fare clic su uno qualsiasi dei **filtri rapidi** per scegliere quale tipo di informazioni viene visualizzata.

Le informazioni elencate includono:

1. Informazioni generali: - informazioni sul server selezionato.
    - IP server: - l'indirizzo IP del server.
    - Licenze complessive telecamere: - il numero totale delle licenze canale telecamera attivate sul server.
    - Licenze telecamere in uso: - il numero di telecamere che al momento sono connesse al server.
    - Load CPU dell'ACC Server: - la percentuale di capacità di elaborazione del server utilizzata dal software del server AvigilonControl Center.
    - Utilizzo memoria dell'ACC Server: - la quantità di memoria utilizzata dal software del server AvigilonControl Center.
    - Memoria disponibile sul sistema: - la quantità di spazio di archiviazione disponibile per la registrazione dei video.
    - Tempo di attività: - la quantità di tempo per cui il server è in esecuzione dall'ultimo riavvio.

- Adattatori rete: - le reti a cui il server è connesso, inclusi l'indirizzo IP della connessione di rete, la velocità della rete e la quantità di dati in transito attraverso la connessione.

2. Adattatori rete:
   - Nome adattatore: il nome della scheda di rete.
   - IP: l'indirizzo IP della scheda di rete.
   - In arrivo: la velocità dei dati in entrata.
   - In uscita: la velocità dei dati in uscita.
3. Telecamere: I dispositivi che sono connessi a questo server.
   - Generale: il nome, il numero di modello e la posizione del dispositivo.
   - Rete: gli indirizzi IP e MAC del dispositivo.
   - Rete: Il numero di serie del dispositivo.
   - Compressione: Il tasso di compressione video, la risoluzione, la qualità e le immagini al secondo (ips) dei video in streaming dal dispositivo.

Fare clic su **Esporta report del sito in PDF** per esportare le informazioni sul server elencate.

Impostazioni sito

Le impostazioni di archiviate a livello di sito hanno effetto su tutti gli utenti e le periferiche all'interno del sito.

Queste impostazioni comprendono le informazioni sugli account utente, le notifiche e-mail, gli allarmi e le regole. Qui, inoltre, è possibile impostare la disposizione dell'Esploratore sistema e aggiungere o rimuovere server e telecamere in un sito.

NOTA: Alcune funzioni non sono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

Assegnazione di un nome a un sito

Assegnare al sito un nome significativo, in modo che sia facilmente identificabile nell'Esploratore sistema. Altrimenti, il sito utilizza il nome assegnato al server con cui è stato rilevato in origine.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Nella finestra di dialogo visualizzata, assegnare un nome al sito.

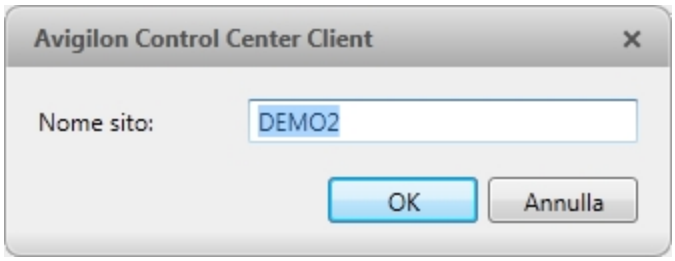


Figura 9: Nome sito: dialog box

Modifica della vista sito

È possibile modificare l'organizzazione del sito nella scheda Vista in modo che rifletta la configurazione del sistema.

Mediante View Editor sito, è possibile organizzare l'Esploratore sistema in modo che mostri le telecamere per posizione, mappe di gruppo e viste salvate, per comodità, o nasconda le telecamere che non sono pertinenti all'investigazione in corso.

Per default, nell'Esploratore sistema, le telecamere sono elencate in ordine alfabetico per sito.

NOTA: Queste impostazioni hanno effetto solo sull'Esploratore sistema nella scheda Vista.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .

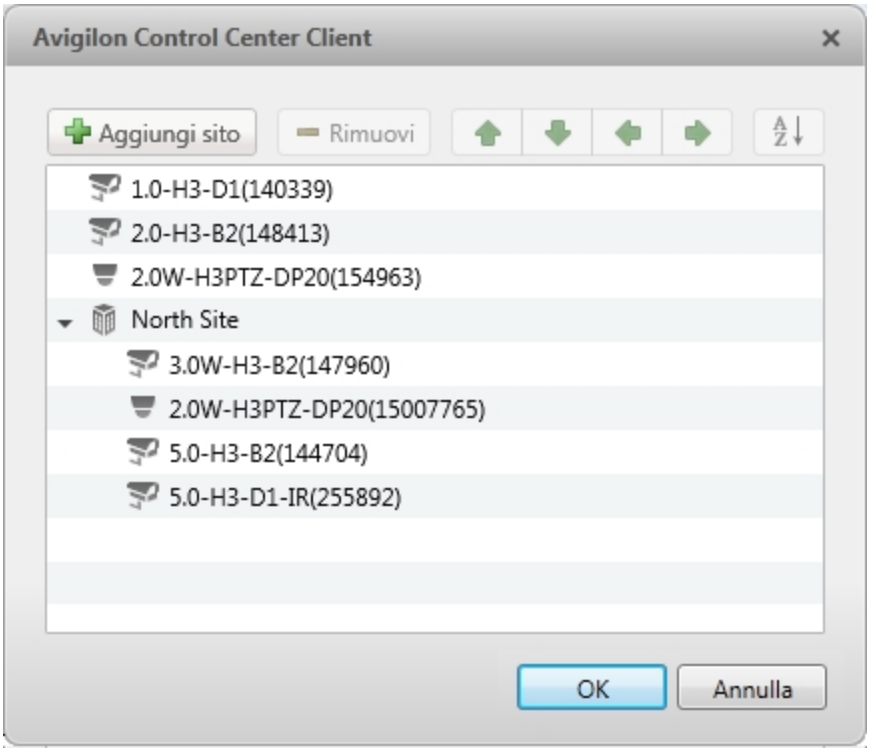


Figura 10: View Editor sito dialog box

2. Nella finestra di dialogo View Editor sito, è possibile eseguire le seguenti operazioni:
   - Selezionare qualsiasi elemento nell'elenco e utilizzare le frecce verdi per spostarlo in alto o in basso nell'elenco, oppure spostarlo sotto una cartella sito.
   - Fare clic su per disporre l'elenco in ordine alfabetico.
   - Fare clic su per aggiungere un nuovo sito. Il nuovo sito è una cartella virtuale a solo scopo organizzativo e non avrà alcuna opzione Impostazione.

Fare doppio clic sul nuovo sito per cambiare il nome di default.

- Fare clic su per eliminare una cartella sito.

3. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.

Quando si apre una nuova scheda Vista, le modifiche sono mostrate nell'Esploratore sistema.

Esportazione delle impostazioni sito

Le impostazioni del sito possono essere esportate, così da poterne eseguire il backup o da poterle utilizzare su un altro sito.

NOTA: Alcune funzioni non sono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Selezionare le impostazioni che si desidera esportare.

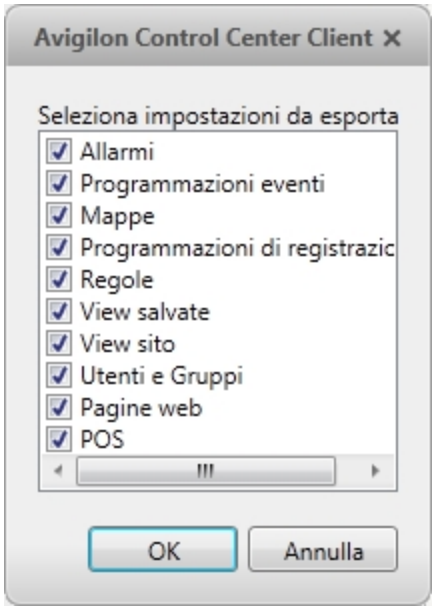


Figura 11: Esporta Impostazioni dialog box

3. Fare clic su **OK**.
4. Nella finestra di dialogo Salva con nome, assegnare un nome al file e salvarlo.

   Le impostazioni del client esportate possono essere salvate solo nel formato Avigilon Settings (.avs).

Importazione impostazioni sito

È possibile importare e utilizzare le impostazioni precedentemente esportate da un sito.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Nella finestra di dialogo Seleziona file da importare, individuare il file Avigilon Settings (.avs) che si desidera importare, quindi fare clic su **Apri**.

   NOTA: I file .avc non sono compatibili con questa versione del software Avigilon Control Center Client.
3. Selezionare impostazioni che si desidera importare. Solo le impostazioni incluse nel file .avs sono visualizzate.

Figura 12: Finestra di dialogo Importa Impostazioni

4. Fare clic su **OK**.

   Le impostazioni vengono unite.

   - Le impostazioni esclusive vengono aggiunte al sito.
   - Se le impostazioni sono identiche, viene mantenuta solo la versione del sito corrente.
   - Se un'impostazione di importazione e un'impostazione sito hanno lo stesso nome ma una diversa configurazione, l'impostazione di importazione viene aggiunta al sito e rinominata in questo formato: *<nome impostazione>* (Importa), come Email1 (Importa).
     - Nel motore di gestione regole, la regola Informare gli utenti (predefinito) viene sempre aggiunta e rinominata, anche se le impostazioni sono le stesse. La versione d'importazione rimane attivata, ma la versione del sito è disattivata di default.
   - Le due viste sito vengono combinate.
     - Le impostazioni di esportazione hanno la precedenza.

       Ad esempio, una mappa del file di importazione viene già utilizzata nel sito. Attualmente la mappa è memorizzata in cima alla Vista sito. Ma nel file d'importazione, la mappa viene

posizionata in basso. Dopo l'unione delle impostazioni d'importazione con le attuali impostazioni sito, la mappa viene spostata in basso.

- Gli elementi non organizzati del file di importazione sono elencati in fondo alla vista sito.

- I gruppi di autorizzazioni utente vengono uniti.
  - Se due gruppi hanno lo stesso nome, vengono utilizzate le impostazioni d'importazione e vengono aggiunti al gruppo sia gli utenti del file d'importazione sia quelli del sito corrente.
  - I gruppi aggiunti dal file d'importazione ottengono automaticamente l'accesso a tutte le nuove periferiche aggiunte da quando le impostazioni sono state esportate.
- Gli utenti con lo stesso nome useranno le impostazioni d'importazione, incluse le password.

Gestione dei server in un sito

Un sito può contenere diversi server per la condivisione di impostazioni ed incarichi attraverso tutti i server. Ad esempio, gli utenti e i gruppi aggiunti al sito hanno accesso automaticamente a tutti i server collegati.

Per default, quando un server viene rilevato sulla rete, viene aggiunto all'Esploratore sistema come server in un sito con lo stesso nome. È possibile spostare il server in un sito diverso per condividere le risorse.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. La scheda Gestione sito elenca tutti i siti a cui è possibile accedere e tutti i server connessi a ciascun sito.

   Se il sito o il server che si desidera configurare non è visibile, per ulteriori informazioni vedere **Rilevazione di siti**.

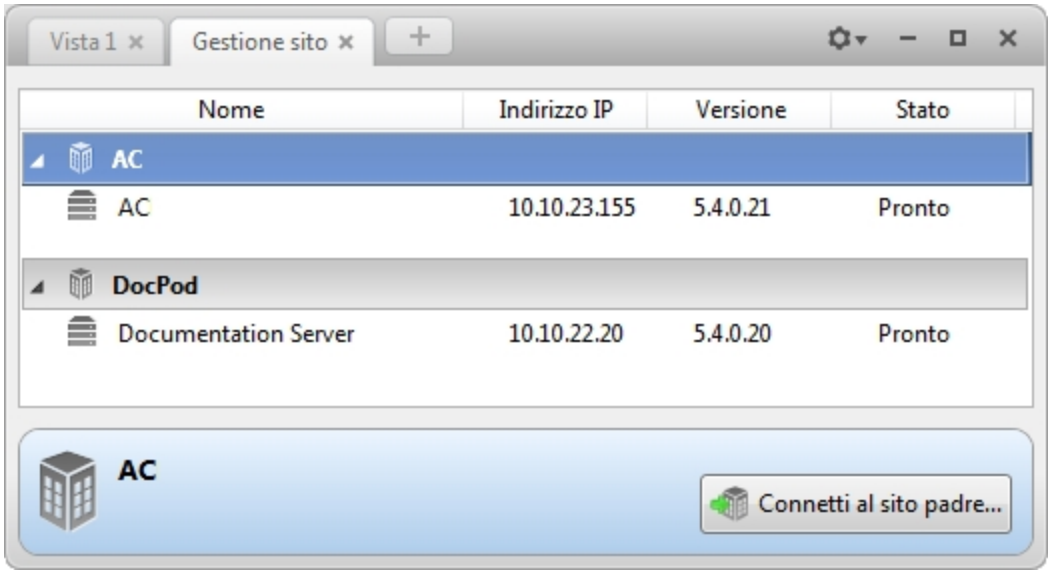


Figura 13: Gestione sito Scheda

3. Quando si seleziona un server, le opzioni disponibili vengono visualizzate nella parte bassa dello schermo.

4. Per spostare un server:
    - Selezionare il server e trascinarlo in un sito diverso.
    - Oppure selezionare il server e fare clic su **Connetti**. Nella finestra di dialogo visualizzata, selezionare il sito a cui si desidera connettere il server.

    NOTA: I siti privi di server vengono rimossi automaticamente dall'elenco.

    Una volta che il server viene connesso al sito, le impostazioni vengono unite.

    - Le impostazioni esclusive del server vengono aggiunte al sito.
    - Se le impostazioni sono identiche, viene mantenuta solo la versione del sito.
    - Se un'impostazione server e un'impostazione sito hanno lo stesso nome ma una diversa configurazione, l'impostazione server verrà aggiunta al sito e rinominata in questo formato: *<nome impostazione> (nome server),* es. Email1 (Server2F).
        - Nel motore di gestione regole, la regola *Informare gli utenti (predefinito)* viene sempre aggiunta e rinominata, anche se le impostazioni sono le stesse. La versione del sito rimane attivata, ma la regola aggiunta è disattivata per default.
    - Le due viste sito vengono combinate.
        - Le impostazioni sito hanno la precedenza.

          Si immagini, ad esempio, che in passato una mappa del sito sia stata copiata sul server. Nel server, la mappa è posizionata in cima alla Vista sito. Ma nel sito, la stessa mappa viene posizionata in basso. Dopo la connessione del server al sito, la mappa utilizza la posizione usata dal sito (in basso).
        - I nuovi elementi non organizzati dal server sono elencati in fondo alla vista sito.
    - I gruppi di autorizzazioni utente vengono uniti.
        - Se due gruppi hanno lo stesso nome, vengono utilizzate le impostazioni sito e vengono aggiunti al gruppo sia gli utenti del sito sia quelli del server.
        - I gruppi che sono nuovi sul sito hanno automaticamente accesso a tutte le periferiche nel sito.
        - I gruppi che sono nuovi sul server hanno automaticamente accesso a tutte le periferiche connesse al server.
    - Gli utenti con lo stesso nome utilizzeranno le impostazioni configurate nel sito (incluse le password) e otterranno le autorizzazioni di gruppo dal server.
    - Se il sito è connesso a una Windows Active Directory, il server deve essere collegato allo stesso dominio Active Directory, altrimenti la connessione fallirà. Per ulteriori informazioni, vedere **Importazione di gruppi Active Directory**.
5. Se il sito dispone di diversi server, è possibile scegliere di disconnettere un server dall'attuale sito e di riassegnarlo al proprio sito.
    - Selezionare un server dal sito e fare clic su **In fase di disconnessione**.

Quando un server viene disconnesso, mantiene tutte le impostazioni che ha ricevuto dal suo sito precedente.

Famiglie di siti

I siti figlio possono essere connessi a un sito padre per creare una famiglia di siti. Una volta eseguita la configurazione, i privilegi di tutti gli utenti e i gruppi classificati nel sito padre vengono sottoposti a push verso i siti figlio e controllati dal sito padre. Il sito figlio può ancora definire gruppi e utenti locali.

NOTA: A un sito padre possono essere associati più siti figlio, ma un sito figlio può essere associato a un unico sito padre. Prima di potersi connettere, è necessario avere eseguito l'accesso sia al sito padre sia ai siti figlio.

Soli i siti Enterprise possono essere siti padre. Ciascun sito padre può disporre di un massimo di 1 sito Core, 24 siti Standard e un numero illimitato di siti Enterprise come siti figlio.

Connessione di un sito figlio a un sito padre

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .

   Compare la scheda Gestione sito.

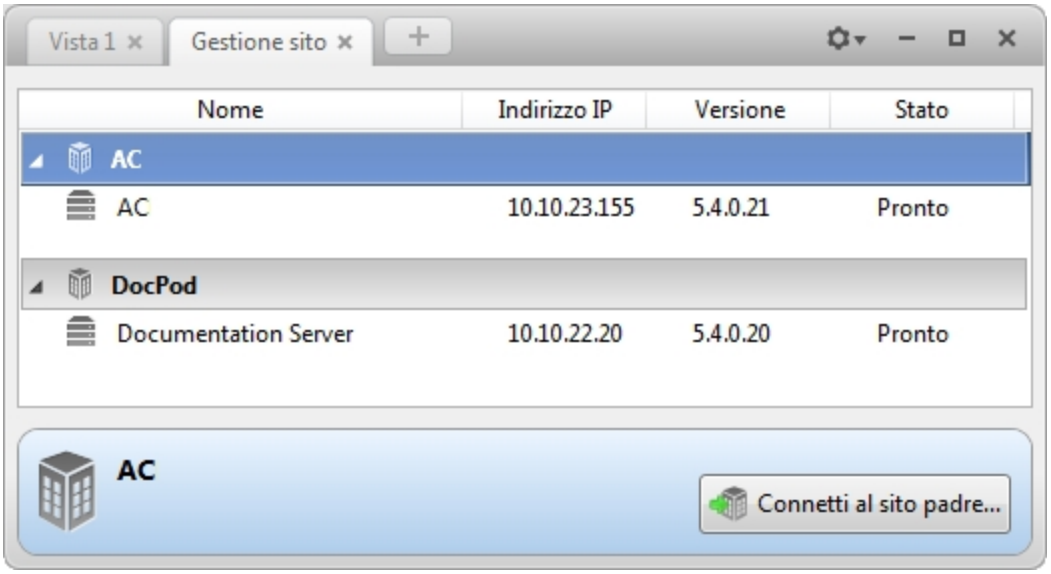


Figura 14: La scheda Gestione sito

2. Selezionare il sito che si desidera collegare come sito figlio.

3. Nell'angolo inferiore destro della scheda, fare clic su .

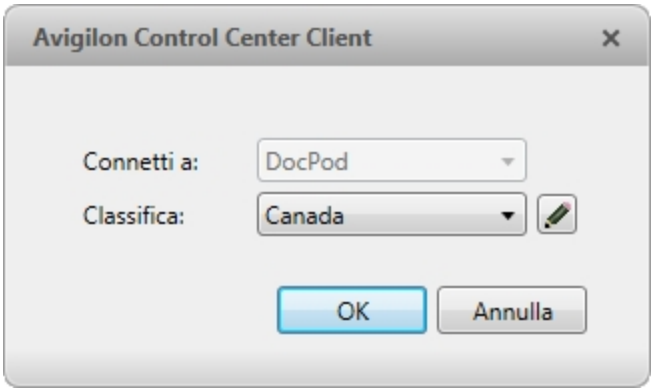


Figura 15: La finestra di dialogo di configurazione padre-figlio

4. Nella seguente finestra di dialogo, selezionare il sito padre dall'elenco a discesa **Connetti a:** .
5. Nell'elenco a discesa **Classifica:** , selezionare una categoria per il sito figlio. Per modificare o visualizzare l'intera Gerarchia aziendale, fare clic su . Per ulteriori informazioni, vedere **Configurazione di una Gerarchia aziendale**.
6. Fare clic su **OK**.
7. Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Sì**.

Disconnessione di famiglie di siti

Se un sito figlio deve essere rimosso da o spostato nella Gerarchia aziendale, è possibile disconnetterlo dal sito padre. Il sito figlio può quindi funzionare in modo indipendente, essere riconnesso al sito padre o essere connesso a un nuovo sito padre.

È anche possibile revocare l'accesso di un sito figlio al sito padre.

Disconnessione di un sito figlio da un sito padre

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Selezionare il sito figlio da disconnettere.
3. Nell'angolo inferiore destro della scheda, fare clic su .
4. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma, fare clic su **OK**.

   NOTA: Se si verifica un problema di rete durante la disconnessione del sito figlio, è necessario anche revocare l'accesso dal sito padre.

Revoca dell'accesso del sito padre a un sito figlio

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Selezionare il sito padre di cui si desidera disconnettere il sito figlio.

3. Nell'angolo inferiore destro della scheda, fare clic su .
4. Dall'elenco a discesa, selezionare il sito figlio che si desidera disconnettere.
5. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma, fare clic su **OK**.

Connessione e disconnessione delle telecamere

Le telecamere sono connesse a un sito mediante i server collegati. Il server gestisce e archivia i video registrati dalla telecamera, mentre il sito gestisce gli eventi che possono essere collegati al video della telecamera.

È possibile connettere e disconnettere le telecamere mediante la scheda Collega/scollega telecamere....

Lo stato di connessione di una telecamera è indicato dall'icona accanto al nome della telecamera stessa nell'Esploratore sistema. L'icona di stato può essere visualizzata sopra qualsiasi icona di periferica nell'Esploratore sistema.

Icona	Definizione
Telecamera connessa	La telecamera è connessa al server.
Aggiornamento della telecamera	La telecamera è connessa al server e sta aggiornando il firmware.
Errore di connessione della telecamera	La telecamera non può essere connessa a un server. Ciò potrebbe essere dovuto al fatto che la telecamera non è più sulla rete oppure c'è un conflitto di rete
Telecamera disconnessa	La telecamera è disconnessa ma il video registrato dalla telecamera rimane sul server.
Nessuna icona	La telecamera è disconnessa e nessun video registrato dalla telecamera rimane sul server.

Rilevazione di una telecamera

Quando ci sono telecamere connesse a una rete, vengono rilevate automaticamente dal client.

Se una telecamera non viene rilevata automaticamente, è possibile provare a rilevarla manualmente.

- Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .

  Nella scheda Collega/scollega telecamere..., tutte le telecamere Avigilon e ONVIF connesse allo stesso segmento di rete (sottorete) sono rilevate automaticamente e compaiono nell'elenco Telecamere rilevate.

Se la telecamera a cui si desidera connettersi si trova su una sottorete differente o è di terze parti, eseguire una delle seguenti operazioni:

1. Nella parte superiore della scheda Collega/scollega telecamere..., fare clic su **Trova telecamera...**
2. Nella finestra di dialogo Trova telecamera, completare i campi seguenti:

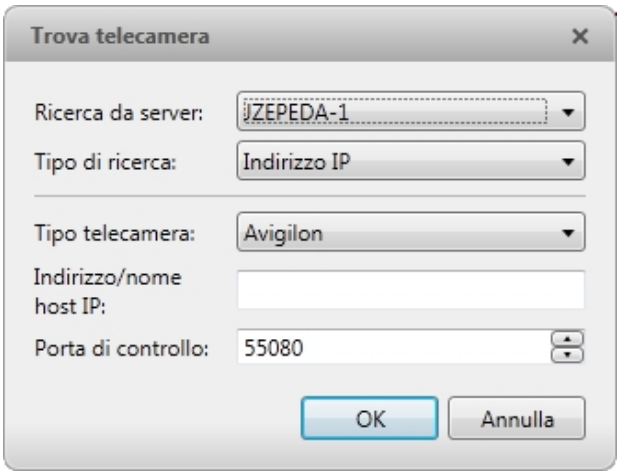


Figura 16: Finestra di dialogo Trova telecamera: Tipo di ricerca - Indirizzo IP

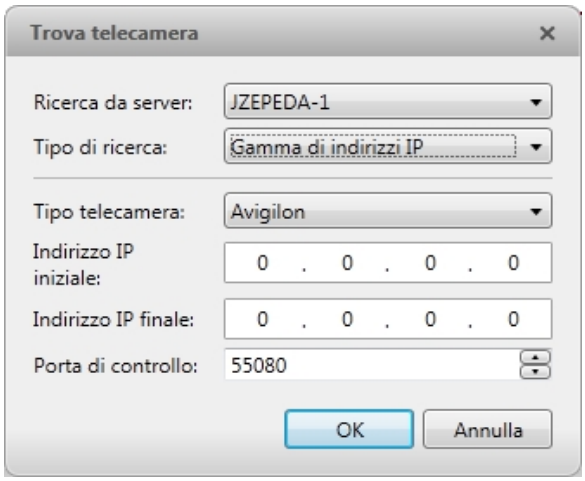


Figura 17: Finestra di dialogo Trova telecamera: Tipo di ricerca - Gamma di indirizzi IP

- **Ricerca da server:** selezionare il server a cui si desidera connettere la telecamera.
- **Tipo di ricerca:** selezionare un tipo di ricerca.
- **Tipo di telecamera:** selezionare il marchio della telecamera.

  Suggerimento: Selezionare ONVIF per rilevare le telecamere compatibili ONVIF.
- **Indirizzo IP/Hostname:** (Solo per la ricerca di un indirizzo IP) inserire l'indirizzo IP o l'hostname della telecamera. Perché sia possibile trovare la telecamera, l'indirizzo IP di gateway della telecamera e del server devono essere impostati correttamente.
- **Indirizzo IP iniziale:** e **Indirizzo IP finale:** (Solo per la ricerca di un intervallo di indirizzi IP) inserire gli indirizzi IP iniziale e finale. Saranno cercati solo gli indirizzi di quell'intervallo per il tipo di telecamera selezionato.
- **Porta di controllo:** inserire la porta di controllo della telecamera.
- Fornire **Nome utente:** e **Password:** per la telecamera, se richiesto.

3. Fare clic su **OK**.

Se la telecamera viene rilevata, compare nell'elenco Telecamere rilevate. Ora è possibile connettere la telecamera a un server.

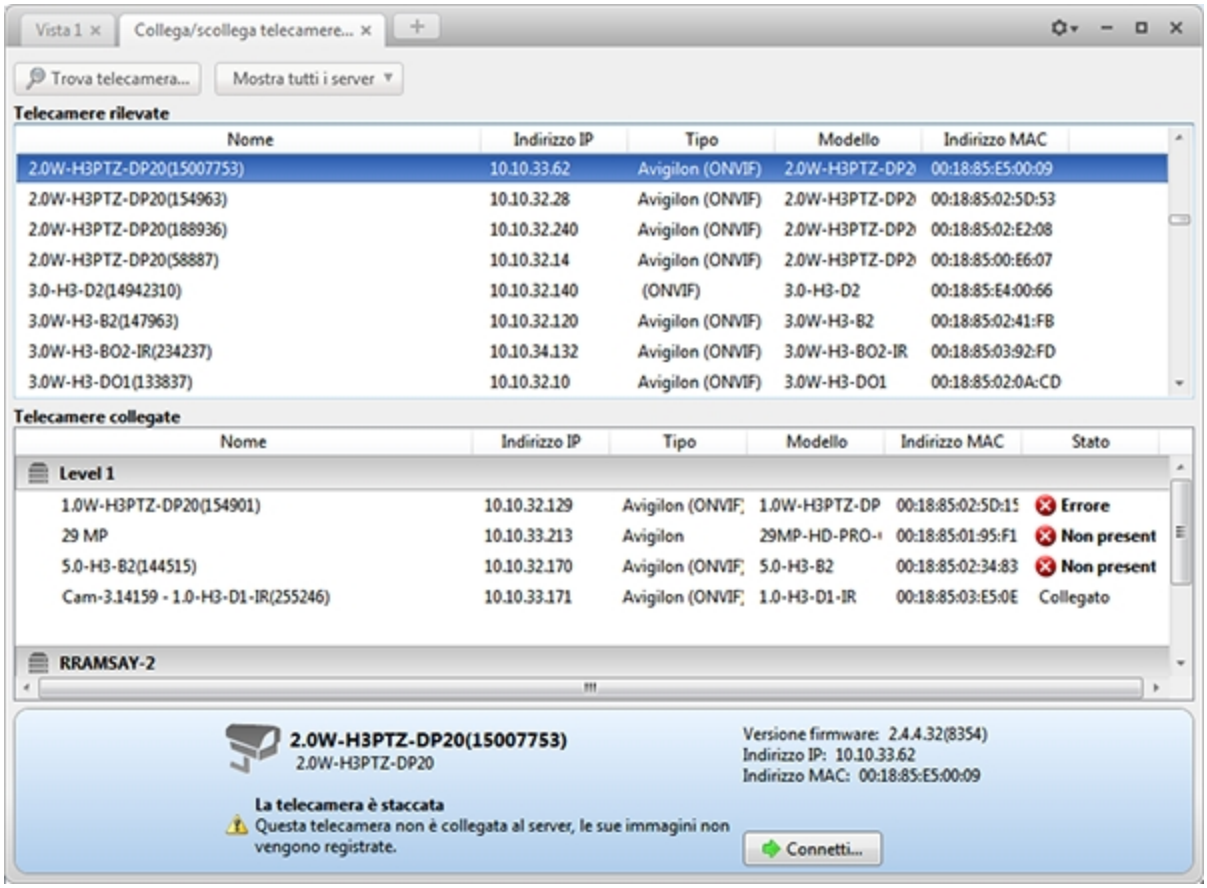
Connessione di una telecamera a un server

NOTA: Alcune funzioni non sono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

Per poter accedere a una telecamera da un sito, deve essere connessa al server del sito. Il server gestisce e archivia i video registrati dalla telecamera, mentre il sito gestisce gli eventi che possono essere collegati al video della telecamera.

Una volta che la telecamera è stata rilevata sulla rete, può essere connessa al server. Se la telecamera a cui si desidera connettersi non è visibile, vedere **Rilevamento di una telecamera**.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .



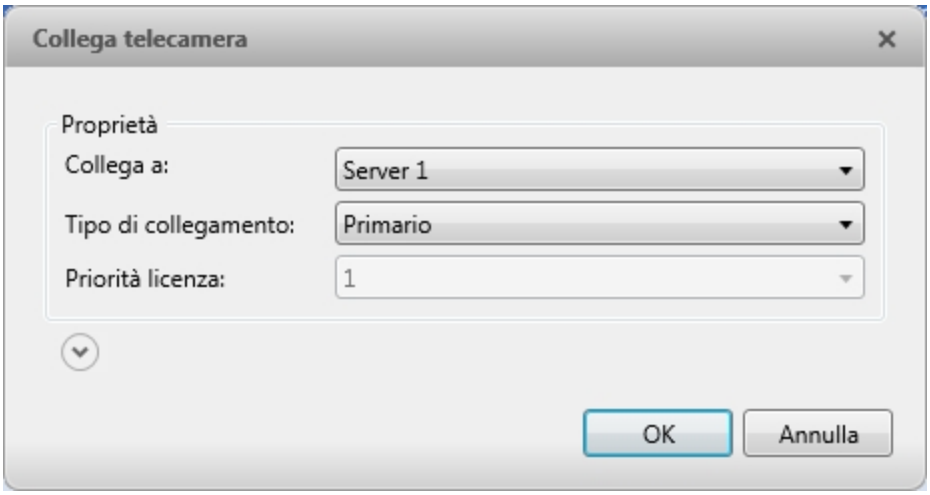
Scheda

Figura 18: Collega/scollega telecamere...

2. Nell'area Telecamere rilevate, selezionare una telecamera e quindi fare clic su **In fase di connessione...**.

   Suggerimento: È possibile anche trascinare la telecamera su un server dell'elenco Telecamere collegate.

3. Nella finestra di dialogo Collega telecamera, selezionare il server a cui si desidera connettere la telecamera.



Finestra di dialogo

Figura 19: Collega telecamera dialog box

4. Se si connette una telecamera di terze parti, si può scegliere di collegarla mediante il suo driver nativo. Nell'elenco a discesa **Tipo di telecamera:**, selezionare il marchio della telecamera. Se nell'elenco a discesa è presente una sola opzione, il sistema supporta solo un tipo di driver della telecamera.
5. Nell'elenco a discesa **Tipo di collegamento:**, selezionare **Primario**. La telecamera si connette automaticamente a questo server se si trovano sulla stessa rete.

   Se si prevede di creare connessioni failover, per ulteriori informazioni vedere **Connessioni failover**.
6. Nell'elenco a discesa **Priorità licenza:**, selezionare la priorità di licenza appropriata. La priorità massima è **1** e la minima è **5**.

   NOTA: Questa opzione è disponibile solo per la connessione a un server secondario o terziario.

   L'impostazione Priorità licenza: determina l'ordine in cui le telecamere sono connesse al server. Il server tenterà di connettere le telecamere con le priorità maggiori prima di quelle con le priorità minori. Se il server non dispone di un numero sufficiente di licenze canale telecamera, le telecamere con priorità bassa potrebbero non essere connesse. Una licenza canale telecamera viene utilizzata solo quando la telecamera è effettivamente connessa al server.
7. Fare clic su per scegliere dove è visualizzata la telecamera nell'Esploratore sistema.
   - Se il sito include sottositi virtuali, selezionare la posizione per la telecamera. L'elenco a destra si aggiorna per mostrare il contenuto di quella directory.
   - Nella directory del sito, trascinare la telecamera in alto e in basso per scegliere la posizione di visualizzazione.

   Suggerimento: Se il sito desiderato non è nell'elenco, potrebbe essere necessario connettere la telecamera a un server diverso. Assicurarsi che il server selezionato sia connesso al sito desiderato.
8. Fare clic su **OK**.
9. Se la telecamera è protetta da password, viene visualizzata la finestra di dialogo Autenticazione telecamera. Inserire il nome utente e la password della telecamera, quindi fare clic su **OK**.

Collegamento di telecamere a un dispositivo di analisi video

Se si dispone di un modello IP del dispositivo di analisi video, non è necessario collegare fisicamente la telecamera al dispositivo; è sufficiente utilizzare la finestra di dialogo Streaming telecamera.

Se si dispone di un modello analogico del dispositivo di analisi video, le fotocamere vengono associate automaticamente con i canali del dispositivo di analisi video. Non è necessario connettere le telecamere ai canali del dispositivo di analisi video mediante le finestra di dialogo Streaming telecamera.

NOTA: La telecamera e il dispositivo di analisi video devono trovarsi sullo stesso server.

1. Aggiungere il dispositivo di analisi video al server. Per ulteriori informazioni, vedere **Modifica della connessione della telecamera a un server**.
2. Collegare le telecamere richieste allo stesso server utilizzato dal dispositivo di analisi video.
3. Nella scheda Impostazione, selezionare un canale telecamera del dispositivo di analisi video.
4. Fare clic su .

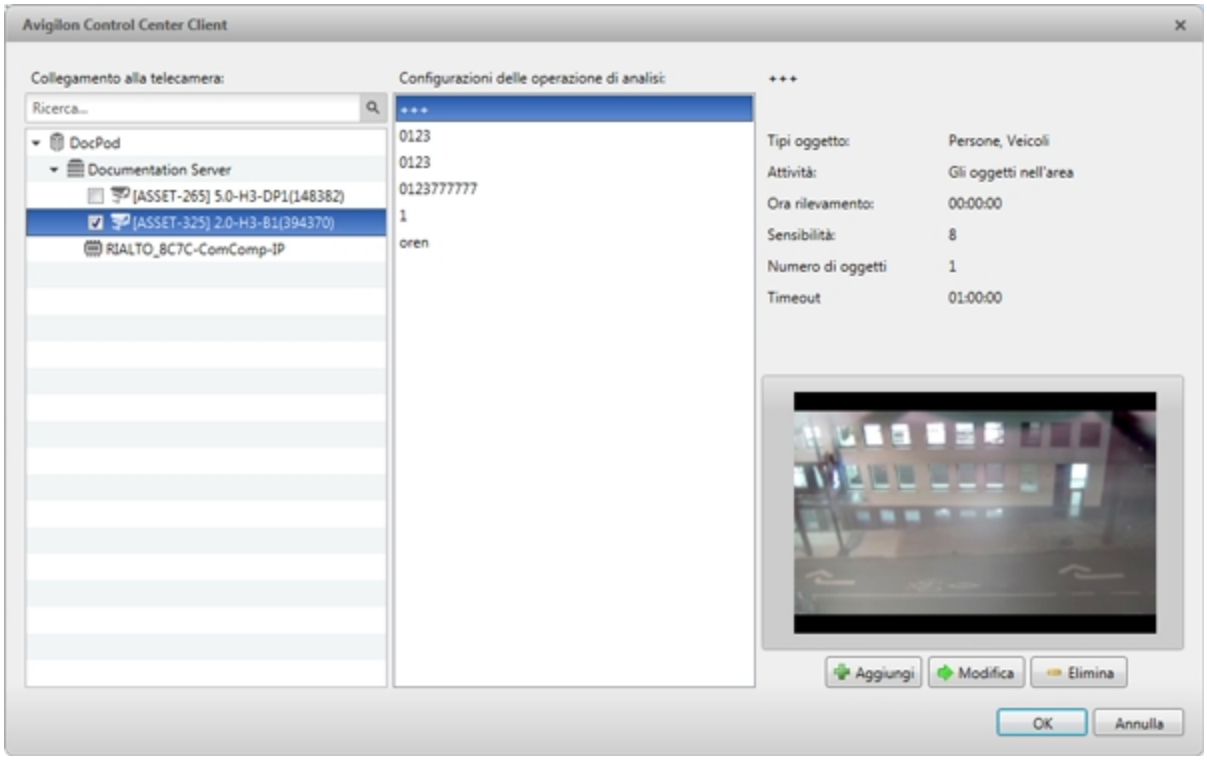


Figura 20: La finestra di dialogo Streaming telecamera

5. Selezionare la casella di controllo accanto alla telecamera che si desidera assegnare a questo canale telecamera.

   Suggerimento: Dopo il collegamento o lo scollegamento di una videocamera ad/da un dispositivo di analisi video, è necessario riavviare il dispositivo per garantire prestazioni affidabili. Questo processo richiede circa 5-10 minuti. Si consiglia di apportare tutte le modifiche necessarie ed eseguire le connessioni prima di riavviare. Per ulteriori informazioni, vedere **Riavvio di un dispositivo**.

6. Fare clic su **OK**.

É quindi possibile configurare gli eventi di analisi video. Per ulteriori informazioni, vedere **Eventi di analisi video**

Se la telecamera collegata ha una risoluzione superiore a 2.0 MP, il dispositivo di analisi video utilizzerà il flusso video secondario della telecamera.

Il video della telecamera collegata può essere visualizzato direttamente dalla telecamera o mediante il dispositivo di analisi video.

a. Nell'Esploratore sistema, selezionare la telecamera per visualizzare direttamente il relativo video. I rettangoli di selezione verranno ancora visualizzato sul video.
b. Nell'Esploratore sistema, selezionare il canale telecamera di analisi video per visualizzare il relativo video mediante il dispositivo di analisi video.

   NOTA: Il video in streaming dal dispositivo di analisi video non può essere in alta definizione perché il dispositivo di analisi video non consente lo streaming video con una risoluzione superiore a 2.0 MP. Questa condizione non influisce sul video registrato.

Modifica della connessione della telecamera a un server

NOTA: Le connessioni telecamera rivelate possono essere modificate solo manualmente.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Nella scheda Collega/scollega telecamere..., selezionare la connessione telecamera da modificare nell'elenco Telecamere collegate.
3. Fare clic su **Modifica...**. Per informazioni sulle opzioni modificabili, vedere **Connessione di una telecamera a un server**.
4. Fare clic su **OK**.

Connessioni failover

È possibile configurare connessioni failover per fare in modo che, in caso di arresto inaspettato del server, le telecamere connesse vengano passate automaticamente su un server di backup e continuino a registrare.

NOTA: Le connessioni failover sono possibili solo fra server dello stesso sito.

Per configurare le connessioni failover si procede dalla scheda Collega/scollega telecamere..., definendole mediante l'impostazione Tipo di collegamento: e l'impostazione Priorità licenza:.

Il valore Tipo di collegamento: determina quando la telecamera si connetterà a un server:

- **Primario:**la telecamera si connette automaticamente a questo server se si trovano sulla stessa rete.
- **Secondario:** se il server Primario non è disponibile, la telecamera tenterà di connettersi a questo server.
- **Terziario:** se i server Primario e Secondario non sono disponibili, la telecamera tenterà di connettersi a questo server.

L'impostazione Priorità licenza: determina l'ordine in cui le telecamere sono connesse al server: **1** è l'ordine massimo e **5** quello minimo. Il server tenterà di connettere le telecamere con le priorità maggiori prima di quelle con le priorità minori. Se il server non dispone di un numero sufficiente di licenze canale telecamera, le

telecamere con priorità bassa potrebbero non essere connesse. Una licenza canale telecamera viene utilizzata solo quando la telecamera è effettivamente connessa al server.

Configurazione di una connessione failover

1. Nella scheda Collega/scollega telecamere..., selezionare una telecamera che al momento è connessa al suo server Primario.
2. In fondo alla finestra dell'applicazione, fare clic su **In fase di connessione...**.
3. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Collega telecamera, selezionare un altro server dello stesso sito e impostare **Tipo di collegamento:** su **Secondario** o su **Terziario**.
4. Selezionare un valore **Priorità licenza:** per la connessione failover.
5. Fare clic su **OK**.
6. Ripetere la procedura fino a completare tutte le connessioni failover richieste.

Segue un esempio del funzionamento del failover in caso di arresto inaspettato del server.

Esempio

Le telecamere A, B, C, D, E ed F hanno connessioni failover impostate su due server diversi. Si immagini che ciascun server abbia 6 licenze canale telecamera e che la priorità delle licenze sia impostata su 1 per ciascuna connessione.

Tipo di collegamento	NVR 1	NVR 2	NVR 3
Primario	A B	C D	E F
Secondario	E F	A B	C D
Terziario	C D	E F	A B

Figura 21: Connessioni primarie

Quando il server NVR1 si arresta inaspettatamente, le telecamere A e B di NVR 1 si connettono automaticamente al server Secondario, NVR 2.

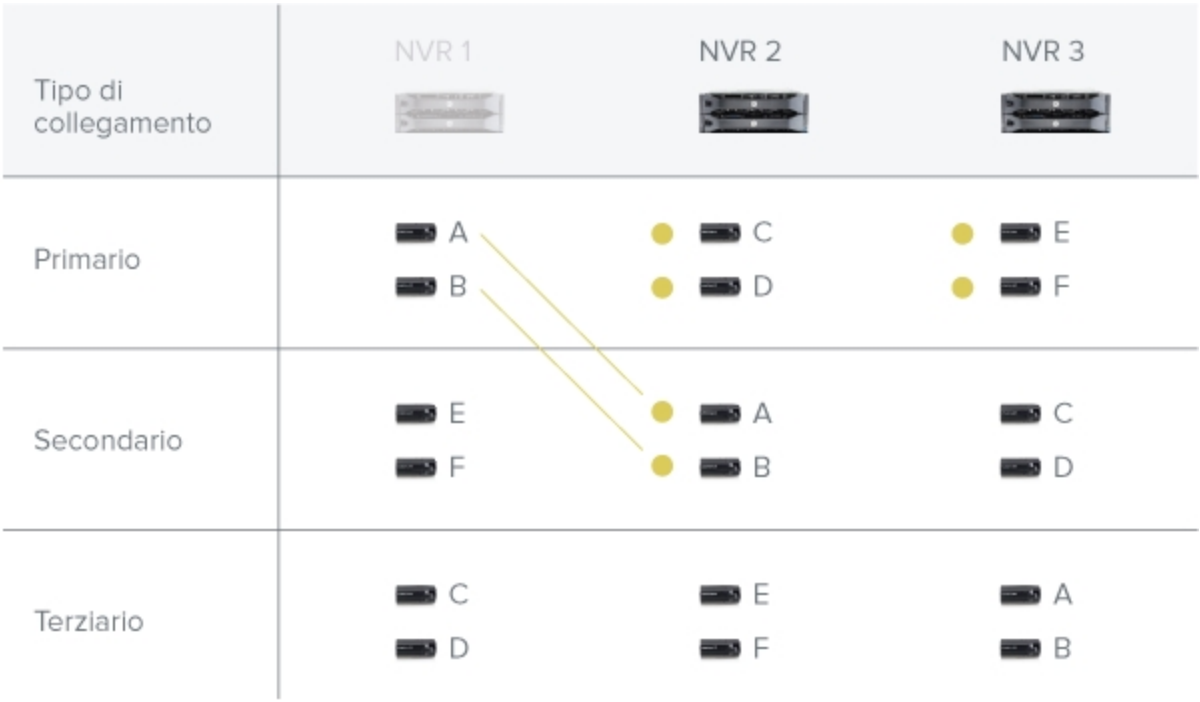


Figura 22: Arresto inaspettato di NVR 1

Quando il server NVR3 si arresta inaspettatamente, le telecamere E ed F si connettono automaticamente al loro server Terziario, NVR 2.

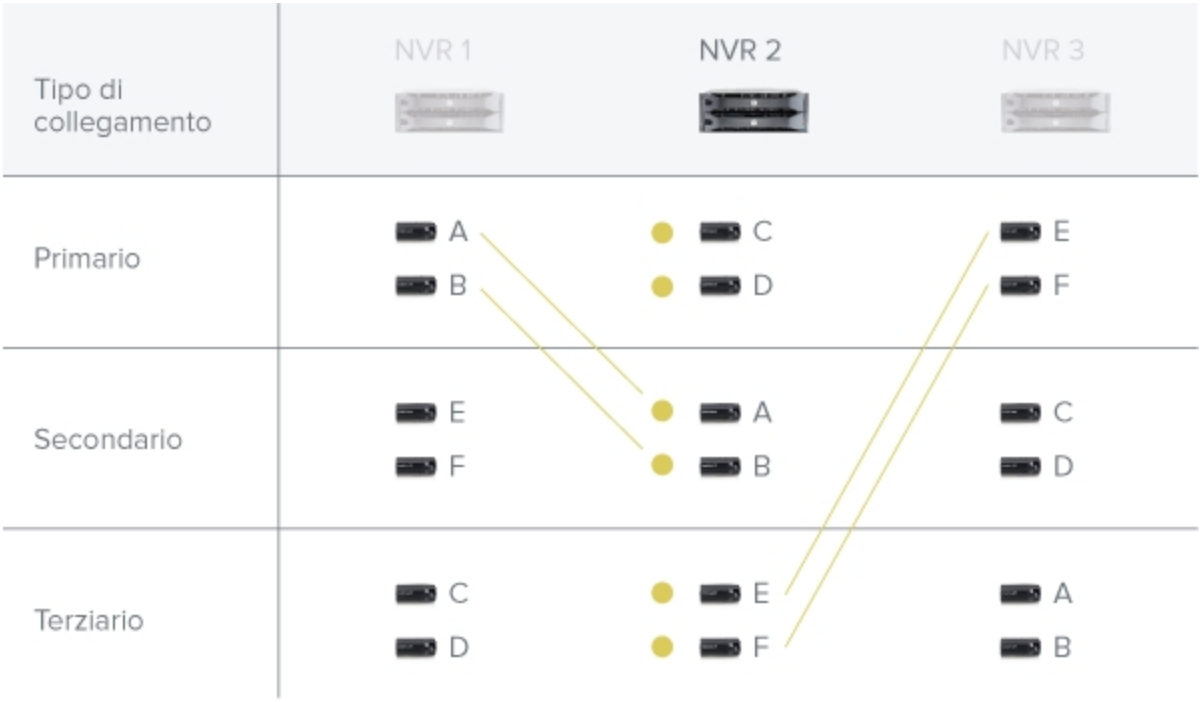


Figura 23: Arresto inaspettato di NVR 3

Disconnessione di una telecamera da un server

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Nella scheda Collega/scollega telecamere..., selezionare la telecamera che si desidera disconnettere dall'elenco Telecamere collegate, quindi eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Fare clic su **Disconnetti**. La telecamera sarà disconnessa dal server e spostata nell'elenco Telecamere rilevate.
   - Trascinare la telecamera nell'elenco **Telecamere rilevate**.

Aggiornamento del firmware della telecamera

Gli aggiornamenti del firmware della telecamera sono tipicamente inclusi nei pacchetti di aggiornamento di Avigilon™ Control Center Server. Gli aggiornamenti del firmware della telecamera vengono scaricati e installati automaticamente sulla telecamera.

Mentre il firmware della telecamera viene aggiornato, il video della telecamera non può essere visualizzato e l'Esploratore sistema mostra accanto al nome della telecamera.

Una volta completato l'aggiornamento del firmware, l'Esploratore sistema mostra di nuovo e viene visualizzato il video della telecamera.

Utenti e Gruppi

Quando gli utenti vengono aggiunti a Avigilon Control Center, vengono assegnati a un gruppo che definisce le relative autorizzazioni di accesso in un sito. La finestra di dialogo Utenti e Gruppi consente di creare e gestire gli utenti e i gruppi.

Gestione di utenti e gruppi su diversi siti

Quando si possiede una grossa azienda, è necessario disporre di autorizzazioni di accesso utente dettagliate per gestire ogni giorno le modalità di utilizzo del sistema.

Il sistema Avigilon Control Center offre molte funzioni per la gestione delle grandi organizzazioni:

- **Supporto di Active Directory:** il sistema è in grado di sincronizzarsi con Windows Active Directory per importare velocemente elevate quantità di utenti. Per ulteriori informazioni, vedere **Importazione di gruppi Active Directory**.
- **Privilegi gruppo:** Gli utenti devono essere aggiunti almeno a un gruppo che definisce il livello di accesso all'interno del sistema. Ciò include le funzionalità del sistema e specifiche telecamere. Solo gli utenti con l'autorizzazione **Configura impostazioni utente e gruppi** possono modificare altri utenti e gruppi. Per ulteriori informazioni, vedere **Aggiunta di gruppi**.

  Per la gestione dei gruppi in tutto il sistema, seguono alcune funzionalità che aiutano a garantire la sicurezza di accesso dei gruppi:

  - **Gerarchia aziendale:** creare un Gerarchia aziendale per determinare quali gruppi hanno il controllo sugli altri gruppi. Per ulteriori informazioni, vedere **Gerarchia aziendale**
  - **Famiglie di siti:** è possibile collegare più siti figlio a un sito padre Enterprise. È quindi possibile

controllare le impostazioni di gruppo per tutti i siti dal sito padre. Per ulteriori informazioni, vedere **Famiglie di siti**.

Best practice

Di seguito sono elencate delle raccomandazioni per mantenere il sistema sempre sicuro e protetto:

- Modifica della password dell'amministratore predefinita. L'utente amministratore predefinito dispone del controllo su tutti gli aspetti del sistema, ed è quindi fortemente consigliato aggiungere una password all'account. Di default, non è impostata alcuna password per l'account amministratore.
- Creazione di un utente secondario per il gruppo Amministratori. Si consiglia di non utilizzare l'account utente amministratore predefinito, ma di creare un account utente secondario con gli stessi privilegi in modo che l'account amministratore predefinito possa ancora essere utilizzato nel raro caso in cui il sistema venga compromesso.

Suggerimento: Se si dimentica la password dell'utente amministratore, l'altro utente amministratore può essere impiegato per resettare la password. In questo modo si evita la necessità di resettare l'intero sistema per ripristinare la password dell'utente amministratore predefinito.

- Assegnazione di una categoria a tutti i gruppi. I gruppi Non classificato hanno accesso a tutti i gli altri gruppi, perciò si consiglia di assegnare una categoria a ciascun gruppo con utenti per definire ulteriormente i loro privilegi di accesso. Il gruppo predefinito Amministratori è Non classificato di default, ma è possibile creare un nuovo gruppo con le stesse autorizzazioni e assegnare una categoria al nuovo gruppo. Per ulteriori informazioni, vedere **Gerarchia aziendale** .
- Limitazione del numero di utenti nel gruppo Amministratori predefinito. Il gruppo Amministratori è un gruppo di supervisione e dovrebbe essere utilizzato solo per la manutenzione del sistema. Ad esempio, gli utenti nel gruppo Amministratori predefinito sono gli unici che possono vedere o rimuovere bookmark privati di tutti gli utenti.
- Controllare sempre che le autorizzazioni di accesso del dispositivo siano corrette dopo che un sito figlio è stato connesso a un sito padre. I gruppi classificati del sito padre la cui categoria è superiore o uguale al sito figlio conservano le relative autorizzazioni sul sito figlio. Questi gruppi guadagnano automaticamente l'accesso a tutte le telecamere, le mappe, le viste salvate e le pagine Web sul sito figlio.
- Verificare sempre le autorizzazioni di accesso dei gruppi dopo che un nuovo server è stato aggiunti al sito.
    - Se i gruppi hanno lo stesso nome vengono utilizzate le impostazioni del sito e gli utenti sia del sito che del server vengono aggiunti al gruppo.
    - I gruppi che sono nuovi sul sito hanno automaticamente accesso a tutti i dispositivi nel sito.
    - I gruppi che sono nuovi sul server hanno automaticamente accesso a tutti i dispositivi connessi al server.
- Verificare sempre le autorizzazioni di accesso dei gruppi dopo che le nuove impostazioni utenti e gruppi sono state importate nel sito.
    - Se i gruppi hanno lo stesso nome vengono utilizzate le impostazioni d'importazione e gli utenti sia del file d'importazione che dell'attuale sito vengono aggiunti al gruppo.
    - I gruppi aggiunti dal file d'importazione hanno accesso automatico a tutti i nuovi dispositivi aggiunti da quando le impostazioni sono state esportate.

Gerarchia aziendale

È possibile impostare un Gerarchia aziendale per riflettere la struttura dell'organizzazione.

L'accesso a Gerarchia aziendale può essere eseguito solo dagli utenti che appartengono a un gruppo con privilegi Configura siti e Configurazione di gerarchia aziendale. Gli utenti non possono vedere i gruppi di una categoria uguale o superiore rispetto al gruppo di appartenenza, a meno che non facciano parte di un gruppo Non classificato. Se gli utenti appartengono a più gruppi di categorie differenti, sono in grado di visualizzare tutte le categorie al di sotto della categoria più alta di appartenenza.

I siti possono anche essere combinati insieme come famiglie di siti in modo da riflettere la Gerarchia aziendale definita. In questo modo si definisce ulteriormente quali telecamere ed eventi possono essere controllati dagli utenti.

Configurazione di una Gerarchia aziendale

Aggiunta e modifica di categorie

Quando viene visualizzata l'opzione **Modifica gerarchia aziendale** durante la configurazione di un gruppo o l'aggiunta di un sito figlio, è possibile selezionare una Gerarchia aziendale esistente o creare una Gerarchia aziendale nuova in Gerarchia aziendale.

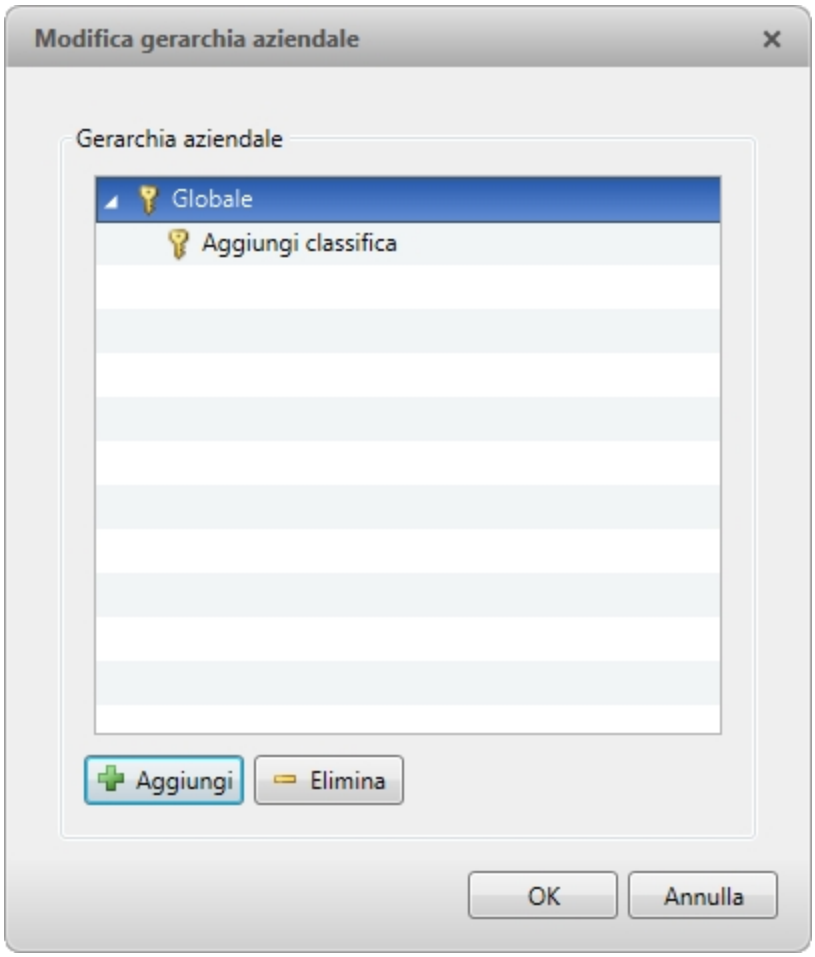


Figura 24: La finestra di dialogo Modifica gerarchia aziendale

NOTA: Se non è stata ancora creata una categoria Gerarchia aziendale, viene visualizzato un messaggio in cui si richiede di creare una. Fare clic su **Sì** per creare una Gerarchia aziendale per questo sito.

La categoria predefinita è **Globale**. Si tratta della categoria più alta in Gerarchia aziendale.

6. Per creare una nuova categoria, selezionare **Globale** e fare clic su . Verrà creata una categoria **Aggiungi classifica**.

   NOTA: La categoria Globale non può essere eliminata. È possibile solo assegnare un nuovo nome.

7. Per assegnare un nuovo nome a una categoria, fare doppio clic sul nome ed inserire il nuovo nome nel campo di testo. Fare clic in un punto qualsiasi all'esterno del campo di testo per salvare il nuovo nome.

8. Se si seleziona una categoria e si fa clic su , verrà creata una nuova categoria al livello immediatamente sottostante a quello selezionato.

   NOTA: È possibile solo aggiungere o eliminare le categorie. Non è possibile spostarle all'interno di Gerarchia aziendale.

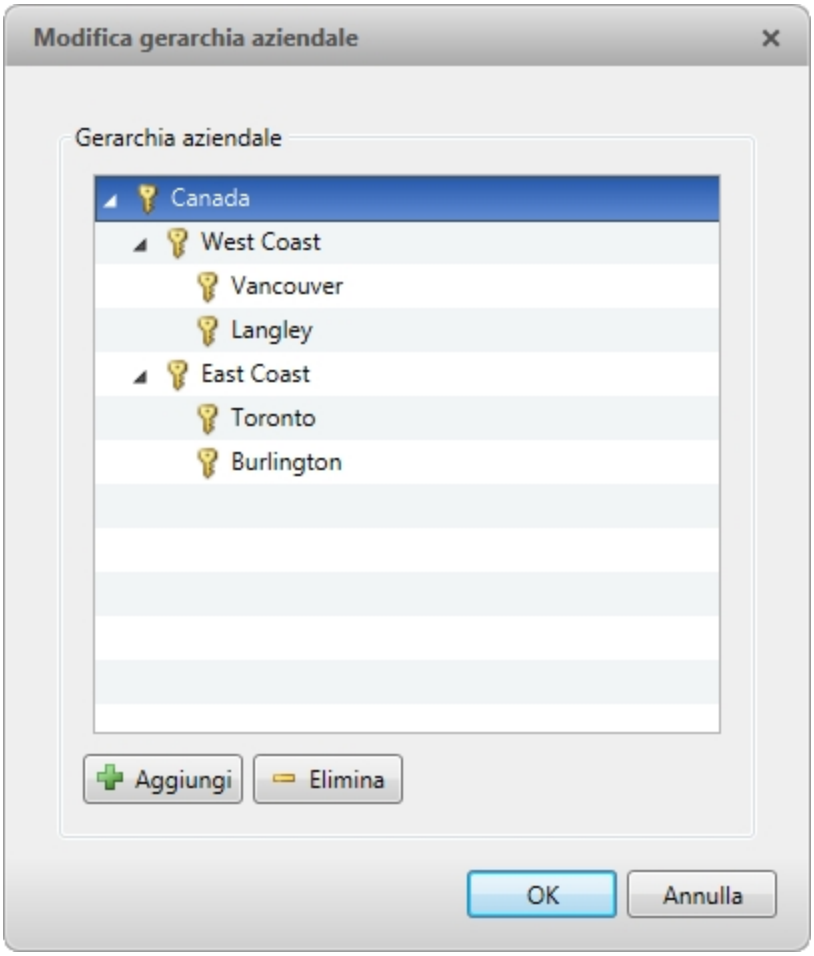


Figura 25: Un esempio di Gerarchia aziendale con più categorie che condividono un livello. **Canada** è la categoria Globale di livello più alto. **West Coast** e **East Coast** sono categorie di pari livello e una categoria sotto **Canada**. Gli utenti che appartengono alla categoria **East Coast** non possono modificare le categorie sotto **West Coast** e viceversa.

Una volta eseguita la configurazione di Gerarchia aziendale, è possibile assegnare le categorie ai gruppi di autorizzazioni per definire il livello di accesso degli utenti all'interno del sistema. Per maggiori informazioni, vedere **Utenti e gruppi**.

Eliminazione di categorie

Se una categoria viene eliminata, i gruppi in tale categoria vengono rimossi dalla gerarchia e assegnati a una categoria orfana. Una categoria orfana è la categoria più bassa possibile, visibile solo agli utenti Non classificato e Globale.

Gli utenti Non classificato e Globale possono riassegnare le categorie di gruppo in qualsiasi momento. I membri di una categoria orfana non dispongono di privilegi Configura impostazioni utente e gruppi, ma mantengono ancora altri privilegi, come la visualizzazione di un video live.

Se si elimina una categoria, vengono eliminate anche tutte le categorie sottostanti in Gerarchia aziendale. È possibile che i gruppi e gli utenti sincronizzati in remoto diventino non accessibili.

- Per eliminare una categoria, selezionarla in Gerarchia aziendale e fare clic su .

Gruppi Non classificato

I gruppi Non classificato non fanno parte di Gerarchia aziendale. La categoria Non classificato non può essere eliminata o modificata.

Gli utenti appartenenti ai gruppi Non classificato sono in grado di modificare eventuali gruppi classificati, se dispongono di privilegi **Configura siti** e **Configurazione di gerarchia aziendale**. Sono inoltre in grado di creare altri gruppi Non classificato se dispongono del privilegio **Configura impostazioni utente e gruppi**.

I gruppi di default Amministratori, Utenti esperti, Utenti limitati e Utenti standard sono Non classificato.

Assegnazione di categorie a famiglie di siti

Gerarchia aziendale viene configurata mediante il sito padre. La categoria Globale è associata al sito padre. Per modificare Gerarchia aziendale, un utente sul sito padre deve disporre del privilegio **Configura impostazioni utente e gruppi**. A un sito figlio viene assegnata una categoria in Gerarchia aziendale mediante il sito padre. Per ulteriori informazioni, vedere **Famiglie di siti**.

La categoria di un sito figlio determina i diritti di accesso di gruppi e utenti sottoposti a push verso esso dal sito padre. Qualsiasi gruppo sottoposto a push con una categoria superiore a quella del sito figlio può accedere al sito figlio. Gli utenti e gruppi sottoposti a push vengono controllati dal sito padre.

Aggiunta di un utente

NOTA: Questa procedura descrive l'aggiunta di singoli utenti al sistema. Se si gestiscono gli utenti mediante Windows Active Directory, aggiungere i nuovi utenti direttamente mediante Active Directory.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Nella scheda Utenti, fare clic su .

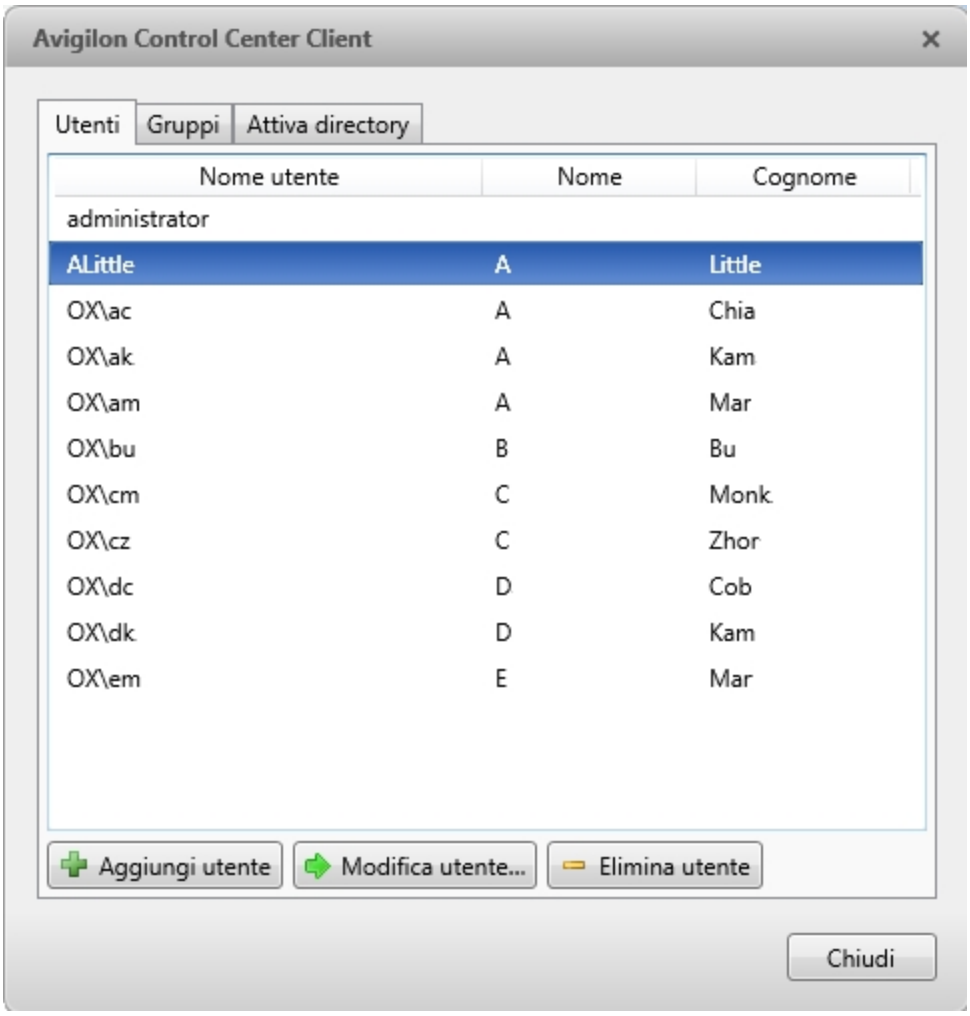


Figura 26: Finestra di dialogo Utenti e Gruppi

3. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Aggiungi utente, completare l'area Informazioni utente.

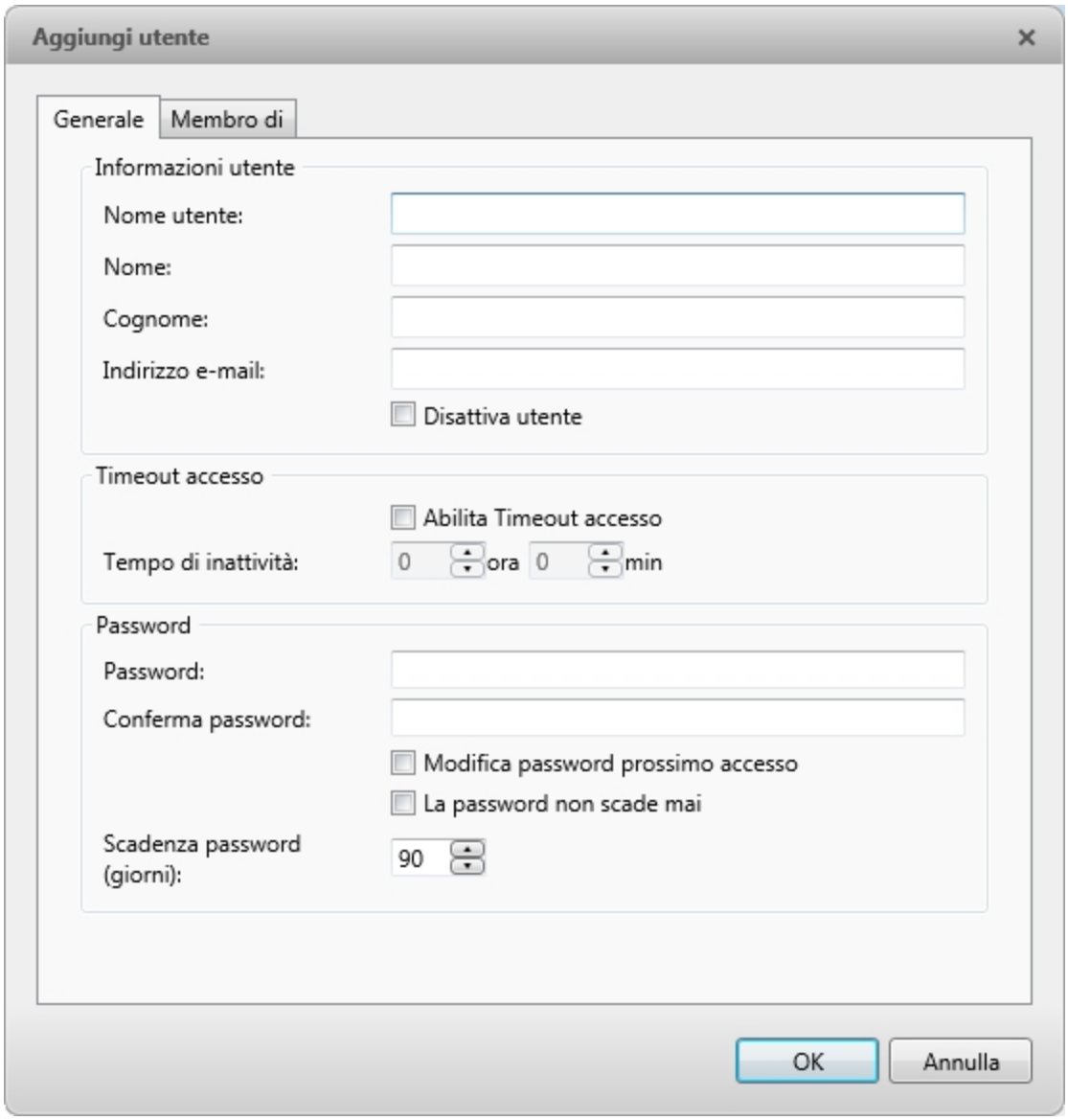


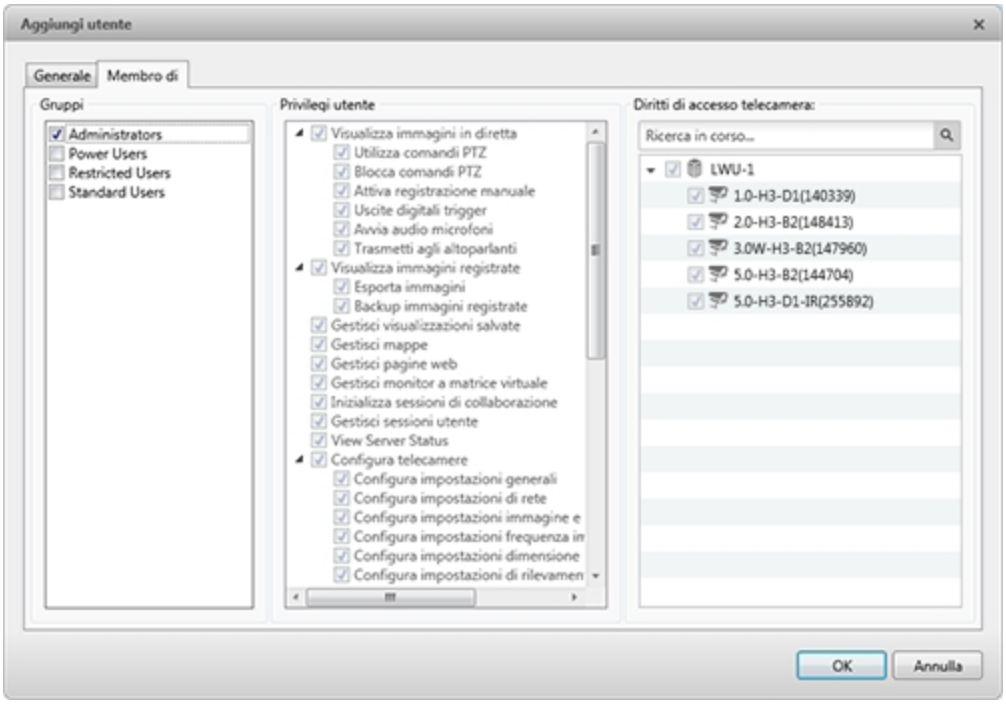
Figura 27: Finestra di dialogo Aggiungi utente, scheda Generale

4. Se, per ora, si desidera che questo utente non sia attivo, selezionare la casella di controllo **Disattiva utente**. Gli utenti disabilitati sono presenti nel sistema ma non possono accedere al sito.
5. Nell'area Timeout accesso, selezionare la casella di controllo **Abilita Timeout accesso** per limitare la durata per cui l'utente può essere connesso mentre il client è inattivo.
6. Nell'area Password, completare i seguenti campi:
    - **Password:** inserire una password per l'utente.
    - **Conferma password:** inserire di nuovo la password.
    - **Modifica password prossimo accesso:** selezionare questa casella di controllo se l'utente deve sostituire la password dopo il primo accesso.
    - **Scadenza password (giorni):** specificare il numero di giorni entro cui la password deve essere

cambiata.

- **La password non scade mai:** selezionare questa casella di controllo se la password non deve mai essere cambiata.

7. Nella scheda Membro di, selezionare la casella di controllo accanto a ciascun gruppo di accesso a cui l'utente appartiene.



Finestra di dialogo

Figura 28: Aggiungi utente, scheda Membro di

Le altre due colonne visualizzano le autorizzazioni collegate al gruppo selezionato.

8. Fare clic su **OK**. L'utente viene aggiunto al sito.

Modifica ed eliminazione di un utente

È possibile modificare ed eliminare gli utenti in base alle esigenze.

NOTA: Si noti che non è consentito modificare o eliminare gli utenti che appartengono allo stesso gruppo di classificazione proprio o a uno superiore. Perciò non è possibile neppure modificare il proprio account utente, a meno che si faccia parte di un gruppo Non classificato.

Suggerimento: Se un utente ha accesso a più siti, le modifiche apportate all'utente devono essere eseguite su ciascun sito.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Nella scheda Utenti, selezionare un utente e quindi eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per modificare le informazioni dell'utente, fare clic su . Per informazioni sulle opzioni modificabili, vedere **Aggiunta di un utente**.

- Per eliminare l'utente, fare clic su .

  NOTA: Gli utenti importati mediante la scheda Active Directory non possono essere eliminati ma solo disattivati.

Importazione di gruppi Active Directory

È possibile importare gruppi Windows Active Directory sul sito, in modo che gli utenti possano effettuare l'accesso utilizzando le loro credenziali di Windows. I membri di un gruppo Active Directory importato vengono aggiunti automaticamente come utenti al sito.

Le modifiche agli account dei membri di Active Directory vengono automaticamente sincronizzate con gli account utente di Avigilon Control Center.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Selezionare la scheda Active Directory.

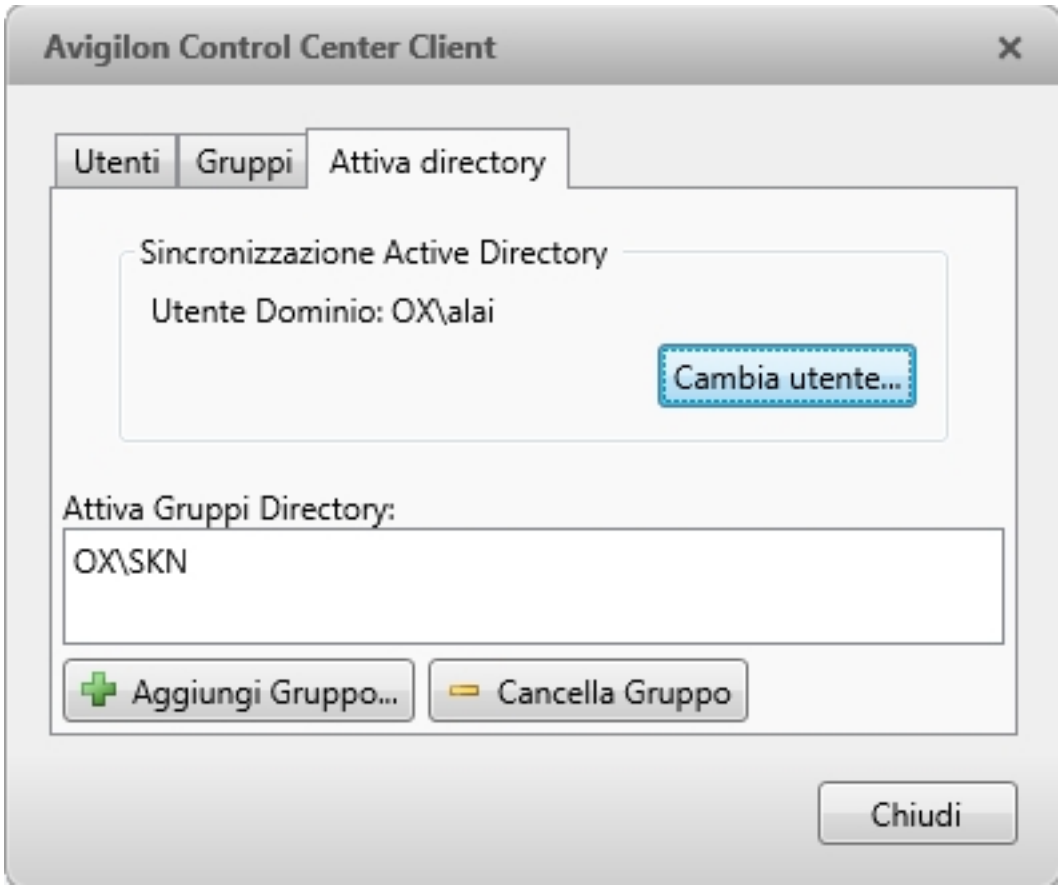


Figura 29: Finestra di dialogo Utenti e Gruppi

3. Se nella parte superiore compare *La Sincronizzazione di Active Directory non è abilitata*, è necessario attivare prima la funzione.

a. Fare clic su **Cambia utente...**.

b. Nella finestra di dialogo, selezionare la casella di controllo **Abilita sincronizzazione Active Directory**.

c. Inserire il proprio nome utente e la password per il dominio di rete.

d. Fare clic su **OK**.

4. Fare clic su .

5. Assegnare un set di autorizzazioni al gruppo Active Directory, quindi fare clic su **OK**. Le autorizzazioni per il gruppo possono essere modificate liberamente in seguito.

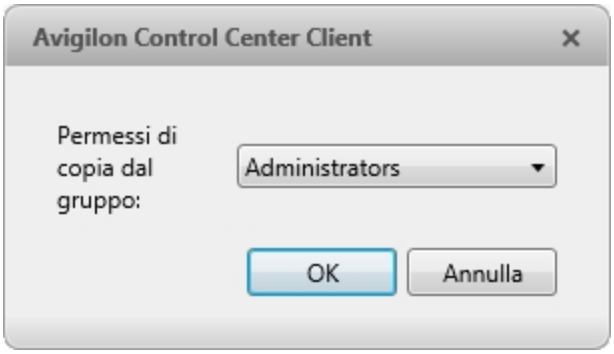


Figura 30: Finestra di dialogo Copia autorizzazioni

6. Nella finestra di dialogo Seleziona gruppi, individuare il gruppo Windows che si desidera importare eseguendo una delle seguenti operazioni:

   - Inserire il nome del gruppo Windows nel campo **Inserire i nomi degli oggetti da selezionare** e fare clic su **OK**.
   - Fare clic sul pulsante **Avanzate** e cercare il gruppo desiderato.

Figura 31: Finestra di dialogo Seleziona gruppi

Una volta individuato, il gruppo viene aggiunto automaticamente all'elenco Gruppi Active Directory: e all'elenco Gruppi. Tutti gli utenti del gruppo vengono importati nell'elenco Utenti.

I membri di un gruppo Active Directory importato possono ora essere aggiunti a qualsiasi gruppo di utenti classificato in Avigilon Control Center Client. e verranno gestiti come gli altri utenti.

Le informazioni sugli utenti importate, comprese le credenziali di accesso, sono mantenute da Active Directory. Nella finestra di dialogo Utenti e Gruppi, è possibile solo disattivare un utente importato o configurare le impostazioni Timeout accesso. Per ulteriori informazioni, vedere **Modifica ed eliminazione di un utente**.

Aggiunta di gruppi

I gruppi definiscono le funzioni accessibili agli utenti. Creando gruppi, è possibile scegliere gli elementi a cui gli utenti hanno accesso.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Selezionare la scheda Gruppi, quindi fare clic su .

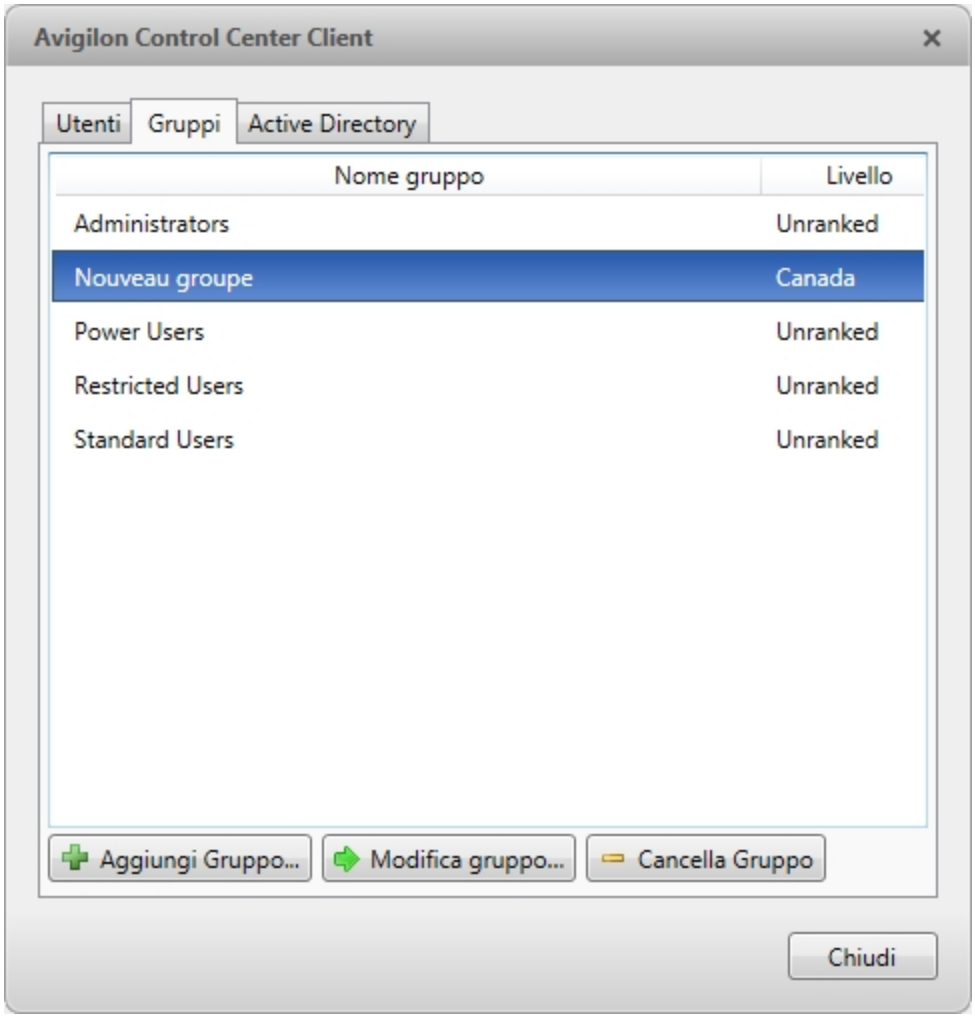


Figura 32: Scheda Gruppi

3. Selezionare un gruppo esistente da utilizzare come modello per il nuovo gruppo e fare clic su **OK**.

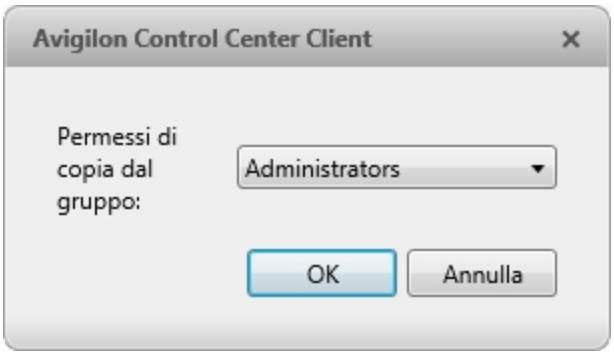


Figura 33: Finestra di dialogo Permessi di copia dal gruppo:

4. Nella finestra di dialogo Modifica gruppo, inserire le seguenti impostazioni:

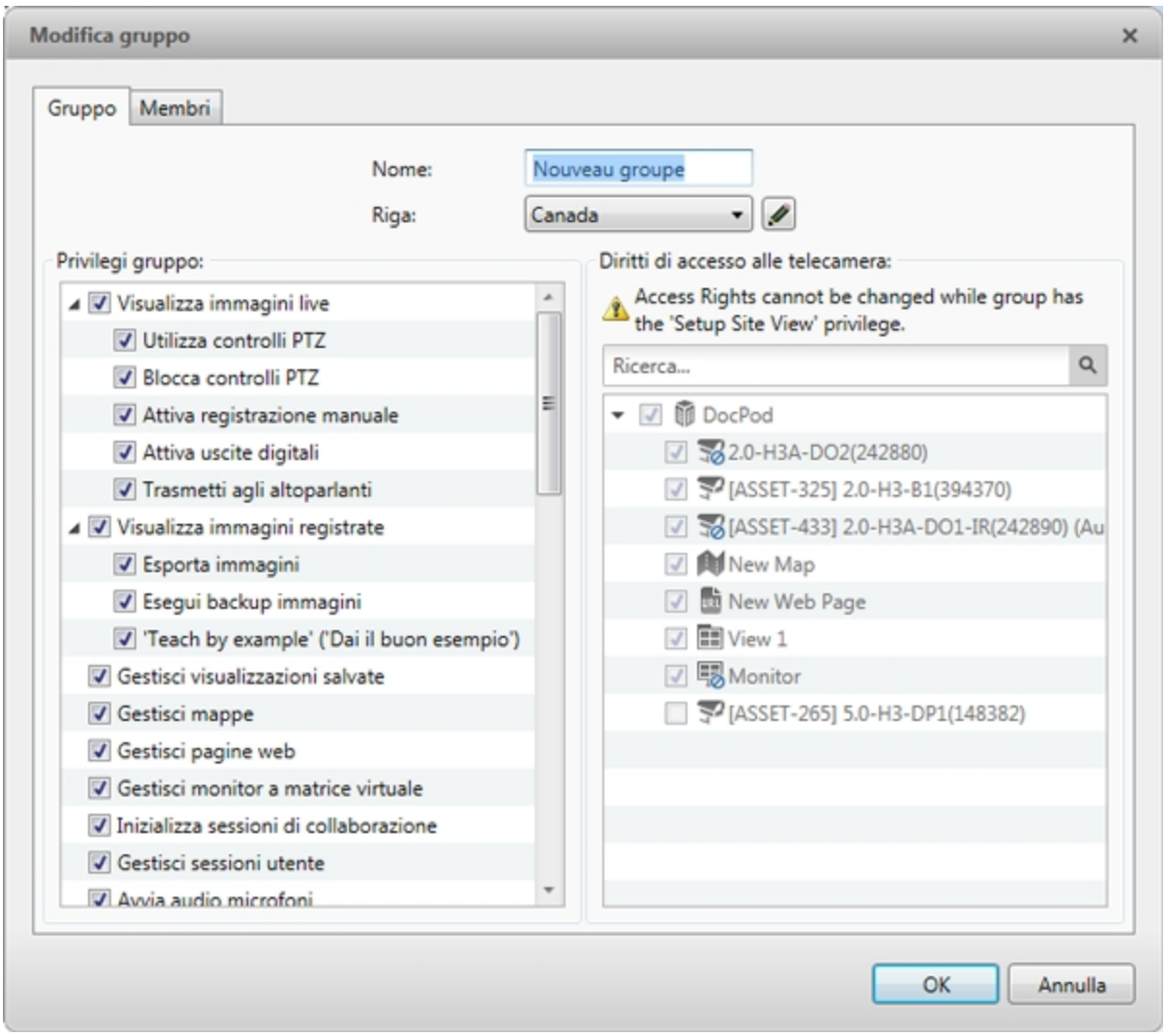


Figura 34: Finestra di dialogo Modifica gruppo: Scheda Gruppo

a. Assegnare un nome al nuovo gruppo.

b. Scegliere una categoria per il gruppo dall'elenco a discesa Riga:. Per modificare o visualizzare l'intera Gerarchia aziendale, fare clic su . Per ulteriori informazioni, vedere **Configurazione di una Gerarchia aziendale**.

c. Selezionare **Privilegi gruppo:** e **Diritti di accesso alle telecamera:** per il gruppo. Deselezionare le caselle di controllo delle funzioni o delle telecamere che non si desidera rendere accessibili al gruppo.

5. Selezionare la scheda Membri per aggiungere utenti al gruppo. Se un utente viene aggiunto al gruppo mediante la finestra di dialogo Aggiungi utente, viene aggiunto automaticamente all'elenco Membri del gruppo. Per ulteriori informazioni, vedere **Aggiunta di un utente**.

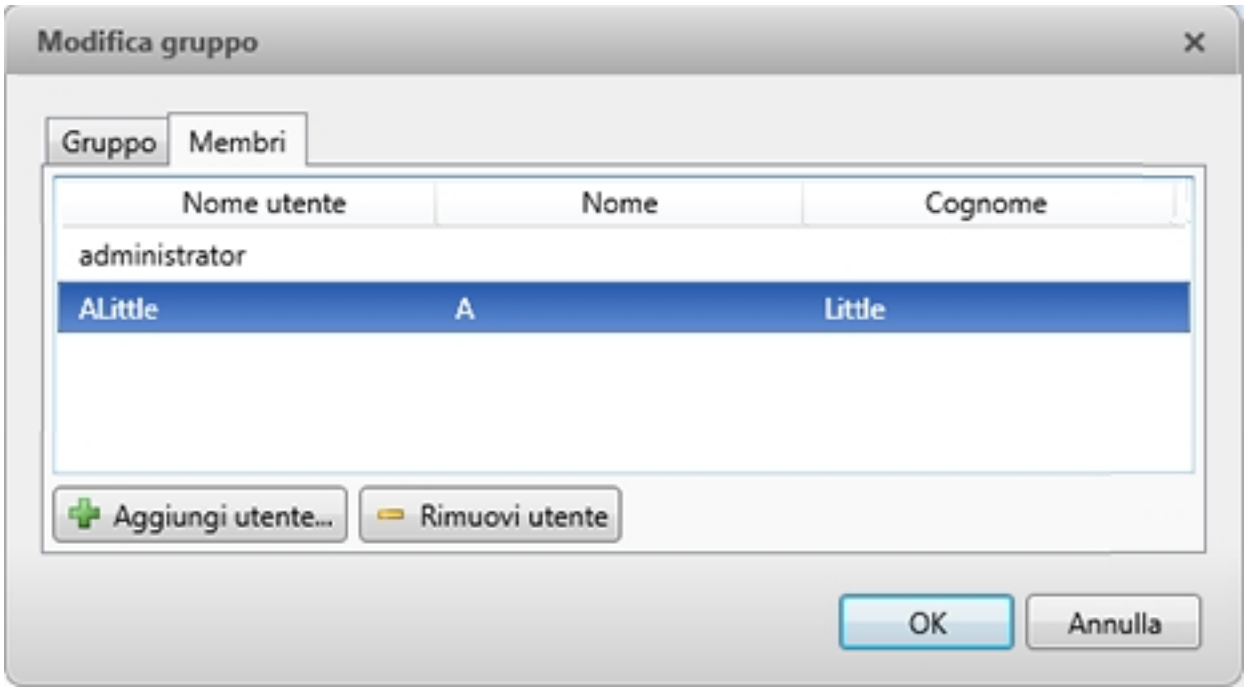


Figura 35: Finestra di dialogo Modifica gruppo: Scheda Membri

a. Fare clic su .

b. Selezionare gli utenti che devono far parte del nuovo gruppo. Sono visualizzati solo gli utenti che sono stati aggiunti al sito.

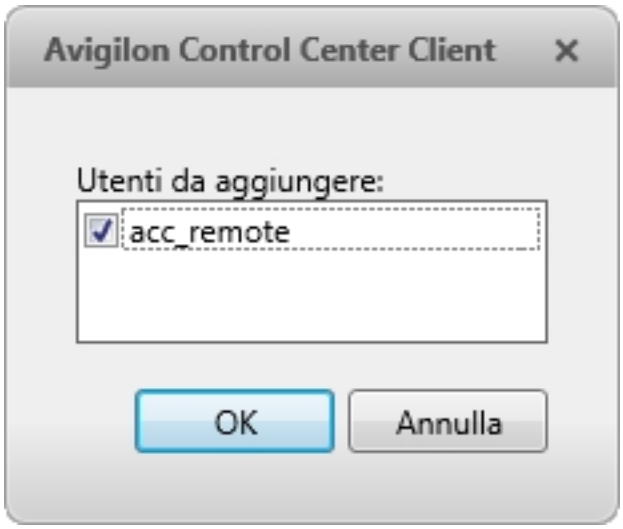


Figura 36: Finestra di dialogo Seleziona utenti

c. Fare clic su **Aggiungi**. Gli utenti vengono aggiunti all'elenco Membri.

6. Fare clic su **OK** per salvare il nuovo gruppo.

Modifica ed eliminazione di un gruppo

È possibile cambiare le autorizzazioni di accesso per un gruppo di utenti modificando il loro gruppo di accesso.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Selezionare la scheda Gruppi.
3. Selezionare un gruppo ed eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per modificare il gruppo, fare clic su . Per informazioni sulle opzioni modificabili, vedere **Aggiunta di gruppi**.
   - Per eliminare il gruppo, fare clic su .

     NOTA: Non è possibile eliminare i gruppi di default.

Allarmi

La finestra di dialogo Allarmi consente di creare e gestire gli allarmi. Dopo aver creato un allarme, è possibile monitorare gli eventi allarme nella scheda Allarmi. Per ulteriori informazioni, vedere **Accesso alla scheda Allarmi**.

Aggiunta di un nuovo allarme

Gli allarmi devono essere aggiunti al sito perché possano essere monitorati nella scheda Allarmi.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Nella finestra di dialogo Allarmi, fare clic su .

3. Selezionare una **Sorgente di attivazione dell'allarme** . Per continuare, fare clic su . Le opzioni di attivazione allarme sono:
    - **Rilevamento movimenti** - sono stati rilevati movimenti nel campo visivo di una telecamera.
    - **Operazione di analisi** - è stato rilevato un evento analisi video.

      NOTA: Un'Operazione di analisi può essere rilevata solo su una telecamera connessa a un dispositivo o a una telecamera di analisi video.
    - **Attivazione Ingresso digitale** - è stato attivato un ingresso digitale connesso a una telecamera.
    - **Corrispondenza lista di controllo numero di targa** - è stata rilevata una targa dell'elenco di controllo.
    - **Eccezione transazione POS** - è stata rilevata un'eccezione transazione per una sorgente transazione POS.
    - **Errore telecamera** - si è verificato un errore della telecamera.
    - **Errore di sistema** - si è verificato un errore di sistema.
    - **Evento software esterno** - si è verificato un evento generato da software di integrazione di terze parti.

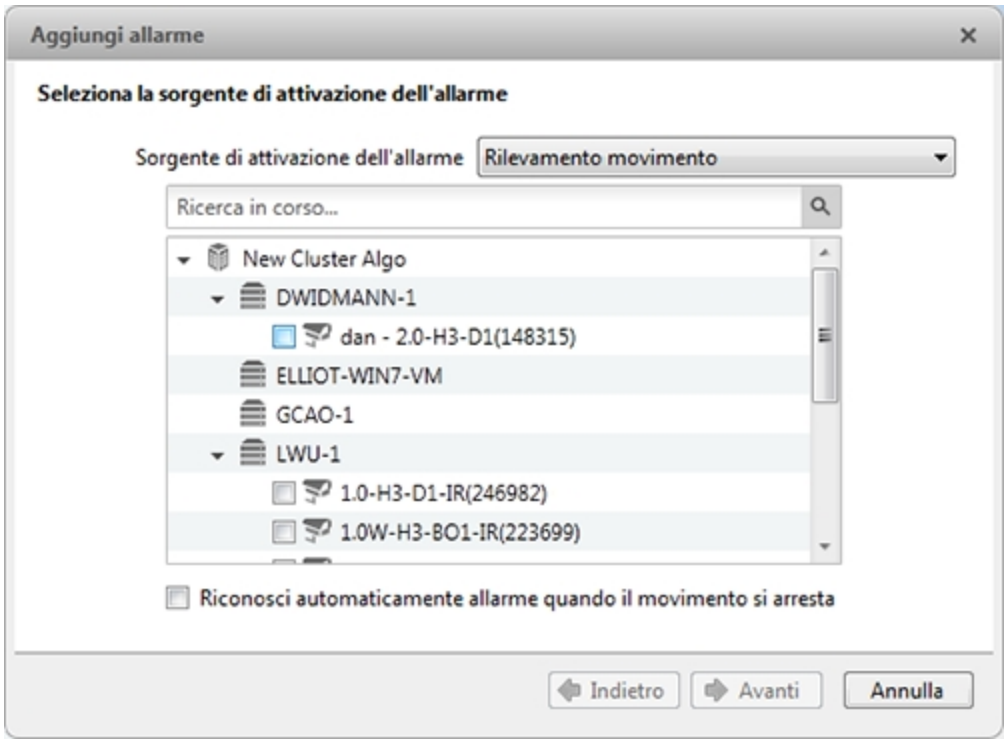


Figura 37: Seleziona la sorgente di attivazione dell'allarme dialog box

4. Selezionare le telecamere da collegare a questo allarme, quindi completare le seguenti impostazioni:

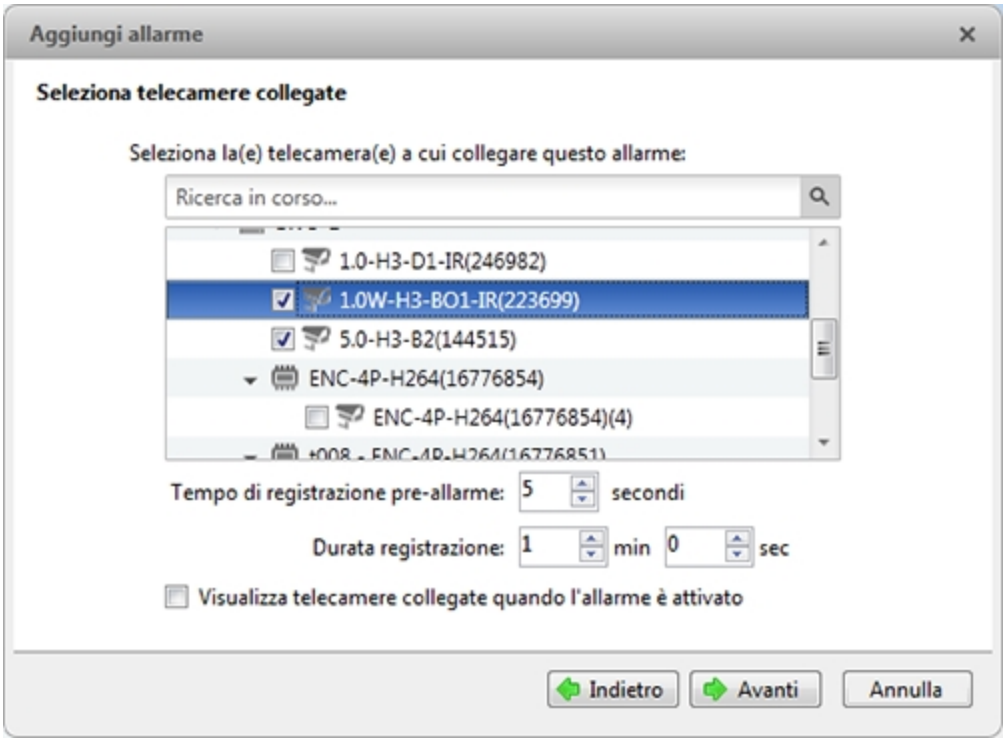


Figura 38: Selezionare le telecamere collegate

   a. Impostare un valore per **Tempo di registrazione pre-allarme:** e **Durata registrazione:**.

   b. Selezionare la casella di controllo **Visualizza telecamere collegate quando l'allarme è attivato** per visualizzare automaticamente il video dell'allarme in una vista quando l'allarme viene attivato.

   c. Fare clic su .

5. Selezionare i gruppi e gli utenti che devono ricevere le notifiche dell'allarme. È possibile creare un flusso di lavoro progressivo per determinare a chi inviare la notifica, in successione, quando un allarme non viene riconosciuto.

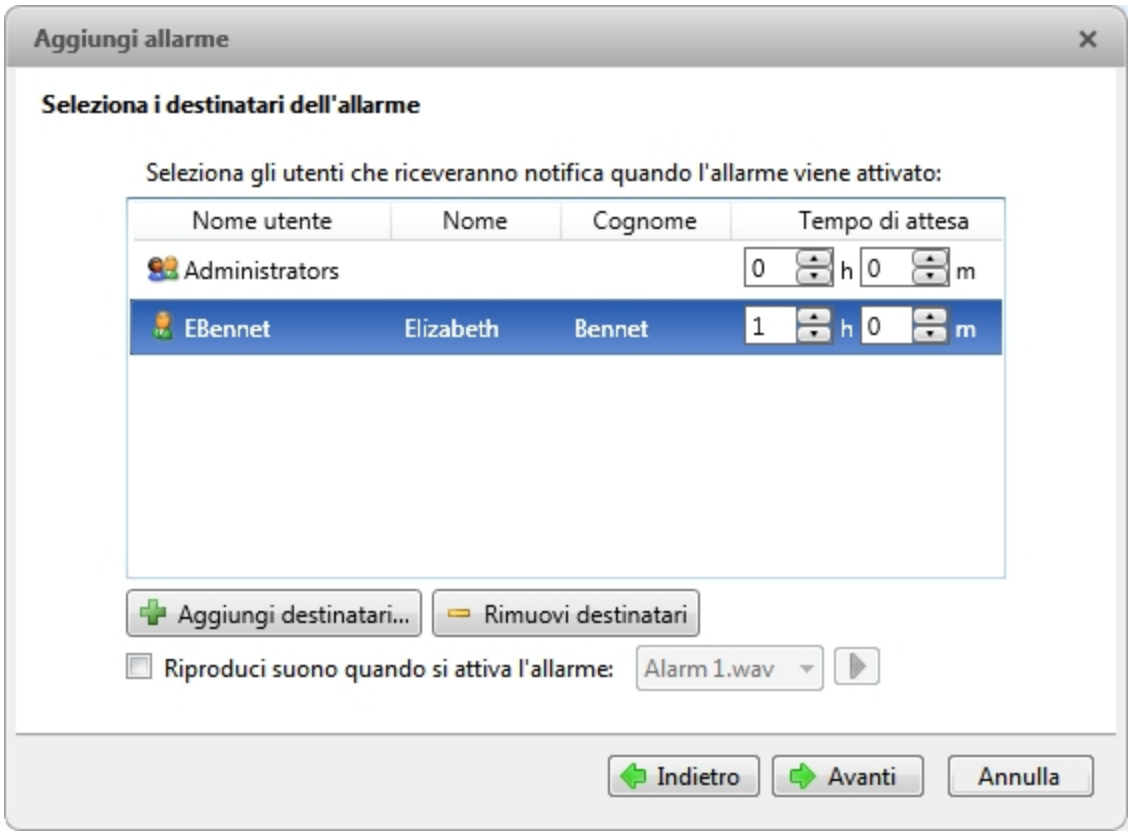


Figura 39: Seleziona i destinatari dell'allarme

a. Fare clic su per aggiungere gli utenti o i gruppi a cui verrà notificato l'allarme. Per default, l'elenco è vuoto e, per continuare, è necessario aggiungere almeno un utente.

b. Nella finestra di dialogo visualizzata, selezionare tutti gli utenti ( ) e i gruppi ( ) richiesti. Utilizzare la barra di ricerca nella parte superiore della finestra per trovare velocemente l'utente/gruppo desiderato.

c. Fare clic su **Aggiungi**.

d. Assegnare a ciascun utente un **Tempo di attesa**. Tempo di attesa determina quando l'utente o il gruppo riceve la notifica dell'allarme. Se a un utente è assegnato un tempo di attesa di 0h 0m, l'utente riceve la notifica immediatamente dopo che si è verificato l'allarme. Se all'utente successivo è assegnato un tempo di attesa di 1h 0m, riceve la notifica entro un'ora se l'allarme non viene riconosciuto entro questo tempo. Se il primo utente riconosce l'allarme entro un'ora, il secondo utente non riceve la notifica dell'allarme.

   Nella scheda Allarmi, solo gli utenti che ricevono la notifica vedranno l'attivazione allarme live. Tutti i potenziali destinatari dell'allarme vedranno l'allarme dopo che è stato riconosciuto.

6. Selezionare la casella di controllo **Riproduci suono quando si attiva l'allarme:** affinché sia emesso un segnale acustico quando l'allarme viene attivato. Il segnale acustico viene emesso solo nel client e sarà utilizzato per avvertire gli utenti selezionati. Selezionare il segnale acustico che si desidera utilizzare per l'allarme nell'elenco a discesa.
7. Fare clic su .

8. (Opzionale) Impostare le azioni che devono essere eseguite quando un allarme viene riconosciuto.

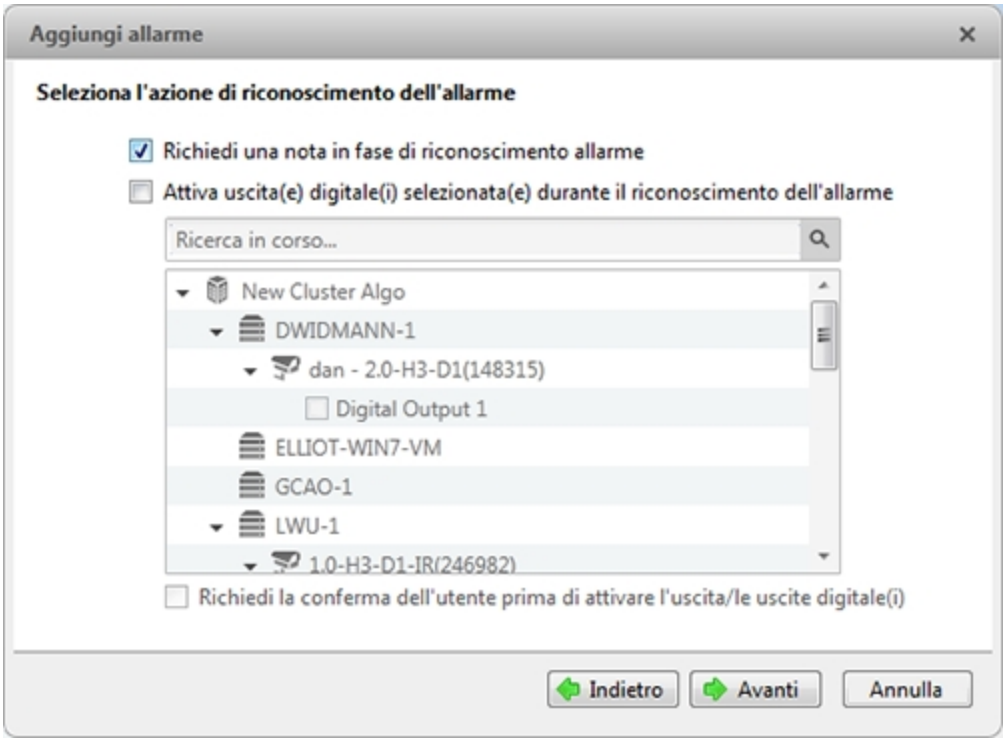


Figura 40: Seleziona l'azione di riconoscimento dell'allarme

a. Se l'utente deve aggiungere commenti sull'allarme, selezionare la casella di controllo **Richiedi una nota in fase di riconoscimento allarme**.

b. Se, quando l'allarme viene riconosciuto, deve essere attivata un'uscita digitale, selezionare la casella di controllo **Attiva uscita(e) digitale(i) selezionata(e) durante il riconoscimento dell'allarme**. Quindi, selezionare le uscite digitali da attivare.

c. Se l'uscita digitale deve essere attivata solo quando si ottiene la conferma dell'utente, selezionare la casella di controllo **Richiedi la conferma dell'utente prima di attivare l'uscita/le uscite digitale(i)**.

d. Fare clic su .

9. Sull'ultima pagina, completare le seguenti impostazioni:

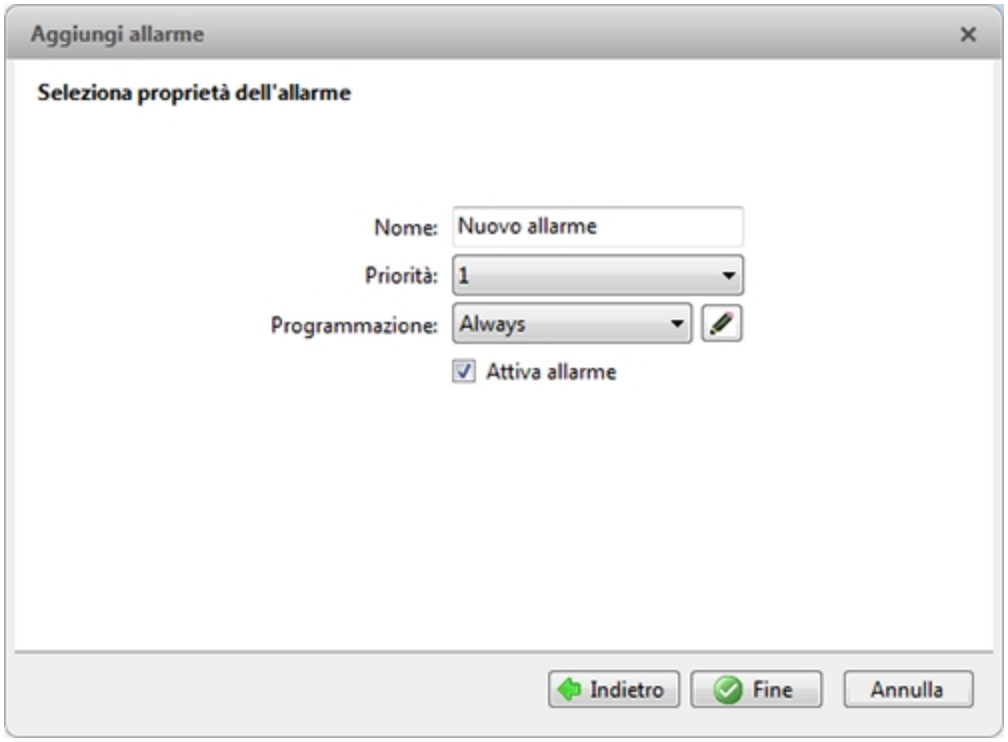


Figura 41: Seleziona proprietà dell'allarme

   a. Inserire un **Nome:** per l'allarme.

   b. Selezionare una **Priorità:** per l'allarme. Priorità: **1** 1 è la massima priorità per l'allarme.

   c. Selezionare una **Programmazione:** per l'allarme. Per ulteriori informazioni, vedere **Programmazione degli eventi del sito**.

   d. Assicurarsi che la casella di controllo **Attiva allarme** sia selezionata per attivare l'allarme.

10. Fare clic su .

Modifica ed eliminazione di allarmi

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Nella finestra di dialogo Allarmi, selezionare un allarme, quindi eseguire una delle seguenti operazioni:

   - Per modificare l'allarme, fare clic su . Completare la procedura guidata Aggiungi allarme, eseguendo le modifiche richieste in ciascuna pagina. Nell'ultima pagina, fare clic su per salvare le modifiche. Per informazioni sulle opzioni modificabili, vedere **Aggiunta di un nuovo allarme**.

   - Per eliminare l'allarme, fare clic su .

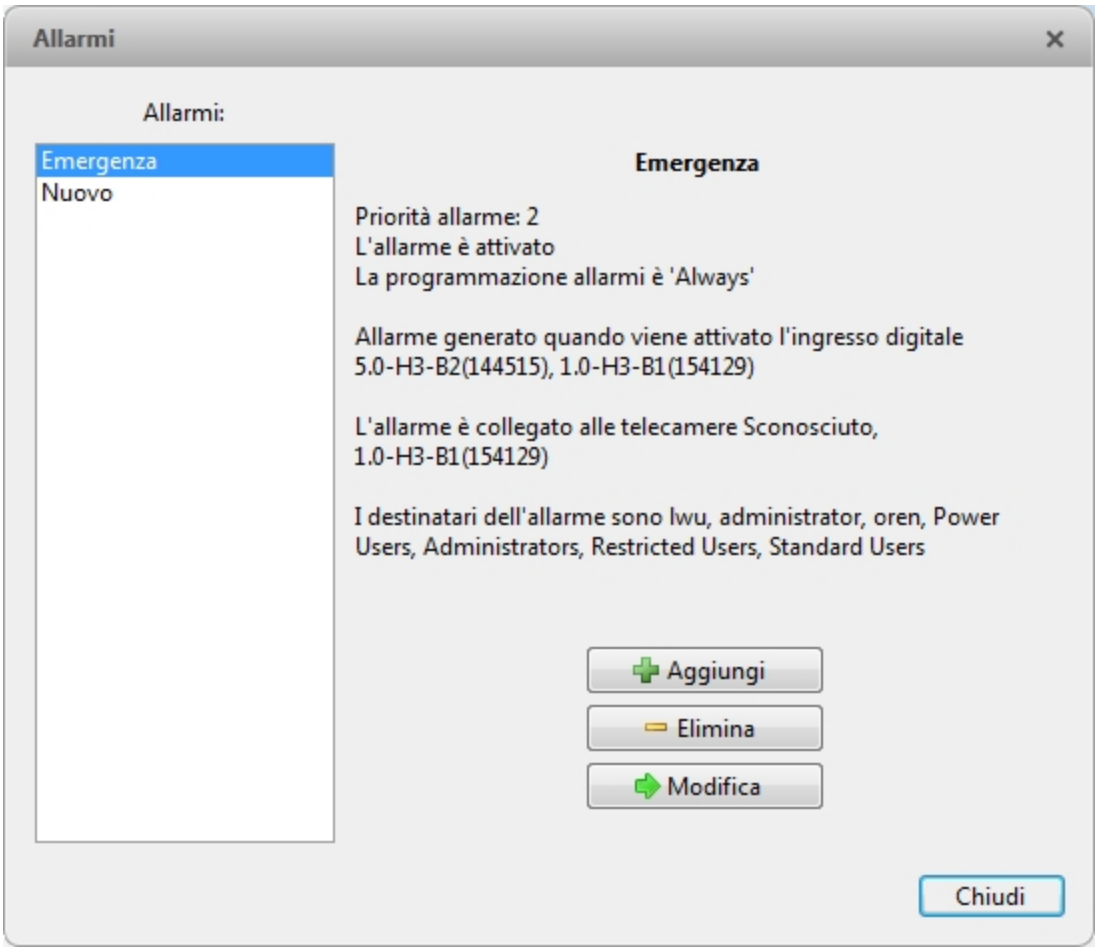


Figura 42: Finestra di dialogo Allarmi: proprietà allarme

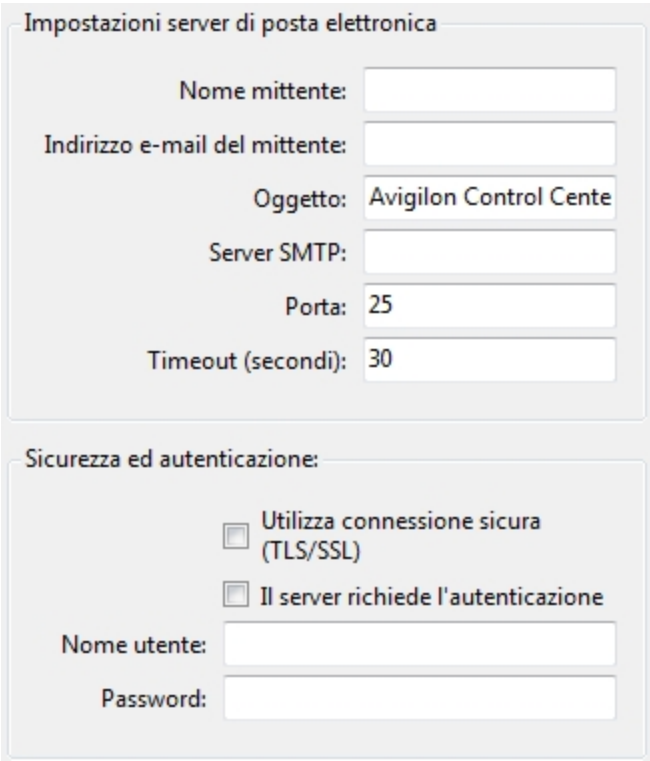
Notifiche e-mail

La finestra di dialogo Notifiche e-mail consente di configurare il sito in modo che invii e-mail in risposta a eventi specifici. È possibile scegliere quali eventi richiedono notifiche e-mail e chi deve ricevere i messaggi.

Configurazione del Server di posta elettronica

Per poter inviare notifiche e-mail, il sito deve poter accedere a un server di posta elettronica.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Selezionare la scheda Server di posta elettronica.



Finestra di dialogo

Figura 43: Notifiche e-mail: Scheda Server di posta elettronica

3. Nell'area Impostazioni server di posta elettronica:, completare le seguenti impostazioni:
    a. **Nome mittente:** inserire un nome per rappresentare il sito in tutte le notifiche e-mail.
    b. **Indirizzo e-mail del mittente:** inserire un indirizzo e-mail per il sito.
    c. **Oggetto:** inserire un oggetto per tutte le e-mail inviate dal sito. L'oggetto di default è *Evento sistema Avigilon Control Center*.
    d. **Server SMTP:** inserire l'indirizzo del server SMTP utilizzato dal sito.
    e. **Porta:** inserire la porta SMTP.
    f. **Timeout (secondi):** inserire il periodo di tempo massimo per cui il server tenterà di inviare un'e-mail prima di uscire.
4. (Opzionale) Se il server di posta elettronica utilizza la crittografia, è possibile selezionare la casella di controllo **Utilizza connessione sicura (TLS/SSL)**.
5. (Opzionale) Se l'account di posta elettronica dispone di nome utente e password, selezionare la casella di controllo **Il server richiede l'autenticazione**.
    a. Inserire **Nome utente:** and **Password:** per l'account di posta elettronica.
6. Fare clic su **OK**.

Configurazione delle notifiche e-mail

Nella finestra di dialogo Notifiche e-mail, è possibile creare gruppi per le notifiche e-mail, per specificare chi riceverà tali notifiche quando si verificano determinati eventi.

NOTA: Alcune funzioni non sono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Nella finestra di dialogo Notifiche e-mail, assicurarsi che sia selezionata la scheda Notifiche e-mail.
3. Fare clic su .

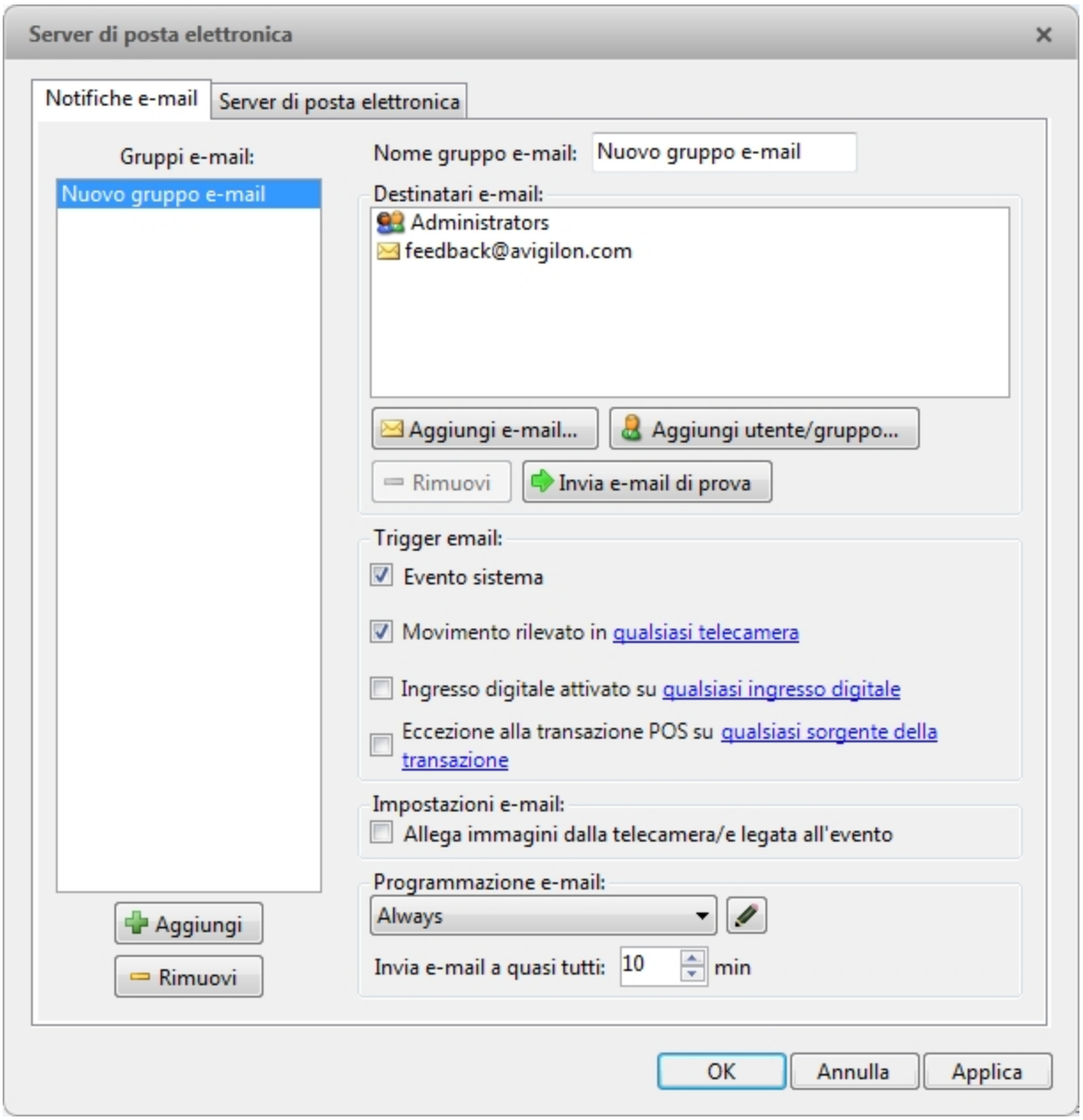


Figura 44: Notifiche e-mail dialog box

4. Inserire un **Nome gruppo e-mail:**.
5. Nell'area **Destinatari e-mail:**, inserire tutti gli indirizzi e-mail di utenti, gruppi e individuali che fanno parte di questo gruppo di destinatari e-mail. Eseguire una delle seguenti operazioni:

   - Fare clic su per aggiungere un utente del sito o un gruppo di accesso. Nella finestra di dialogo, selezionare tutti gli utenti e i gruppi richiesti, quindi fare clic su **OK**.
   - Fare clic su per aggiungere singole e-mail. Nella finestra di dialogo, inserire l'indirizzo e-mail, quindi fare clic su **OK**.

   Suggerimento: Assicurarsi che gli utenti del sito nell'elenco Destinatari e-mail: dispongano di un indirizzo e-mail valido nel loro account utente.

6. Fare clic su per inviare un'e-mail di prova a tutti i destinatari dell'elenco Destinatari e-mail:.
7. Nell'area **Trigger email:**, selezionare tutti gli eventi che attiveranno l'invio di un'e-mail per questo gruppo di destinatari. Fare clic sul testo blu sottolineato per definire i requisiti dell'evento.

   Suggerimento: Se sono richiesti altri eventi o si hanno requisiti più specifici, è possibile anche configurare le notifiche e-mail nel motore di gestione regole. Per ulteriori informazioni, vedere **Regole**.

8. Per allegare un'istantanea dell'evento all'e-mail di notifica, selezionare la casella di controllo **Allega immagini dalla telecamera/e legata all'evento**.

   NOTA: Questa opzione è disattivata se l'opzione *Rilevamento movimenti* non è selezionata, in quanto non ci sono immagini associate agli eventi di sistema, agli ingressi digitali o alle eccezioni transazione POS.

9. Nell'area **Programmazione e-mail:**, selezionare una programmazione per le notifiche e-mail. Per ulteriori informazioni, vedere **Programmazione degli eventi del sito**.
10. Per limitare il numero di e-mail inviate, inserire il tempo minimo che deve trascorrere fra le e-mail nel campo **Invia e-mail a quasi tutti:**.
11. Fare clic su **OK**.

Modifica ed eliminazione di una notifica e-mail

È possibile modificare o eliminare le notifiche e-mail in base alle esigenze.

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Nella scheda Notifiche e-mail, eseguire una delle seguenti operazioni:

   - Per modificare le notifiche e-mail, selezionare il gruppo e-mail nell'elenco **Gruppi e-mail:**, quindi eseguire le modifiche richieste. Per informazioni sulle opzioni modificabili, vedere **Configurazione delle notifiche e-mail**.
   - Per eliminare le notifiche e-mail, selezionare il gruppo e-mail nell'elenco **Gruppi e-mail:**, quindi fare clic su .

Regole

Il motore Regole consente di attivare azioni specifiche quando si verifica un determinato evento o un gruppo di eventi.

Ad esempio, è possibile creare una regola che avvia uno stream live quando viene aperta la porta sul retro.

Se le opzioni di default per la notifica e-mail non sono sufficienti per le esigenze, è possibile utilizzare il motore Regole per impostare eventi di attivazione specifici.

Aggiunta di una regola

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Nella finestra di dialogo Regole, fare clic su .
3. Selezionare gli eventi che attiveranno la regola. Se il testo sottolineato in blu appare nella descrizione della regola, fare clic sul testo per definire meglio l'evento.

   Quando viene definito l'evento di attivazione, fare clic su .

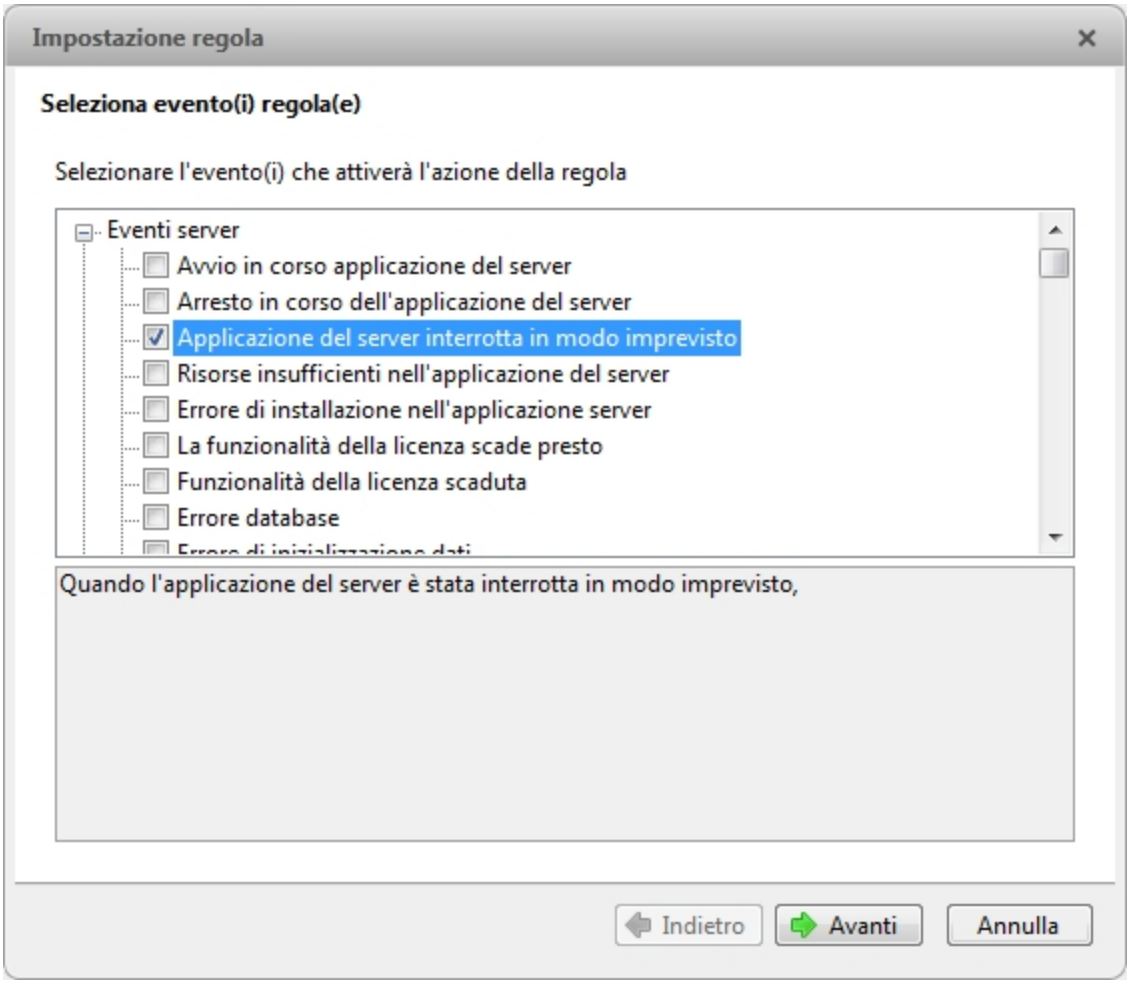

Impostazione regola
Seleziona evento(i) regola(e)
Selezionare l'evento(i) che attiverà l'azione della regola
Eventi server
Avvio in corso applicazione del server
Arresto in corso dell'applicazione del server
Applicazione del server interrotta in modo imprevisto
Risorse insufficienti nell'applicazione del server
Errore di installazione nell'applicazione server
La funzionalità della licenza scade presto
Funzionalità della licenza scaduta
Errore database
Quando l'applicazione del server è stata interrotta in modo imprevisto,
Indietro
Avanti
Annulla

Figura 45: Pagina Seleziona evento(i) regola(e)

4. Selezionare le azioni che si verificheranno quando la regola viene attivata. Se, nella descrizione della regola, compare testo blu sottolineato, fare clic sul testo per definire meglio l'azione.

   Una volta definita l'azione, fare clic su .

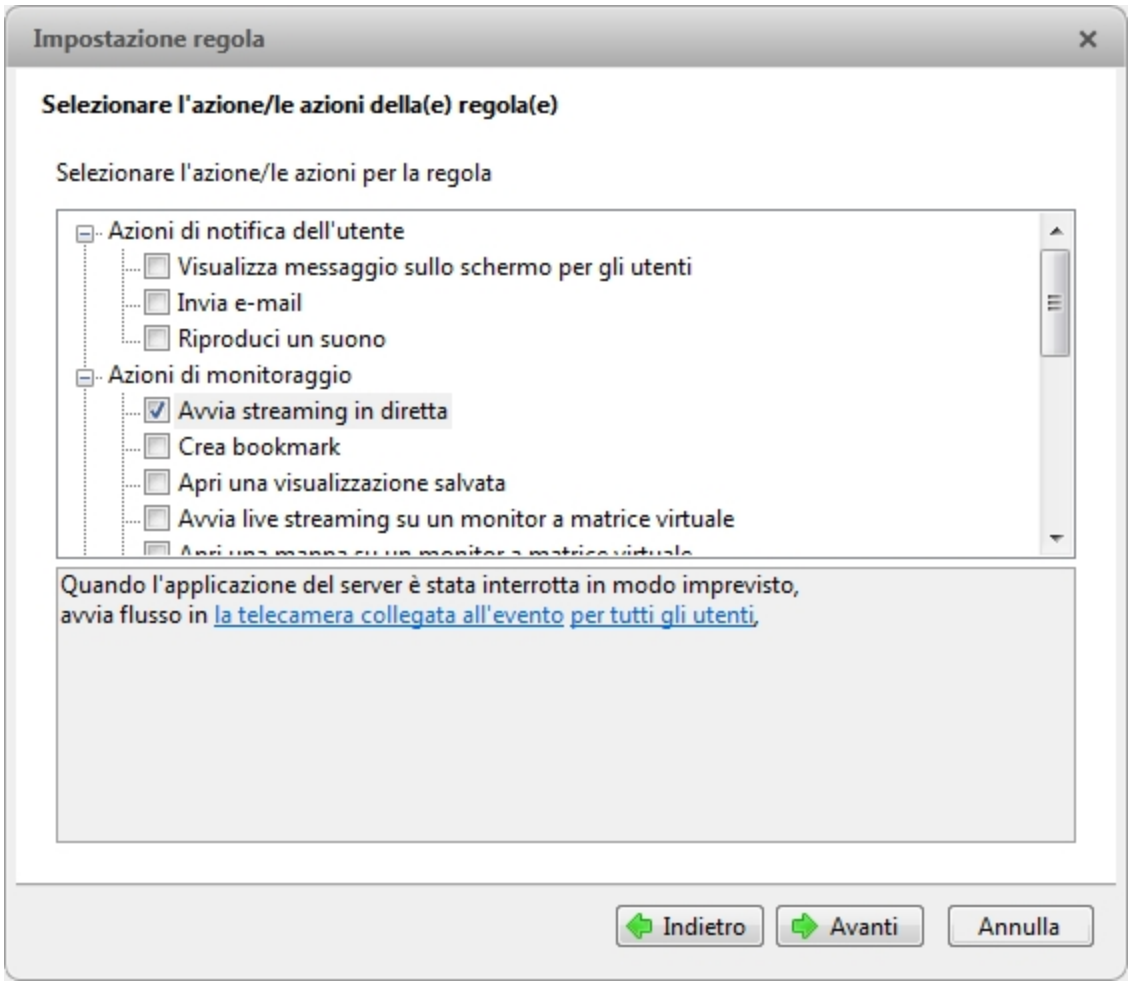

Impostazione regola
Selezionare l'azione/le azioni della(e) regola(e)
Selezionare l'azione/le azioni per la regola
Azioni di notifica dell'utente
Visualizza messaggio sullo schermo per gli utenti
Invia e-mail
Riproduci un suono
Azioni di monitoraggio
Avvia streaming in diretta
Crea bookmark
Apri una visualizzazione salvata
Avvia live streaming su un monitor a matrice virtuale
Quando l'applicazione del server è stata interrotta in modo imprevisto,
avvia flusso in la telecamera collegata all'evento per tutti gli utenti,
Indietro
Avanti
Annulla

Figura 46: Pagina Selezionare l'azione/le azioni della(e) regola(e)

5. Eseguire la seguente procedura:

   a. Inserire un **Nome regola:** e un **Descrizione regola:**.

   b. Selezionare un **Programmazione:** per la regola. Per ulteriori informazioni, vedere **Programmazione degli eventi del sito**.

   c. Assicurarsi che la casella di controllo **La regola è attivata** sia selezionata per attivare la regola.

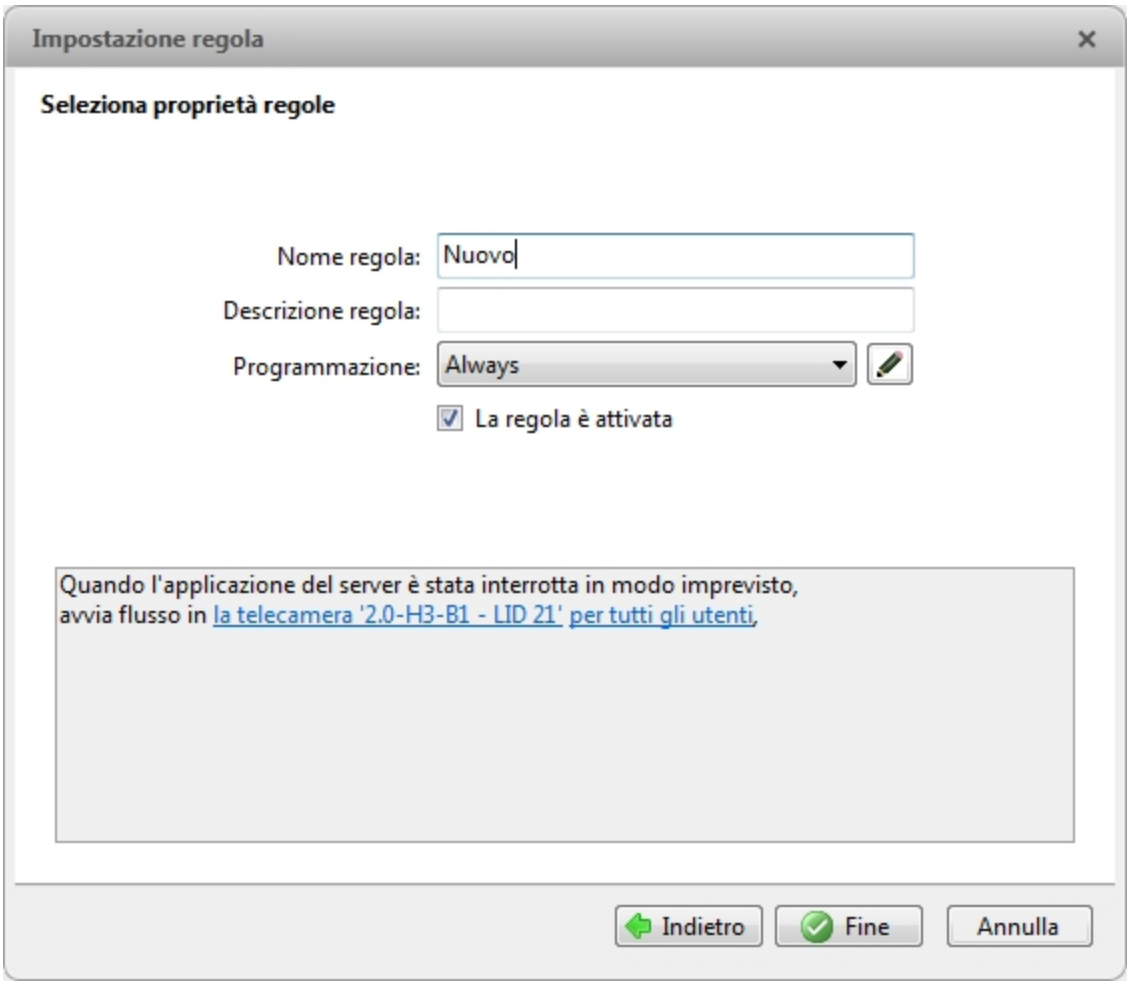


Figura 47: Pagina Seleziona proprietà regole

6. Fare clic su .

Modifica ed eliminazione di una regola

1. Nella scheda Impostazione del sito, fare clic su .
2. Nella finestra di dialogo Regole, selezionare una regola, quindi eseguire una delle seguenti operazioni:

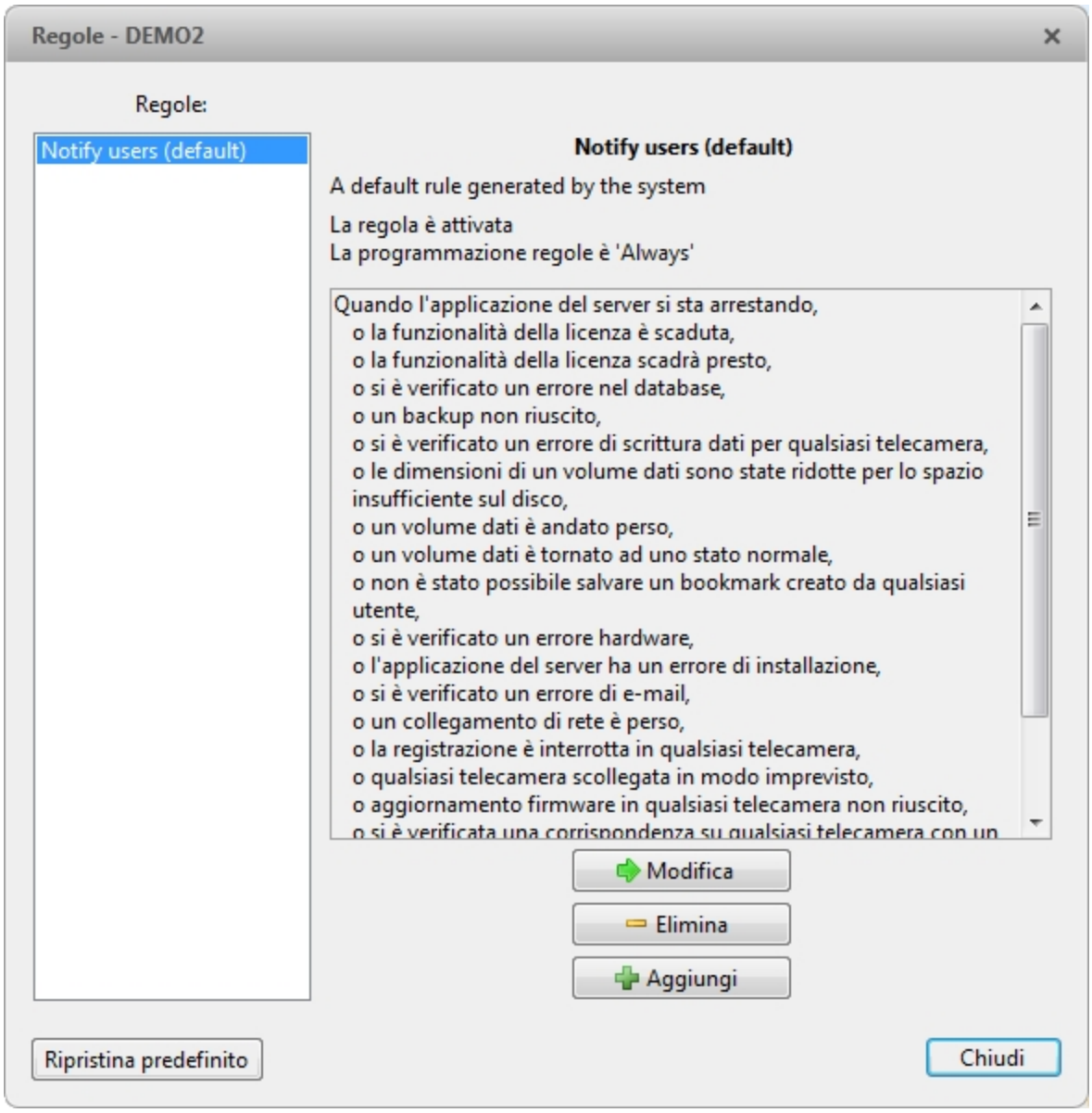

Regole - DEMO2
Regole:
Notify users (default)
Notify users (default)
A default rule generated by the system
La regola è attivata
La programmazione regole è 'Always'
Quando l'applicazione del server si sta arrestando,
o la funzionalità della licenza è scaduta,
o la funzionalità della licenza scadrà presto,
o si è verificato un errore nel database,
o un backup non riuscito,
o si è verificato un errore di scrittura dati per qualsiasi telecamera,
o le dimensioni di un volume dati sono state ridotte per lo spazio insufficiente sul disco,
o un volume dati è andato perso,
o un volume dati è tornato ad uno stato normale,
o non è stato possibile salvare un bookmark creato da qualsiasi utente,
o si è verificato un errore hardware,
o l'applicazione del server ha un errore di installazione,
o si è verificato un errore di e-mail,
o un collegamento di rete è perso,
o la registrazione è interrotta in qualsiasi telecamera,
o qualsiasi telecamera scollegata in modo imprevisto,
o aggiornamento firmware in qualsiasi telecamera non riuscito,
Modifica
Elimina
Aggiungi
Ripristina predefinito
Chiudi

Figura 48: Regole Finestra di dialogo

- Per modificare la regola, fare clic su . Svolgere la procedura guidata **Impostazione regola** ed eseguire le modifiche desiderate su ogni pagina. Nell'ultima pagina, fare clic su per salvare le modifiche.

  Per informazioni sulle opzioni modificabili, vedere [Aggiunta di una regola](#).

- Per eliminare una regola, fare clic su . Quando viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma, fare clic su **OK**.

Programmazione degli eventi del sito

Gli eventi del sito sono operazioni che possono influenzare tutto il sito, come le notifiche e-mail. Quando si configura un evento del sito, è offerta la possibilità di assegnare una programmazione a tale evento. Le programmazioni controllano quando attivare gli eventi: in determinati momenti durante una giornata o solo in determinati giorni.

Quando si vede l'opzione **Programmazione** durante la configurazione di un evento, si ha la possibilità di selezionare una programmazione esistente o di crearne una nuova.

NOTA: Le programmazioni sono condivise in tutto il sito.

Figura 49: Opzione Programmazione

- Per utilizzare una pianificazione preconfigurata, selezionare un'opzione dall'elenco a discesa. L'opzione di default è *Sempre*, che determina l'esecuzione costante dell'evento.
- Per cambiare una programmazione, selezionarla e quindi fare clic su e selezionare .
- Per eliminare una programmazione, selezionarla e quindi fare clic su e selezionare .
- Per creare una programmazione, fare clic su , quindi selezionare . Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Modifica..., completare i seguenti passaggi:

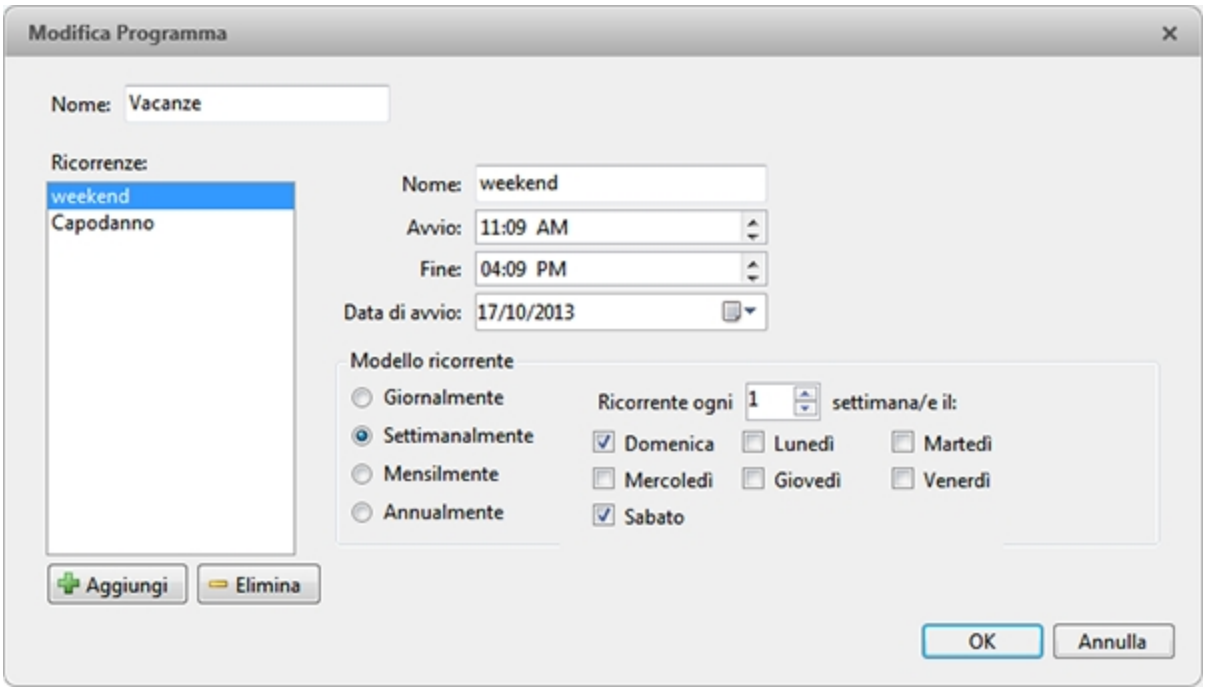


Figura 50: Modifica...

1. Dare un nuovo nome alla programmazione.
2. Dare un nome alla ricorrenza.

   Si possono aggiungere più ricorrenze per creare una programmazione dettagliata. Per esempio, si può creare una ricorrenza per ogni fine settimana, oltre ad ulteriori e separate ricorrenze per giorni festivi.

   - Per aggiungere una ricorrenza, fare clic su .
   - Per eliminare una ricorrenza, selezionarla e quindi fare clic su .
3. Nei campi **Avvio:** e **Fine:**, inserire il periodo di tempo coperto dalla ricorrenza.

   Si noti che, se si inserisce un'ora Fine: minore dell'ora Avvio:, l'evento occuperà due giorni. Ad esempio, se la programmazione prevede un inizio alle 12:00 e una fine alle 11:59, l'evento sarà attivato automaticamente dalle 12:00 del giorno 1 alle 11:59 del giorno 2.
4. Nel campo **Data di avvio:**, specificare quando la ricorrenza deve iniziare.
5. Nell'area Modello ricorrente, programmare la frequenza con cui l'evento sarà attivato durante la ricorrenza.

Opzione	Descrizione
Giornalmente	L'evento è attivato alla stessa ora ogni giorno. • Selezionare il numero di giorni tra ogni ricorrenza della programmazione.
Settimanalmente	L'evento è attivato nello stesso giorno e alla stessa ora ogni settimana. • Selezionare il(i) giorno(i) della settimana, quindi il numero di settimane tra ogni ricorrenza della programmazione.
Mensilmente	L'evento è attivato nello stesso giorno e alla stessa ora ogni mese. • Selezionare il giorno specifico o un giorno della settimana, quindi selezionare il numero di mesi tra ogni ricorrenza della programmazione.
Annualmente	L'evento è attivato nello stesso giorno e alla stessa ora ogni anno. • Selezionare il giorno specifico o il giorno della settimana o il mese, quindi il numero di anni tra ogni ricorrenza della programmazione.

6. Completare qualunque altra ricorrenza sia stata aggiunta alla programmazione.
7. Fare clic su **OK** per salvare la nuova programmazione.

Impostazioni server

Le impostazioni del server sono correlate alla registrazione video. Comprendono la configurazione del programma di registrazione, il data aging e l'utilizzo della larghezza di banda, oltre alle transazioni POS e ai backup programmati dei video .

NOTA: Alcune funzioni non sono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

Assegnazione di un nome a un server

Assegnare al server un nome significativo, in modo che sia facilmente identificabile nell'Esploratore sistema. Altrimenti, il server utilizza il nome assegnato da Windows.

1. Nella scheda Impostazione del server, fare clic su .
2. Nella finestra di dialogo visualizzata, assegnare un nome al server.

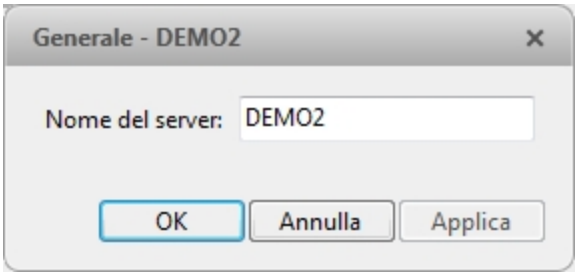


Figura 51: Finestra di dialogo Nome server

3. Fare clic su **OK**.

Programma di registrazione

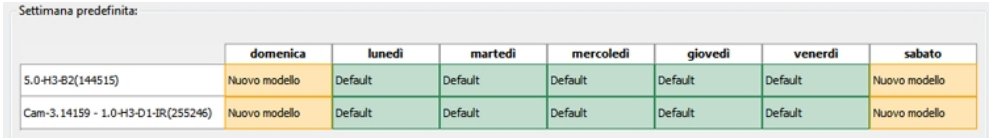
La finestra di dialogo Programma di registrazione consente di impostare la programmazione di registrazione per le telecamere connesse al server. Per default, il server è configurato in modo da registrare i movimenti e gli eventi configurati quando si verificano.

Una volta impostata la programmazione di registrazione, il video viene registrato automaticamente.

Configurazione di un programma di registrazione settimanale

È possibile configurare un programma di registrazione settimanale applicando modelli alle telecamere per ciascun giorno della settimana.

1. Nella scheda Impostazione del server, fare clic su .
2. Nella finestra di dialogo Programma di registrazione, selezionare un modello nel riquadro Modelli:.
3. Nell'area Settimana predefinita, fare clic sui giorni della settimana a cui applicare il modello per ciascuna telecamera.


Settimana predefinita:

	domenica	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato
5.0-H3-B2(144515)	Nuovo modello	Default	Default	Default	Default	Default	Nuovo modello
Cam-3.14159 - 1.0-H3-D1-IR(255246)	Nuovo modello	Default	Default	Default	Default	Default	Nuovo modello

Figura 52: Programma di registrazione: Settimana predefinita

4. Fare clic su **OK**.

Modifica del programma di registrazione mediante modelli

Il programma di registrazione viene configurato mediante modelli che dicono alle telecamere quando e cosa registrare. Ad esempio, è possibile creare un programma di registrazione per i giorni feriali e un altro per i fine settimana.

NOTA: I modelli di registrazione sono condivisi in tutto il sito.

Aggiunta di un modello

NOTA: Alcune funzioni non sono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

1. Nella scheda Impostazione del server, fare clic su .
2. Nella finestra di dialogo Programma di registrazione, fare clic su **Aggiungi modello** sotto al riquadro Modelli:.

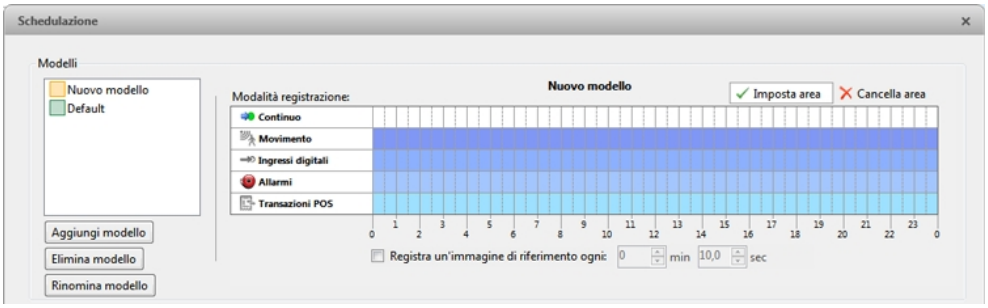


Figura 53: Finestra di dialogo Programma di registrazione

3. Inserire un nome per il **Nuovo modello**.
4. Fare clic sul pulsante **Imposta area**, quindi fare clic o trascinare il cursore sull'indicatore cronologico **Modalità registrazione:** per impostare i tipi di evento che le telecamere registreranno durante la giornata. I singoli rettangoli dell'indicatore cronologico Modalità registrazione: appaiono colorati se sono stati selezionati.

Modalità registrazione	Definizione
Continua	Registra il video continuativamente.
Movimento	Registra il video solo quando vengono rilevati movimenti.
Ingressi digitali	Registra il video solo quando viene attivato un ingresso digitale.
Allarmi	Registra il video solo quando viene attivato un allarme.
Transazioni POS	Registra il video solo quando viene effettuata una transazione POS.
Numeri di targa	Registra il video solo quando viene rilevato un numero di targa.

5. Per disattivare la registrazione in alcune parti del modello, fare clic sul pulsante **Cancella area**, quindi fare clic o trascinare il cursore sull'indicatore cronologico per rimuovere le aree di registrazione impostate.
6. Se le telecamere *non* registrano in modalità Continua per l'intera giornata, è possibile impostarle in modo che registrino immagini di riferimento fra gli eventi del programma di registrazione.

- Selezionare la casella di controllo **Registra un'immagine di riferimento ogni:**, quindi impostare il tempo che deve trascorrere fra le immagini di riferimento.

Modifica ed eliminazione di un modello

1. Nella scheda Impostazione, selezionare il server da modificare, quindi fare clic su .
2. Nella finestra di dialogo Programma di registrazione, selezionare un modello nel riquadro Modelli: ed eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per modificare un modello, cambiare la programmazione.
   - Per rinominare un modello, fare clic su **Rinomina modello** e inserire un nuovo nome.
   - Per eliminare un modello, fare clic su **Elimina modello**.
3. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.

Registrazione e Larghezza di banda

Mentre la finestra di dialogo Programma di registrazione consente di scegliere quando le telecamere registrano e cosa registrano, nella finestra di dialogo Registrazione e Larghezza di banda è possibile scegliere per quanto tempo mantenere archiviato il video registrato.

Nella finestra di dialogo Registrazione e Larghezza di banda è possibile cambiare le impostazioni Data Aging e impostare il tempo di registrazione massimo per ciascuna telecamera connessa.

1. Nella scheda Impostazione del server, fare clic su .

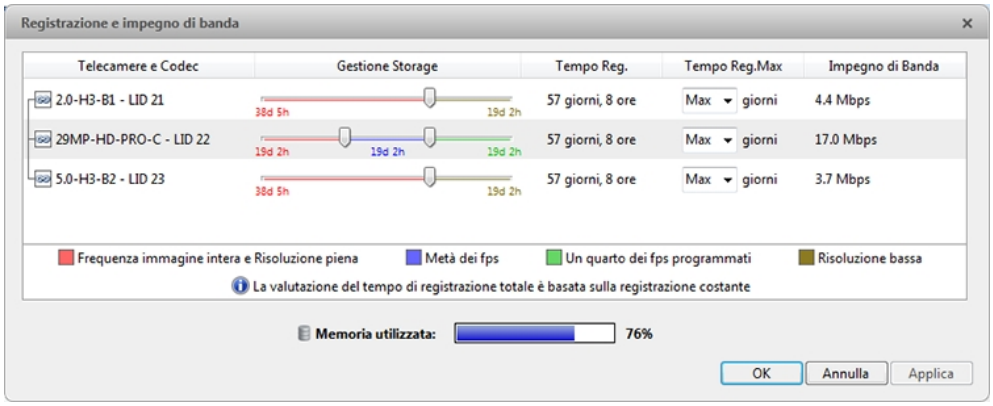


Figura 54: Registrazione e Larghezza di banda

La colonna Data Aging mostra una stima del tempo di registrazione disponibile per ciascuna frequenza immagine, data la quantità di spazio sul server.

- Per le telecamere con compressione JPEG2000 o JPEG, Data Aging è disponibile per tre frequenze:

- **Frequenza immagine intera e Risoluzione piena** mantiene le registrazioni alla loro qualità originale.
- **Frequenza metà immagine** elimina metà dei dati registrati per fare posto alle nuove registrazioni.
- **Frequenza quarto di immagine** mantiene 1/4 dei dati originali registrati, in modo che sia sempre possibile vedere i video vecchi.

- Per le telecamere H.264 che supportano Data Aging, Data Aging è disponibile per due frequenze:
  - **Frequenza immagine intera e Risoluzione piena** mantiene il video originale ad alta qualità e lo stream secondario del video a bassa risoluzione.
  - **Risoluzione bassa** mantiene solo lo stream secondario del video a bassa risoluzione.

  NOTA: Data Aging può verificarsi solo quando lo stream secondario è attivato.
- Per le telecamere H.264 che *non* supportano Data Aging, viene mantenuto solo il video **Frequenza immagine intera e Risoluzione piena**.

2. Nella colonna Data Aging, spostare i cursori di scorrimento in modo da regolare la quantità di tempo del video archiviato per ciascuna frequenza immagine.
   - Per modificare le impostazioni di data aging per tutte le telecamere collegate, spostare il cursore di scorrimento per una sola delle telecamere collegate, ottenendo così l'aggiornamento di tutte le altre.
   - Per modificare l'impostazione di data aging per una sola telecamera, interrompere il collegamento alle altre telecamere facendo clic sull'icona a sinistra del nome della telecamera, quindi eseguire le modifiche.
3. Nella **Tempo Reg.Max**, inserire manualmente un tempo di registrazione massimo o selezionare una delle opzioni nell'elenco a discesa per ciascuna telecamera.

   NOTA: Se il tempo stimato nella colonna Tempo Reg. è minore di quello impostato nella colonna Tempo Reg.Max, il tempo di registrazione effettivo della telecamera sarà minore di Tempo Reg.Max.
4. Fare clic su **OK**.

Backup pianificato

Il backup dei video deve essere attivato in Avigilon™ Control Center Admin Tool perché sia possibile configurare le impostazioni Backup pianificato nel client. L'Admin Tool consente anche di impostare manualmente la posizione del file di backup. Per ulteriori informazioni, vedere il Manuale utente di *Avigilon Control Center Server*.

Il backup dei file viene sempre eseguito in formato Avigilon Backup (AVK). È possibile visualizzare i video di cui è stato eseguito il backup in Avigilon Control Center Player.

Una volta attivati i backup, è possibile programmare l'applicazione in modo che esegua automaticamente il backup dei video registrati.

1. Nella scheda Impostazione del server, fare clic su .

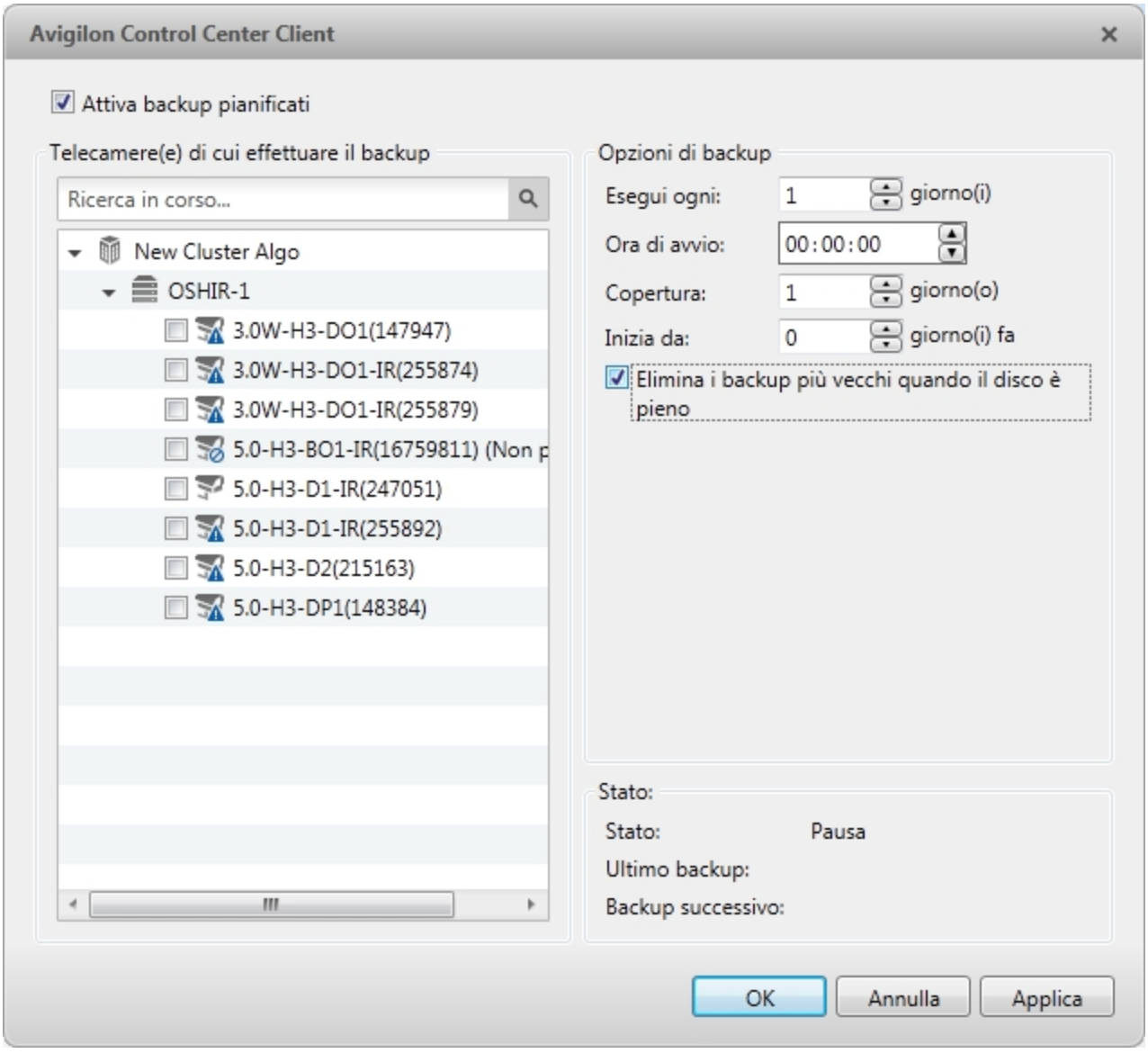


Figura 55: Finestra di dialogo Configura backup programmato

2. Selezionare la casella di controllo **Attiva backup pianificati**.
3. Nell'elenco Telecamere(e) di cui effettuare il backup, selezionare tutti i video delle telecamere di cui eseguire il backup.
4. Nell'area Opzioni di backup:, completare le seguenti impostazioni:
   - **Esegui ogni: <X> giorno/i:** specificare il numero di giorni fra i backup
   - **Ora di avvio:** l'ora in cui viene eseguito il backup
   - **Copertura:** la quantità di dati d'immagine registrati di cui viene eseguito il backup

- **Inizia da:** il punto iniziale per il backup
- **Elimina backup vecchi quando il disco è pieno:** selezionare questa casella di controllo per eliminare automaticamente i backup vecchi quando la posizione di archiviazione dei backup è piena

Ad esempio, nella figura sopra, il backup programmato è configurato per essere eseguito ogni giorno alle 12:00. Viene eseguito il backup dei video di 30 giorni fa, per un totale di 1 giorno di video, perciò ogni notte viene eseguito il backup sul server remoto solo del trentesimo giorno.

5. Fare clic su **OK**.

   L'area Stato mostra quando sarà eseguito il backup successivo.

Riconoscimento numero di targa

Il Riconoscimento numero di targa (LPR) è una funzione compresa nella licenza che consente agli utenti di leggere e archiviare numeri di targa da qualsiasi video in streaming attraverso Avigilon Control Center.

Le opzioni di Riconoscimento numero di targa compaiono solo se la licenza comprende la funzione e la funzione è installata sul server.

Configurazione del Riconoscimento numero di targa

1. Nella scheda Impostazione del server, fare clic su .

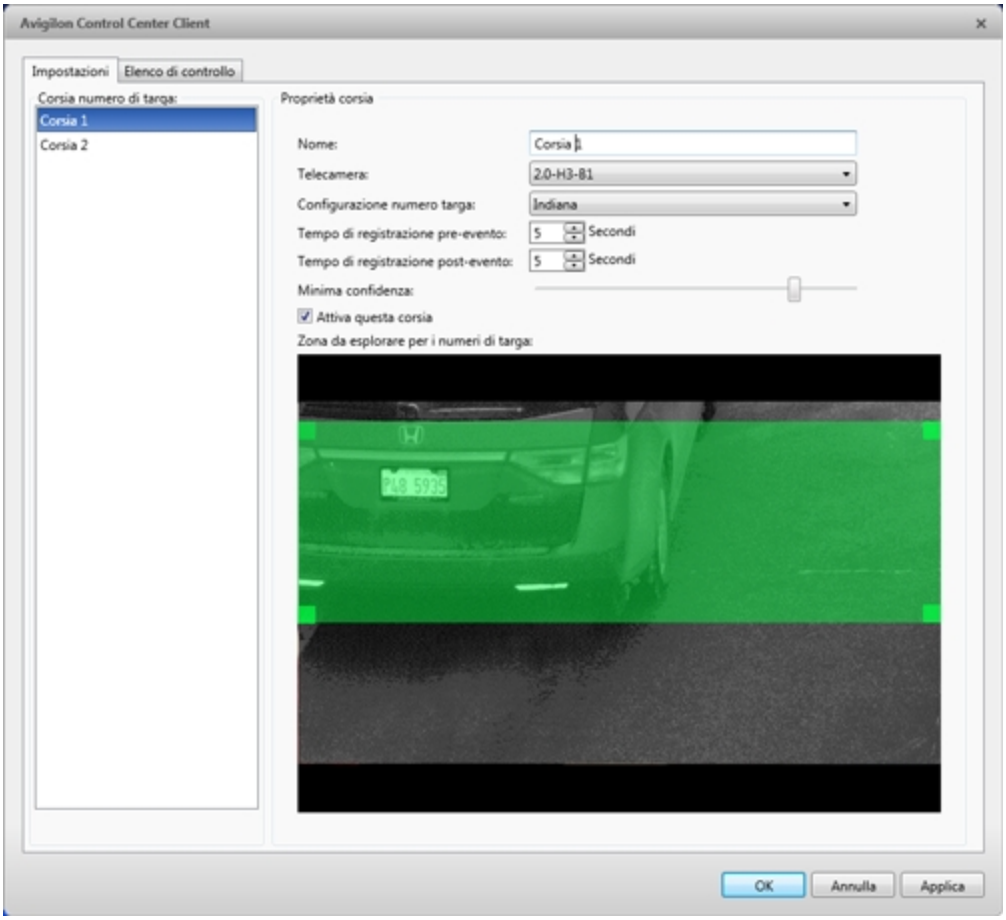


Figura 56: Finestra di dialogo Imposta Riconoscimento numero di targa

2. Selezionare una corsia nel riquadro.

   Il numero di corsie elencato è determinato dal numero di canali di Riconoscimento numero di targa (LPR) compresi nella licenza.

3. Completare i seguenti campi:

   - **Nome:** inserire un nome per la corsia.
   - **Telecamera:** selezionare la telecamera che eseguirà il Riconoscimento numero di targa. È possibile utilizzare una sola telecamera per più corsie.
   - **Configurazione numero targa:** selezionare il formato numero di targa dell'area che deve essere riconosciuto dalla telecamera. Per ulteriori informazioni, vedere **Numeri di targa supportati**.
   - **Tempo di registrazione pre-evento:** inserire la quantità di tempo per cui il video deve essere registrato prima che il numero di targa sia riconosciuto.
   - **Tempo di registrazione post-evento:** inserire la quantità di tempo per cui il video deve essere

registrato dopo che il numero di targa è stato riconosciuto.

- **Minima confidenza:** spostare il cursore di scorrimento per impostare la probabilità minima richiesta perché un numero di targa riconosciuto sia riconosciuto. Il valore di default è 80%.
- **Attiva questa corsia:** selezionare questa casella di controllo per attivare il Riconoscimento numero di targa su questa corsia.

4. Spostare e regolare le dimensioni dell'overlay per definire l'area in cui i numeri di targa sono riconosciuti dalla telecamera.

   NOTA: I numeri di targa sono riconosciuti solo quando l'overlay è verde. Se l'overlay è rosso, l'area del Riconoscimento numero di targa è troppo grande.

5. Fare clic su **OK**.

Configurazione della lista di controllo

Il Riconoscimento numero di targa (LPR) Elenco di controllo identifica i numeri di targa di interesse. Quando viene rilevato un numero di targa presente nella Elenco di controllo, viene generato un evento che notifica il numero e può essere utilizzato per attivare un'azione nel motore di gestione regole.

I numeri di targa che devono essere riconosciuti possono essere aggiunti manualmente o importati da un elenco nel client.

Aggiunta di numeri di targa a Elenco di controllo

1. Nella scheda Impostazione del server, fare clic su

.
2. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Riconoscimento numero di targa, selezionare la scheda **Elenco di controllo**.

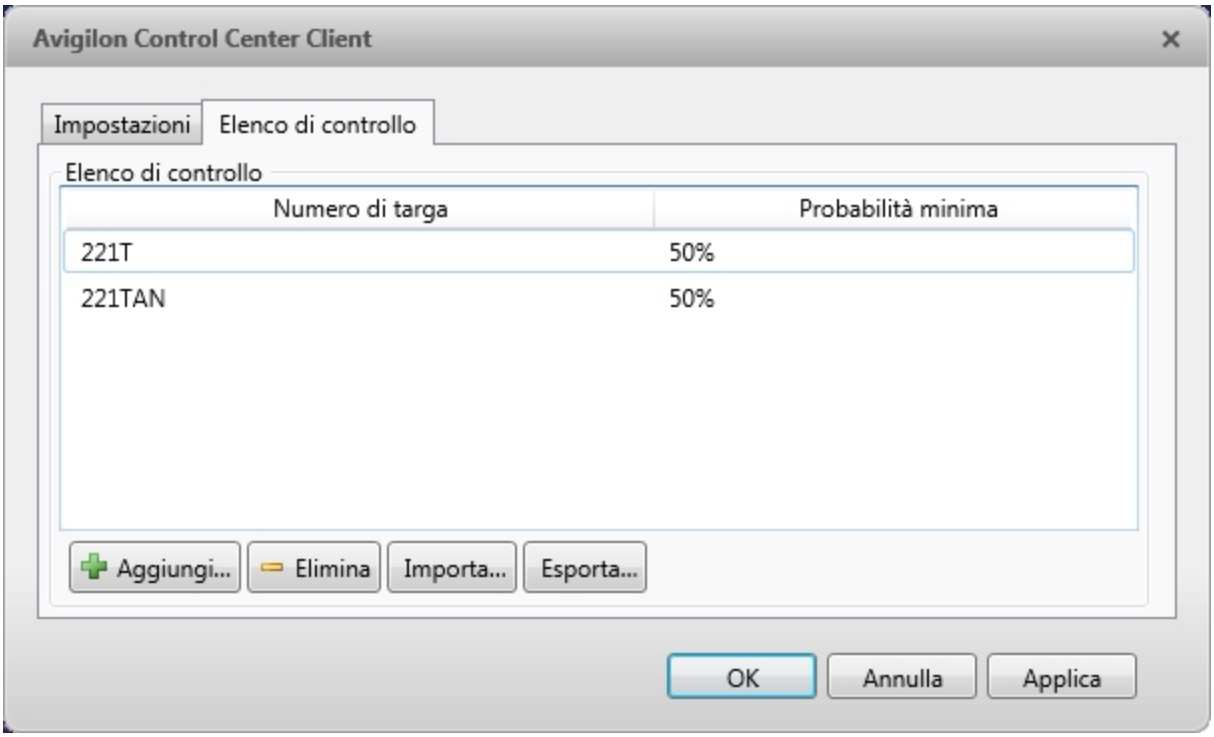


Figura 57: Finestra di dialogo Riconoscimento numero di targa: Scheda Elenco di controllo

3. Fare clic su **Aggiungi...**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Aggiungi numero di targa.

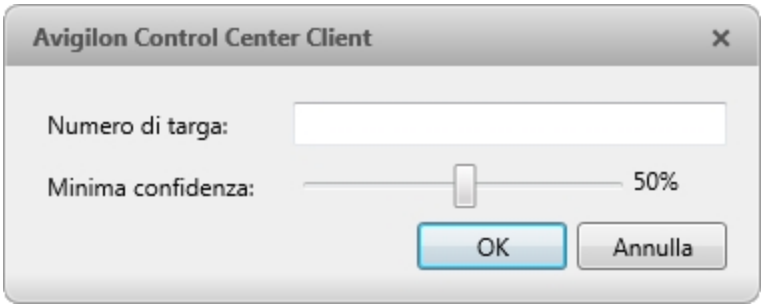


Figura 58: Finestra di dialogo Aggiungi numero di targa

4. Inserire il numero di targa da controllare.
5. Spostare il cursore di scorrimento **Probabilità minima** per determinare il grado di somiglianza che un numero di targa deve avere perché sia considerato una corrispondenza.

   Ad esempio, se un numero di targa nella lista di controllo è ABC 123 e Avigilon Control Center rileva il numero di targa ABC 789, la probabilità che il sistema abbia trovato una corrispondenza perfetta sarà del 50%. Se il sistema rileva ABC 129, la probabilità di aver trovato una corrispondenza perfetta sarà dell'83%.

6. Fare clic su **OK**.

Eliminazione di un numero di targa dalla lista di controllo

1. Nella finestra di dialogo Riconoscimento numero di targa, selezionare la scheda **Elenco di controllo**.
2. Selezionare il numero di targa nella Elenco di controllo e fare clic su **Elimina**.

Esportazione di una Elenco di controllo

1. Nella finestra di dialogo Riconoscimento numero di targa, selezionare la scheda **Elenco di controllo**.
2. Fare clic su **Esporta...**.
3. Nella finestra Salva con nome, assegnare un nome al file e fare clic su **Salva**.

La Elenco di controllo può essere esportata come file di testo o come valori separati da virgole (file CSV).

Importazione di una Elenco di controllo

1. Nella finestra di dialogo Riconoscimento numero di targa, selezionare la scheda **Elenco di controllo**.
2. Fare clic su **Importa...**.
3. Nella finestra di dialogo Importa, individuare il file della lista di controllo e fare clic su **Apri**.

Transazioni POS

Il Motore di gestione transazioni POS è una funzione compresa nella licenza che registra dati grezzi dalle sorgenti transazione POS. È possibile collegare le telecamere a specifiche sorgenti transazione POS e configurare il sistema in modo che tenga traccia delle eccezioni transazione.

Una volta configurate le transazioni POS, è possibile vedere i dati delle transazioni POS live e registrate nella scheda Vista mentre si guarda qualsiasi video collegato.

Per informazioni sul monitoraggio delle transazioni POS live, vedere **Monitoraggio delle transazioni POS live**.

Per informazioni sulla visualizzazione delle transazioni POS registrate, vedere **Visualizzazione delle transazioni POS registrate**.

Aggiunta di una sorgente transazione POS

1. Nella scheda Impostazione del server, fare clic su .
2. Nella finestra di dialogo Transazioni POS, fare clic su .
3. Inserire **Nome host/indirizzo IP:** e il numero di **Porta:** per la periferica sorgente delle transazioni POS, quindi fare clic su .

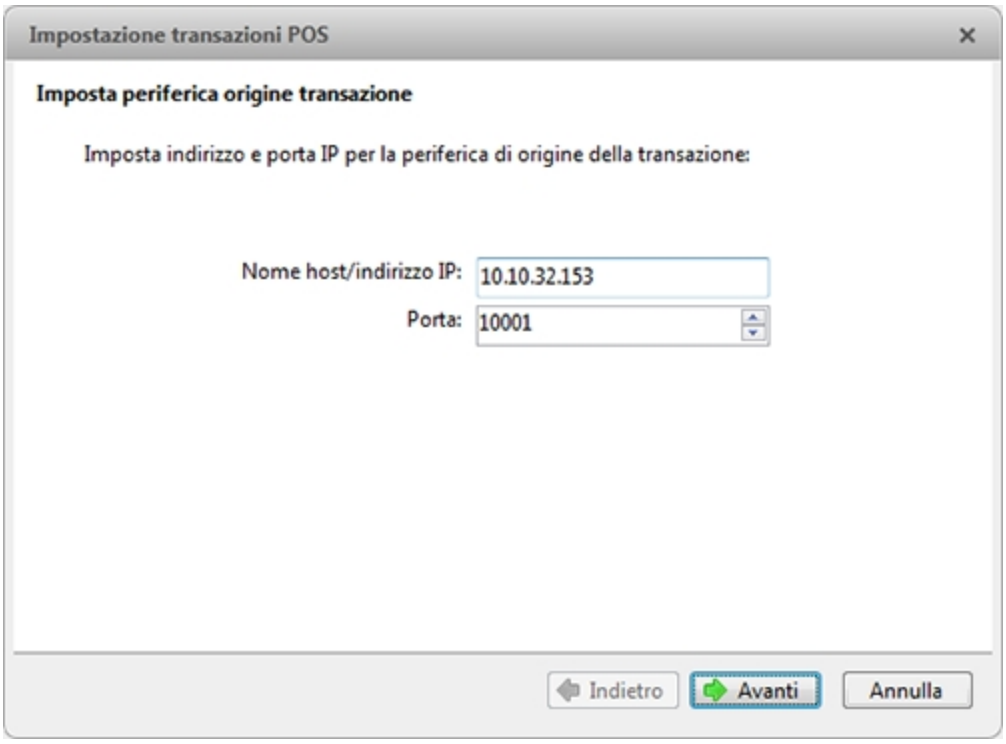


Figura 59: Pagina Imposta periferica origine transazione

4. Selezionare un formato dati per la sorgente transazione, quindi fare clic su **Avanti**.

   Se il formato dati della sorgente deve essere aggiunto o modificato, fare clic su oppure su **Modifica**. In alternativa, fare clic su **Copia da** per creare un nuovo formato dati basato sul formato dati selezionato. Per ulteriori informazioni, vedere **Aggiunta di un formato dati sorgente transazione**.

Figura 60: Pagina Impostare il formato dei dati di origine della transazione

5. Nella pagina Imposta eccezioni transazione, selezionare eventuali eccezioni che è necessario monitorare, quindi fare clic su **Avanti**. Se non è necessario monitorare eccezioni, è sufficiente fare clic su **Avanti**.

   Fare clic su per aggiungere un'eccezione o su **Modifica** per modificare un'eccezione esistente. Per ulteriori informazioni, vedere **Aggiunta di un'eccezione transazione**.

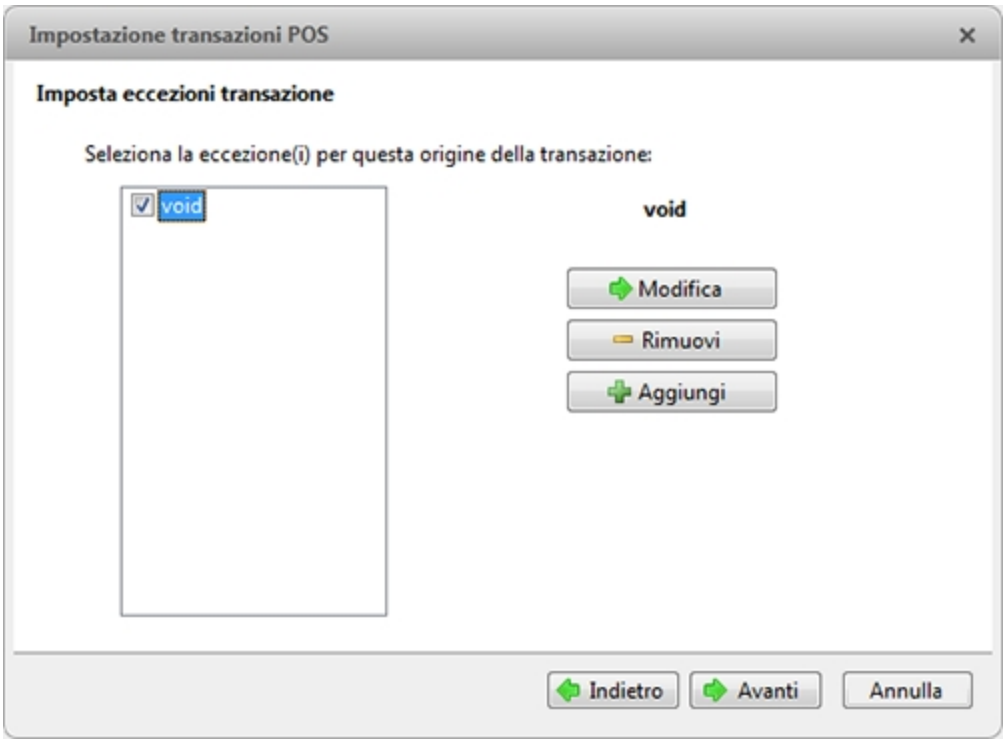


Figura 61: Pagina Imposta eccezioni transazione

6. Selezionare qualsiasi telecamera che si desidera collegare alla sorgente transazione e impostare la quantità di tempo per cui è necessario registrare il video prima e dopo ciascuna transazione. Quindi fare clic su .

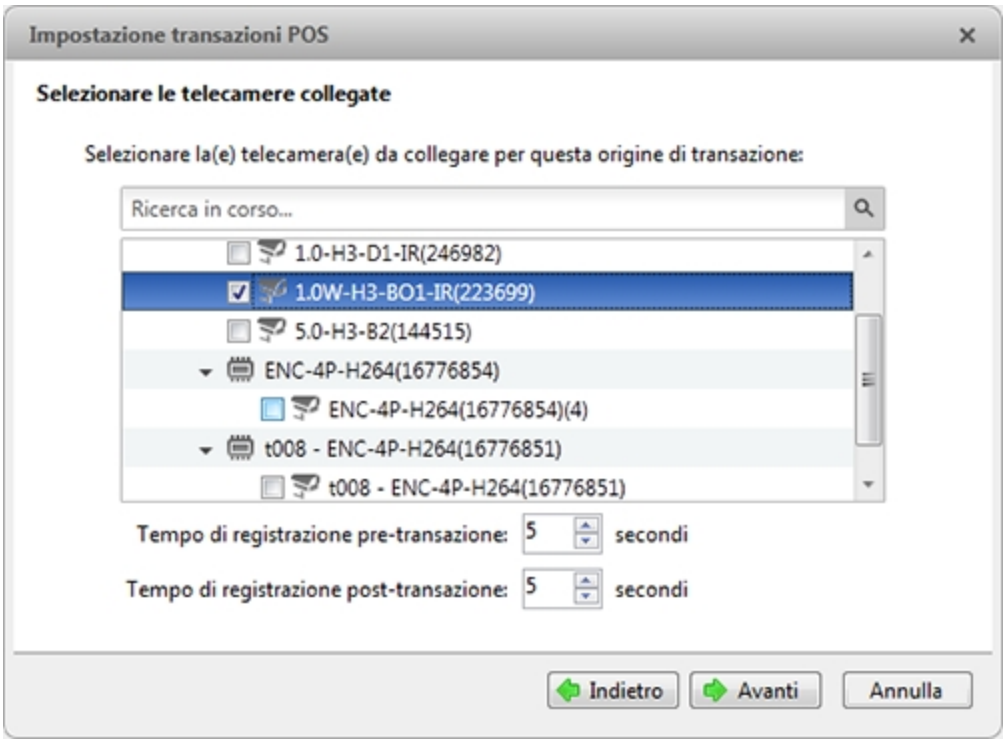


Figura 62: Pagina Selezionare le telecamere collegate

7. Inserire un nome e una descrizione per la sorgente transazione, quindi selezionare **Attiva origine transazione** per iniziare a ricevere dati dalla sorgente transazione.

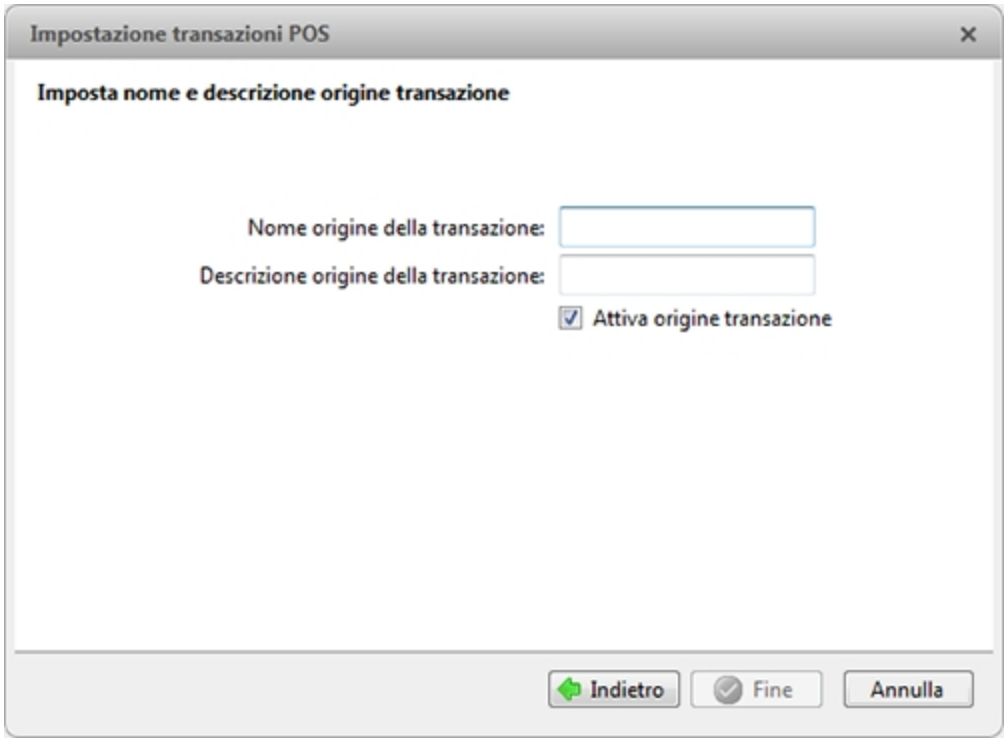


Figura 63: Pagina Imposta nome e descrizione origine transazione

8. Fare clic su .

Aggiunta di un formato dati sorgente transazione

NOTA: I formati dati sorgente transazione POS sono condivisi in tutto il sito.

Quando si aggiunge una nuova sorgente transazione POS, tenere presente che la sorgente transazione deve avere un formato dati sorgente.

Nella procedura guidata Impostazione transazioni POS, fare clic su quando si accede alla pagina Impostare il formato dei dati di origine della transazione. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Configura formato dati, completare la seguente procedura:

1. Nell'area Proprietà, specificare le impostazioni seguenti:

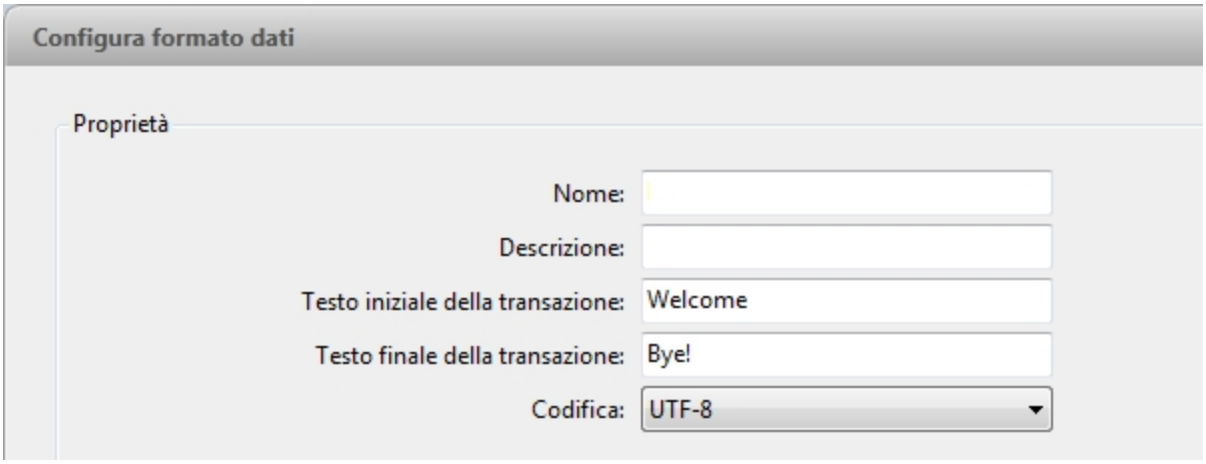


Figura 64: Finestra di dialogo Configura formato dati

- **Nome:** inserire un nome per il formato dati.
- **Descrizione:** inserire una descrizione del formato dati.
- **Testo iniziale della transazione:** (obbligatorio) inserire il testo che identifica l'inizio di ciascuna transazione dalla sorgente transazione POS.
- **Testo finale della transazione:** (opzionale) inserire il testo che identifica la fine di ciascuna transazione.
- **Codifica:** Selezionare la codifica utilizzata dalla sorgente transazione POS.

2. La figura seguente mostra i dati grezzi della transazione a sinistra e i dati filtrati della transazione a destra. Eseguire una delle seguenti operazioni per acquisire i dati grezzi per il formato dati sorgente:

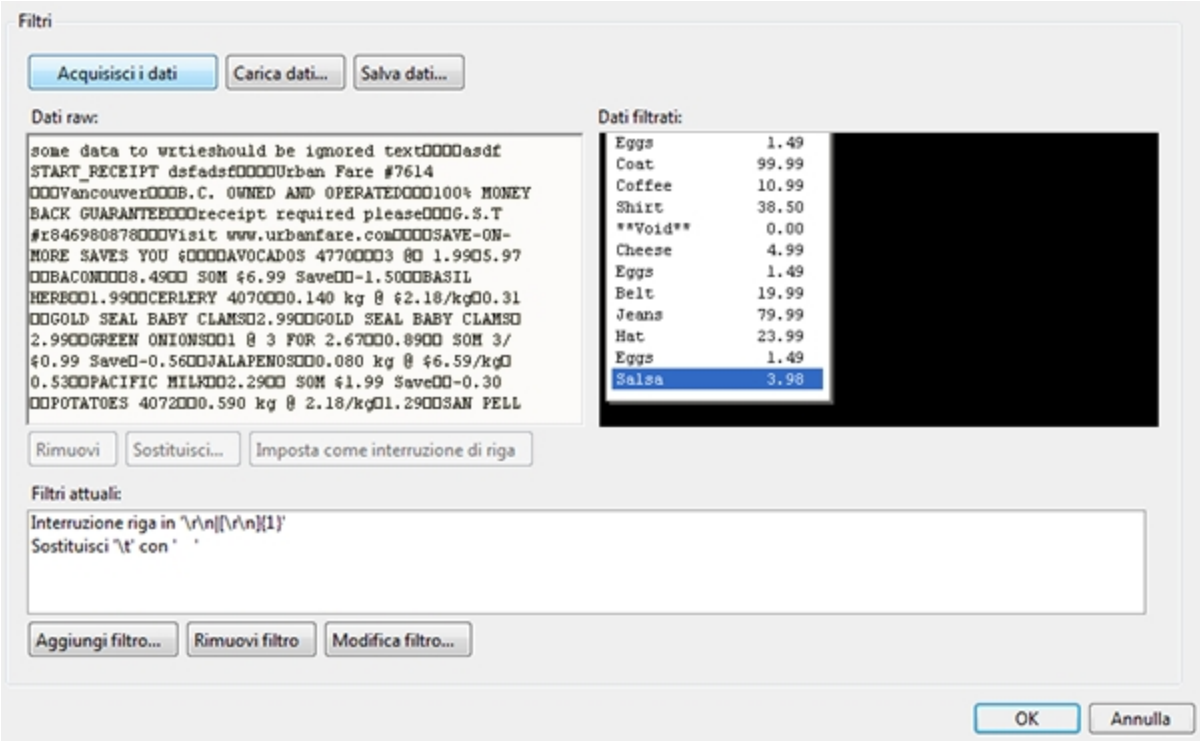


Figura 65: Configura formato dati

- Fare clic su **Acquisisci i dati** per iniziare ad acquisire un campione di dati della transazione grezzi.
- Fare clic su **Arresta acquisizione** per arrestare l'acquisizione dei dati della transazione.
- Fare clic su **Carica dati...** per caricare i dati della transazione grezzi da un file.
- Fare clic su **Salva dati...** per salvare una copia dei dati della transazione che sono stati acquisiti.

3. (Opzionale) fare clic su **Aggiungi filtro...** per creare un nuovo filtro per il file di dati della transazione grezzi.

   Sono disponibili due filtri di default nell'area Filtri attuali:: uno per creare interruzioni di riga e l'altro per eliminare lo spazio bianco in più all'inizio di ogni riga. Se non si ha bisogno di filtri ulteriori, saltare questo passaggio.

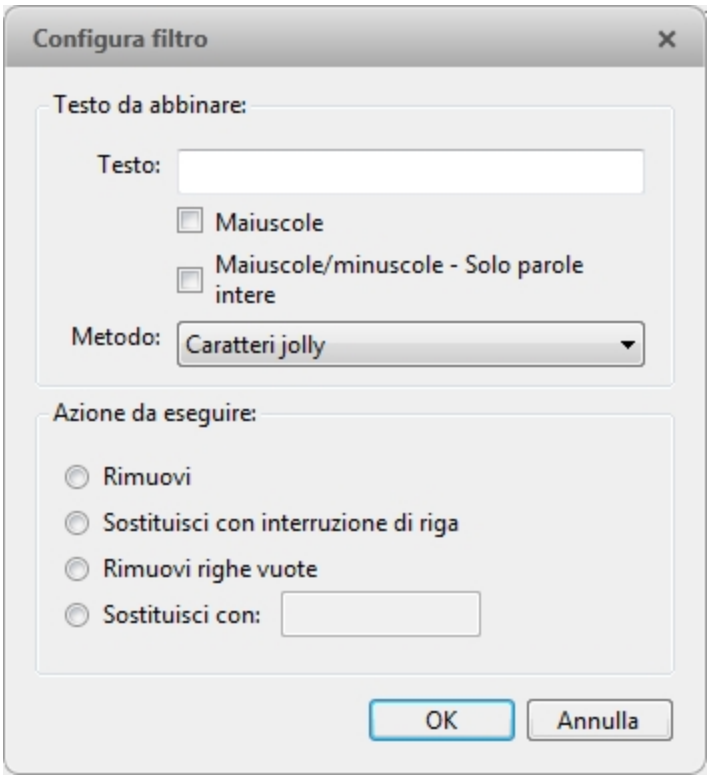


Figura 66: Configura filtro

a. Nel campo **Testo:**, inserire il testo che il filtro deve cercare.

b. Selezionare la casella di controllo **Corrispondenza maiuscolo/minuscolo** e/o **Corrispondenza parola intera** per fare in modo che il filtro di testo trovi solo la stessa combinazione di maiuscole e minuscole o una corrispondenza esatta.

c. Nell'elenco a discesa **Metodo:**, selezionare un metodo di ricerca. È possibile scegliere di filtrare il testo individuato mediante una ricerca **Normal**, una ricerca **Caratteri jolly** o una ricerca **Espressioni regolari**.

d. Nell'area **Azione da eseguire:**, selezionare l'azione da eseguire quando il filtro trova una corrispondenza con il criterio di testo.

e. Fare clic su **OK**.

4. Sulla schermata Configura formato dati, fare clic su **OK** per aggiungere il nuovo formato dati all'elenco dei formati dati.

Aggiunta di un'eccezione transazione

NOTA: Le eccezioni transazione POS sono condivise in tutto il sito.

Per monitorare transazioni insolite, è possibile configurare eccezioni transazione. Le eccezioni transazione possono aiutare a identificare sconti non autorizzati, falsi ricavi e modifiche manuali ai prezzi.

Nella scheda Impostazione transazioni POS, selezionare la telecamera che si desidera modificare e svolgere la procedura guidata di configurazione. Fare clic su quando si accede alla pagina Imposta eccezioni transazione. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Configura eccezione, completare la seguente procedura:

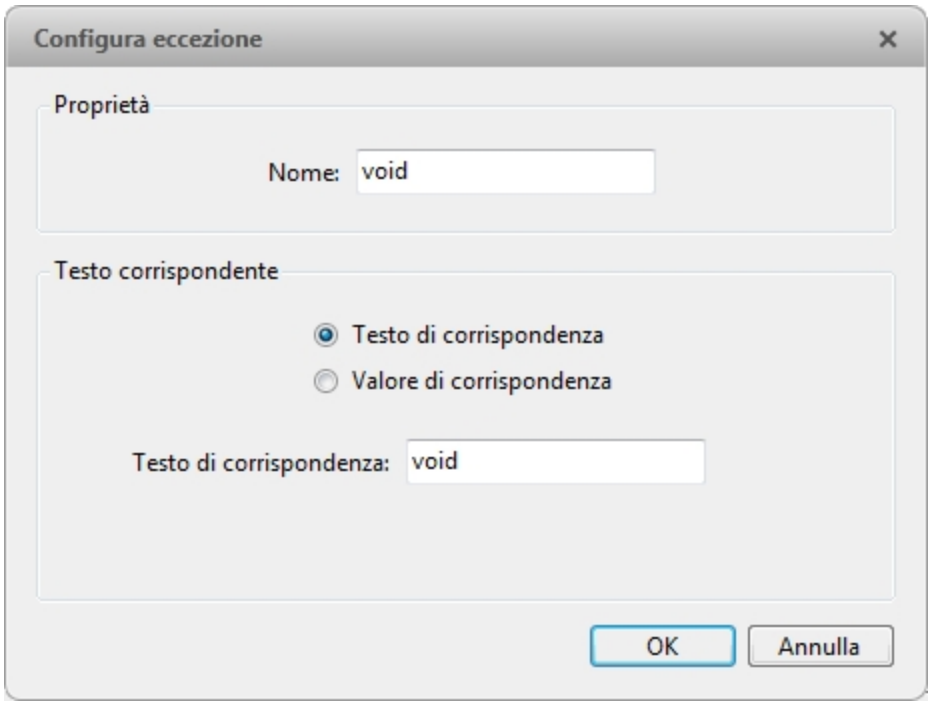


Figura 67: Finestra di dialogo Configura eccezione

1. Inserire un nome per l'eccezione.
2. Selezionare una delle opzioni Testo corrispondente:

Selezionare	Ed eseguire questa operazione...
Testo di corrispondenza	Inserire testo da cercare per l'eccezione. L'eccezione monitorizzaerà tutte le transazioni alla ricerca del testo inserito nel campo **Testo corrispondente**
Valore di corrispondenza	Inserire il valore che attiva l'eccezione e inserire il testo che potrebbe apparire intorno al valore. L'eccezione monitorizzaerà tutte le transazioni con valori corrispondenti a quelli inseriti nei campi **Testo prima del valore:**, **Corrispondi quando il valore:** e **Testo dopo il valore:**

3. Fare clic su **OK.**

Modifica ed eliminazione di una sorgente transazione POS

1. Nella scheda Impostazione del server, fare clic su .

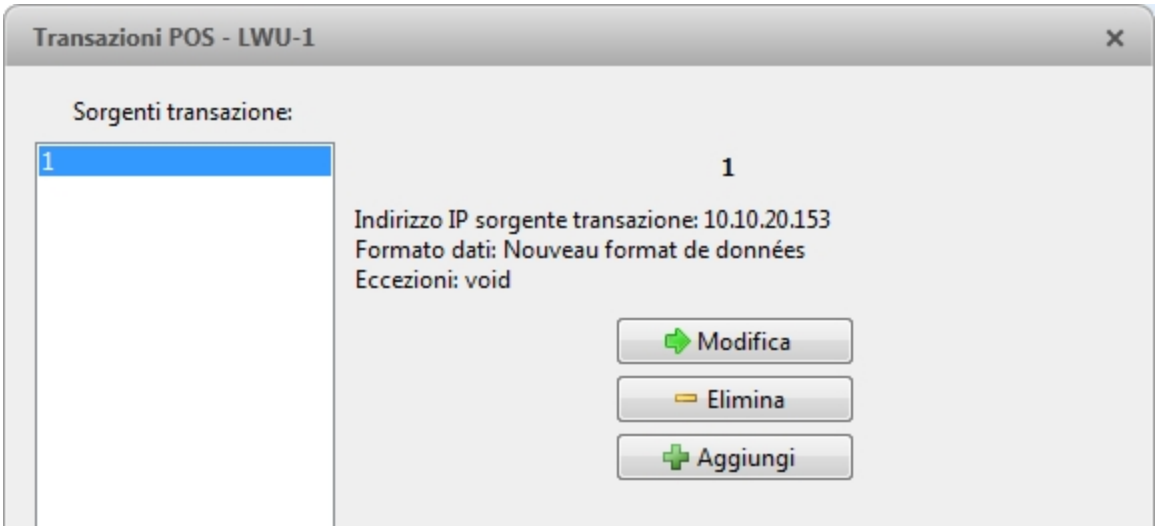


Figura 68: Finestra di dialogo Transazioni POS

2. Nella finestra di dialogo Transazioni POS, selezionare una sorgente transazione POS, quindi eseguire una delle seguenti operazioni:

   - Per modificare la sorgente transazione POS, fare clic su . Completare la procedura guidata Impostazione transazioni POS, eseguendo le modifiche richieste in ciascuna pagina. Nell'ultima pagina, fare clic su per salvare le modifiche. Per informazioni sulle opzioni modificabili, vedere **Aggiunta di una sorgente transazione POS** .

   - Per eliminare la sorgente transazione POS, fare clic su . Quando viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Sì**.

Impostazioni telecamera

Le impostazioni telecamera sono utilizzate per regolare la qualità del video e configurare le periferiche che possono essere connesse alle telecamere. Queste impostazioni comprendono la regolazione della qualità d'immagine della telecamera, la compressione video e la frequenza immagine , oltre agli ingressi e alle uscite digitali e audio.

NOTA: Alcune funzioni non sono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

NOTA: La finestra di dialogo potrebbe avere un aspetto diverso a seconda del dispositivo. Le opzioni che non sono supportate dal dispositivo sono disattivate o nascoste.

Impostazioni generali

La finestra di dialogo Generale del dispositivo consente di configurare l'identità della telecamera e le sue impostazioni PTZ. È possibile anche riavviare il dispositivo mediante la finestra di dialogo Generale.

Impostazione dell'identità di un dispositivo

Nella finestra di dialogo Generale di un dispositivo, è possibile assegnare un nome al dispositivo, descrivere la sua posizione e assegnare al dispositivo un ID logico. L'ID logico è richiesto per controllare il dispositivo mediante i comandi di tastiera e joystick.

NOTA: La finestra di dialogo potrebbe avere un aspetto diverso a seconda del dispositivo. Le opzioni che non sono supportate dal dispositivo sono disattivate o nascoste.

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su
2. Nel campo **Nome telecamera:**, assegnare al dispositivo un nome significativo che ne faciliti l'identificazione. Per default, come nome del dispositivo viene utilizzato il numero di modello del dispositivo.
3. Nel campo **Posizione telecamera:**, descrivere la posizione del dispositivo.
4. Nel campo **ID logico:**, inserire un numero univoco per consentire al client e alle integrazioni di identificare questo dispositivo.
5. Per disattivare i LED della telecamera, selezionare **Disattiva LED stato telecamera**. Tale procedura potrebbe essere necessaria in caso la telecamera sia installata in una postazione nascosta.
6. Se una telecamera dispone di zoom e obiettivo motorizzati, viene visualizzata la casella di controllo **Abilita controlli PTZ**. Per ulteriori informazioni, vedere **Configurazione PTZ**.
7. Fare clic su **OK**.

Configurazione PTZ

La finestra di dialogo Generale della telecamera consente di attivare e configurare le periferiche con panoramica, inclinazione e zoom (PTZ) motorizzati, che possono essere connesse alle telecamere Avigilon™. Le

periferiche PTZ sono connesse alle telecamere Avigilon mediante ingressi RS-485.

I controlli delle telecamere PTZ di terze parti non possono essere configurati mediante il software Control Center.

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su .
2. Nell'area PTZ, selezionare la casella di controllo **Abilita controlli PTZ**.

   NOTA: Se le seguenti opzioni non sono visualizzate, la telecamera dispone soltanto di zoom e obiettivo motorizzati controllabili mediante il riquadro Controlli PTZ. Non saranno disponibili altri controlli PTZ.
3. Nell'elenco a discesa **Protocollo:**, selezionare il protocollo PTZ appropriato. I protocolli disponibili includono:
   - AD Sensormatic
   - AXSYS
   - AXSYS DCU
   - Ernitec ERNA
   - Honeywell Diamond
   - Kalatel ASCII
   - Pelco D
   - Pelco P
   - TEB Ligne
   - Videotec MACRO
   - Videotec Legacy
   - Vicon esteso
   - Vicon normale
   - JVC JCBP
4. Inserire **Indirizzo microinterruttore DIP:**, **Velocità in baud:** e **Parità:** per la periferica PTZ.
5. Fare clic su **OK**.

Una volta che la periferica PTZ è stata configurata, è possibile utilizzare i Controlli PTZ della telecamera mentre si guarda lo stream video live della telecamera. Per ulteriori informazioni, vedere **Controllo delle telecamere PTZ**.

Riavvio di un dispositivo

È possibile anche riavviare tutti i dispositivi Avigilon mediante la finestra di dialogo Generale del dispositivo. Questa funzione non è disponibile per i dispositivi di terze parti.

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su .
2. Fare clic su **Riavvia telecamera...**.

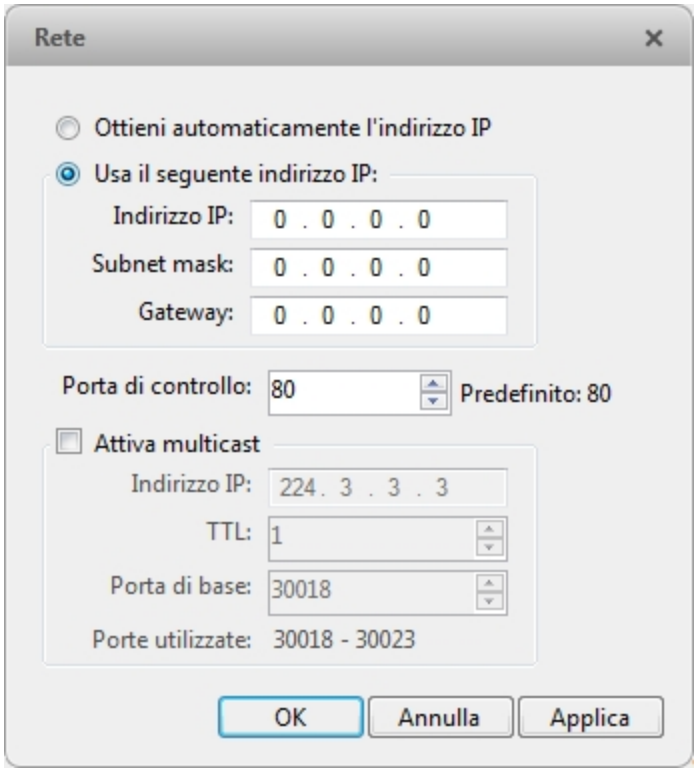
Il dispositivo verrà disconnesso da Avigilon Control Center e arrestato. Al riavvio, il dispositivo si riconnette automaticamente con Avigilon Control Center.

locale (LAN)

La finestra di dialogo Rete della telecamera consente di cambiare il modo in cui la telecamera è connessa alla rete server.

NOTA: Alcune funzioni non sono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su .
2. Nella finestra di dialogo Rete, scegliere il modo in cui la telecamera ottiene l'indirizzo IP:


Rete
Ottieni automaticamente l'indirizzo IP
Usa il seguente indirizzo IP:
Indirizzo IP: 0 . 0 . 0 . 0
Subnet mask: 0 . 0 . 0 . 0
Gateway: 0 . 0 . 0 . 0
Porta di controllo: 80
Predefinito: 80
Attiva multicast
Indirizzo IP: 224 . 3 . 3 . 3
TTL: 1
Porta di base: 30018
Porte utilizzate: 30018 - 30023
OK
Annulla
Applica

Finestra di dialogo

Figura 69: Rete

- **Ottieni automaticamente l'indirizzo IP:** selezionare questa opzione affinché la telecamera si connetta alla rete mediante un indirizzo IP assegnato automaticamente.

La telecamera tenterà di ottenere un indirizzo da un server DHCP. Se il tentativo non riesce, la telecamera otterrà un indirizzo mediante Zero Configuration Networking (Zeroconf) e selezionerà un indirizzo nella sottorete 169.254.0.0/16.

- **Utilizzare il seguente indirizzo IP:** selezionare questa opzione per assegnare manualmente un indirizzo IP statico alla telecamera.

  Inserire i valori **Indirizzo IP:**, **Subnet mask:** e **Gateway:** che si desidera siano utilizzati dalla telecamera.

3. Selezionare **Porta di controllo:** per connettere la telecamera. Questa porta è utilizzata anche per rilevare manualmente la telecamera sulla rete.
4. Selezionare la casella di controllo **Attiva multicast** per attivare lo streaming multicast dalla telecamera. È necessario Attiva multicast per configurare la registrazione ridondante su più server.

   Utilizzare i valori **Indirizzo IP:**, **TTL:** e **Porta di base:** generati di default o inserire i valori desiderati.
5. Fare clic su **OK**.

Immagine e monitor

La finestra di dialogo Immagine e Monitor consente di controllare le impostazioni di visualizzazione di una telecamera per il video live e registrato.

NOTA: La finestra di dialogo potrebbe avere un aspetto diverso a seconda del dispositivo. Le opzioni che non sono supportate dal dispositivo sono disattivate o nascoste.

Modifica delle impostazioni immagine e monitor

NOTA: La finestra di dialogo potrebbe avere un aspetto diverso a seconda del dispositivo. Le opzioni che non sono supportate dal dispositivo sono disattivate o nascoste.

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su .
2. Nella finestra di dialogo Immagine e Monitor, eseguire le modifiche richieste per regolare le impostazioni d'immagine della telecamera. Nel pannello immagini viene visualizzata un'anteprima delle modifiche.

   Suggerimento: Utilizzare le opzioni **Esposizione massima:**, **Guadagno massimo:** e **Priorità:** per controllare il comportamento in caso di scarsa illuminazione.

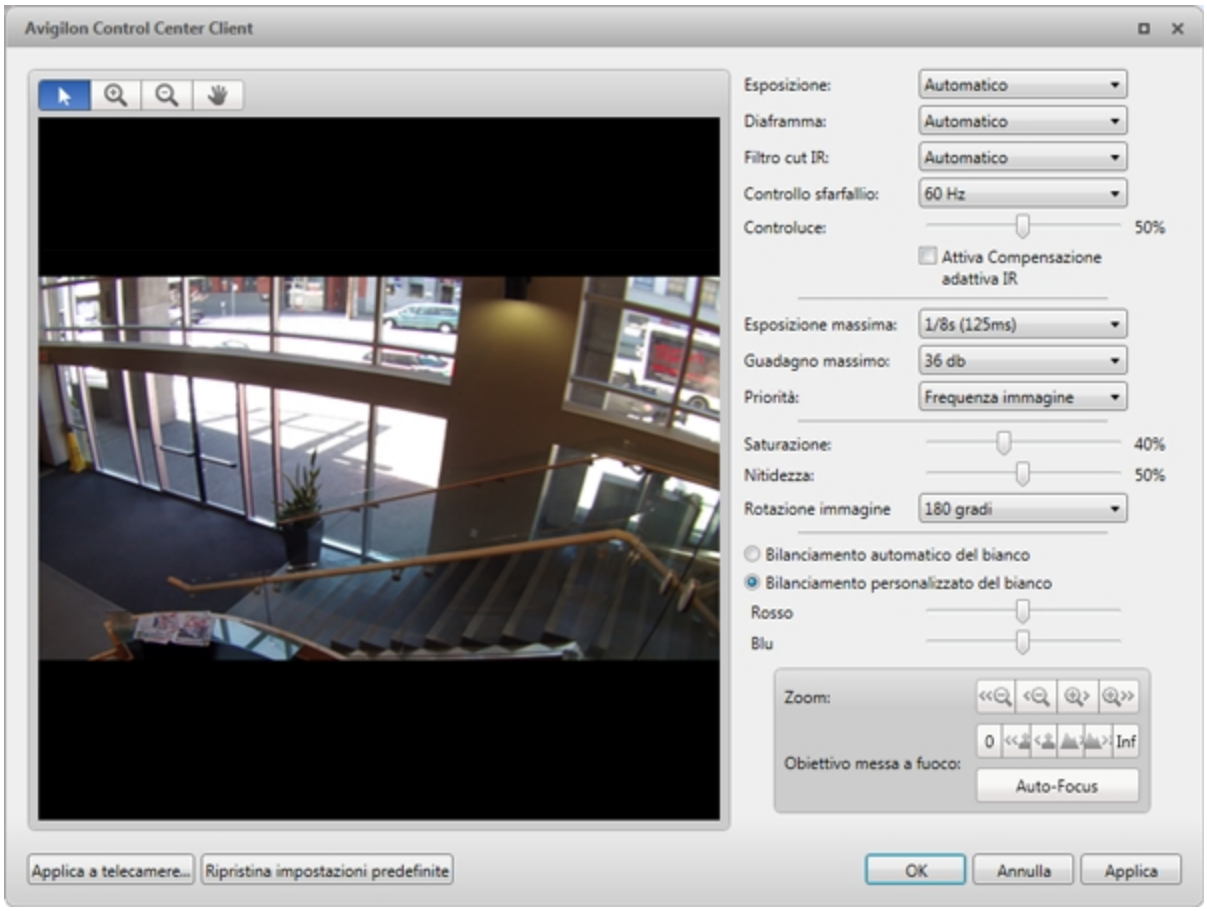


Figura 70: Immagine e Monitor dialog box

Opzione	Descrizione
Esposizione:	È possibile consentire alla telecamera di controllare l'esposizione selezionando **Automatico**, oppure impostare una frequenza di esposizione specifica. **NOTA:** L'incremento del tempo di esposizione manuale potrebbe influire sulla frequenza immagine.
Diaframma:	È possibile consentire alla telecamera di controllare il diaframma selezionando **Automatico**, oppure impostarlo manualmente su **Apri** o **Chiuso**.
Filtro cut IR:	È possibile consentire alla telecamera di controllare il filtro ritaglio infrarossi selezionando **Filtro cut IR:**, oppure impostare la telecamera sulla modalità **Colori** or **Monocromatico**.
Controllo sfarfallio:	Se l'immagine video oscilla a causa delle luci fluorescenti presenti intorno alla telecamera, è possibile ridurre il tremolio impostando **Controllo sfarfallio:** sulla stessa frequenza delle luci. In generale, l'impostazione per l'Europa è **50 Hz** e quella per il Nord America è **60 Hz**.
Controluce:	Se la scena include aree di luce intensa che rendono scura l'intera immagine, spostare il cursore di scorrimento **Controluce:** fino a quando si ottiene un'immagine ben esposta.

Opzione	Descrizione
Abilita Wide Dynamic Range	Selezionare questa casella per consentire regolazioni del colore automatiche mediante Wide Dynamic Range (WDR). Ciò consente di regolare l'immagine video della telecamera per scene con una luce brillante e ombre scure.
Esposizione massima:	È possibile limitare l'impostazione di esposizione automatica selezionando un livello **Esposizione massima:**. Impostando un livello **Esposizione massima:** per le situazioni di scarsa illuminazione, è possibile controllare il tempo di esposizione della telecamera per lasciar entrare la quantità minima di luce senza ottenere immagini sfocate.
Guadagno massimo:	È possibile limitare l'impostazione di guadagno automatico selezionando un livello **Guadagno massimo:**. Impostando un livello **Guadagno massimo:** per le situazioni di scarsa illuminazione, è possibile rendere evidenti i dettagli senza creare eccessivo rumore nell'immagine.
Priorità:	È possibile selezionare **Frequenza immagine** o **Esposizione** come priorità. Quando è impostata su **Frequenza immagine**, la telecamera mantiene la frequenza immagine selezionata come priorità e non regola l'esposizione oltre quanto può essere registrato per la frequenza immagine impostata. Quando è impostata su **Esposizione,** la telecamera mantiene l'impostazione di esposizione come priorità e ignora la frequenza immagine selezionata per generare l'immagine migliore.
Saturazione:	È possibile regolare l'intensità dei colori del video spostando il cursore di scorrimento **Saturazione:** fino a quando l'immagine video soddisfa i requisiti.
Nitidezza:	La nitidezza del video può essere regolata per rendere più evidenti i bordi degli oggetti. Spostare il cursore di scorrimento **Nitidezza:** fino a quando l'immagine video soddisfa i requisiti.
Rotazione immagine	È possibile cambiare la rotazione dei video acquisiti. Il video può essere ruotato di 90, 180 o 270 gradi.
Bilanciamento del bianco	È possibile controllare le impostazioni di bilanciamento del bianco per regolare le differenze nella luce. Per fare in modo che la telecamera controlli il bilanciamento del bianco, selezionare **Bilanciamento automatico del bianco** oppure selezionare **Bilanciamento personalizzato del bianco** e impostare manualmente **Rosso** e **Blu**

3. Per mettere a fuoco la telecamera, vedere **Zoom e messa a fuoco dell'obiettivo della telecamera**.
4. Fare clic su **Applica a telecamere...** per applicare le medesime impostazioni ad altre telecamere dello stesso modello.
5. Fare clic su **OK**.

Zoom e messa a fuoco dell'obiettivo della telecamera

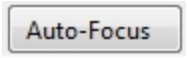
Se la telecamera dispone delle funzioni di zoom e messa a fuoco, è possibile controllarle mediante la finestra di dialogo Immagine e Monitor.

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su .
2. Se la telecamera include la funzione auto-focus, è possibile scegliere una delle seguenti opzioni:
   - **Focus continuo:** la telecamera mette a fuoco automaticamente quando la scena cambia. Saltare il passaggio successivo.
   - **Focus manuale:** è possibile mettere a fuoco manualmente la telecamera mediante i pulsanti**Obiettivo messa a fuoco:**. Quando la messa a fuoco è stata impostata manualmente, non verrà cambiata.
3. Mentre si guarda l'anteprima nel pannello immagini, completare i seguenti passaggi per eseguire lo zoom e la messa a fuoco della telecamera:

   Suggerimento: Per la telecamera professionale ad alta definizione Avigilon™, l'obiettivo deve essere impostato sulla modalità auto-focus (AF) sulla telecamera. Se la telecamera non rileva l'obiettivo, i pulsanti Obiettivo messa a fuoco: non vengono visualizzati.

   a. I pulsanti **Zoom:** consentono di eseguire lo zoom avanti alla distanza da mettere a fuoco.
4. Nell'elenco a discesa **Diaframma:**, selezionare **Apri**. Quando il diaframma è completamente aperto, la profondità di campo della telecamera è minima.
5. Utilizzare i pulsanti **Obiettivo messa a fuoco:** fino a quando l'immagine diventa nitida.

Pulsante Focus

Pulsante	Descrizione
	La telecamera mette a fuoco automaticamente una volta.
	La telecamera mette a fuoco nella posizione più vicina allo zero possibile.
	Grandi incrementi a zero.
	Piccoli incrementi a zero.
	Piccoli incrementi a infinito.
	Grandi incrementi a infinito.

Pulsante	Descrizione
Inf	Infinito.

6. Fare clic su **Applica a telecamere...** per applicare le medesime impostazioni ad altre telecamere dello stesso modello.
7. Fare clic su **OK**.

Correzione della distorsione con un obiettivo Panomorph

Se la telecamera utilizza un obiettivo fisheye o Panomorph, è possibile correggere la distorsione dell'immagine mediante il software Avigilon™ Control Center.

NOTA: La finestra di dialogo potrebbe avere un aspetto diverso a seconda del dispositivo. Le opzioni che non sono supportate dal dispositivo sono disattivate o nascoste.

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su .
2. Nella finestra di dialogo Immagine e Monitor, selezionare il **Tipo di obiettivo:** utilizzato dalla telecamera.

   Se l'elenco Tipo di obiettivo è vuoto, contattare l'Assistenza tecnica Avigilon e richiedere che venga aggiunto all'applicazione il supporto per il modello di telecamera e di obiettivo.

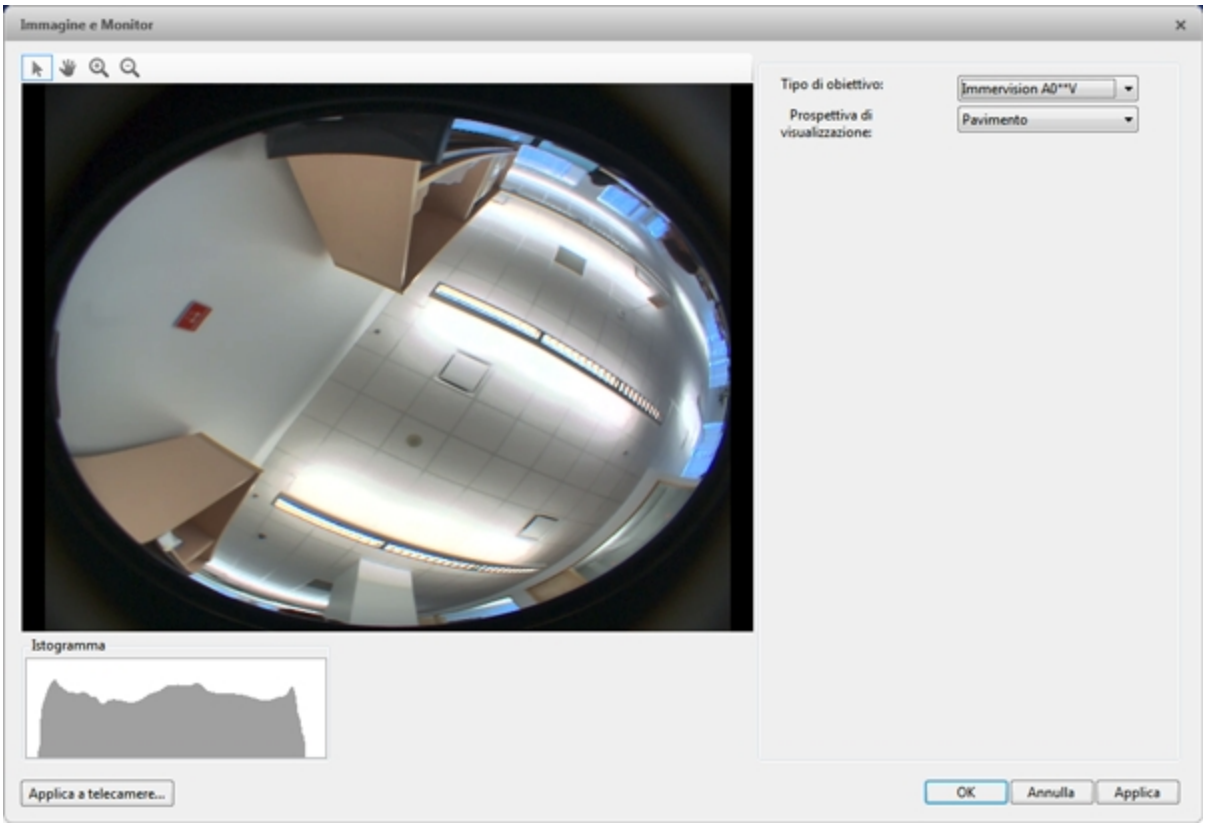


Figura 71: La finestra di dialogo Immagine e Monitor per la configurazione dell'obiettivo panoramico

3. Nell'elenco a discesa **Prospettiva di visualizzazione:**, selezionare una delle seguenti opzioni:
    - **Pavimento:** selezionare questa opzione se la telecamera è installata rivolta in alto.
    - **Soffitto:** selezionare questa opzione se la telecamera è installata rivolta in basso.
    - **Muro:** selezionare questa opzione se la telecamera è installata rivolta in orizzontale.
4. Se disponibili, modificare le impostazioni di immagine e monitor supportate da Tipo di obiettivo:.
5. Fare clic su **OK**.

Il sistema corregge la distorsione dell'obiettivo nell'immagine in base al modo in cui la periferica è installata. Sarà possibile controllare il modo in cui il video viene visualizzato in un pannello immagini mediante i controlli PTZ.

Compressione e frequenza immagine

La finestra di dialogo Compressione e frequenza immagine della telecamera consente di modificare le impostazioni di frame rate e qualità d'immagine della telecamera per inviare i dati d'immagine sulla rete.

NOTA: La finestra di dialogo potrebbe avere un aspetto diverso a seconda del dispositivo. Le opzioni che non sono supportate dal dispositivo sono disattivate o nascoste.

Per ulteriori informazioni sulle tecnologie di compressione supportate, vedere il white paper **Tecnologie di compressione per la sorveglianza HD e Megapixel** sul sito web Avigilon.

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su

.

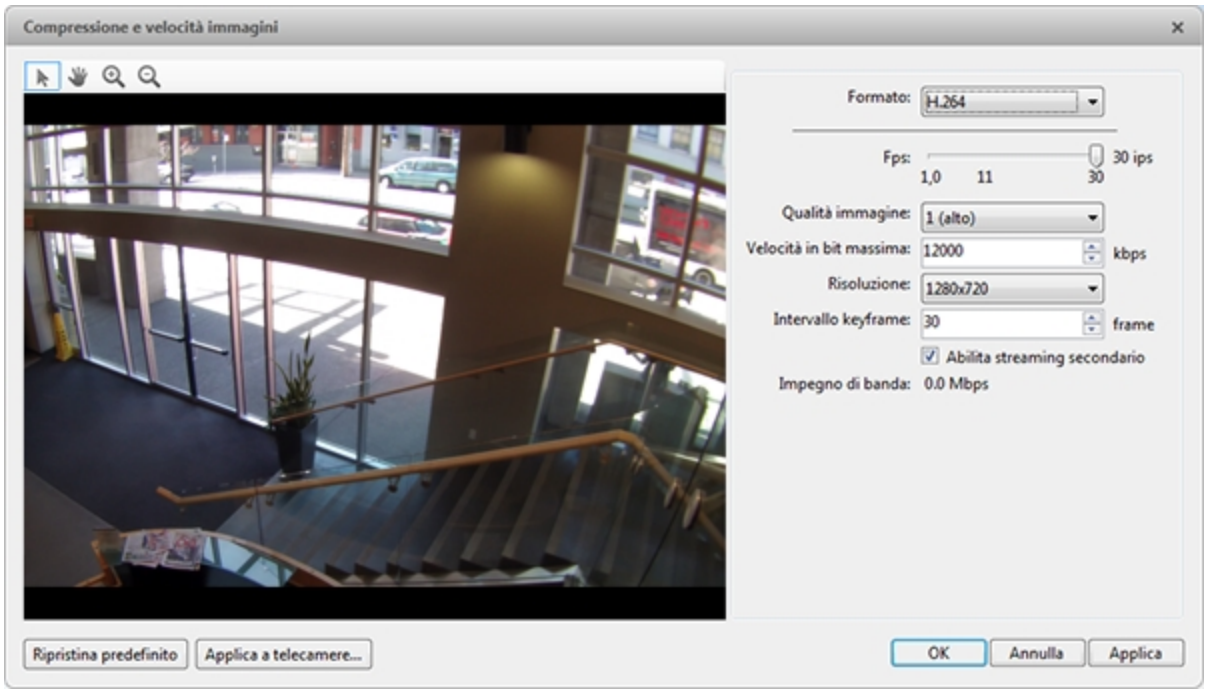


Figura 72: Finestra di dialogo Compressione e frequenza immagine.

L'area Impegno di banda: offre una stima della larghezza di banda utilizzata dalla telecamera con le impostazioni correnti. Regolare le impostazioni come necessario.

NOTA: Per le telecamere in grado di mantenere più stream, le impostazioni di questa finestra di dialogo hanno effetto solo sullo stream primario.

2. Nell'elenco a discesa **Formato:**, selezionare il formato di streaming preferito.
3. Nella barra **Fps:**, spostare il cursore di scorrimento per selezionare il numero di immagini al secondo (ips) che si desidera siano inviate in streaming dalla telecamera sulla rete.

   Per le telecamere e gli encoder H.264, l'impostazione della frequenza immagine deve essere divisibile per la frequenza immagine massima. Se si posiziona il cursore di scorrimento fra due impostazioni di frequenza immagine, l'applicazione arrotonda il valore all'intero più vicino.
4. Nell'elenco a discesa **Qualità immagine:**, selezionare un'impostazione per la qualità d'immagine. L'impostazione **1** per la qualità d'immagine genera la massima qualità video e richiede la massima larghezza di banda. L'impostazione di default è **6**.
5. Nell'elenco a discesa **Velocità in bit massima:**, selezionare la massima larghezza di banda che la telecamera può utilizzare in kilobit al secondo (kbps).
6. Nell'elenco a discesa **Risoluzione:**, selezionare la risoluzione d'immagine preferita.
7. Nell'elenco a discesa **Intervallo keyframe:**, inserire il numero di fotogrammi desiderati tra ciascun keyframe.

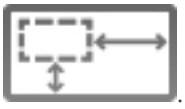
   Si consiglia di avere almeno un keyframe al secondo. Ad esempio, se la frequenza immagine è impostata su 30, si dovrebbe inserire **30** per l'impostazione Intervallo keyframe:.
8. Se la telecamera supporta più stream video, è possibile selezionare la casella di controllo **Abilita streaming secondario**.

   Quando è attivata, lo stream secondario è uno stream video con risoluzione inferiore utilizzato dalla funzione HDSM di Avigilon per ottimizzare l'efficienza della larghezza di banda e dell'archiviazione.
9. Fare clic su **Applica a telecamere...** per applicare le medesime impostazioni ad altre telecamere dello stesso modello.
10. Fare clic su **OK**.

Dimensioni immagine

La finestra di dialogo Dimensioni immagine consente di impostare le dimensioni dell'immagine della telecamera. È possibile ritagliare l'immagine video per ridurre la larghezza di banda e aumentare la frequenza immagine massima.

NOTA: Questa funzione è disponibile solo per le telecamere JPEG2000.

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su  .
2. Nella finestra di dialogo Dimensioni immagine, regolare le dimensioni dell'immagine eseguendo una delle seguenti operazioni:

- Trascinare i lati dell'immagine fino a quando il video viene ritagliato come necessario.
- Cambiare i valori per i campi **Superiore:**, **Sinistra:**, **Width:** e **Height:**.

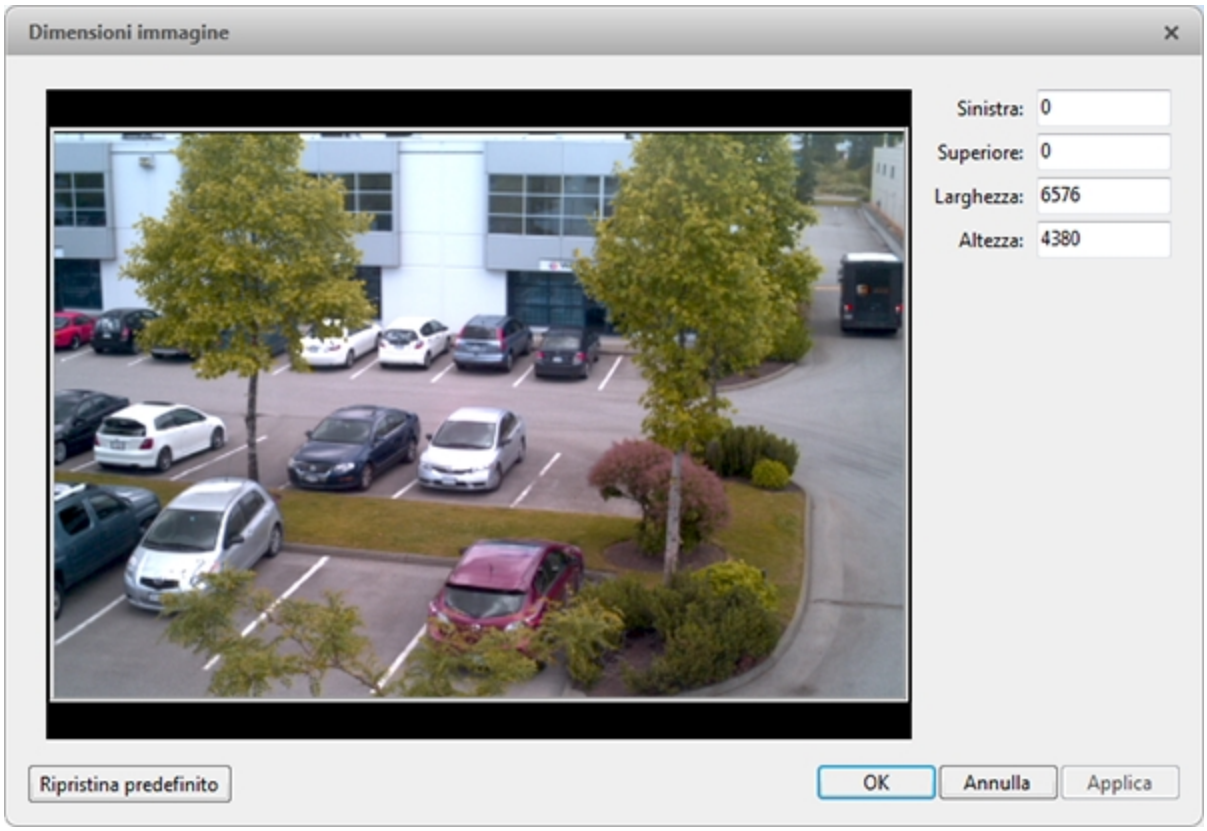


Figura 73: Dimensioni immagine Finestra di dialogo

3. Fare clic su **OK**.

Rilevamento movimenti

Nella finestra di dialogo Rilevamento movimenti è possibile definire aree specifiche per il rilevamento dei movimenti e configurare la sensibilità della telecamera e la soglia di rilevamento dei movimenti.

Se si dispone di un dispositivo di analisi video, è possibile configurare un rilevamento dei movimenti più dettagliato. Per ulteriori informazioni, vedere **Configurazione del rilevamento movimento di analisi**.

Selezione di un'area per il rilevamento dei movimenti

Nella finestra di dialogo Rilevamento movimenti, è possibile impostare le aree verdi per il rilevamento dei movimenti nel campo visivo della telecamera. Il rilevamento dei movimenti viene ignorato nelle aree non evidenziate in verde.

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su .
2. Nella finestra di dialogo Rilevamento movimenti, utilizzare gli strumenti sopra il pannello immagini per

definire l'area verde per il rilevamento dei movimenti:

- **:** fare clic su questo pulsante e quindi tracciare rettangoli verdi per definire le aree di rilevamento dei movimenti. Per creare l'area per il rilevamento dei movimenti, è possibile disegnare più rettangoli.
- **:** fare clic su questo pulsante e quindi tracciare rettangoli per cancellare le sezioni dall'area di rilevamento dei movimenti.
- **:** fare clic su questo pulsante e tracciare manualmente le aree di rilevamento dei movimenti con il mouse. Questo strumento consente una grande precisione e la definizione di forme insolite.
- **:** fare clic su questo pulsante per evidenziare l'intero pannello immagini per il rilevamento dei movimenti.
- **:** fare clic su questo pulsante per cancellare l'intero pannello immagini per il rilevamento di tutti i movimenti.

Suggerimento: Evitare le aree con movimenti continui, come uno schermo TV o di computer, in modo che la telecamera non rilevi costantemente eventi di movimento privi di importanza.

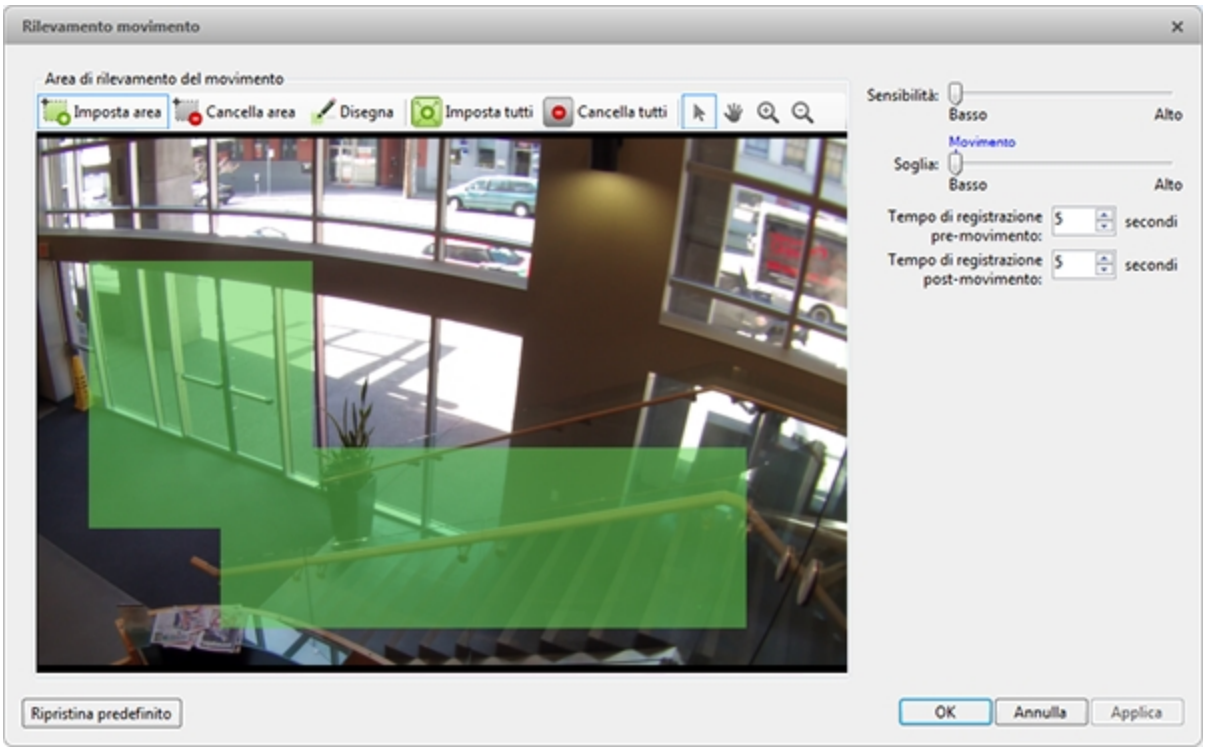


Figura 74: Finestra di dialogo Rilevamento movimenti

3. Fare clic su **OK**.

Per informazioni sulla configurazione di sensibilità e soglia dell'area di rilevamento dei movimenti, vedere **Controllo di sensibilità e soglia per i movimenti**.

Controllo di sensibilità e soglia per i movimenti

Nella finestra di dialogo Rilevamento movimenti, è possibile controllare la sensibilità della telecamera e la soglia per i movimenti. È possibile inoltre definire per quanto tempo il video viene registrato prima e dopo ciascun evento movimento.

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su .

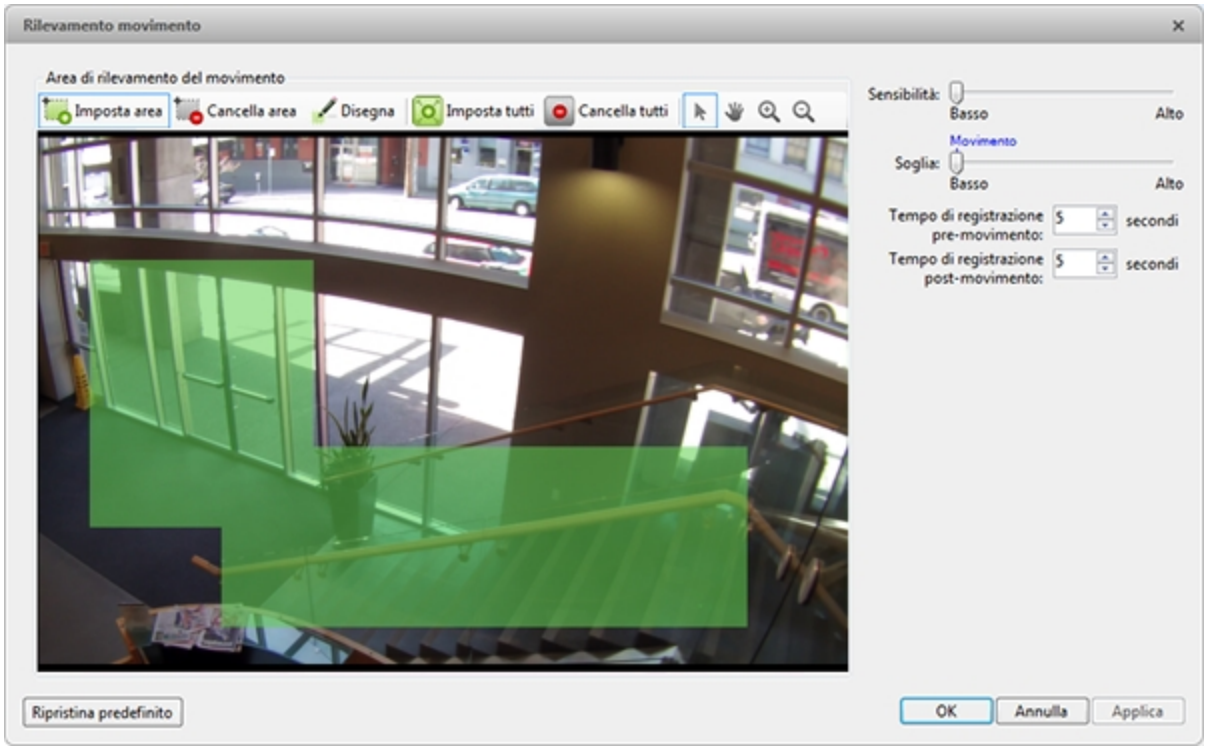


Figura 75: Rilevamento movimenti dialog box

2. Spostare il cursore di scorrimento **Sensibilità:** per stabilire di quanto ciascun pixel deve cambiare perché sia considerato in movimento.

   Quando la sensibilità è Alta, vengono rilevati movimenti anche piccoli, come la polvere che fluttua davanti all'obiettivo della telecamera.

3. Spostare il cursore di scorrimento **Soglia:** in modo da stabilire il numero di pixel che devono cambiare perché l'immagine sia considerata in movimento.

   Quando la soglia è Alta, vengono individuati solo i movimenti grandi, come un veicolo che viaggia sulla scena.

   Suggerimento: L'indicatore **Movimento** sopra il cursore di scorrimento Soglia: si sposterà per indicare quanto movimento si sta verificando nella scena corrente. La telecamera rileva il movimento solo quando

l'indicatore di movimento si sposta a destra dell'indicatore Soglia:.

4. Nei campi **Tempo di registrazione pre-movimento:** e **Tempo di registrazione post-movimento:**, specificare per quanto tempo viene registrato il video prima e dopo l'evento movimento.
5. Fare clic su **OK**.

Analisi video

L'analisi video è disponibile nei dispositivi di analisi video, inclusi i dispositivi Rialto™ (i dispositivi di analisi video Avigilon™) e nelle telecamere HD Dome e HD Bullet con analisi video adattiva (le telecamere di analisi video Avigilon™).

Configurazione del rilevamento movimento di analisi

I dispositivi di analisi video Avigilon™ utilizzano l'analisi video per rilevare in modo intelligente il movimento rilevante, ad esempio una persona o un veicolo, ignorando il movimento insignificante, come un albero che oscilla. Questo consente di ricevere eventi, attivare allarmi e regole e registrate video solo quando il movimento umano o dei veicoli richiede attenzione.

1. Nella scheda Impostazione, del dispositivo di analisi video, fare clic su .

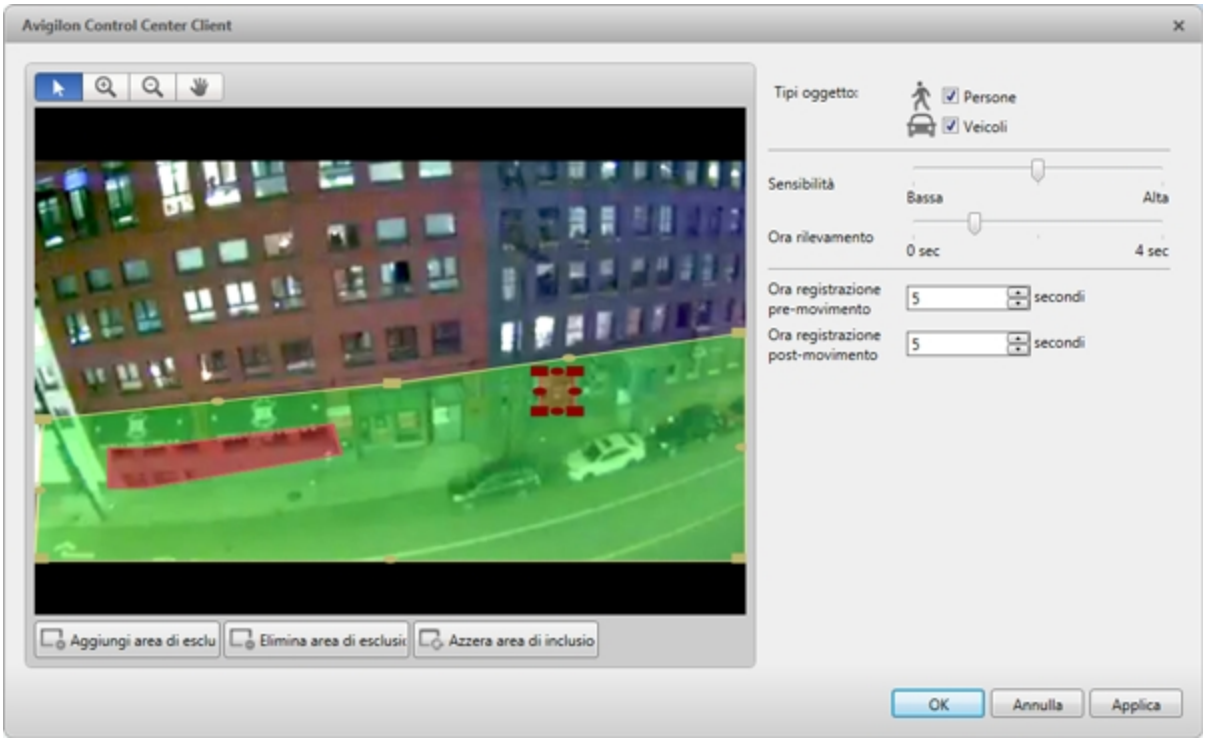


Figura 76: La finestra di dialogo Rilevamento dei movimenti di analisi

2. Per configurare il rilevamento del movimento di analisi video, procedere come segue:

Configurazione delle impostazioni di Rilevamento dei movimenti di analisi

1. Selezionare le caselle di controllo **Persone** e/o **Veicoli** per abilitare il rilevamento di persone e/o veicoli.
2. Spostare il cursore di scorrimento **Sensibilità** per regolare il livello di sensibilità del dispositivo di analisi video al rilevamento degli oggetti classificati.
3. Spostare il cursore di scorrimento **Ora rilevamento** per regolare per quanto tempo un oggetto deve essere in movimento prima di attivare Rilevamento dei movimenti di analisi.
4. Nei campi **Ora registrazione pre-movimento** e **Ora registrazione post-movimento**, specificare per quanto tempo viene registrato il video prima e dopo un evento movimento di analisi video.
5. Fare clic su **Applica** per salvare le impostazioni.

Successivamente definire l'area Rilevamento dei movimenti di analisi.

Selezione dell'area Rilevamento dei movimenti di analisi

Per default, l'intero campo visivo della telecamera è evidenziato in verde. È possibile impostare l'area Rilevamento dei movimenti di analisi della telecamera cambiando l'overlay verde. Piedi o ruote nell'overlay verde attiveranno Rilevamento dei movimenti di analisi. Il movimento di analisi video non verrà rilevato nelle aree non evidenziate in verde.

1. Nella finestra di dialogo Rilevamento dei movimenti di analisi, utilizzare gli strumenti del pannello immagini per definire l'area del movimento verde:
    - Per modificare la forma o la dimensione dell'overlay verde, fare clic e trascinare uno degli indicatori gialli sul bordo. Ulteriori indicatori vengono aggiunti automaticamente per ottimizzare la forma dell'overlay.
    - Per spostare l'overlay verde, posizionare il cursore sopra l'overlay verde fino a quando si trasforma nel simbolo di una mano o di una panoramica. Fare clic e trascinare l'area verde nella posizione desiderata.
    - : fare clic su questo pulsante per aggiungere un'area di esclusione. L'area di esclusione viene aggiunta all'interno dell'overlay verde.
        - Il movimento nell'area di esclusione non verrà rilevato. L'area di esclusione può essere modificata con la stessa procedura utilizzata per l'area Rilevamento dei movimenti di analisi verde.
        - Per impostare un'area di esclusione, spostare e ridimensionare l'area in base alle necessità, quindi fare clic in un punto qualsiasi nell'overlay Rilevamento dei movimenti di analisi verde.
        - Per modificare un'area di esclusione, fare doppio clic nell'area di esclusione, quindi apportare le modifiche in base alle necessità.
    - : selezionare un'area di esclusione, quindi fare clic su questo pulsante per rimuoverla.
    - : fare clic su questo pulsante per ripristinare l'area Rilevamento dei movimenti di analisi

verde predefinita.

2. Fare clic su **OK**.

Eventi di analisi video

Su ciascun dispositivo di analisi video Avigilon™, è possibile impostare eventi analisi video specifici per rilevare diverse azioni umane o dei veicoli all'interno di una scena.

Aggiunta di eventi analisi video

Prima di poter aggiungere eventi analisi video alle regole e agli allarmi, è necessario crearli per ciascun dispositivo di analisi video.

1. Nella scheda Impostazione del dispositivo di analisi video, fare clic su .
2. Nella finestra di dialogo, fare clic su .

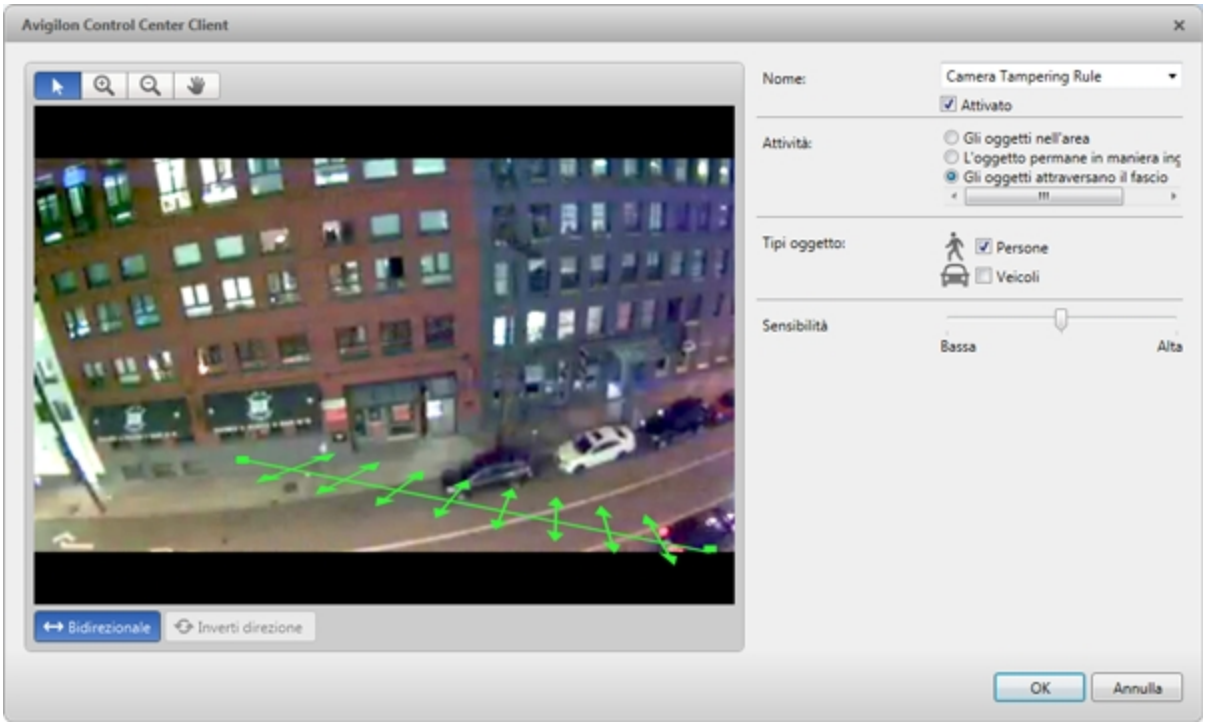


Figura 77: La finestra di dialogo Aggiungi evento di analisi video.

3. Inserire un nome per l'evento analisi video.
4. Selezionare la casella di controllo **Attivato**. Se la casella di controllo è deselezionata, l'evento analisi video non rileverà o attiverà alcun evento.
5. Nell'area Attività:, selezionare una delle seguenti opzioni:
   - **Presenza di oggetti nell'area di interesse**: l'evento analisi video verrà attivato solo quando l'oggetto selezionato si muove nell'area di interesse specificata.

Nel pannello immagini, definire l'area di interesse. L'overlay verde può essere configurato come la funzione Rilevamento dei movimenti di analisi. Per ulteriori informazioni, vedere **Configurazione del rilevamento movimento di analisi**.

- **Fascio di attraversamento degli oggetti**. : l'evento analisi video verrà attivato solo quando persone o veicoli attraversano il fascio verde nella direzione indicata.

  Nel pannello immagini, spostare o ridimensionare il fascio verde in base alle necessità:

  - Per spostare la linea, fare clic e trascinare il fascio verde in qualsiasi direzione.
  - Per modificare la lunghezza o ruotare il fascio, fare clic su un'estremità del fascio e allungare o ruotare il fascio.
  - Per cambiare la direzione del fascio, fare clic su .
  - Per rilevare gli oggetti che attraversano il fascio in entrambe le direzioni, fare clic su .
- **Permanenza ingiustificata di oggetti**: l'evento analisi video rileverà solo le persone o i veicoli che sostano nell'area per un periodo prolungato.

  Nel pannello immagini, definire l'area di interesse specifica. L'overlay verde può essere configurato come la funzione Rilevamento dei movimenti di analisi. Per ulteriori informazioni, vedere **Configurazione del rilevamento movimento di analisi**.

A seconda dell'attività analisi video selezionata, alcune delle seguenti opzioni potrebbero non essere disponibili.

6. Nell'area **Tipi oggetto:**, selezionare o .
7. Spostare il cursore di scorrimento **Sensibilità:** per regolare il livello di sensibilità del dispositivo di analisi video al rilevamento degli oggetti classificati.
8. Spostare il cursore di scorrimento **Soglia:** per regolare per quanto tempo un oggetto deve essere in movimento prima di attivare un evento analisi video.
9. In **Numero di oggetti**, inserire il numero minimo di persone o veicoli che devono essere nella scena per attivare l'evento analisi video.
10. Fare clic su **OK**.

Modifica ed eliminazione di eventi analisi video

1. Nella scheda Impostazione del dispositivo di analisi video, fare clic su .
2. Nella seguente finestra di dialogo, selezionare un evento analisi video dall'elenco Configurazioni delle operazione di analisi: ed eseguire una delle seguenti operazioni:

   La finestra di dialogo potrebbe apparire diversa in base al tipo di dispositivo analisi video.

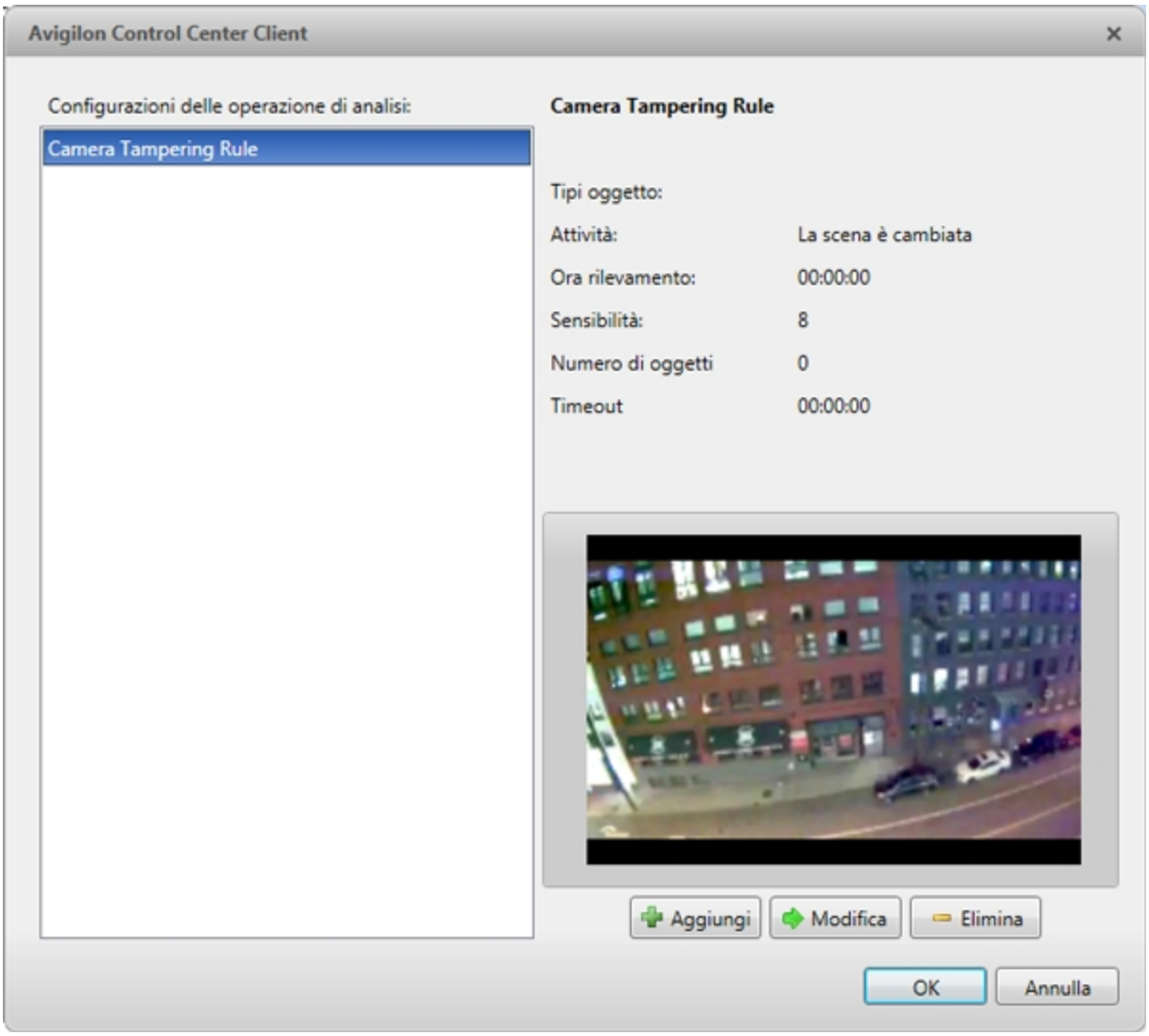


Figura 78: La finestra di dialogo Streaming telecamera per una telecamera di analisi video.

- Per modificare l'evento analisi video, fare clic su . Nella seguente finestra di dialogo, effettuare le modifiche necessarie. Per ulteriori informazioni, vedere **Aggiunta di eventi analisi video**.

  NOTA: Se si cambia il nome dell'evento, eventuali regole o allarmi collegati all'evento potrebbero non funzionare più.

- Per eliminare l'evento analisi video, fare clic su .

Uso di Teach by example (Dai il buon esempio)

È possibile migliorare la precisione di classificazione di analisi video di oggetti utilizzando la funzione Teach by example (Dai il buon esempio). È possibile assegnare valori true o false Indicatori Teach agli oggetti rilevati dai dispositivi di analisi video Avigilon™, quindi applicare Indicatori Teach per migliorare il motore di analisi video del dispositivo di analisi video Avigilon™.

NOTA: Indicatori Teach sono valori locali per un singolo server e creati per singole telecamere. Non sono condivisi tra i server o le telecamere.

Assegnazione di Indicatori Teach durante la visione di un video registrato

NOTA: Per assegnare Indicatori Teach, un utente deve disporre dell'autorizzazione Visualizza immagini registrate.

1. Aprire il video registrato da una telecamera o un dispositivo di analisi video. Questa operazione può essere eseguita da un pannello immagini o una scheda di ricerca.

   Gli oggetti rilevati dal dispositivo di analisi video sono delineati in riquadri in rosso o blu.

2. Fare clic all'interno di un rettangolo di selezione per aprire il menu Indicatori Teach dell'oggetto.
3. Selezionare una delle opzioni seguenti:

   Le opzioni sono diverse a seconda se l'oggetto è stato classificato automaticamente come veicolo o persona.

   - **Persone vere**/**Veicoli veri**: selezionare questa opzione se il dispositivo di analisi video ha identificato correttamente questo oggetto come persona o veicolo.
   - **Persone false**/**Veicoli falsi**: selezionare questa opzione se il dispositivo di analisi video ha identificato non correttamente questo oggetto come persona o veicolo.
   - **Non utilizzato**: selezionare questa opzione se non si desidera utilizzare questo oggetto come esempio di apprendimento.

   È possibile modificare un Teach Marker di un oggetto in qualsiasi momento. Il grado più recente sostituirà il valore precedente.

Si può avere un massimo di 50 true Indicatori Teach e 50 false Indicatori Teach per telecamera contemporaneamente. Sono necessario almeno 30 true Indicatori Teach e 30 false Indicatori Teach per telecamera per l'apprendimento di un dispositivo di analisi video.

Uso della scheda Teach by example (Dai il buon esempio)

NOTA: Per accedere alla scheda Teach by example (Dai il buon esempio), un utente deve disporre dell'autorizzazione 'Teach by example' ('Dai il buon esempio'). L'utente che assegna Indicatori Teach può essere diverso dall'utente che esegue l'applicazione al dispositivo di analisi video.

Nella scheda Teach by example (Dai il buon esempio), è possibile applicare Indicatori Teach per l'apprendimento del dispositivo di analisi associato.

1. Nella scheda Impostazione del canale telecamera o della telecamera di analisi video, fare clic su

   .

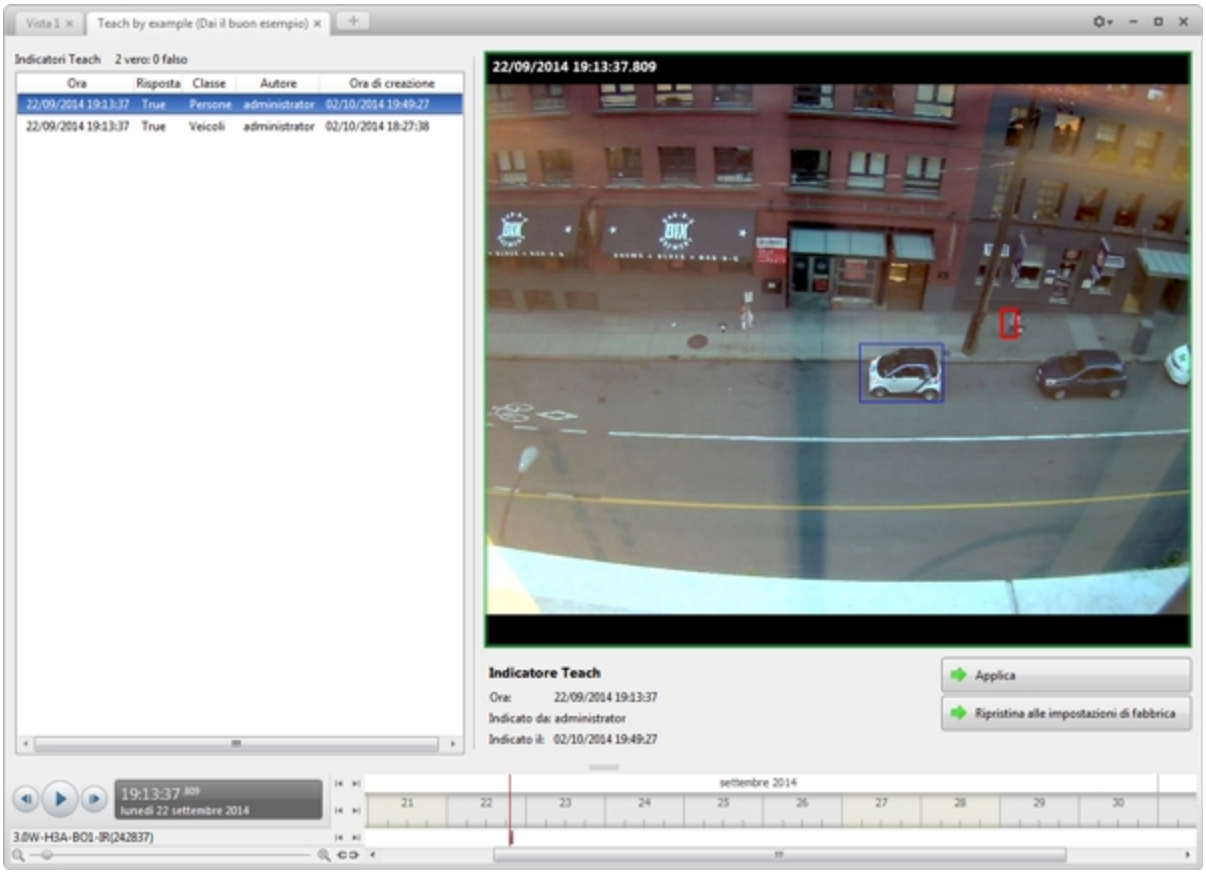

Vista 1
Teach by example (Dai il buon esempio)
Indicatori Teach 2 vero: 0 falso
Ora Risposta Classe Autore Ora di creazione
22/09/2014 19:13:37 True Persone administrator 02/10/2014 19:49:27
22/09/2014 19:13:37 True Veicoli administrator 02/10/2014 18:27:38
22/09/2014 19:13:37.809
Indicatore Teach
Ora: 22/09/2014 19:13:37
Indicato da: administrator
Indicato il: 02/10/2014 19:49:27
Applica
Ripristina alle impostazioni di fabbrica
19:13:37 809
lunedì 22 settembre 2014
settembre 2014
21 22 23 24 25 26 27 28 29 30
3.0W-H3A-B01-IR(242837)

Figura 79: La scheda Teach by example (Dai il buon esempio)

2. Selezionare un indicatore dall'elenco Indicatori Teach per visualizzarlo. Il video associato viene visualizzato nel pannello immagini. I dettagli di Teach Marker vengono visualizzati di seguito.

   È possibile disporre Indicatori Teach in ordine crescente o decrescente per **Ora**, **Risposta**, **Classe**, **Autore** o **Ora di creazione** facendo clic sulle intestazioni di colonna.

3. Per applicare Indicatori Teach a un dispositivo di analisi video, fare clic su **Applica**. Il dispositivo di analisi video utilizzerà ora gli indicatori elencati per migliorare l'accuratezza dell'analisi video.

   NOTA: È necessario applicare un minimo di 30 true Indicatori Teach e 30 false Indicatori Teach a ciascun dispositivo di analisi video. Se non si dispone del valore minimo richiesto, verrà visualizzato un messaggio di errore.

   Quando si applicano Indicatori Teach, vengono rimossi dall'elenco Indicatori Teach.

4. Per reimpostare lo stato di apprendimento del dispositivo di analisi video, fare clic su **Ripristina alle impostazioni di fabbrica**. Non verranno eliminati Indicatori Teach dall'elenco Indicatori Teach, ma verranno cancellate solo le impostazioni applicate al dispositivo di analisi video.

Il dispositivo di analisi video utilizza Teach by example (Dai il buon esempio) per migliorare il relativo autoapprendimento costante.

Zone di mascheramento

È possibile impostare aree di mascheramento nel campo visivo della telecamera, in modo da bloccare aree che non si desidera siano visualizzate o registrate, come bagni o altre aree private.

Aggiunta di una Area di Mascheramento

NOTA: È possibile aggiungere fino a 4 aree di mascheramento per telecamera.

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su .
2. Nella finestra di dialogo Aree di mascheramento, fare clic su e viene visualizzata una casella verde sul pannello immagini.

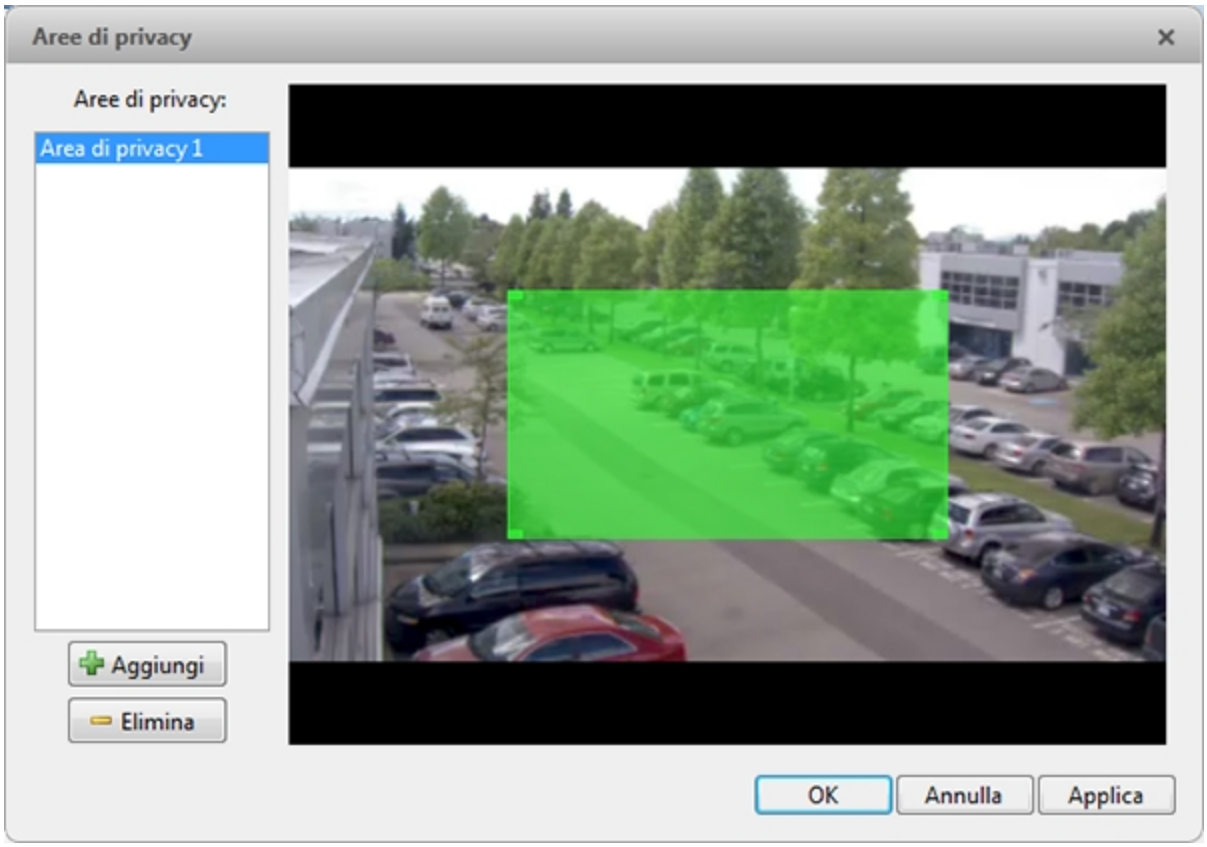


Figura 80: Finestra di dialogo Aree di mascheramento

3. Sposta e ridimensiona la finestra verde fino a quando non copre esattamente l'area che fuori bloccare.
4. Fare clic su **OK**.

Modifica ed eliminazione di un'area di mascheramento

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su .
2. Nella finestra di dialogo Aree di mascheramento, selezionare un'area di mascheramento nell'elenco Aree di privacy: ed eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per modificare l'area di mascheramento, regolare il riquadro verde nell'immagine.
   - Per eliminare l'area di mascheramento, fare clic su .
3. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.

Registrazione manuale

Quando si attiva la registrazione manuale in un pannello immagini, si chiede alla telecamera di registrare il video al di fuori della programmazione di registrazione. La registrazione manuale continua fino a quando non viene arrestata o fino a quando non viene raggiunto il tempo massimo di registrazione manuale.

Per impostare il tempo massimo di registrazione manuale, procedere come segue:

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su .

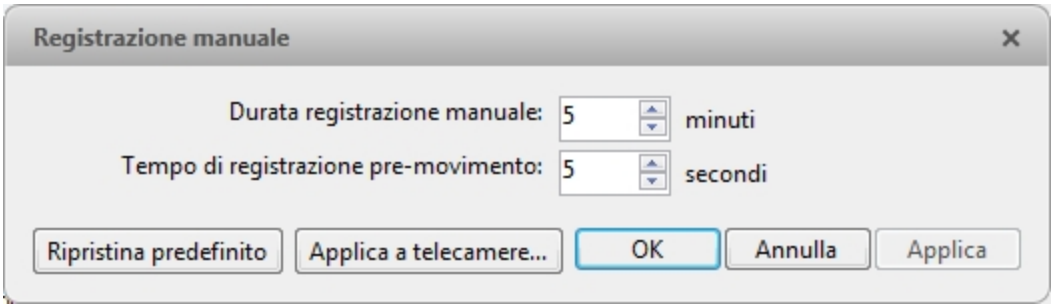


Figura 81: Finestra di dialogo Registrazione manuale

2. Specificare le impostazioni seguenti:
   - **Durata registrazione manuale:** inserire il tempo per cui la telecamera deve registrare se la registrazione non viene arrestata manualmente.
   - **Tempo di registrazione pre-movimento:** inserire la quantità di tempo per cui il video viene registrato prima che sia attivata la registrazione manuale.
3. Fare clic su **Applica a telecamere...** per applicare le medesime impostazioni ad altre telecamere dello stesso modello.
4. Fare clic su **OK**.

Per ulteriori informazioni sulla registrazione manuale del video, vedere **Attivazione della registrazione manuale**.

Uscite e ingressi digitali

La finestra di dialogo Uscite ed ingressi digitali consente di configurare le periferiche digitali esterne in ingresso e uscita connesse alla telecamera.

È possibile utilizzare le periferiche esterne per creare allarmi o attivare eventi di registrazione e azioni specifiche mediante il motore di gestione regole. Per ulteriori informazioni, vedere **Regole**.

Configurazione di ingressi digitali

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su .
2. Nell'area **Ingressi digitali:**, selezionare un ingresso.

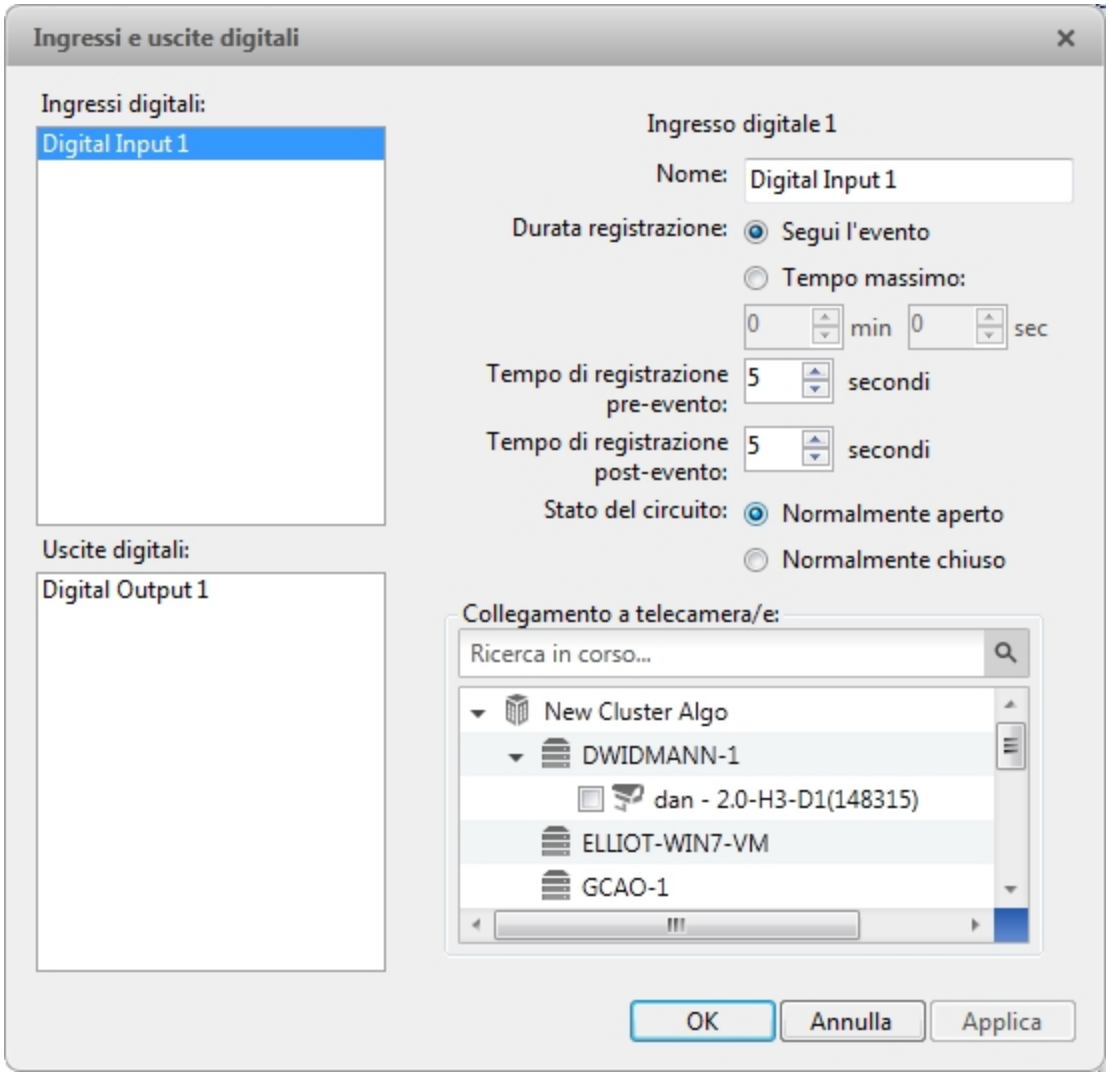


Figura 82: Uscite ed ingressi digitali dialog box

3. Inserire un **Nome:** per l'ingresso digitale.

4. Nell'area **Durata registrazione:**, selezionare una delle seguenti opzioni:
    - Selezionare **Segui l'evento** per registrare l'intero evento ingresso digitale.
    - Selezionare **Tempo massimo:** per limitare il tempo di registrazione.
5. Inserire **Tempo di registrazione pre-evento:** e **Tempo di registrazione post-evento:**.
6. Selezionare l'impostazione **Stato del circuito:** di default per l'ingresso digitale.
7. Selezionare le telecamere da collegare a questo ingresso digitale.

    Se Programma di registrazione è configurato per registrare gli ingressi digitali, le telecamere selezionate nell'area **Collegamento a telecamera/e:** sono utilizzate per registrare gli eventi attivati da questo ingresso digitale.
8. Fare clic su **OK**.

Configurazione di uscite digitali

Una volta configurata un'uscita digitale, è possibile attivare manualmente l'uscita digitale in un pannello immagini. Per ulteriori informazioni, vedere **Attivazione di uscite digitali**.

NOTA: La finestra di dialogo potrebbe avere un aspetto diverso a seconda del dispositivo. Le opzioni che non sono supportate dal dispositivo sono disattivate o nascoste.

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su .

2. Nell'area **Uscite digitali:**, selezionare un'entrata.

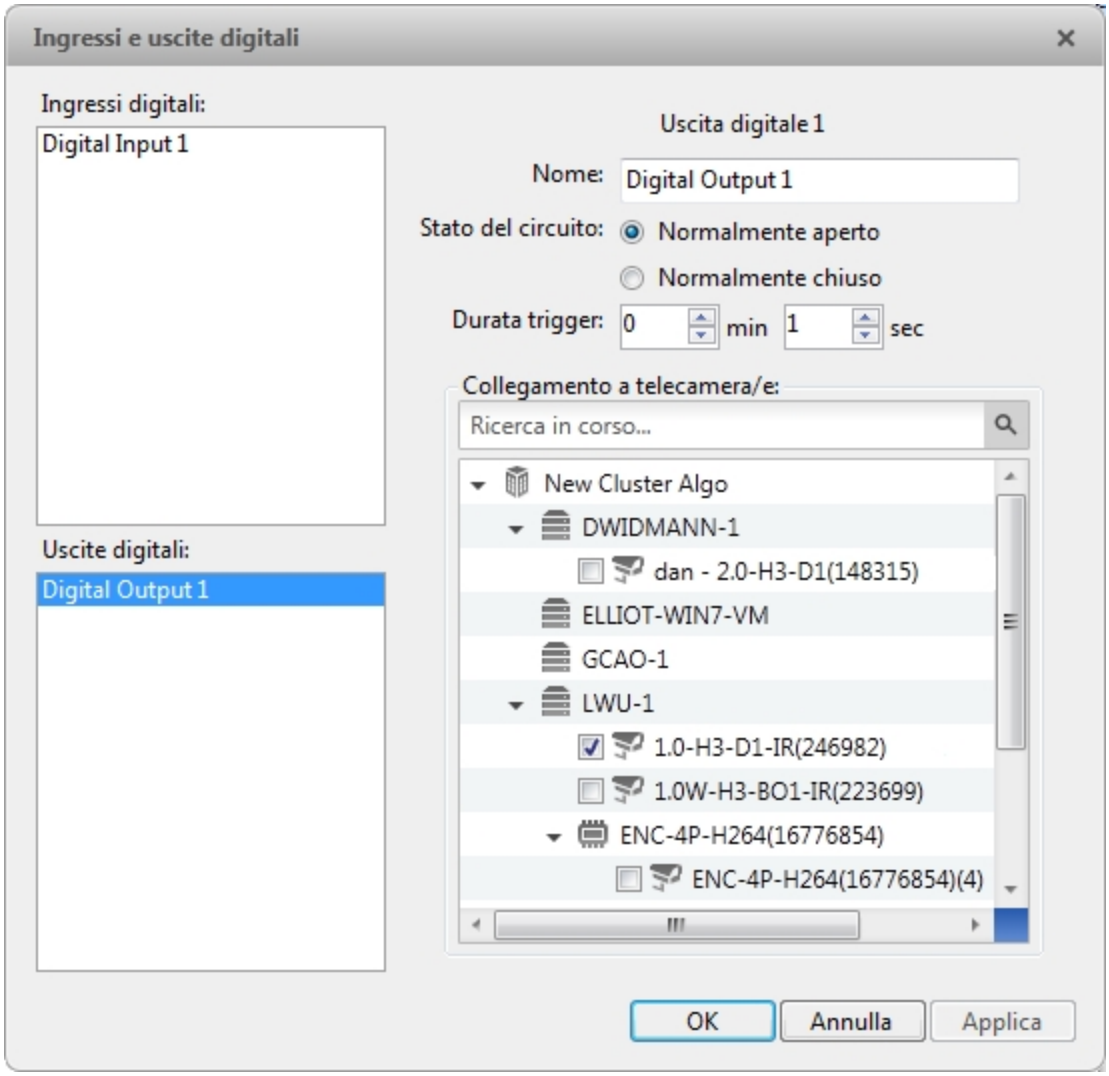


Figura 83: Casella Uscite ed ingressi digitali: Impostazioni uscita digitale

3. Inserire un **Nome:** per l'uscita digitale.

4. Selezionare il valore **Stato del circuito:** di default per l'uscita digitale.

5. Le opzioni **Attività trigger:** definiscono cosa succede quando l'uscita digitale viene attivata.
   - Selezionare **Attiva** per attivare l'uscita digitale in modalità continua. I campi **Durata:** consentono di specificare per quanto tempo l'uscita digitale deve essere attiva.
   - Selezionare **Impulso** per attivare l'uscita digitale in modalità impulso. Specificare **Periodo:**, **Ciclo di lavoro:** e **Conteggio ripetizioni:** per l'impulso.

6. In alternativa, potrebbe esserci solo un campo **Durata trigger:**. Specificare la durata del trigger in minuti e secondi.

7. Selezionare le telecamere che devono essere collegate a questa uscita digitale.

   Quando l'uscita digitale viene attivata, tutte le telecamere collegate a essa iniziano a registrare.

8. Fare clic su **OK**.

Microfono

La finestra di dialogo Microfono consente di cambiare le impostazioni relative a qualsiasi periferica di ingresso audio connessa alla telecamera. È possibile collegare l'audio anche ad altre telecamere.

Per poter utilizzare questa funzione, deve essere presente un microfono connesso alla telecamera.

NOTA: La finestra di dialogo potrebbe avere un aspetto diverso a seconda del dispositivo. Le opzioni che non sono supportate dal dispositivo sono disattivate o nascoste.

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su .

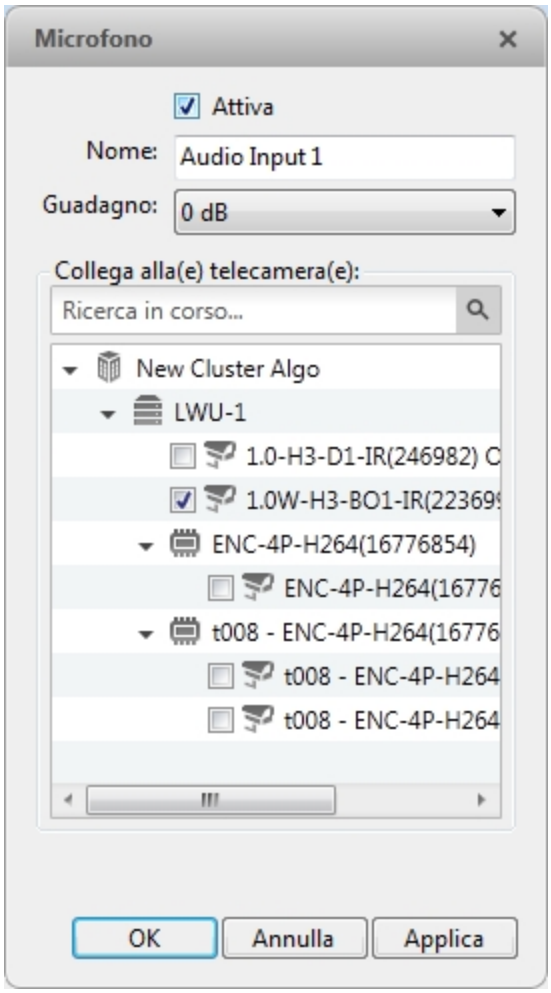


Figura 84: Finestra di dialogo Microfono

2. Selezionare la casella di controllo **Abilita** per attivare la registrazione audio dai microfoni connessi alla telecamera.
3. Inserire un nome per il microfono.
4. Nell'elenco a discesa **Sorgente:**, selezionare la sorgente di ingresso audio.
5. Nell'elenco a discesa **Guadagno:**, selezionare la quantità di guadagno analogico applicata all'ingresso audio. Maggiore è l'impostazione dB, più elevato è il volume.
6. Nell'area **Collegamento a telecamera/e:**, selezionare le telecamere da collegare a questo audio.
7. Fare clic su **OK**.

Altoparlante

La finestra di dialogo Altoparlante consente di cambiare le impostazioni per qualsiasi periferica di ingresso audio connessa a una telecamera. È possibile collegare l'audio anche ad altre telecamere.

Per usare questa funzione, devono essere disponibili altoparlanti connessi alla telecamera e un microfono connesso al client locale.

NOTA: La finestra di dialogo potrebbe avere un aspetto diverso a seconda del dispositivo. Le opzioni che non sono supportate dal dispositivo sono disattivate o nascoste.

1. Nella scheda Impostazione della telecamera, fare clic su .

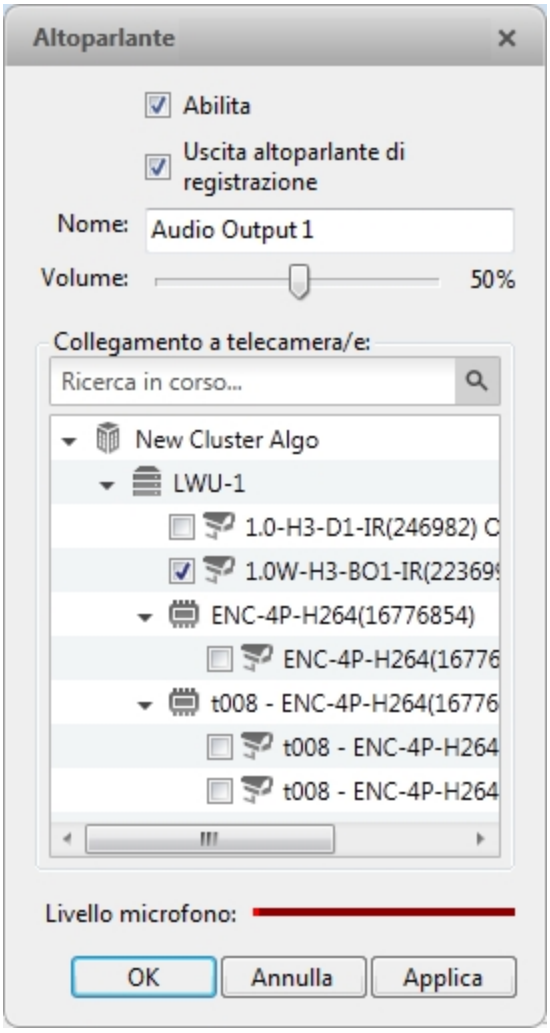


Figura 85: Altoparlante dialog box

2. Selezionare la casella di controllo **Abilita** per attivare la trasmissione audio. Gli altoparlanti connessi alla telecamera trasmetteranno l'audio dal microfono connesso al client locale.
3. Selezionare la casella di controllo **Uscita altoparlante di registrazione** per registrare ciò che viene trasmesso.
4. Inserire un nome per l'altoparlante.
5. Il cursore di scorrimento **Volume:** controlla il volume degli altoparlanti.
6. Nell'area **Collegamento a telecamera/e:**, selezionare le telecamere da collegare agli altoparlanti.
7. Per provare il valore **Livello microfono:**, parlare nel microfono. La barra rossa si sposta per mostrare il

livello di ingresso audio.

8. Fare clic su **OK**.

Per informazioni su come attivare l'audio bidirezionale, vedere **Impostazioni generali** per il client locale.

Impostazioni client

Impostazioni cliente... consentono di impostare le preferenze per la copia locale del software Client. Sono compresi il salvataggio della password, l'impostazione della lingua, il salvataggio dell'ultimo layout delle finestre, la configurazione del joystick e l'aggiunta e la rimozione manuale di siti.

Impostazioni generali

Le impostazioni Generale consentono di configurare le preferenze del client locale. Le modifiche eseguite hanno effetto solo su questa copia del software Client.

NOTA: Alcune funzioni non sono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

1. Nell'angolo superiore destro del Client, selezionare > **Impostazioni cliente...**.
2. Nella scheda Generale, eseguire le modifiche richieste:

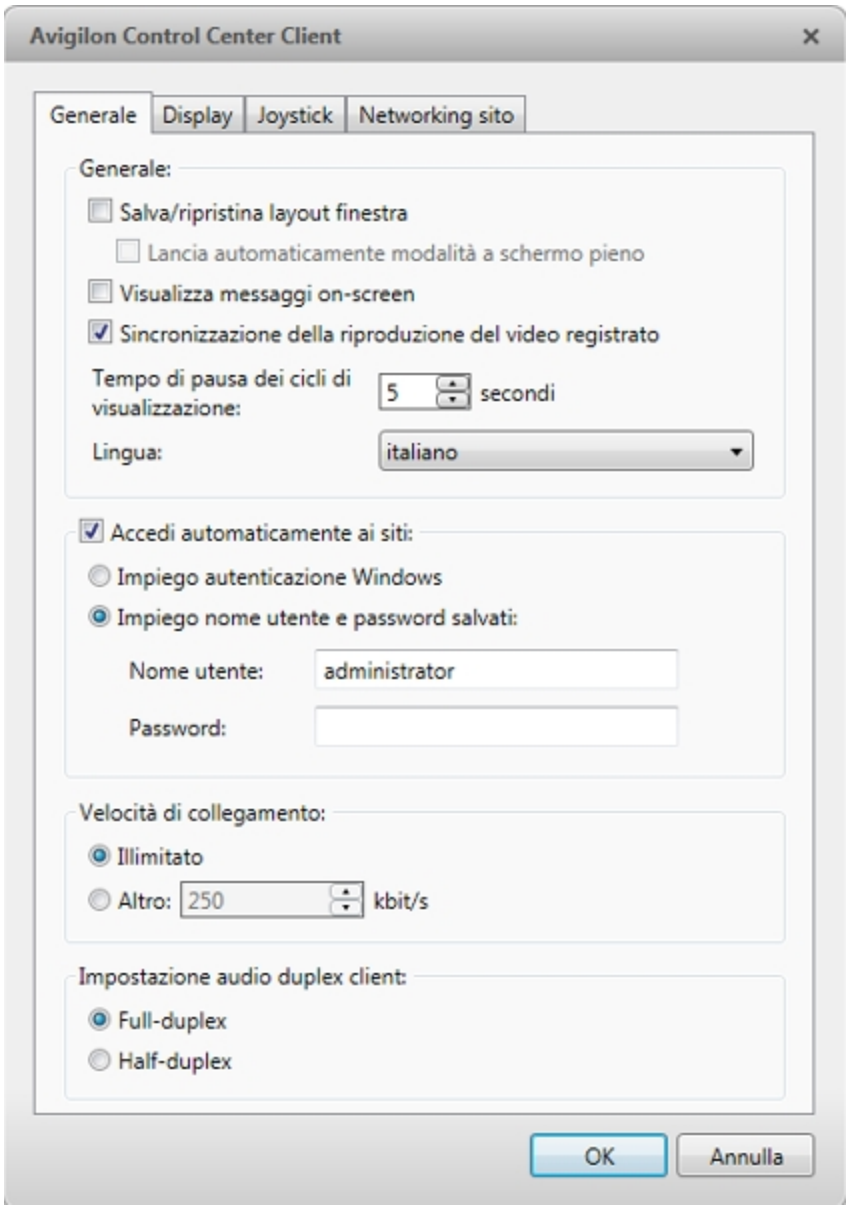


Figura 86: Finestra di dialogo Impostazioni cliente...

- **Salva/ripristina layout finestra:** Selezionare questa casella di controllo se si desidera che il client ricordi le preferenze di layout.
- **Lancia automaticamente modalità a schermo pieno:** Selezionare questa casella di controllo se si desidera che il client sia avviato automaticamente in modalità schermo intero ogni volta che si avvia.
- **Visualizza messaggi on-screen:** Selezionare questa casella di controllo se si desidera che il client visualizzi i messaggi di sistema. I messaggi di sistema sono elencati nel riquadro rosso in alto a destra del client: fare clic sul riquadro rosso per vedere i messaggi. I messaggi di sistema notificano gli eventi del sito, gli eventi di sistema e i possibili problemi di connessione delle periferiche.

Se questa casella di controllo è deselezionata, tutti i messaggi di sistema sono nascosti.

- **Tempo di pausa dei cicli di visualizzazione:** Inserire il numero di secondi attesi dal client prima di passare a una diversa scheda Vista. Per ulteriori informazioni, vedere **Scorrimento delle viste**.
- **Lingua:** Selezionare una lingua nell'elenco a discesa per cambiare la lingua del client. Selezionare **Predefinita di Windows** per ottenere che il client utilizzi la stessa lingua del sistema operativo.
- **Accedi automaticamente ai siti:** Selezionare questa casella di controllo per accedere automaticamente a tutti i siti a cui è possibile accedere. Seleziona il tipo di accesso che si utilizza:
  - Selezionare **Impiego autenticazione Windows** se si utilizza l'accesso Windows per accedere ai siti.
  - Selezionare **Impiego nome utente e password salvati:** se si desidera utilizzare il nome utente e la password di Avigilon Control Center.
- Nell'area **Velocità di collegamento:**, è possibile impostare la larghezza di banda ricevuta dal client. È compreso lo streaming video.

  È possibile selezionare **Illimitato** o **Altro:** specificare la massima larghezza di banda consentita in kilobit al secondo (kbit/s).
- Nell'area **Impostazione audio duplex client:**, decidere se si desidera attivare l'audio bidirezionale. Questo consente alle persone nel video di parlare con l'operatore che monitor il video.

  È disponibile l'opzione **Full-duplex** per l'audio, che consente la comunicazione simultanea, oppure **Half-duplex**, che consente solo la comunicazione da un unico lato alla volta. Per utilizzare questa funzione, è necessario aggiungere microfoni e altoparlanti alle telecamere. Per ulteriori informazioni, vedere **Microfono** e **Altoparlante**.

3. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.

Impostazioni joystick

Il client supporta due tipi di joystick: i joystick USB standard Microsoft DirectX e le tastiere con joystick Avigilon USB Professional.

Accedere alle impostazioni Joystick per installare i driver richiesti e configurare le opzioni del joystick.

Configurazione di una tastiera con joystick Avigilon™ USB Professional per mancini

La tastiera con joystick Avigilon USB Professional è un dispositivo USB che contiene un joystick per controllare zoom e panoramica nei pannelli immagini, un jog shuttle per controllare l'indicatore cronologico e una tastiera programmata con i comandi di tastiera del client. Per i comandi di tastiera che controllano il client, vedere **Comandi di tastiera**.

Per default, la tastiera è installata per l'uso con la mano destra. Cambiare l'impostazione Joystick. per configurarla per mancini.

1. Connettere la tastiera.
2. Nell'angolo in alto a destra del Client, selezionare **> Impostazioni cliente... > Joystick**.

Se la tastiera non viene rilevata automaticamente, compare un messaggio di errore. Fare clic su **Cerca joystick...**.

Altrimenti, viene visualizzata l'opzione seguente.

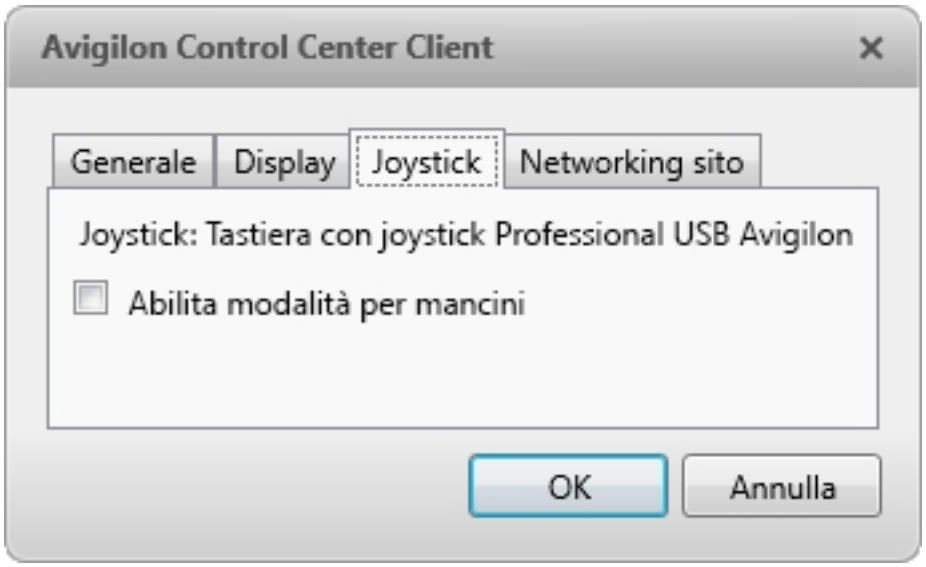


Figura 87: Finestra di dialogo Joystick

3. Selezionare la casella di controllo **Abilita modalità per mancini**.
4. Fare clic su **OK**. La tastiera ora è configurata per mancini.
5. Ruotare la consolle fino a quando il joystick è sulla sinistra e la manopola sulla destra. Reinstallare la copertura della tastiera con le etichette del pulsante Vista in alto.

Per ulteriori informazioni sulla tastiera con joystick Avigilon USB Professional, vedere la guida di installazione acclusa alla periferica.

Configurazione di un joystick Standard USB

Le impostazioni Joystick consentono di configurare i pulsanti utilizzati nel joystick USB Microsoft DirectX standard.

1. Collegare il joystick. Nell'angolo superiore destro del Client, selezionare > **Impostazioni client** > **Joystick**.
2. Se il joystick non viene rilevato automaticamente, compare un messaggio di errore. Fare clic su **Cerca joystick...**.

   Altrimenti, sono visualizzate le seguenti opzioni:

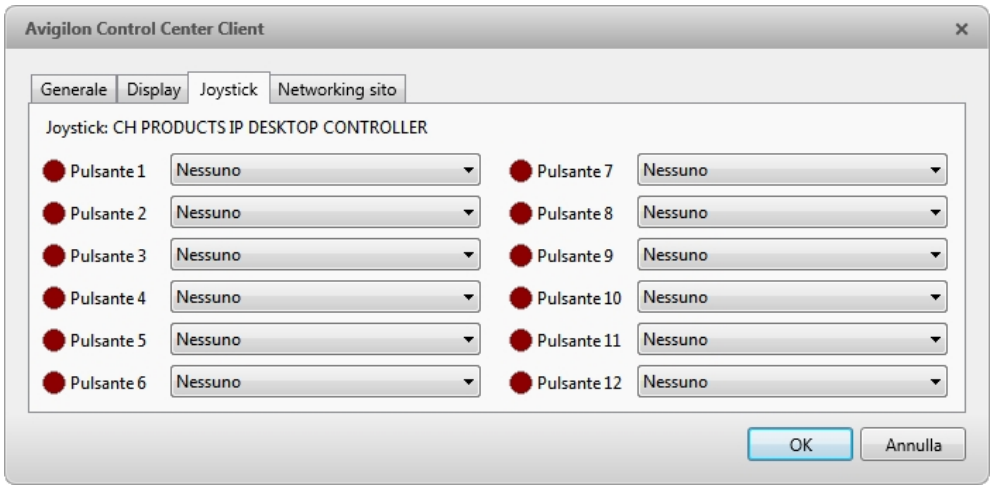


Figura 88: Joystick

3. Scegliere un'azione per ciascun pulsante sul joystick:
    a. Premere un pulsante sul joystick per evidenziare la sua etichetta nella finestra di dialogo.
    b. Selezionare un'azione per il pulsante nell'elenco a discesa.

        Le opzioni comprendono modi per controllare video registrati, viste, pannelli immagini, risposta istantanea, audio, istantanee e PTZ.
    c. Ripetere la procedura per ciascun pulsante sul joystick.
4. Fare clic su **OK**.

Impostazioni di visualizzazione dei video

È possibile regolare le impostazioni Display del client per migliorare il modo in cui i video sono visualizzati sul monitor.

NOTA: Alcune funzioni non sono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

1. Nell'angolo superiore destro del Client, selezionare ⚙ > **Impostazioni cliente...** > **Display**.

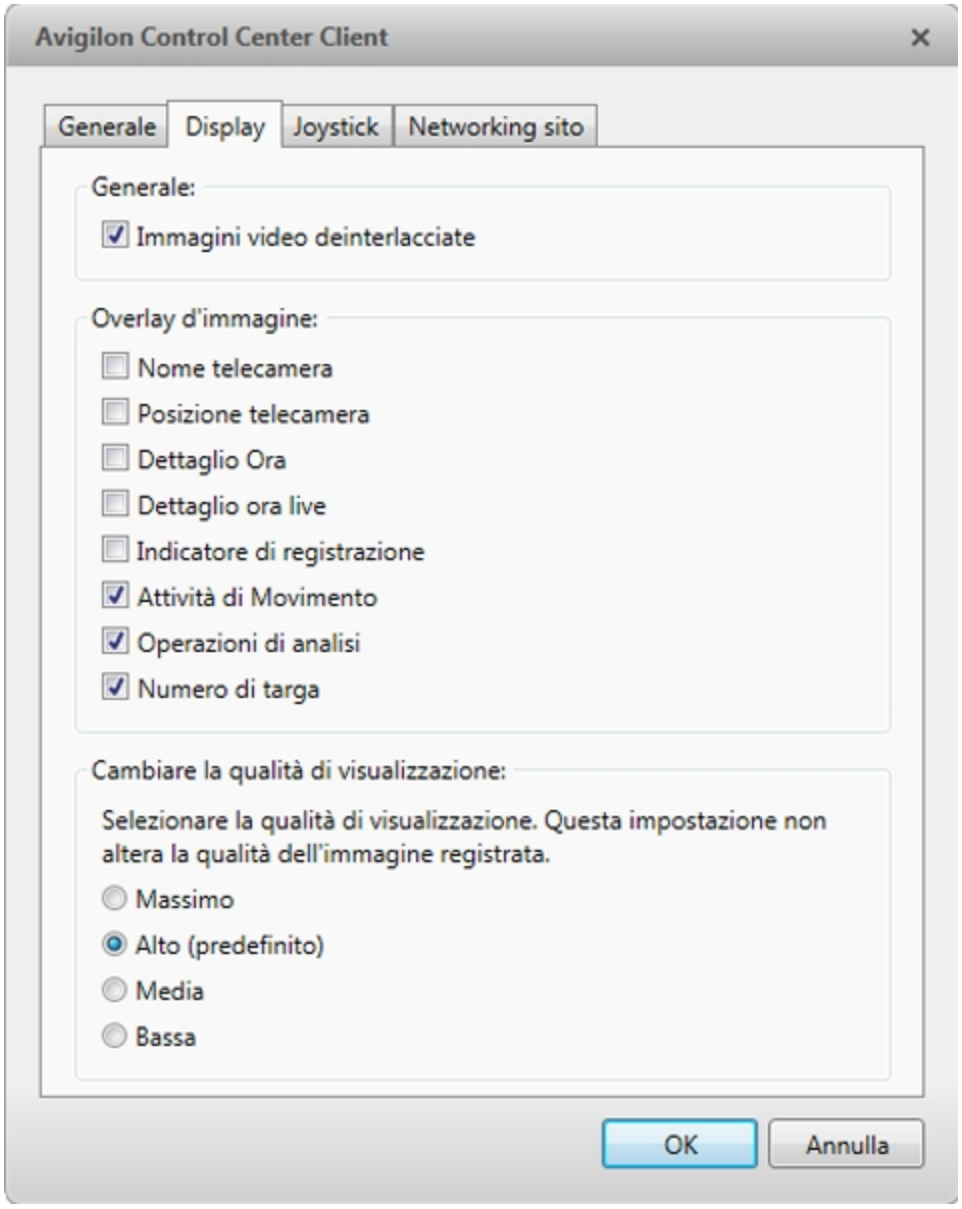


Figura 89: Scheda impostazioni Display

2. Svolgere una delle procedure seguenti per regolare la visualizzazione dei video nei pannelli immagini.

Visualizzazione di video analogici in modalità deinterlacciata

Se il video analogico che si sta guardando mostra artefatti di interfaccia, selezionare la casella di controllo **Immagini video deinterlacciate**. Questa impostazione aiuta a migliorare l'immagine video e a ridurre alcuni artefatti.

Visualizzazione di overlay d'immagine

Selezionare una delle opzioni Overlay d'immagine: per impostare il tipo di informazioni da visualizzare sopra il video.

Overlay	Descrizione
Nome telecamera	Mostra il nome assegnato alla telecamera.
Posizione telecamera	Mostra la posizione assegnata alla telecamera.
Dettaglio ora	(Solo video registrati) Mostra il dettaglio ora di esposizione per il video.
Dettaglio ora live	(Solo video live) Mostra la data e l'ora corrente del sistema con precisione al millisecondo.
Indicatore di registrazione	(Solo video live) Mostra lo stato di registrazione della telecamera. Lo stato di registrazione è indicato dall'icona circolare sopra l'angolo superiore sinistro del pannello immagini. Il colore dell'icona mostra lo stato di registrazione della telecamera. • : registrazione attivata da un evento di movimento • : registrazione in corso • : registrazione non in corso Fare clic su questa icona in qualsiasi momento per iniziare la registrazione manuale.
Attività di movimento	Evidenzia i movimenti in rosso.
Operazioni di analisi	I riquadri di contorno evidenziano gli oggetti rilevati nel video. Il colore del riquadro di contorno indica il tipo di oggetto: • Rosso - una persona • Blu - un veicolo L'overlay Operazioni di analisi viene attivato soltanto per il video di un dispositivo di analisi video.
Numero di targa	(Solo video live) Mostra i numeri di targa quando vengono rilevati. **NOTA:** Questa funzione è disponibile solo se è installata la funzione *Riconoscimento numero di targa*.

Modifica della qualità di visualizzazione

Se il computer non dispone di sufficiente larghezza di banda di rete o potenza di elaborazione, non è possibile guardare il video alla frequenza immagine e qualità massime. I pannelli immagini possono essere configurati in modo che mostrino i video in alta qualità e ridotta frequenza frame, o in bassa qualità ed elevata frequenza frame.

Se è necessario vedere dettagli specifici o visi nelle scene, selezionare una qualità di visualizzazione maggiore. Se è più importante vedere gli eventi di movimento quando si verificano, selezionare un'impostazione minore per la qualità di visualizzazione.

Le impostazioni Cambiare la qualità di visualizzazione: influenzano soltanto la visualizzazione del pannello immagini e non hanno effetto sull'effettiva qualità video o frequenza immagine fra la telecamera e il server. Perciò, è possibile visualizzare in seguito il metraggio registrato per confermare ciò che si è visto nel pannello immagini.

Nell'area Cambiare la qualità di visualizzazione:, selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Massima:** mostra i video alla massima risoluzione con la minima frequenza immagine.
- **Alta (predefinita):** mostra i video alla risoluzione 1/4.
- **Media:** mostra i video alla risoluzione 1/16.
- **Bassa:** mostra i video alla risoluzione 1/64 con la massima frequenza immagine.

Cosa sono le viste?

La scheda Vista è dove si guarda il video della telecamera. La scheda Vista include un gruppo di pannelli immagini che consentono di organizzare il modo in cui mostrare i video.

I pannelli immagini possono essere disposti in vari layout per sfruttare diversi angoli della telecamera e salvare i layout finestra desiderati.

È possibile condividere le viste con altri utenti durante le investigazioni e organizzare il modo in cui i video sono mostrati su più monitor.

Per ulteriori informazioni sul controllo del video live e registrato, vedere **Monitoraggio del video**.

Aggiunta e rimozione di una vista

Le schede delle viste consentono di personalizzare il monitoraggio del video. È possibile aprire una nuova vista nella finestra corrente o aprire una vista in una nuova finestra per utilizzare più monitor. Le viste possono anche essere rimosse in base alle esigenze.

Se si desidera utilizzare numerosi monitor, come una parete video, vedere **Matrice Virtuale**.

Per...	Eseguire questa operazione...
Aprire una nuova scheda Vista	Fare clic su > .
Chiudere una scheda Vista	Sulla scheda Vista, fare clic su .
Apri una nuova finestra	Selezionare > **Nuova finestra** Viene visualizzata una nuova finestra. Ora è possibile posizionare questa finestra in modo da utilizzare più monitor.
Chiudere una finestra	Nell'angolo in alto a destra della finestra, fare clic su . **NOTA:** Se viene visualizzata una finestra di dialogo di conferma, significa che vi è una sola finestra aperta e, chiudendola, si chiude anche l'applicazione.

Layout finestra

È possibile scegliere il modo in cui organizzare la visualizzazione dei video mediante i layout finestra. I video possono essere visualizzati in un numero di pannelli immagini compreso fra 1 e 64. La forma dei pannelli immagini è personalizzabile, consentendo di mostrare in modo ottimale anche le telecamere installate verticalmente per riprendere lunghi corridoi.

Sono disponibili 10 layout preconfigurati che è possibile modificare in base alle esigenze.

Selezione di un layout per una vista

È possibile scegliere il modo in cui organizzare la visualizzazione dei video, selezionando un layout finestra. La figura seguente mostra i layout finestra di default.

- Nella barra degli strumenti, selezionare , quindi selezionare una delle seguenti opzioni di layout.

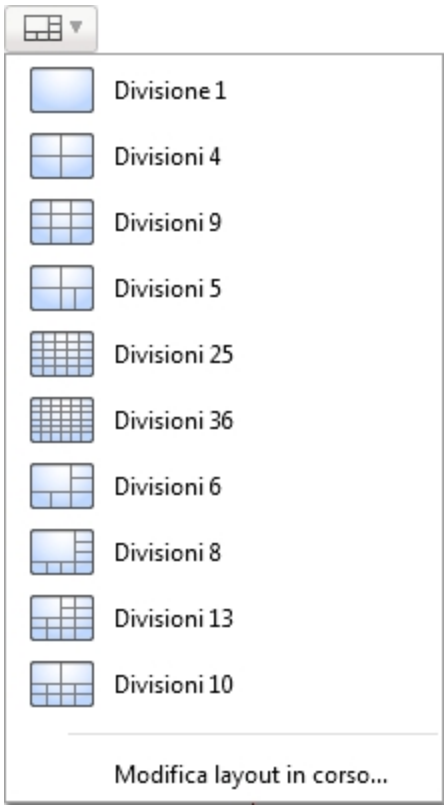


Figura 90: Layout disponibili sulla barra degli strumenti

Modifica di un layout finestra

Se i layout finestra di default non rispondono ai requisiti di sorveglianza, è possibile personalizzarne uno in base alle esigenze.

1. Nella barra degli strumenti, selezionare > **Modifica layout...**.

Figura 91: Layout disponibili sulla barra degli strumenti

2. Nella finestra di dialogo Modifica layout, selezionare il layout che si desidera modificare.
3. Inserire il numero di **Colonne:** e **Righe:** desiderati nel layout.
4. Nel diagramma del layout, eseguire una delle seguenti operazioni per personalizzare ulteriormente il layout.

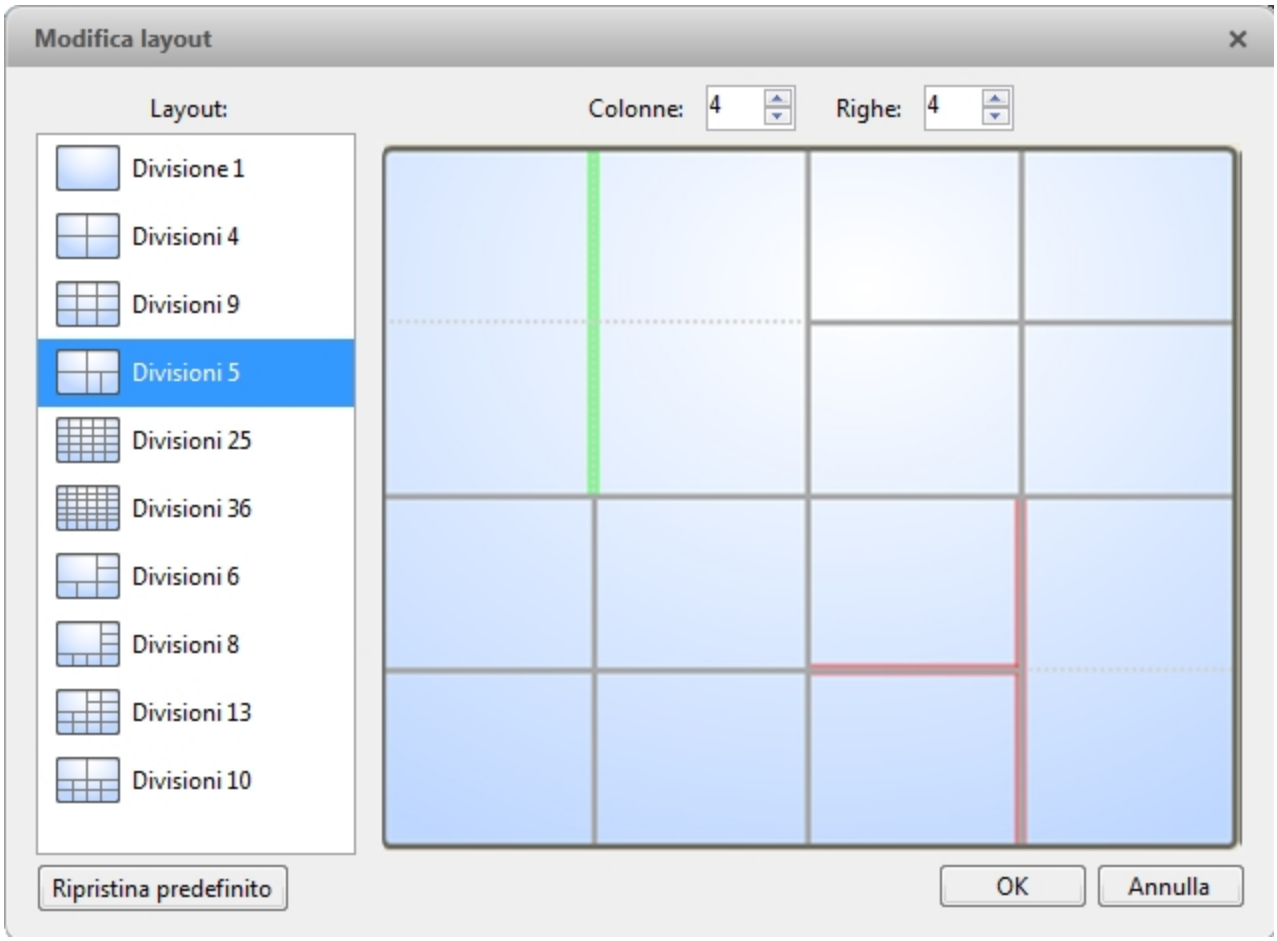


Figura 92: Modifica layout

- Per creare un pannello immagini più grande, selezionare una linea grigia per eliminare il bordo fra due pannelli immagini. Quando una linea viene evidenziata in rosso, può essere eliminata.
- Per ripristinare un pannello immagini, selezionare una linea tratteggiata per dividere un pannello immagini più grande in due. Quando una linea tratteggiata è evidenziata in verde, può essere ripristinata.
- Per ripristinare tutte le viste di default, fare clic su **Ripristina impostazioni predefinite**. Tutti i layout personalizzati nell'elenco Layout: saranno sostituiti.

NOTA: È possibile soltanto aggiungere o eliminare linee per creare una forma rettangolare.

5. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche. Il layout finestra precedente è stato sostituito con il layout personalizzato.

Suggerimento: I comandi da tastiera utilizzati per accedere ai layout finestra sono collegati alla posizione del layout nell'elenco Layout:. Ad esempio, se il layout personalizzato è posizionato in cima all'elenco Layout: (layout 1), è possibile premere Alt + 1 per utilizzare quel layout.

Attivazione di una vista a schermo intero

È possibile ingrandire una vista in modo da riempire lo schermo.

- Sulla barra degli strumenti, fare clic su .

Disattivazione della modalità schermo intero

- Mentre la vista è in modalità schermo intero, fare clic su .

Scorrimento delle viste

Se sono aperte più viste, è possibile scorrere fra le schede Vista mostrando ciascuna per qualche secondo. Questo è utile quando si monitorizza un numero elevato di telecamere.

- Per attivare la funzione Scorri viste, fare clic su .

Per cambiare il tempo di visualizzazione di ciascuna vista, modificare l'impostazione Tempo di pausa dei cicli di visualizzazione: Per ulteriori informazioni, vedere **Impostazioni generali**.

Viste salvate

Dopo aver configurato una vista nel modo desiderato, è possibile salvarla per condividerla con altri utenti nel sito. Una vista salvata ricorda il layout finestra corrente, le telecamere visualizzate in ciascun pannello immagini e le impostazioni di visualizzazione del pannello immagini.

Salvataggio di una vista

1. Nella barra degli strumenti, fare clic su .
2. Nella finestra di dialogo visualizzata, eseguire le seguenti operazioni:

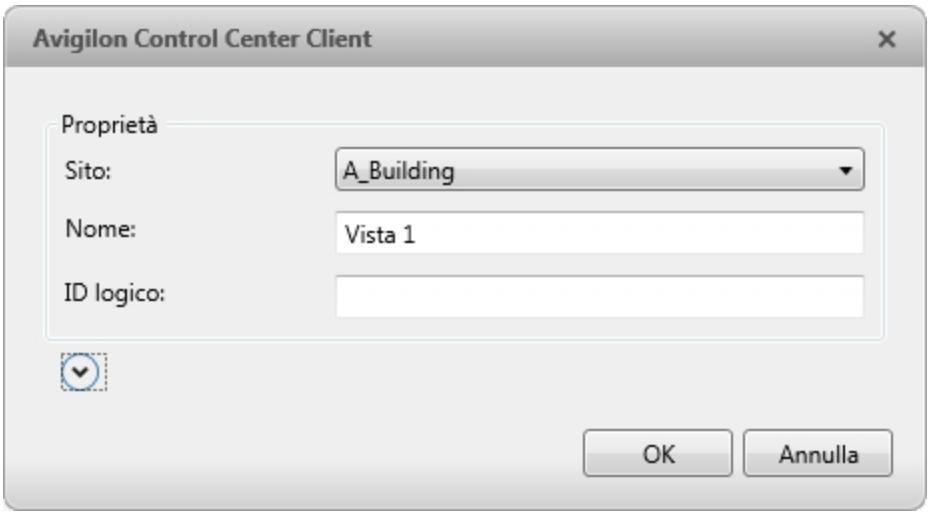


Figura 93: Finestra di dialogo Modifica vista

a. Selezionare il sito a cui deve essere aggiunta la vista.

b. Assegnare un nome alla vista salvata.

c. Assegnare un **ID logico:** alla vista. L'ID logico è un numero univoco utilizzato per aprire la vista salvata mediante comandi di tastiera.

d. Fare clic su per scegliere dove è visualizzata la vista salvata nell'Esploratore sistema.

- Se il sito include sottositi virtuali, selezionare una posizione per la vista salvata. L'elenco a destra si aggiorna per mostrare il contenuto di quella directory.
- Nella directory del sito, trascinare la vista salvata in alto o in basso per scegliere dove visualizzarla.

e. Fare clic su **OK**.

La vista salvata viene aggiunta all'Esploratore sistema sotto il sito selezionato. Ora è possibile gestire la vista salvata come parte del sito.

Apertura di una vista salvata

Eseguire una delle seguenti operazioni

- Nell'Esploratore sistema, fare doppio clic sulla vista salvata.
- Nell'Esploratore sistema, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla vista salvata e selezionare **Apri**.
- Trascinare la vista salvata dall'Esploratore sistema alla vista corrente nell'applicazione o nella nuova finestra.

Modifica di una vista salvata

1. Aprire una vista salvata.
2. Eseguire le modifiche desiderate nella scheda Vista.
3. Fare clic su .

Rinomina di una vista salvata

1. Nell'Esploratore sistema, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla vista salvata e selezionare **Modifica...**.
2. Nella finestra di dialogo Modifica vista, inserire un nuovo nome o ID logico e fare clic su **OK**.

Eliminazione di una vista salvata

1. Nell'Esploratore sistema, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla vista salvata e selezionare **Elimina**.
2. Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Sì**.

Collaborazione

Se si desidera mostrare un incidente a un altro utente o si ha bisogno di aiuto per investigare su un evento, è possibile condividere la vista corrente con un altro utente. In questo modo, entrambi gli utenti potranno sia controllare la vista sia mostrarsi a vicenda i risultati rilevati.

Condivisione di una vista

1. Nella barra degli strumenti, fare clic su .
2. Nella seguente finestra di dialogo, selezionare l'utente con cui si desidera collaborare, quindi fare clic su **OK**.

   Gli utenti sono elencati mediante il nome utente e il nome del computer. Il nome del computer è utilizzato per identificare un utente specifico se il nome utente è condiviso fra molte persone. Sono visualizzati solo gli utenti che al momento sono connessi al sito.

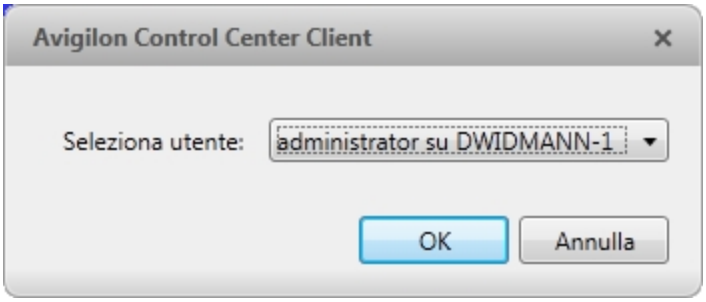
   

   Figura 94: Seleziona utente:Finestra di dialogo

   a. L'utente che si seleziona vedrà un messaggio pop-up con l'invito a collaborare e può scegliere di accettare o rifiutare.

   b. Si riceverà un messaggio pop-up con la risposta dell'utente all'invito.

      Se la risposta è *Sì*, la vista che si sta guardando viene aperta automaticamente come nuova scheda nella finestra del collaboratore.

3. Ripetere questa procedura per collaborare con più utenti.

Durante la collaborazione, le modifiche apportate alla vista corrente da un collaboratore sono condivise con gli altri collaboratori. Tutto ciò che è possibile fare in una vista standard può essere fatto anche in una vista condivisa.

Uscita da una vista condivisa

- Per uscire da una vista condivisa, chiudere la scheda Vista. Gli altri utenti rimangono in modalità collaborazione.

Matrice Virtuale

La funzione opzionale Matrice Virtuale consente di controllare la vista visualizzata su più monitor, o su una parete video, per qualsiasi istanza dell'applicazione. Per poter utilizzare la funzione, deve essere installato il software Matrice Virtuale nel sistema a cui sono connessi tutti i monitor.

È possibile scaricare una copia del software Matrice Virtuale dal sito web Avigilon.

Per ulteriori informazioni sul software Matrice Virtuale, vedere il Manuale utente di Matrice Virtuale di *Avigilon Control Center*.

Dopo aver installato e caricato Matrice Virtuale, i monitor connessi al sistema vengono aggiunti automaticamente a un sito. Tutti i monitor collegati al software Matrice Virtuale sono visualizzati nell'Esploratore sistema come seguito dal nome del monitor.

Aggiunta e rimozione di monitor a matrice virtuale

È possibile aggiungere o rimuovere monitor a matrice virtuale solo mediante il software Matrice Virtuale.

Per ulteriori informazioni, vedere il Manuale utente di Matrice Virtuale di *Avigilon Control Center*.

Controllo dei monitor a matrice virtuale

Nell'Esploratore sistema, ogni rappresenta una vista visualizzata su un monitor a matrice virtuale connesso.

Per controllare ciò che è visualizzato su ciascun monitor a matrice virtuale, è necessario aprire il monitor:

- Nell'Esploratore sistema, fare clic con il pulsante destro del mouse su , quindi selezionare **Apri**.
- Fare doppio clic o trascinare dall'Esploratore sistema alla vista corrente.

Il monitor a matrice virtuale viene aperto in una nuova scheda e può essere controllato come qualsiasi vista: è possibile cambiare il layout finestra, controllare la visualizzazione del video e utilizzare i controlli PTZ attivi. Le modifiche eseguite dovrebbero apparire automaticamente nel monitor a matrice virtuale.

Al termine, è possibile chiudere la scheda del monitor a matrice virtuale. Il monitor continuerà a mostrare la vista che è stata configurata, fino a quando si eseguiranno nuove modifiche o la matrice virtuale verrà chiusa.

Monitoraggio del video

All'interno di una scheda Vista, è possibile monitorare e controllare il video di più telecamere. Una volta aperta una telecamera in una scheda Vista, è possibile controllare lo stream video live e registrato della telecamera. Si ha inoltre accesso ai controlli PTZ della telecamera , alle periferiche audio connesse, alle uscite digitali e ad altre impostazioni di riproduzione.

Per organizzare il modo in cui il video è visualizzato nella scheda Vista, vedere **Cosa sono le viste?**.

NOTA: Alcune funzioni non sono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

Zoom e panoramica di un video

Gli strumenti di zoom e panoramica consentono di mettere a fuoco aree specifiche nello stream video liveo registrato.

Utilizzo degli strumenti di zoom

Esistono due modi per eseguire lo zoom digitale avanti e indietro di un'immagine video:

- Spostare il mouse sull'immagine video, quindi girare la rotella del mouse in avanti o all'indietro.
- Nella barra degli strumenti, selezionare o , quindi fare clic sul pannello immagini fino a raggiungere la profondità di zoom desiderata.

Utilizzo degli strumenti di panoramica

Sono disponibili due strumenti per eseguire la panoramica dell'immagine video:

- Fare clic con il pulsante destro del mouse e trascinare all'interno di un pannello immagini
- Nella barra degli strumenti, selezionare , quindi fare clic e trascinare l'immagine video in qualsiasi direzione all'interno del pannello immagini.

Ingrandimento e ripristino di un pannello immagini

È possibile ingrandire un pannello immagini per ingrandire la visualizzazione del video.

Ingrandimento di un pannello immagini

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Fare clic con il pulsante destro del mouse su un pannello immagini e selezionare **Ingrandisci**.
- Nel pannello immagini, fare clic su .
- Panello immagini

Ripristino di un pannello immagini

In un pannello immagini ingrandito, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pannello immagini ingrandito e selezionare **Ripristina giù**.
- Nel pannello immagini, fare clic su .
- Panello immagini

Regolazione degli istogrammi del pannello immagini

È possibile cambiare le impostazioni di visualizzazione del pannello immagini per far emergere dettagli del video difficili da vedere con le impostazioni di default.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un pannello immagini e selezionare **Visualizza Istogramma Immagine...**.

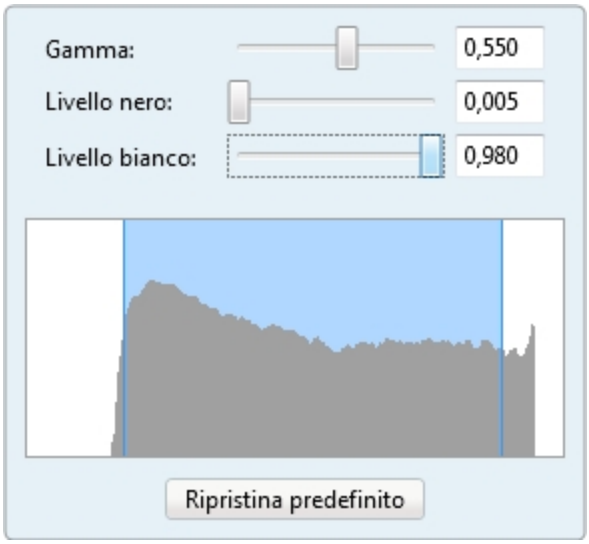


Figura 95: Visualizza Istogramma Immagine... (riquadro)

   Le impostazioni Visualizza Istogramma Immagine... sono visualizzate in un riquadro mobile accanto al pannello immagini.

2. Spostare i cursori di scorrimento per regolare **Gamma:**, **Livello nero:** e **Livello bianco:**.

   Il pannello immagini mostra un'anteprima delle modifiche.

3. Fare clic su **Ripristina impostazioni predefinite** per cancellare le modifiche.

Ascolto dell'audio in una vista

Se una periferica di ingresso audio è collegata a una telecamera, compare il pulsante nel pannello immagini quando si guarda il video della telecamera. Per ascoltare lo streaming audio, assicurarsi che ci siano altoparlanti connessi al computer. Per default, l'audio è disattivato.

Per poter ascoltare l'audio, deve essere attivato il microfono della telecamera. Il pulsante non viene visualizzato se il microfono è disabilitato.

Per controllare la riproduzione audio, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Nell'angolo in basso a destra del pannello immagini, fare clic su per disattivare o attivare l'audio.
- Spostare il cursore di scorrimento per cambiare il volume.

Per ulteriori informazioni su come attivare il microfono della telecamera, vedere **Microfono**..

Attivazione dei comandi di tastiera personalizzati

Se il sistema dispone di comandi di tastiera personalizzati, impostati per eseguire eventi regola specifici, sarà possibile attivarli con la seguente procedura:

1. Premere **Ctrl** + **K** sulla tastiera.
2. Inserire il numero del comando di tastiera personalizzato per iniziare a eseguire l'evento regola.

Consultare l'amministratore di sistema per ulteriori dettagli sui comandi di tastiera personalizzati disponibili sul vostro sistema. I comandi di tastiera personalizzati vengono configurati come eventi regola mediante i motore di gestione regole. Per ulteriori informazioni sulla configurazione degli eventi regola, vedere **Regole**.

Controllo del video live

In questa sezione sono trattate funzioni disponibili solo mentre si monitorizza il video live.

Trasmissione dell'audio in una vista

Se gli altoparlanti sono collegati a una telecamera, compare il pulsante nel pannello immagini quando si guarda il video della telecamera. Il pulsante consente di trasmettere la propria risposta verbale a ciò che sta accadendo nel video, come in un sistema Public Address (P.A.).

Per poter trasmettere l'audio, gli altoparlanti della telecamera devono essere attivati. Il pulsante non viene visualizzato se gli altoparlanti sono disabilitati.

- Per trasmettere l'audio, tenere premuto e parlare nel microfono. La barra rossa si sposta per mostrare i livelli di ingresso audio del microfono. Se il livello è basso, parlare ad alta voce o regolare il volume del microfono nel Pannello di controllo di Windows.
- Rilasciare il pulsante per arrestare la trasmissione.

Per informazioni su come configurare l'audio bidirezionale, vedere **Impostazioni generali**.

Per ulteriori informazioni sull'attivazione degli altoparlanti della telecamera, vedere **Altoparlante**.

Utilizzo della risposta istantanea

Per visualizzare un evento che si è già verificato, è possibile accedere immediatamente ai video registrati di recente mediante la funzione di risposta istantanea.

- Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pannello immagini e selezionare una delle opzioni di risposta istantanea:
    - **Risposta - 30 secondi**
    - **Risposta - 60 secondi**
    - **Risposta - 90 secondi**

Il pannello immagini riproduce immediatamente il video più recente registrato dalla telecamera.

Telecamere PTZ

Le telecamere PTZ possono essere controllate mediante i controlli su schermo del pannello immagini o utilizzando gli strumenti nel riquadro Controlli PTZ.

Alcuni strumenti e funzioni potrebbero non essere visualizzate se non sono supportate dalla telecamera.

Controllo delle telecamere PTZ

I comandi Pan, Tilt, Zoom (PTZ) permettono di gestire la telecamera con le funzioni PTZ. È possibile controllare una telecamera PTZ mediante i controlli su schermo o gli strumenti del riquadro Controlli PTZ.

Per gli altri modi in cui utilizzare i controlli PTZ, vedere **Comandi di tastiera**.

1. Nella barra degli strumenti, fare clic su . I controlli PTZ ora sono attivati nei pannelli immagini che mostrano il video PTZ.
2. Nel pannello immagini, fare clic su .

   I Controlli PTZ sono visualizzati in un riquadro mobile accanto al pannello immagini.

   NOTA: I controlli possono avere un aspetto diverso in base alla telecamera. Le opzioni che non sono supportate dalla telecamera sono disattivate o nascoste.

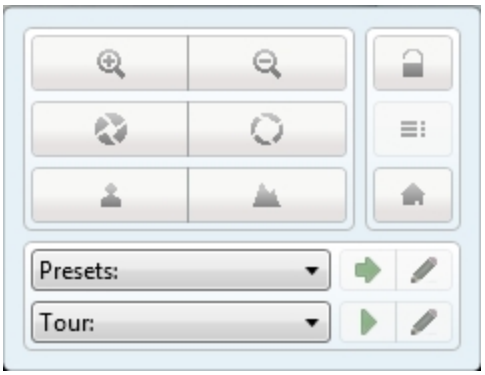


Figura 96: Controlli PTZ

3. Per effettuare una panoramica o un'inclinazione, eseguire una delle seguenti operazioni:
    - Nel pannello immagini, trascinare il mouse dal centro per spostare la telecamera in quella direzione. Più il cursore è lontano dal centro del pannello immagini, più velocemente la telecamera si sposta.
    - Se la telecamera supporta la funzione Clicca per centrare, fare clic in qualsiasi punto sul pannello immagini per centrare la telecamera su quel punto.

Figura 97: Controlli PTZ su schermo

4. Utilizzare gli altri comando PTZ per eseguire qualsiasi tra le seguenti:

Per...	Eseguire questa operazione...
Zoom	• Fare clic su per eseguire lo zoom avanti. • Fare clic su per eseguire lo zoom indietro. • Cliccare sul pannello immagini e fare scorrere il mouse per zoomare in avanti e indietro.

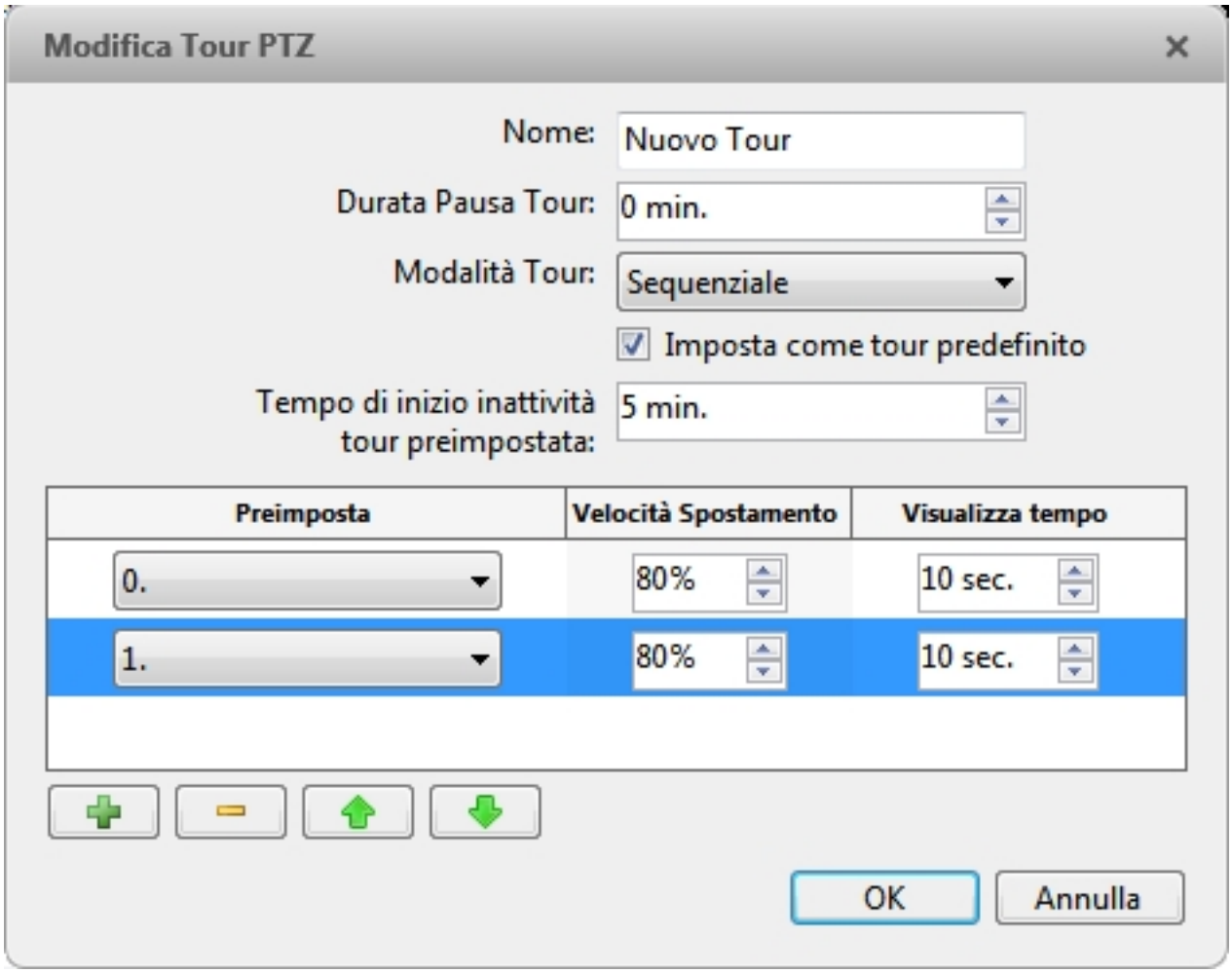
Per...	Eseguire questa operazione...
	• Se la telecamera supporta la funzionalità Trascina per zoomare, cliccare e trascinare il cursore per creare una casella verde e definire l'area che si desidera vedere con lo zoom. • Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pannello immagini e selezionare **Zoom indietro completo**.
Controllare il diaframma	• Fare clic su per chiudere il diaframma. • Fare clic su per aprire il diaframma.
Controllare il focus	• Fare clic su per mettere a fuoco vicino alla telecamera. • Fare clic su per mettere a fuoco lontano dalla telecamera.
Programmare una preimpostazione PTZ	1. Spostare il campo visivo della telecamera in posizione. 2. Nell'elenco a discesa **Preimpostazioni**, selezionare un numero, quindi fare clic su . 3. Nella finestra di dialogo, inserire un nome per la preimpostazione. 4. Selezionare la casella di controllo **Imposta come preimpostazione principale** se si desidera che questa sia la preimpostazione Home della telecamera. 5. Fare clic su **OK**.
Attivare una preimpostazione PTZ	Selezionare una preimpostazione, quindi fare clic su .
Tornare alla posizione Home preimpostata	Se la telecamera PTZ supporta una posizione preimpostata Home, fare clic su per riportare la telecamera in questa posizione.
Programmare un modello PTZ	1. Nel riquadro Controlli PTZ, un numero di modello e fare clic su . 2. Utilizzare i comandi PTZ per spostare la telecamera e creare il modello. 3. Fare clic su per interrompere la registrazione del modello.
Attivare un modello PTZ	Nel riquadro Controlli PTZ, selezionare un numero di modello e fare clic su . Il modello si ripeterà fino a quando non verrà arrestato o sostituito da un altro modello.
Programmare un tour PTZ	Per ulteriori informazioni, vedere **Programmazione Tour PTZ**.
Attivare un tour PTZ	Nel riquadro Controlli PTZ, un numero di tour e fare clic su .

Per...	Eseguire questa operazione...
	Il tour si ripete fino a quando non viene arrestato manualmente oppure fino a quando non vengono impiegati altri comandi PTZ.
Attivare un comando ausiliario	1. Selezionare un numero di comando Aux e fare clic su . 2. Fare clic su per disattivare l'uscita ausiliaria.
Visualizzare il menu su schermo della telecamera PTZ	1. Fare clic su . 2. Per spostarsi fra le opzioni di menu, fare clic su una delle seguenti opzioni: • Fare clic su per spostarsi verso il basso fra le opzioni. • Fare clic su per spostarsi verso l'alto fra le opzioni. • Fare clic su per salvare la selezione. • Fare clic su per annullare la selezione.
Bloccare i controlli PTZ	Fare clic su . Gli altri utenti non potranno utilizzare i controlli PTZ di questa telecamera fino a quando non verranno sbloccati dallo stesso utente oppure lo stesso utente non effettuerà la disconnessione.

Programmazione Tour PTZ

Se la telecamera PTZ supporta i guard tour, i tour possono essere programmati attraverso il riquadro Controlli PTZ. I tour consentono alla telecamera PTZ di muoversi automaticamente tra una serie di posizioni predefinite. Possono essere impostati in modo che la telecamera si arresti in ciascuna di queste posizioni predefinite per un determinato lasso di tempo allo scopo di permettere il monitoraggio del video.

1. Creare tutte le preimpostazioni PTZ necessarie per questo tour.
2. Nel riquadro Controlli PTZ, selezionare un numero tour, quindi fare clic su . Viene visualizzata la finestra di dialogo Modifica Tour PTZ.



Finestra di dialogo

Figura 98: Modifica Tour PTZ

3. Nella finestra di dialogo Modifica Tour PTZ, assegnare un nome al tour.
4. Nel campo **Durata Pausa Tour:**, inserire la quantità di tempo che deve trascorrere prima che il tour si ripeta. I tour si ripetono fino a quando non vengono arrestati manualmente oppure fino a quando non vengono impiegati altri comandi PTZ.
5. Nell'elenco a discesa **Modalità Tour:**, selezionare una delle seguenti opzioni:
    - **Sequenziale:** la telecamera PTZ passerà a ciascuna preimpostazione nell'ordine impostato.
    - **Casuale:** la telecamera PTZ passerà a ciascuna preimpostazione in ordine casuale.
6. Selezionare la casella di controllo **Imposta come tour predefinito** se si desidera che questo tour sia eseguito automaticamente.
    - Ora, il campo **Tempo di inizio inattività tour preimpostata:** è attivato. Inserire la quantità di tempo per cui la telecamera PTZ deve rimanere inattiva prima che il tour si avvii automaticamente.

7. Per aggiungere una preimpostazione all'elenco, fare clic su .
    a. Nella colonna **Preimposta**, selezionare una preimpostazione nell'elenco a discesa.
    b. Nella colonna **Velocità spostamento**, inserire la velocità con cui si desidera che la telecamera PTZ si sposti su questa preimpostazione. Maggiore è il valore percentuale impostato, più velocemente la telecamera si sposterà.
    c. Nella colonna **Tempo di visualizzazione**, inserire la quantità di tempo per cui si desidera che la telecamera PTZ rimanga in questa posizione preimpostata. Il tempo di visualizzazione di default è 10 secondi.
    d. Ripetere il passaggio 7 fino ad aggiungere tutte le preimpostazioni per questo tour.
8. Per rimuovere una preimpostazione, selezionare la preimpostazione e fare clic su .
9. Per ordinare nuovamente una preimpostazione, selezionare la preimpostazione, quindi fare clic su o su . L'ordine della preimpostazione ha effetto solo sui tour che utilizzano la modalità Sequenziale.
10. Fare clic su **OK** per salvare il tour.

Attivazione della registrazione manuale

Le telecamere sono configurate in modo da seguire una programmazione di registrazione. Se si verifica un evento all'esterno della programmazione di registrazione della telecamera, è possibile fare clic sull'icona dell'indicatore di registrazione per forzare la telecamera a registrare l'evento. Per ulteriori informazioni sui programmi di registrazione, vedere **Programma di registrazione**.

Per poter utilizzare la registrazione manuale, l'overlay Indicatore di registrazione deve essere attivato. Per ulteriori informazioni, vedere **Impostazioni di visualizzazione dei video**.

Stati di registrazione della telecamera

Registrazione	Registrazione attivata da un evento	Non in fase di registrazione

Avvio e arresto della registrazione manuale

In un pannello immagini che mostra un video, eseguire una delle seguenti operazioni:

- In alto a sinistra del pannello immagini, fare clic su " /> per avviare la registrazione manuale.

  L'indicatore di registrazione viene evidenziato in blu per mostrare che la telecamera sta registrando. La registrazione manuale continua fino a quando viene arrestata o fino a quando viene raggiunto il tempo massimo di registrazione manuale.

- Fare clic su per arrestare manualmente la registrazione del video.

Il tempo massimo di registrazione manuale è configurato nella finestra di dialogo Registrazione manuale. Per ulteriori informazioni, vedere **Registrazione manuale**.

Attivazione di uscite digitali

Mentre si monitorizza il video live in un pannello immagini, è possibile attivare manualmente qualsiasi uscita digitale connessa alla telecamera.

Le uscite digitali vengono configurate nella finestra di dialogo Uscite ed ingressi digitali. Per ulteriori informazioni, vedere **Configurazione di uscite digitali**.

Per attivare un'uscita digitale:

1. Aprire il video live della telecamera in un pannello immagini.
2. Nel pannello immagini, fare clic su .
3. Se più uscite digitali sono collegate alla telecamera, il sistema chiederà di selezionare l'uscita digitale che si desidera attivare.

Monitoraggio delle transazioni POS live

Se una telecamera è collegata a una sorgente transazione POS, è possibile monitorare le transazioni POS live mentre si monitorizza il video della telecamera collegata.

1. Aprire il video della telecamera in un pannello immagini.
2. Nel pannello immagini, fare clic su .

   NOTA: Se la telecamera non è collegata a una sorgente transazione POS, l'icona non è visualizzata.

   Se la telecamera è collegata a più sorgenti transazione POS, il sistema chiederà di selezionarne una. Le transazioni POS sono visualizzate nel successivo pannello immagini.

   Le transazioni sono distinte per data e ora e la più recente è evidenziata in blu.
3. Per visualizzare le telecamere collegate alla sorgente transazione POS, fare clic su nel pannello immagini della transazione POS.

   Se più telecamere sono connesse alla sorgente transazione POS, il sistema chiederà di selezionarne una.

Controllo dei video registrati

In questa sezione sono trattate funzioni disponibili solo mentre si monitorizza il video registrato.

Riproduzione dei video registrati

L'indicatore cronologico mostra quando il video è stato registrato e consente di controllare la riproduzione del video.

Le barre colorate sull'indicatore cronologico mostrano la cronologia di registrazione della telecamera:

- Una barra rossa indica che la telecamera ha registrato un evento movimento.
- Una barra blu indica che la telecamera ha registrato un video.
- Le aree bianche mostrano i periodi di tempo durante i quali la telecamera non ha registrato alcun video.
- Una barra gialla è un bookmark nella cronologia di registrazione della telecamera.

Per ulteriori informazioni sui bookmark, vedere **Aggiunta di bookmark ai video registrati**.

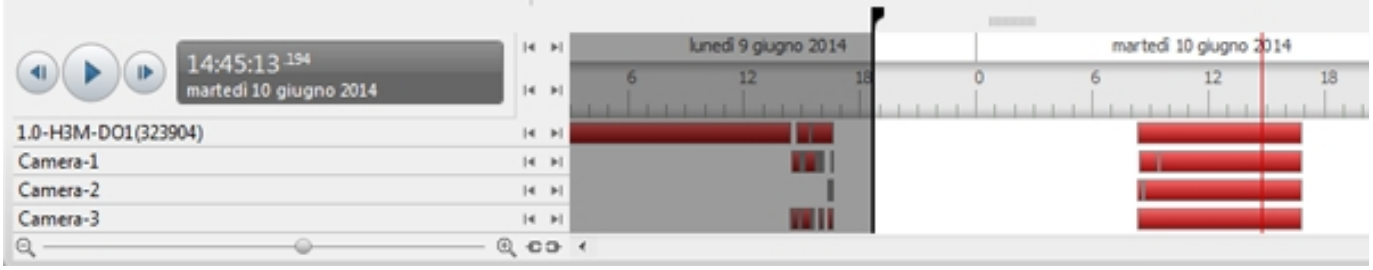
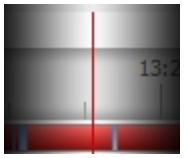


Figura 99: Controlli di riproduzione sull'indicatore cronologico

Per...	Eseguire questa operazione...	
Selezionare un'ora di riproduzione	• Fare clic sulla visualizzazione grigia scura della data e selezionare una data e un'ora specifiche. • Fare clic in un punto dell'indicatore cronologico.	
Avviare la riproduzione	Fare clic su . • Fare clic su per avanzare velocemente. Toccare di nuovo la freccia per aumentare la velocità di riproduzione. • Fare clic su per tornare indietro. Toccare di nuovo la freccia per aumentare la velocità di riproduzione. È possibile riprodurre il video ad una velocità fino ad otto volte superiore a quella originale.	
Arrestare la riproduzione	Fare clic su . • Fare clic su per passare al fotogramma successivo. • Fare clic su per passare al fotogramma precedente.	
Saltare avanti o indietro sull'indicatore cronologico		Nell'indicatore cronologico, fare clic su o per passare a punti prestabiliti.
Eseguire lo zoom avanti e indietro sull'indicatore cronologico		• Spostare il cursore di scorrimento in basso a sinistra per eseguire lo zoom avanti o indietro sull'indicatore cronologico. • Posizionare il mouse sull'indicatore cronologico e utilizzare la rotella di scorrimento per eseguire lo zoom avanti o indietro sull'indicatore cronologico. È possibile eseguire lo zoom avanti fino a un quarto di secondo e lo zoom indietro per vedere anni interi, se i

Per...	Eseguire questa operazione...	
		video relativi sono disponibili.
Centra l'indicatore cronologico sull'indicatore dell'ora		Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'indicatore cronologico e selezionare **Centra in indicatore.**
Eseguire una panoramica sull'indicatore cronologico		• Fare clic e trascinare l'indicatore dell'ora sull'indicatore cronologico. • Spostare la barra di scorrimento orizzontale sotto l'indicatore cronologico. • Fare clic con il pulsante destro del mouse e trascinare l'indicatore cronologico.

Sincronizzazione della riproduzione dei video registrati

Attivando la sincronizzazione per la riproduzione dei video registrati è possibile sincronizzare gli indicatori cronologici su più schede Vista, Allarme e Cerca mentre sono in modalità registrazione.

La riproduzione sincronizzata dei video registrati è disattivata di default. Una volta attivata, rimarrà tale fino a quando non sarà disattivata manualmente.

NOTA: Le schede possono essere sincronizzate soltanto a un'unica ora. Non è possibile sincronizzare gruppi di schede a ore diverse.

Attivazione della riproduzione sincronizzata dei video registrati

- Per attivare la riproduzione sincronizzata dei video registrati in tutte le nuove schede relative a viste, selezionare **> Impostazioni cliente... > Generale > Sincronizzazione della riproduzione del video registrato**.

  Gli indicatori cronologici saranno automaticamente centrati sull'ora corrente.

  Attivando la riproduzione sincronizzata dei video registrati nella finestra di dialogo Impostazioni cliente..., non vengono sincronizzati gli indicatori cronologici delle schede aperte in precedenza. Vengono sincronizzate solo le nuove schede, aperte dopo aver attivato la riproduzione sincronizzata dei video registrati. Le schede aperte in precedenza devono essere sincronizzate individualmente.

- Per sincronizzare la riproduzione fra schede specifiche o schede aperte in precedenza, fare clic sul pulsante grigio sull'indicatore temporale della scheda.

Disattivazione della riproduzione sincronizzata dei video registrati

- La riproduzione sincronizzata dei video registrati può essere disattivata per tutte le nuove schede, deselezionando la casella di controllo **Sincronizzazione della riproduzione del video registrato** nella finestra di dialogo Impostazioni cliente.... Le schede sincronizzate in precedenza rimangono sincronizzate.
- La riproduzione sincronizzata dei video registrati può anche essere disattivata nelle singole schede.

  Fare clic sul pulsante blu su un indicatore cronologico sincronizzato. Il pulsante diventa grigio per indicare che la sincronizzazione è disattivata. L'indicatore cronologico rimane dove si trova, ma non è più sincronizzato con gli altri.

Aggiunta di bookmark ai video registrati

È possibile aggiungere bookmark ai video registrati per trovare e visualizzare più facilmente un evento in seguito. I video con bookmark possono essere protetti dalle cancellazioni dei dati programmate, in modo che non vengano mai eliminati.

Aggiunta di un bookmark

Suggerimento: È possibile aggiungere un bookmark ogni volta che viene visualizzato l'indicatore cronologico.

1. Trascinare l'indicatore dell'ora dove si desidera iniziare il bookmark, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse sull'indicatore cronologico e selezionare **Aggiungi segna punto**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Modifica bookmark e l'intervallo di tempo del bookmark è evidenziato sull'indicatore temporale.

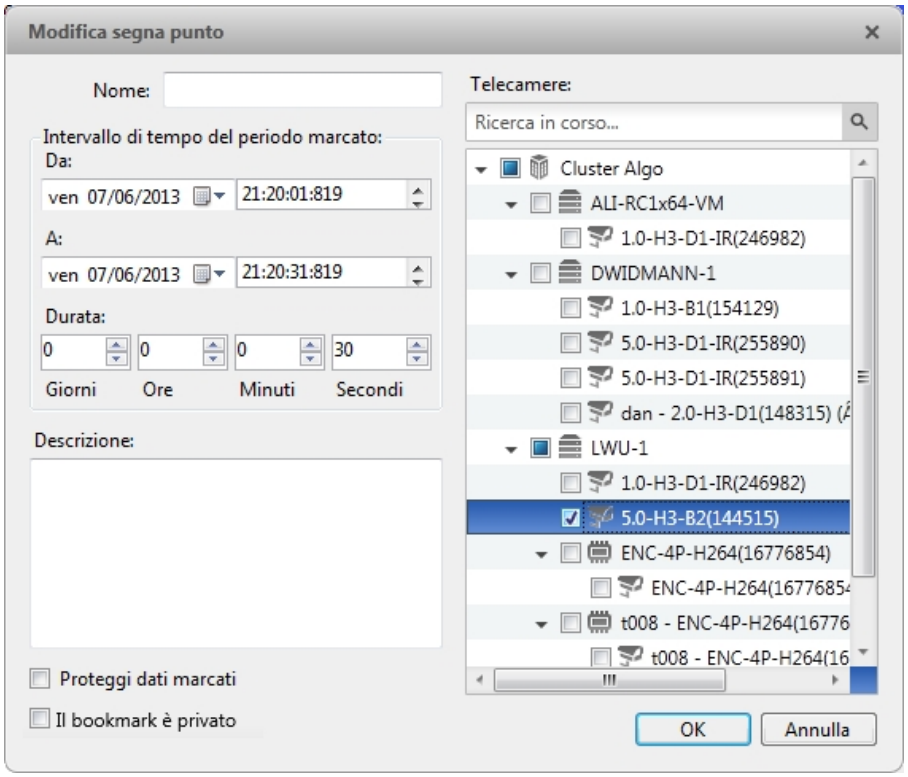


Figura 100: Finestra di dialogo Modifica bookmark

2. Inserire un **Nome:** per il bookmark.
3. Nel riquadro **Telecamere:**, selezionare tutte le telecamere che devono essere associate al bookmark.

   NOTA: È possibile aggiungere un bookmark a più telecamere solo se appartenenti allo stesso sito.
4. Nell'area **Intervallo di tempo del periodo marcato:**, inserire la durata completa del bookmark.

   È anche possibile spostare gli indicatori dell'intervallo di tempo di colore nero sull'indicatore cronologico per regolare l'intervallo di tempo.
5. Nel campo **Descrizione:**, inserire eventuali informazioni extra che si desidera includere nel bookmark.

6. Per proteggere i video con i bookmark dall'eliminazione, selezionare la casella di controllo **Proteggi dati marcati** .

   NOTA: I bookmark protetti non vengono mai eliminati. I video con bookmark occupano spazio e possono diventare i video più vecchi presenti sul server.

7. Per rendere il bookmark privato, selezionare la casella di controllo **Il bookmark è privato**. I bookmark privati sono visibili solo all'utente che ha contrassegnato il bookmark come privato e all'amministratore del sistema. Nessun altro avrà l'accesso al bookmark.
8. Fare clic su **OK**.

Esportazione, modifica ed eliminazione di un bookmark

1. Fare clic sul bookmark sull'indicatore cronologico, quindi eseguire una delle seguenti operazioni:

Figura 101: Pop-up proprietà

Per	Eseguire questa operazione...
Esportare un bookmark	Fare clic su **Esporta**, quindi completare la scheda Esporta.
Modificare un bookmark	Fare clic su **Modifica**, quindi eseguire le modifiche.
Eliminare un bookmark	Fare clic su **Elimina**. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Sì**.

Quando si modifica un bookmark, per informazioni sulle opzioni modificabili, vedere **Aggiunta di un bookmark**.

Quando si esporta un bookmark, per informazioni sulle opzioni di esportazione vedere **Esporta**.

Visualizzazione delle transazioni POS registrate

Mentre si guardano i video registrati, è possibile visualizzare le transazioni POS che si verificano contemporaneamente.

1. Selezionare una telecamera collegata alla sorgente transazione POS e visualizzare il video registrato della telecamera

2. Nel pannello immagini, fare clic su .

   Se la telecamera è collegata a più sorgenti transazione POS, il sistema chiederà di selezionarne una. Le transazioni POS sono visualizzate nel successivo pannello immagini.

   - Le transazioni sono distinte per data e ora.
   - Quando si seleziona una transazione, il video salta a quell'evento sull'indicatore cronologico.
   - Scorrere verso l'alto o verso il basso per vedere altre transazioni POS registrate.

3. Per visualizzare le telecamere collegate alla sorgente transazione POS, fare clic su nel pannello immagini della transazione POS.

   Se più telecamere sono connesse alla sorgente transazione POS, il sistema chiederà di selezionarne una.

4. L'indicatore cronologico consente di visualizzare il video in maggiori dettagli.

Per ulteriori informazioni sull'indicatore cronologico, vedere **Riproduzione dei video registrati**.

Se si desidera trovare una transazione POS specifica, vedere **Ricerca di una transazione POS**.

Utilizzo delle mappe

Una mappa è una rappresentazione grafica del sito di sorveglianza. È possibile creare una mappa da un'immagine della location, quindi aggiungere telecamere, encoder, viste salvate e altre mappe all'immagine per poter esplorare velocemente il sito di sorveglianza.

Aggiunta di una mappa

È possibile creare una mappa da qualsiasi immagine in formato JPEG, BMP, PNG o GIF. L'immagine viene utilizzata come sfondo della mappa e le telecamere vengono aggiunte sopra di essa, per mostrare dove sono posizionate nel sito di sorveglianza.

1. Nell'Esploratore sistema, fare clic con il pulsante destro del mouse su un sito o su una cartella di sito e selezionare **Nuova mappa...**.
2. Nella finestra di dialogo Proprietà Mappa, fare clic su **Cambia immagine...** e individuare l'immagine della mappa.

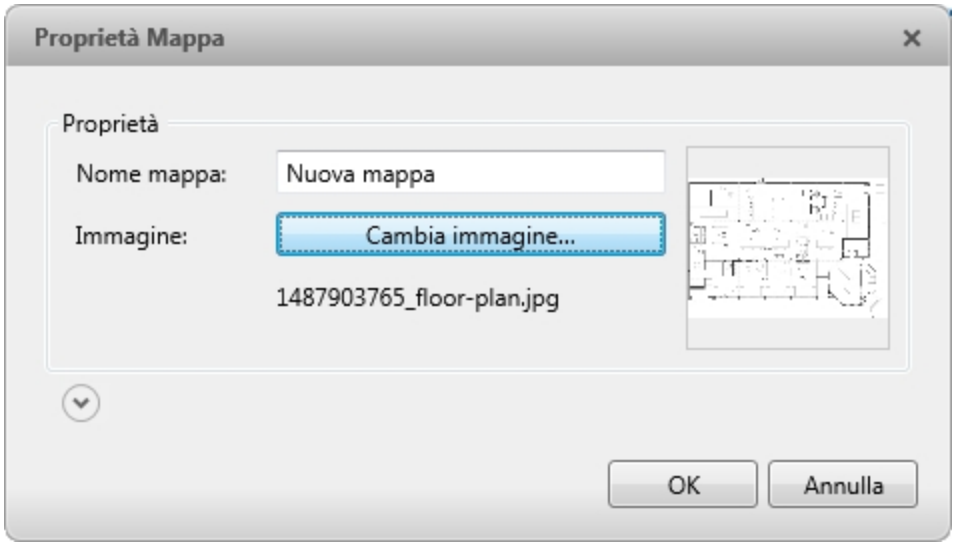


Figura 102: Proprietà Mappa dialog box

3. Nel campo **Nome mappa:**, inserire un nome per la mappa.
4. Fare clic su per scegliere dove è visualizzata la mappa nell'Esploratore sistema. Per default, la mappa viene aggiunta al sito selezionato inizialmente.
    - Se il sito include sottositi virtuali, selezionare la posizione per la mappa. L'elenco a destra si aggiorna per mostrare il contenuto di quella directory.
    - Nella directory del sito, trascinare la mappa in alto e in basso per scegliere la posizione di visualizzazione.
5. Fare clic su **OK**.

   Nella seguente scheda Modifica: mappa, è possibile fare clic su **Modifica proprietà...** per aprire di nuovo la finestra di dialogo Proprietà Mappa.

6. Trascinare per posizionare le telecamere dall'Esploratore sistema alla mappa.

Figura 103: Modifica: Scheda Mappa

Per default, una telecamera è rappresentate da un'icona con un triangolo giallo che indica il suo campo visivo.

- Trascinare i punti di colore nero alla fine del campo visivo giallo per ridimensionare e posizionare l'angolo della telecamera.

7. Trascinare gli encoder, le viste salvate, i monitor a matrice virtuale e le altre mappe necessarie dall'Esploratore sistema alla mappa.
8. Nelle opzioni **Proprietà icona mappa**, è possibile cambiare il modo in cui sono visualizzate le icone sulla mappa. Selezionare qualsiasi icona sulla mappa ed eseguire una delle seguenti operazioni:

Figura 104: Opzioni Proprietà icona mappa

a. Per sostituire un'icona con una forma di area cliccabile, selezionare uno dei seguenti pulsanti di forma. È possibile sostituire l'icona con un'area rettangolare, ellittica o poligonale.

b. Selezionare la casella di controllo **Mostra Nome** per visualizzare il nome dell'oggetto sulla mappa.

c. Fare clic su **Elimina dalla mappa** per rimuovere l'oggetto dalla mappa.

d. (Solo telecamere) Selezionare la casella di controllo **Visualizza Area di Ripresa** per visualizzare il campo visivo giallo della telecamera. Questa opzione è disponibile solo quando viene utilizzata l'icona della telecamera.

   Trascinare gli angoli del triangolo giallo in modo da espandere il campo visivo. Trascinare il cerchio nero alla fine del triangolo per ruotare il campo visivo.

9. Fare clic su per salvare la nuova mappa.

Utilizzo di una mappa

È possibile aprire una mappa in qualsiasi pannello immagini, quindi aprire video o allarmi dalla mappa.

1. Per aprire una mappa in un pannello immagini, eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Fare doppio clic su nell'Esploratore sistema.
   - Trascinare dall'Esploratore sistema in un pannello immagini.
   - Nell'Esploratore sistema, fare clic con il pulsante destro del mouse su , quindi selezionare **Visualizza a Schermo**
2. Quando la mappa viene visualizzata in un pannello immagini, eseguire una delle seguenti operazioni:

Figura 105: Mappa in un pannello immagini.

Per...	Eseguire questa operazione...
Visionare un allarme	Quando una telecamera lampeggia in rosso, è stato attivato un allarme collegato alla telecamera. • Fare clic sulla telecamera per monitorare il video live dell'allarme.
Visualizzare il video di una telecamera sulla mappa	• Trascinare una telecamera dalla mappa a un altro pannello immagini o • Fare clic sulla telecamera sulla mappa.
Aprire una mappa collegata	• Fare clic sull'icona della mappa sulla mappa. È possibile utilizzare i pulsanti **Avanti** e **Indietro** per spostarsi fra le mappe.
Aprire una vista collegata	• Fare clic sulla vista salvata sulla mappa.

Modifica ed eliminazione di una mappa

È possibile aggiornare una mappa o eliminare una vecchia mappa in qualsiasi momento.

1. Nell'Esploratore sistema, fare clic con il pulsante destro del mouse su , quindi selezionare una delle seguenti opzioni:
    - Per modificare la mappa, selezionare **Modifica...**. Per informazioni sulle opzioni modificabili, vedere **Aggiunta di una mappa**.
    - Per eliminare la mappa, selezionare **Elimina**. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Sì**.

Utilizzo delle pagine web

È possibile visualizzare velocemente contenuti online mentre si monitorizza il video, aggiungendo pagine web all'Esploratore sistema.

NOTA: Le pagine web non vengono caricate se non è attivo un accesso a Internet.

Aggiunta di una pagina web

È possibile aggiungere pagine web a un sito per l'accesso rapido a contenuti Internet correlati al sistema di sorveglianza.

1. Nell'Esploratore sistema, fare clic con il pulsante destro del mouse su un sito o su una cartella di sito e selezionare **Nuova Pagina Web...**.

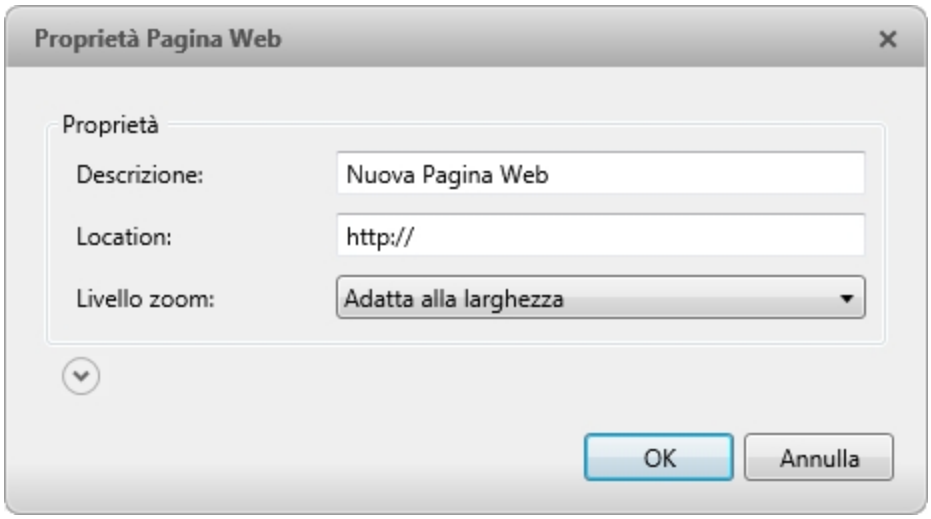


Figura 106: Finestra di dialogo Proprietà Pagina Web

2. Inserire un **Descrizione:** per la pagina web.
3. Inserire l'URL della pagina web nel campo **Location:**.
4. Selezionare un **Livello zoom:** per visualizzare la pagina web all'interno del pannello immagini.
5. Fare clic su per scegliere dove è visualizzata la pagina web nell'Esploratore sistema. Per default, la pagina web viene aggiunta al sito selezionato inizialmente.
   - Se il sito include sottositi virtuali, selezionare una posizione per la pagina web. L'elenco a destra si aggiorna per mostrare il contenuto di quella directory.
   - Nella directory del sito, trascinare la pagina web in alto e in basso per scegliere la posizione di visualizzazione.
6. Fare clic su **OK**.

Utilizzo di una pagina web

Per aprire una pagina web, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Fare doppio clic su nell'Esploratore sistema.
- Trascinare dall'Esploratore sistema in un pannello immagini.
- Nell'Esploratore sistema, fare clic con il pulsante destro del mouse su, quindi selezionare **Visualizza a Schermo**.

La pagina web viene visualizzata in uno dei pannelli immagini. Utilizzare i pulsanti del browser web per navigare in Internet.

Figura 107: Controlli della pagina web.

Modifica ed eliminazione di una pagina web

Quando l'indirizzo di una pagina web diventa obsoleto, è possibile scegliere di aggiornare la pagina o eliminarla dal sito.

1. Nell'Esploratore sistema, fare clic con il pulsante destro del mouse su, quindi selezionare una delle seguenti opzioni:
    - Per modificare la pagina web, selezionare **Modifica...**. Per informazioni sulle opzioni modificabili, vedere **Aggiunta di una pagina Web**.
    - Per eliminare la pagina web, selezionare **Elimina**. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Sì**.

Monitoraggio degli allarmi

La scheda Allarmi consente di monitorare e riconoscere gli allarmi. È possibile visualizzare velocemente il video dell'evento, assegnare un bookmark all'incidente registrato ed esportare il video dell'allarme per ulteriori investigazioni.

Accesso alla scheda Allarmi

Nella parte superiore della finestra di dialogo dell'applicazione, fare clic su > .

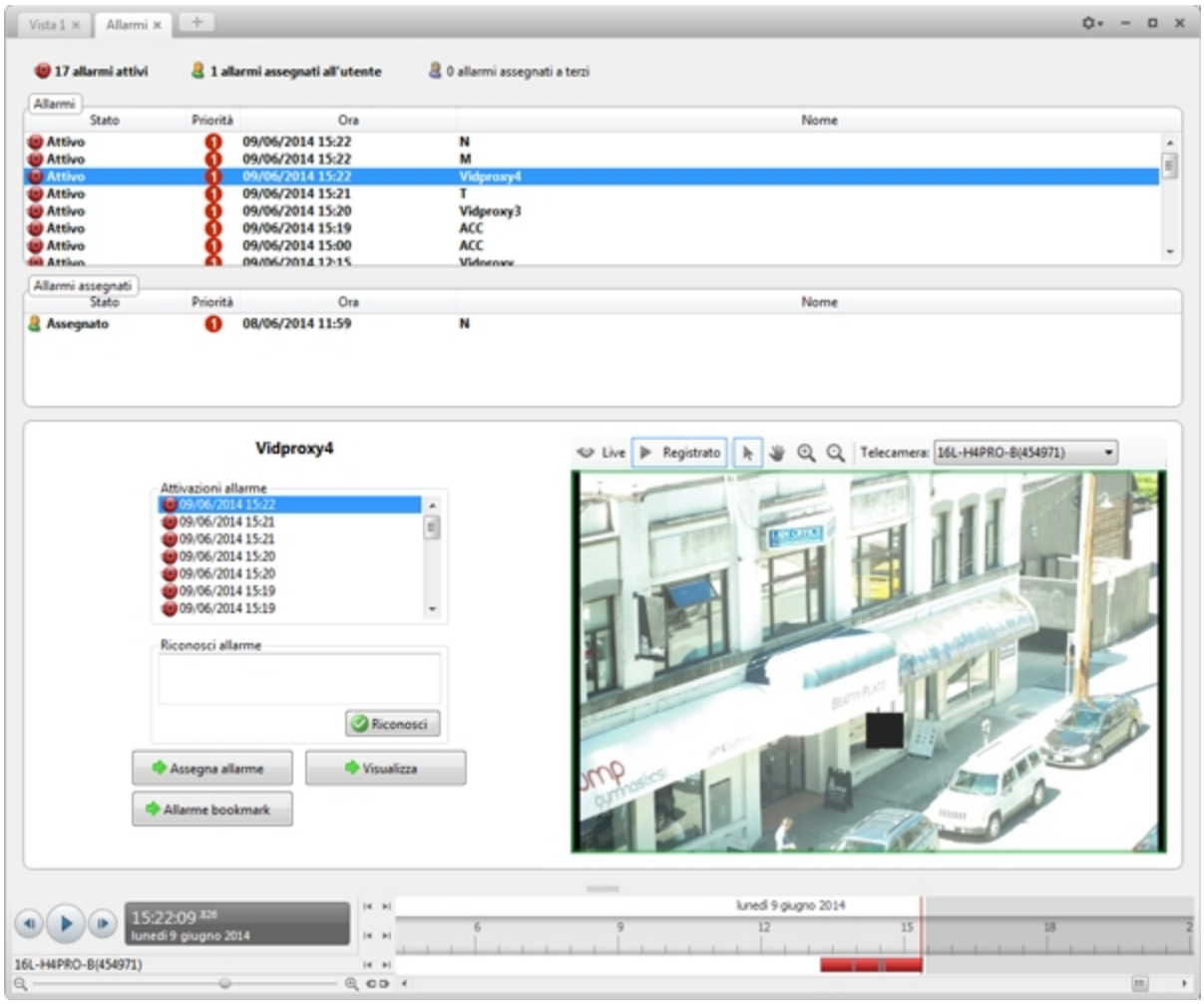


Figura 108: Scheda Allarmi

La scheda Allarmi è divisa nelle seguenti aree:

- Nell'elenco Allarmi sono presenti gli allarmi che al momento sono attivi, riconosciuti o assegnati a un altro utente. Gli allarmi sono ordinati per Stato, Priorità e quindi Ora.
- Nell'elenco Allarmi assegnati sono presenti gli allarmi assegnati all'utente. Se non ci sono allarmi

assegnati all'utente, l'elenco Allarmi assegnati non è visualizzato.

- Nella metà inferiore della schermata, compare l'area dei dettagli allarme, in cui sono presenti i trigger e i video collegati all'allarme selezionato.
- L'indicatore cronologico è utilizzato per riprodurre il video dell'allarme registrato.

Visualizzazione degli allarmi

Nella scheda Allarmi, è possibile visualizzare i video degli allarmi e gestire gli allarmi. Gli allarmi attivi possono essere assegnati all'utente e gli allarmi riconosciuti possono essere esportati o eliminati in base alle esigenze.

Visualizzazione del video dell'allarme

È possibile visualizzare nei dettagli il video di un allarme attivo e riconosciuto mediante il pannello immagini allarme o aprendo il video dell'allarme in una nuova vista.

1. Selezionare un allarme nell'elenco **Allarmi**. Vengono visualizzati i dettagli dell'allarme.
2. Nell'elenco Attivazioni allarme, selezionare un'attivazione allarme per visualizzare il video di quell'istanza dell'allarme.
3. Utilizzare i controlli del pannello immagini allarme per visualizzare il video in modo più dettagliato.

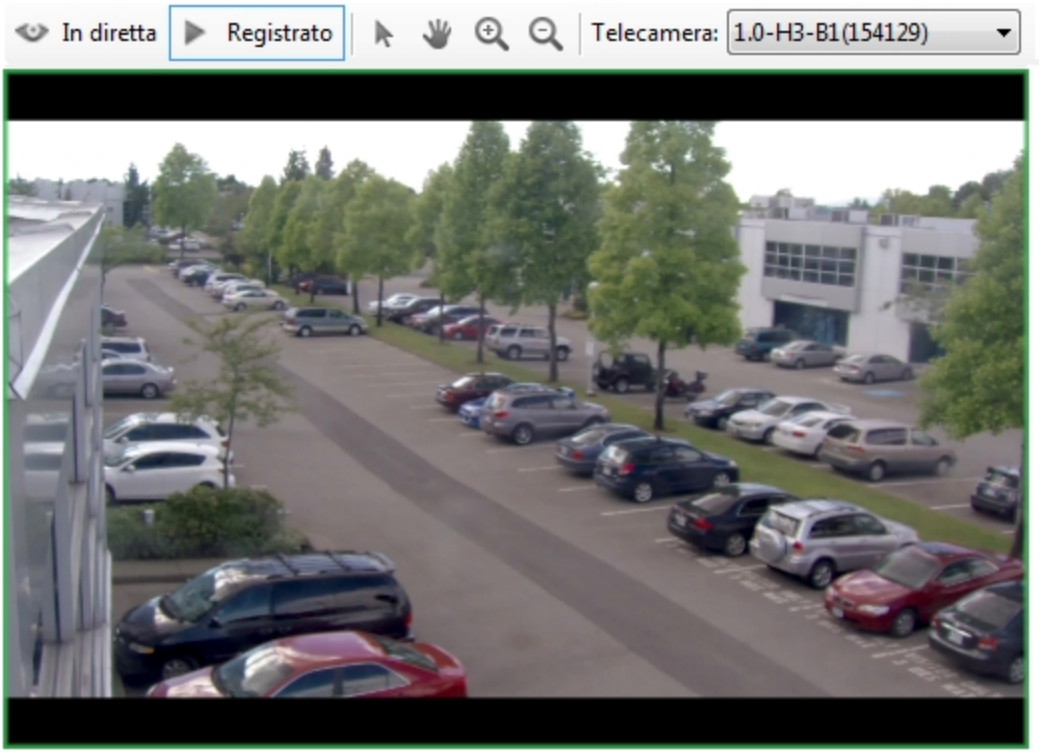


Figura 109: Pannello immagini allarme

- Nell'elenco a discesa **Telecamera:**, selezionare una telecamera collegata all'allarme per visualizzare il video.

- Utilizzare **Zoom avanti**, **Zoom indietro** e **Puntatore di spostamento** per visualizzare l'immagine video in modo più dettagliato.
- Utilizzare i pulsanti **Live** e **Registrato** per alternare fra il video dell'allarme registrato e lo stream live della telecamera.

4. Fare clic su **Visualizza** per aprire il video dell'allarme in una nuova visualizzazione.
5. Utilizzare l'indicatore cronologico per controllare la riproduzione del video.

Per informazioni sui controlli dell'indicatore cronologico, vedere **Riproduzione dei video registrati**

Riconoscimento di un allarme

Riconoscendo un allarme, si indica che è stato visualizzato e non è più attivo. Un utente può riconoscere qualsiasi allarme che sia attivo e assegnato a lui.

1. Dopo avere visualizzato l'allarme, inserire note che descrivono la natura dell'allarme nella casella di testo **Riconosci allarme**.
2. Fare clic su **Riconosci**.
3. Se un'uscita digitale è collegata all'allarme, può essere visualizzata una finestra di dialogo che chiede l'autorizzazione per attivare l'uscita stessa. Attivare l'uscita digitale come richiesto.

All'allarme è assegnato lo stato Riconosciuto nell'elenco Allarmi.

Assegnazione di un allarme

È possibile assegnare un allarme a se stessi, per informare gli altri che qualcuno lo sta visualizzando.

È possibile assegnare allarmi solo a se stessi, e cancellare l'assegnazione in qualsiasi momento.

1. Selezionare un allarme **Attivo** nell'elenco Allarmi.
2. Quando sono visualizzati i dettagli dell'allarme, fare clic su **Assegna allarme**.

   L'allarme viene aggiunto al proprio elenco Allarmi assegnati.
3. Per cancellare l'assegnazione dell'allarme, selezionare l'allarme nell'elenco Allarmi assegnati e fare clic su **Rimuovi allarme**.

Assegnazione di un bookmark a un allarme

È possibile assegnare un bookmark al video di un allarme attivo e riconosciuto.

1. Selezionare un allarme nell'elenco Allarmi, quindi fare clic su **Allarme bookmark**.
2. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Modifica bookmark, definire i dettagli del bookmark.

   Nella finestra di dialogo Modifica bookmark, sono selezionate automaticamente tutte le telecamere collegate all'allarme ed è impostato l'intervallo di tempo in modo da comprendere la prima e l'ultima attivazione allarme. Dopo aver eseguito le modifiche richieste, fare clic su **OK**.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni relative ai bookmark, vedere **Aggiunta di bookmark ai video registrati**.

Eliminazione di un allarme

Eliminando un allarme, lo si rimuove dall'elenco Allarmi fino a quando non viene nuovamente attivato. Anche se gli allarmi eliminati non sono più indicati nell'elenco Allarmi, è possibile comunque eseguire ricerche nella cronologia dell'allarme.

1. Selezionare un allarme **Riconosciuto** nell'elenco Allarmi.
2. Nell'area Dettagli allarme, fare clic su **Elimina allarme**.

Ricerca di allarmi

È possibile cercare nella cronologia di un allarme per visualizzare altre istanze dell'allarme.

1. Selezionare un allarme **Riconosciuto** nell'elenco Allarmi.
2. Nell'area Dettagli allarme, fare clic su **Cerca allarme**.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di ricerca degli allarmi, vedere **Ricerca di un allarme**.

Esportazione di allarmi

È possibile esportare i video degli allarmi per visualizzarli su altri computer.

1. Selezionare un allarme **Riconosciuto** nell'elenco Allarmi.
2. Nell'area Dettagli allarme, fare clic su **Esporta allarme**.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di esportazione, vedere **Esporta**.

Armamento dei pannelli immagini

L'armamento di un pannello immagini riserva il pannello immagini in modo specifico per la visualizzazione di video collegati ad allarmi o regole. I pannelli immagini armati consentono di visualizzare e riconoscere gli allarmi mentre si monitorizza il video in una vista. Qualsiasi pannello immagini può essere armato o disarmato come richiesto.

Se non ci sono pannelli immagini armati, il video dell'allarme viene visualizzato nel successivo pannello immagini vuoto della vista corrente o in una nuova vista se tutti i pannelli immagini correnti sono in uso.

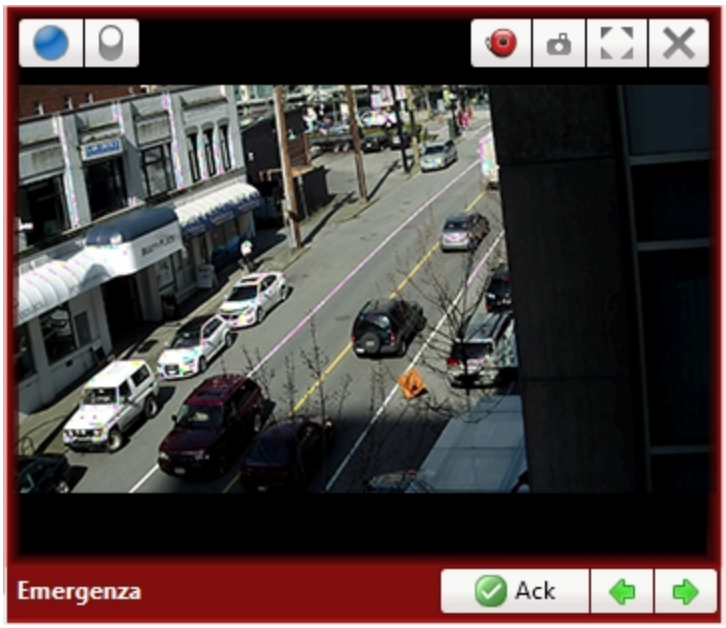


Figura 110: Pannello immagini armato

Suggerimento: In un pannello armato, è ancora possibile utilizzare le funzioni che sono comuni a tutti i pannelli immagini, come acquisire istantanee o ingrandire il pannello immagini.

Per...	Eseguire questa operazione...
Armare un pannello immagini	In un pannello immagini, fare clic su . Al pannello immagini vengono assegnati un bordo **rosso** e un'etichetta allarme per indicare che è armato.
Confermare un allarme	Fare clic su .
Spostarsi fra video di allarmi collegati	Se l'allarme è collegato a più telecamere, utilizzare le frecce verdi per spostarsi fra le telecamere collegate.
Disarmare un pannello immagini	In un pannello immagini armato, fare clic su .

Se più allarmi sono attivati contemporaneamente, i video collegati vengono messi in coda all'interno del pannello immagini armato. I video degli allarmi sono visualizzati in ordine, in base alla priorità dell'allarme e poi in ordine cronologico. Una volta che un allarme viene riconosciuto o assegnato a un utente, il video dell'allarme viene rimosso dal pannello immagini armato.

NOTA: Se si sceglie di chiudere un video nel pannello immagini armato, il video viene rimosso ma l'allarme continua a essere attivo.

I video attivati da una regola sono messi in coda nel pannello immagini armato dopo gli allarmi, con il video più recente mostrato per primo. I video delle regole non sono etichettati e non hanno bisogno di essere riconosciuti.

Monitoraggio dei numeri di targa

Il Riconoscimento numero di targa (LPR) è una funzione compresa nella licenza che consente di monitorare i numeri di targa rilevati da Avigilon Control Center.

Per monitorare i numeri di targa durante il rilevamento, utilizzare l'overlay dei numeri di targa. È possibile inoltre utilizzare la lista di controllo dei numeri di targa per essere avvisati quando vengono rilevati numeri di targa specifici.

Per la configurazione del Riconoscimento numero di targa, vedere **Riconoscimento numero di targa**.

Overlay numero di targa

Mentre si monitorizza il video in un pannello immagini, è possibile anche monitorare i numeri di targa riconosciuti da Avigilon Control Center.

Quando l'overlay numero di targa è attivato, i numeri di targa rilevati vengono visualizzati nell'angolo in basso a destra del pannello immagini.

Per attivare l'overlay Numero di targa:

1. Nell'angolo superiore destro della finestra Client, selezionare **> Impostazioni cliente... > Display**.
2. Nell'area Overlay d'immagine:, selezionare la casella di controllo **Numero di targa**.
3. Fare clic su **OK**.

Quando si visualizza il video live per una telecamera configurata per il riconoscimento dei numeri di targa, i numeri di targa riconosciuti sono visualizzati dall'overlay.

Visualizzazione delle corrispondenze dei numeri di targa

Se il sistema è configurato per tenere traccia di targhe specifiche mediante una lista di controllo, quando vengono rilevate corrispondenze compare una finestra di dialogo pop-up di notifica.

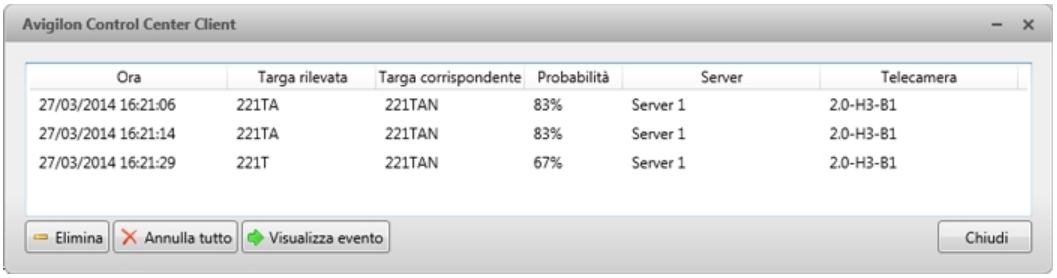


Figura 111: Finestra di dialogo Corrispondenze numero di targa.

Selezionare uno dei numeri di targa corrispondenti ed eseguire una delle seguenti operazioni:

- Fare clic su **Visualizza questo evento** o fare doppio clic sul numero di targa selezionato per aprire un'istantanea del numero di targa rilevato in una nuova vista.
- Fare clic su **Elimina** per eliminare il numero di targa dall'elenco.
- Fare clic su **Annulla tutto** per svuotare l'elenco di corrispondenze corrente. L'elenco sarà ripopolato quando verranno rilevati nuovi numeri di targa.

Cerca

È possibile cercare velocemente i video registrati collegati a un evento oppure eseguire ricerche nella cronologia di registrazione della telecamera.

NOTA: Alcune funzioni non sono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

Ricerca di un allarme

La Ricerca allarmi consente di eseguire ricerche nella cronologia di un allarme.

1. Nel menu Nuovo incarico, fare clic su Cerca, fare clic su .

   Compare la scheda Cerca: Allarmi.

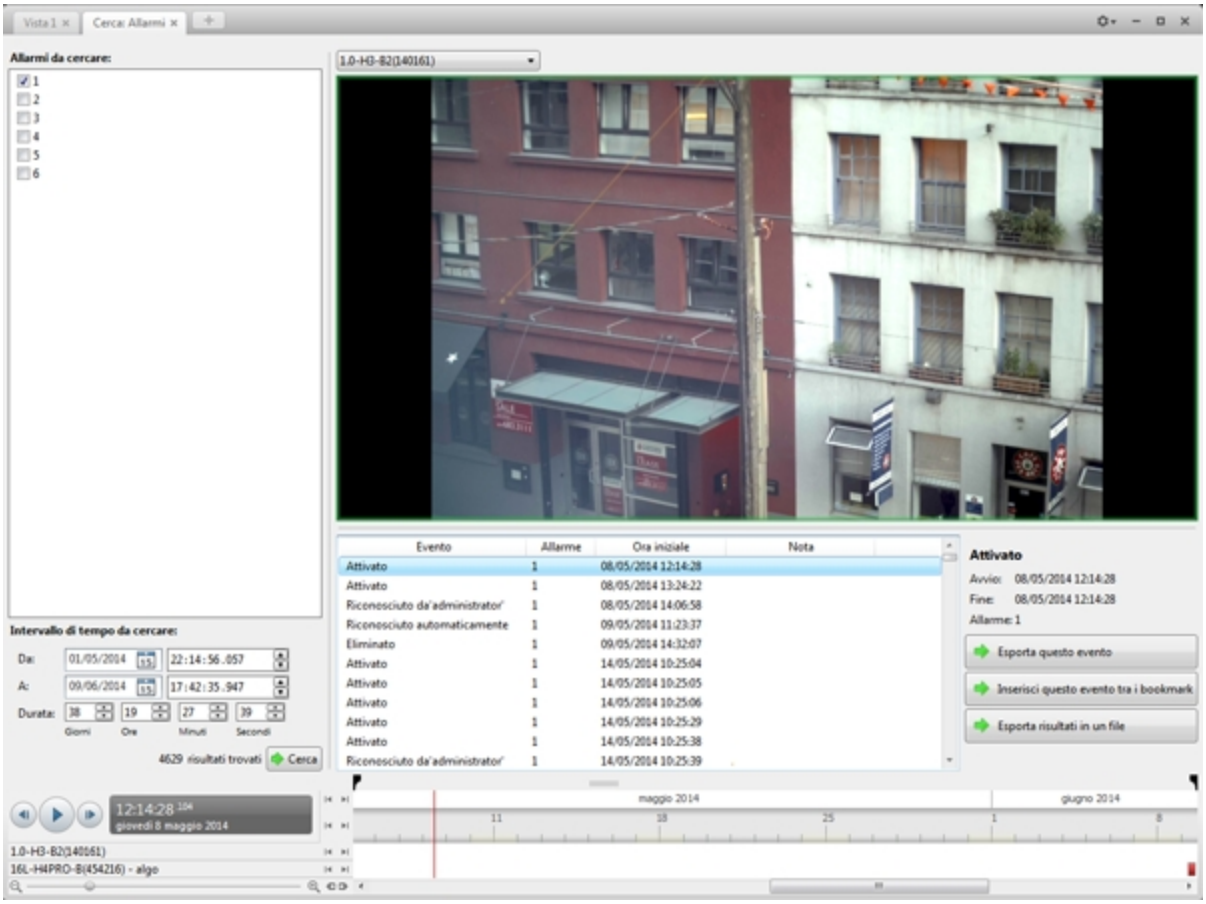


Figura 112: Scheda Cerca: Allarmi

2. Nell'elenco **Allarmi da cercare:**, selezionare tutti gli allarmi che si desidera includere nella ricerca allarmi.
3. Nell'area **Intervallo di tempo da cercare:**, impostare l'intervallo di tempo (data e ora) della ricerca.

L'intervallo di tempo è evidenziato sull'indicatore cronologico mediante indicatori dell'intervallo di tempo di colore nero. È possibile trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo per modificare l'intervallo di tempo.

4. Fare clic su **Cerca**.

Visualizzazione dei risultati della Ricerca allarmi

1. Nell'area **Risultati ricerca**, selezionare un risultato della ricerca. L'evento è evidenziato sull'indicatore cronologico e il video è visualizzato nel pannello immagini. I dettagli sul risultato della ricerca sono mostrati a destra.
2. Utilizzare i controlli dell'indicatore cronologico per visualizzare l'evento.

   Per ulteriori informazioni, vedere **Riproduzione dei video registrati**.
3. Se il risultato della ricerca è collegato a più telecamere, selezionare una telecamera nell'elenco a discesa sopra il pannello immagini per cambiare il video visualizzato.
4. Fare clic su **Esporta questo evento** per esportare il video dell'evento selezionato.

   Per ulteriori informazioni, vedere **Esporta**.
5. Fare clic su **Inserisci questo evento tra i bookmark** per assegnare un bookmark al risultato della ricerca selezionato.

   Per ulteriori informazioni, vedere **Aggiunta di bookmark ai video registrati**.
6. Per esportare tutti i risultati della ricerca elencati, fare clic su **Esporta risultati in un file** e salvare il file. I risultati della ricerca possono essere salvati come file CSV o file di testo.

Ricerca di un bookmark

La Ricerca bookmark consente di cercare uno specifico bookmark.

1. Nel menu Nuovo incarico, fare clic su .

   Viene visualizzata la scheda Cerca: Bookmark. Tutti i bookmark disponibili sono elencati a sinistra.

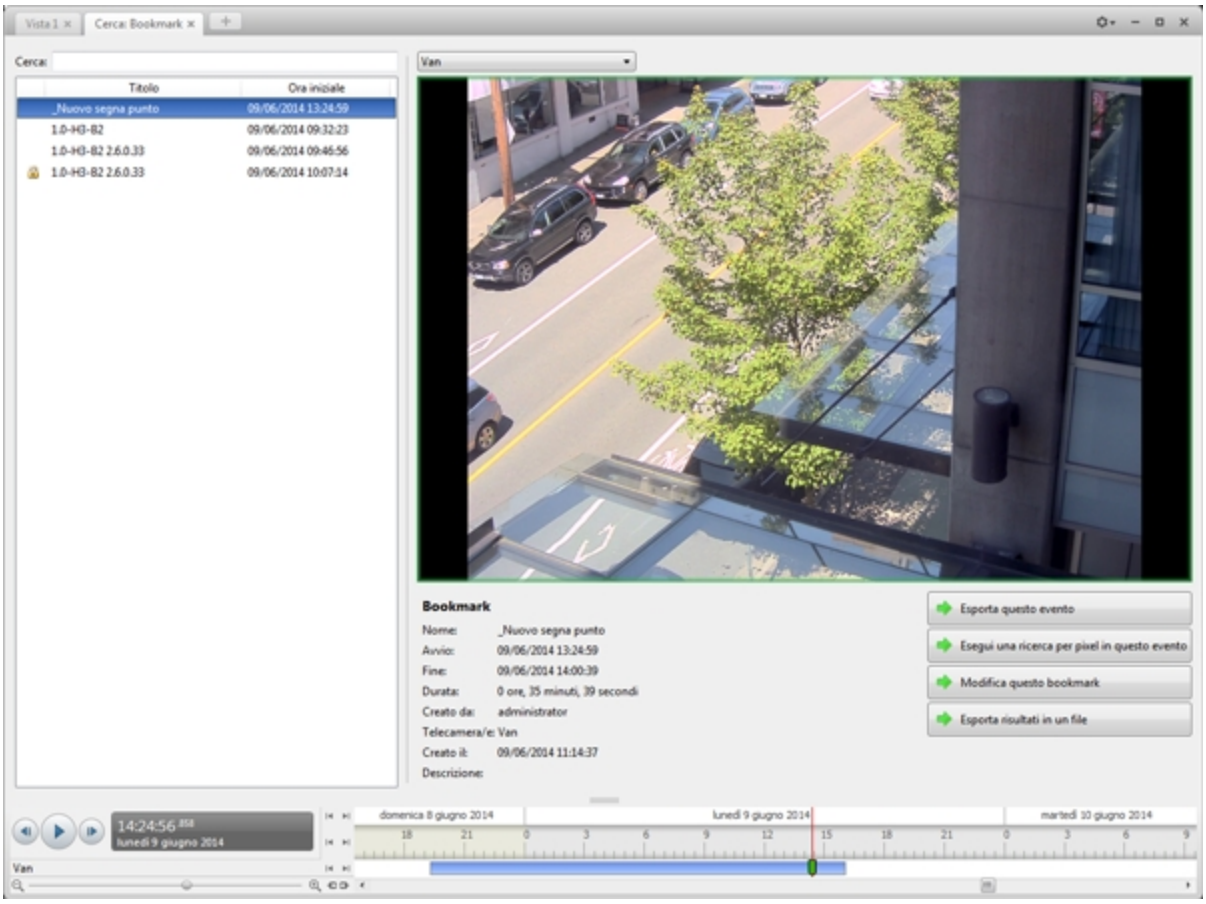


Figura 113: Scheda Cerca: Bookmark

2. Nel campo **Cerca:**, inserire qualsiasi testo che potrebbe apparire nel titolo del bookmark, nella descrizione, nel nome della telecamera collegata o nel nome dell'utente che ha creato il bookmark.

   La ricerca viene eseguita automaticamente su tutti i bookmark nell'elenco, fino a quando non sono visualizzate tutte le corrispondenze.

Visualizzazione dei risultati della Ricerca bookmark

1. Nell'elenco dei bookmark, selezionare un bookmark. Il bookmark è evidenziato sull'indicatore cronologico e il video è mostrato nel pannello immagini. I dettagli sul bookmark sono visualizzati sotto il pannello immagini.
2. Utilizzare i controlli dell'indicatore cronologico per visualizzare l'evento.

   Per ulteriori informazioni, vedere **Riproduzione dei video registrati**.
3. Se il risultato della ricerca è collegato a più telecamere, selezionare una telecamera nell'elenco a discesa sopra il pannello immagini per cambiare il video visualizzato.
4. Fare clic su **Esporta questo evento** per esportare il bookmark selezionato.
5. Per raffinare ulteriormente la ricerca, fare clic su **Esegui una ricerca per pixel in questo evento**. Ora è possibile cercare i cambiamenti di pixel nel video con bookmark selezionato.

   Per ulteriori informazioni, vedere **Ricerca pixel**.

6. Fare clic su **Modifica questo bookmark** per modificare il bookmark.

   Per ulteriori informazioni, vedere **Aggiunta di bookmark ai video registrati**.

Ricerca di un evento

La Ricerca evento consente di cercare eventi movimento specifici ed eventi ingresso digitale.

1. Nel menu Nuovo incarico, fare clic su .

   Viene visualizzata la scheda Cerca: Evento.

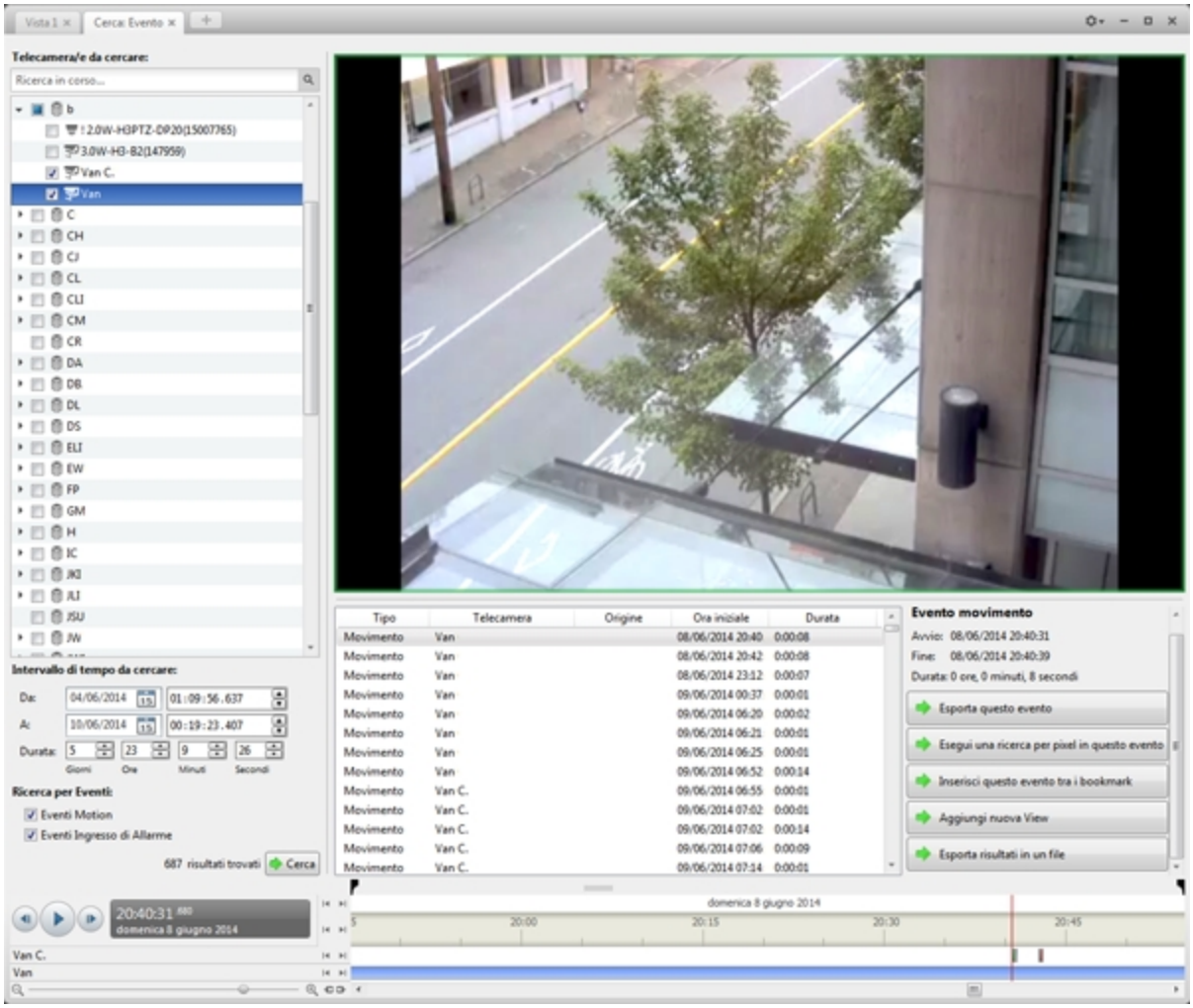


Figura 114: Scheda Cerca: Evento

2. Nell'area **Telecamera/e da cercare:**, selezionare tutte le telecamere che si desidera includere nella ricerca.
3. Nell'area **Intervallo di tempo da cercare:**, impostare l'intervallo di tempo (data e ora) della ricerca. L'intervallo di tempo è evidenziato sull'indicatore cronologico mediante indicatori dell'intervallo di

tempo di colore nero. È possibile trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo per modificare l'intervallo di tempo.

4. Nell'area **Ricerca per Eventi:**, selezionare i tipi di eventi da includere nella ricerca.
5. Fare clic su **Cerca**.

Visualizzazione dei risultati di Ricerca evento

1. Nell'area **Risultati ricerca**, selezionare un risultato della ricerca. L'evento è evidenziato sull'indicatore cronologico e il video è visualizzato nel pannello immagini. I dettagli sul risultato della ricerca sono mostrati a destra.
2. Utilizzare i controlli dell'indicatore cronologico per visualizzare l'evento.

   Per ulteriori informazioni, vedere **Riproduzione dei video registrati**.
3. Fare clic su **Esporta questo evento** per esportare il video dell'evento selezionato.

   Per ulteriori informazioni, vedere **Esporta**.
4. Per raffinare ulteriormente la ricerca, fare clic su **Esegui una ricerca per pixel in questo evento**. Ora è possibile cercare i cambiamenti di pixel nei risultati della ricerca selezionati.

   Per ulteriori informazioni, vedere **Ricerca pixel**.
5. Fare clic su **Inserisci questo evento tra i bookmark** per assegnare un bookmark al risultato della ricerca selezionato.

   Per ulteriori informazioni, vedere **Aggiunta di bookmark ai video registrati**.
6. Per esportare tutti i risultati della ricerca elencati, fare clic su **Esporta risultati in un file** e salvare il file. I risultati della ricerca possono essere salvati come file CSV o file di testo.

Ricerca di un numero di targa

La Ricerca numero di targa consente di cercare targhe rilevate.

NOTA: La Ricerca numero di targa è disponibile solo se è installata la funzione Riconoscimento numero di targa.

1. Nel menu Nuovo incarico, sotto Cerca, fare clic su

   Viene visualizzata la scheda Cerca: Numeri di targa.

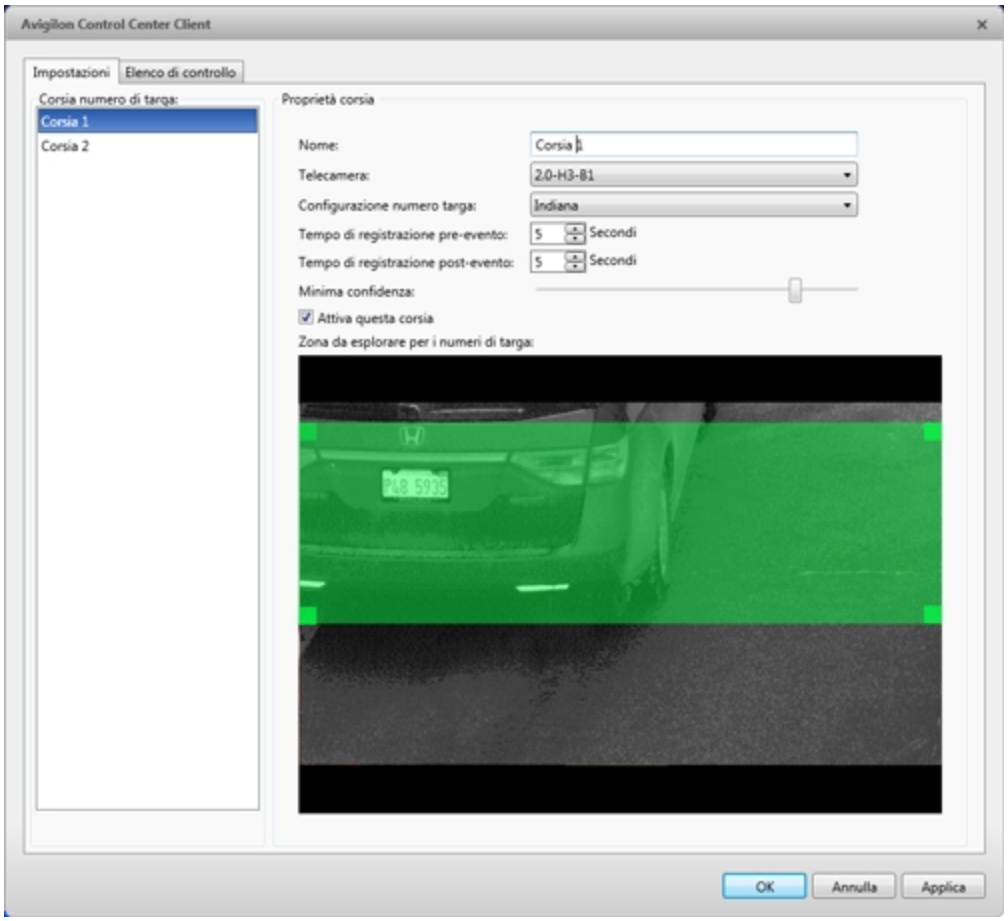


Figura 115: Scheda Cerca: Numeri di targa

2. Nell'area **Telecamera/e da cercare:**, selezionare tutte le telecamere che si desidera includere nella ricerca.
3. Nell'area **Intervallo di tempo da cercare:**, impostare l'intervallo di tempo (data e ora) della ricerca. L'intervallo di tempo è evidenziato sull'indicatore cronologico mediante indicatori dell'intervallo di tempo di colore nero. È possibile trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo per modificare l'intervallo di tempo.
4. Nell'area **Opzioni di ricerca numero di targa:**, inserire il numero di targa che si desidera trovare e una probabilità di corrispondenza minima.
5. Fare clic su **Cerca**.

Visualizzazione dei risultati della Ricerca numero di targa

1. Nell'area **Risultati ricerca**, selezionare un risultato della ricerca. L'evento è evidenziato sull'indicatore cronologico e il video è visualizzato nel pannello immagini. I dettagli sul risultato della ricerca sono mostrati a destra.
2. Utilizzare i controlli dell'indicatore cronologico per visualizzare l'evento.

   Per ulteriori informazioni, vedere **Riproduzione dei video registrati**.
3. Se il risultato della ricerca è collegato a più telecamere, selezionare una telecamera nell'elenco a

discesa sopra il pannello immagini per cambiare il video visualizzato.

4. Fare clic su **Esporta questo evento** per esportare il video dell'evento selezionato.

   Per ulteriori informazioni, vedere **Esporta**.

5. Fare clic su **Inserisci questo evento tra i bookmark** per assegnare un bookmark al risultato della ricerca selezionato.

   Per ulteriori informazioni, vedere **Aggiunta di bookmark ai video registrati**.

6. Per esportare tutti i risultati della ricerca elencati, fare clic su **Esporta risultati in un file** e salvare il file. I risultati della ricerca possono essere salvati come file CSV o file di testo.

Ricerca pixel

La Ricerca pixel consente di cercare piccoli cambiamenti nei pixel in aree specifiche del campo visivo della telecamera.

1. Nel menu Nuovo incarico, fare clic su .

   Viene visualizzata la scheda Cerca: pixel.

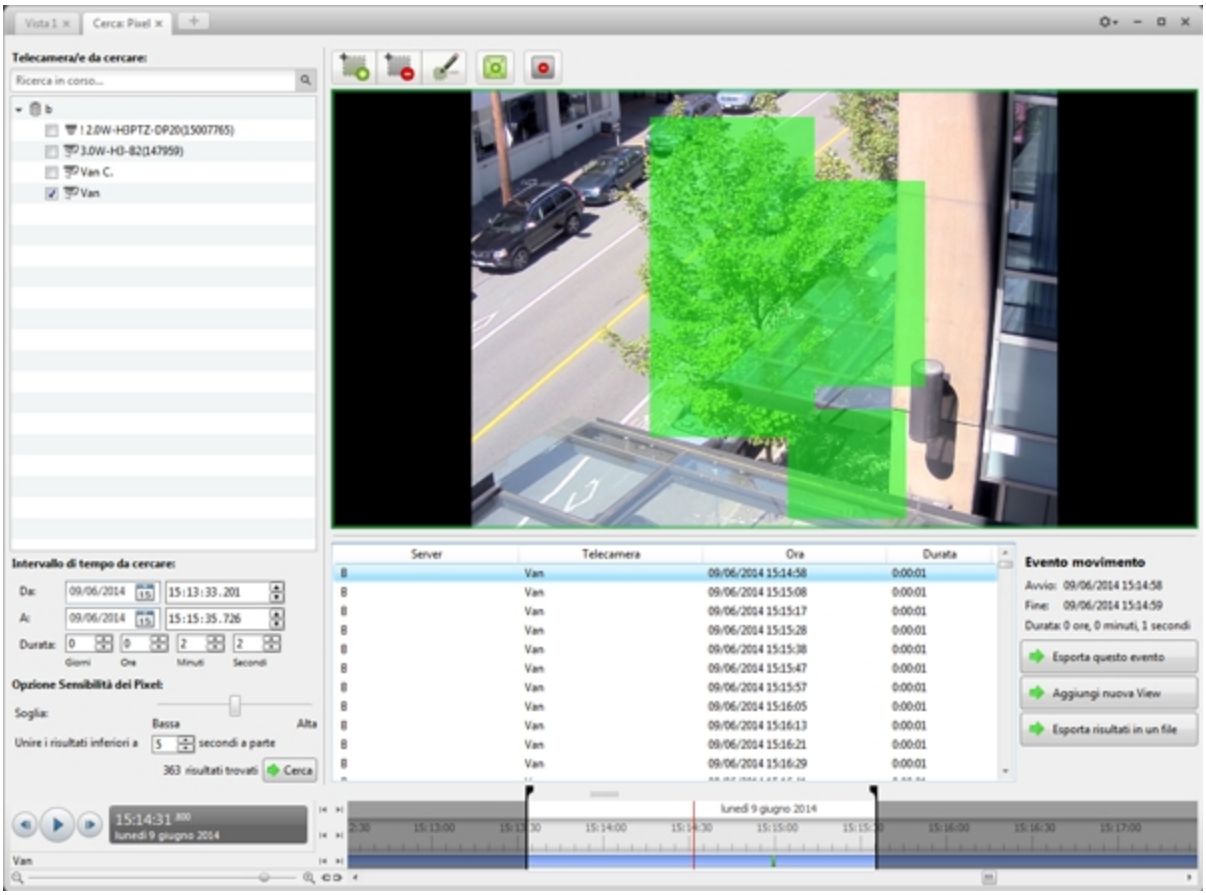


Figura 116: Scheda Cerca: pixel

Per default, l'intero pannello immagini di ricerca è evidenziato in verde.

2. Nell'area **Telecamera/e da cercare:**, selezionare una telecamera.
3. Nell'area **Intervallo di tempo da cercare:**, impostare l'intervallo di tempo (data e ora) della ricerca. L'intervallo di tempo è evidenziato sull'indicatore cronologico mediante indicatori dell'intervallo di tempo di colore nero. È possibile trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo per modificare l'intervallo di tempo.
4. Definire l'area di ricerca dei pixel utilizzando gli strumenti di rilevamento dei movimenti sopra il pannello immagini.

   Suggerimento: Se si cerca qualcosa di molto specifico, limitare l'area verde a un punto per trovare più velocemente ciò che si cerca.
5. Nell'area Opzione Sensibilità dei pixel:, trascinare il cursore di scorrimento **Soglia:** per selezionare la quantità di movimento richiesta perché sia restituito un risultato di ricerca.

   Una soglia elevata richiede che cambino più pixel perché venga trovato un risultato.
6. Inserire un numero nel campo **Unire i risultati inferiori a** per impostare il numero minimo di secondi fra i risultati della ricerca. È possibile inserire qualsiasi numero fra 1 e 100 secondi.
7. Fare clic su **Cerca**.

Visualizzazione dei risultati di Ricerca pixel

1. Nell'area **Risultati ricerca**, selezionare un risultato della ricerca. L'evento è evidenziato sull'indicatore cronologico e il video è visualizzato nel pannello immagini. I dettagli sul risultato della ricerca sono mostrati a destra.
2. Utilizzare i controlli dell'indicatore cronologico per visualizzare l'evento.

   Per ulteriori informazioni, vedere **Riproduzione dei video registrati**.
3. Fare clic su **Esporta questo evento** per esportare il video dell'evento selezionato.

   Per ulteriori informazioni, vedere **Esporta**.
4. Per esportare tutti i risultati della ricerca elencati, fare clic su **Esporta risultati in un file** e salvare il file. I risultati della ricerca possono essere salvati come file CSV o file di testo.

Ricerca di una transazione POS

La Ricerca transazione POS consente di cercare transazioni specifiche .

1. Nel menu Nuovo incarico, fare clic su .

   Viene visualizzata la scheda Cerca: Transazioni POS.

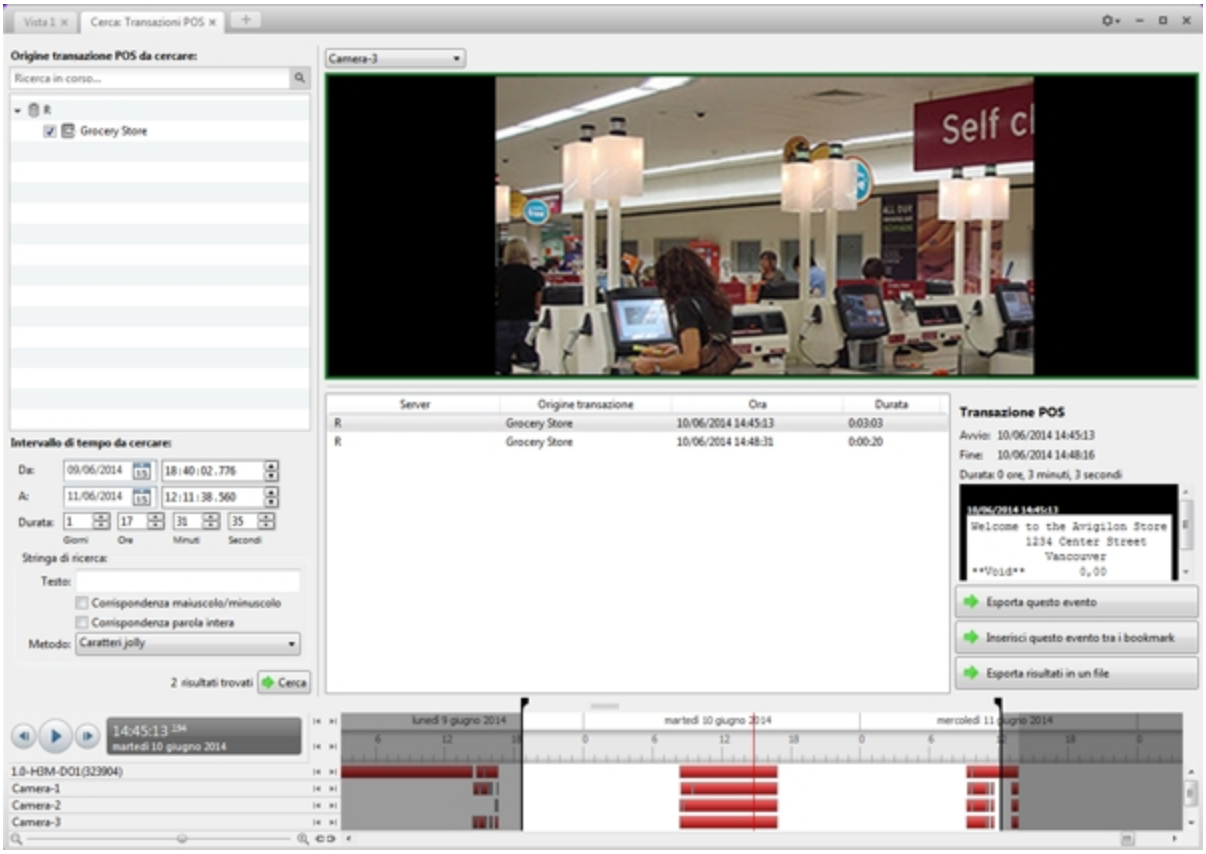


Figura 117: Scheda Cerca: Transazioni POS

2. Nell'area **Origine transazione POS da cercare:**, selezionare tutte le sorgenti transazione POS che si desidera includere nella ricerca.
3. Nell'area **Intervallo di tempo da cercare:**, impostare l'intervallo di tempo (data e ora) della ricerca. L'intervallo di tempo è evidenziato sull'indicatore cronologico mediante indicatori dell'intervallo di tempo di colore nero. È possibile trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo per modificare l'intervallo di tempo.
4. Nell'area **Stringa di ricerca:**, inserire testo utile per filtrare i risultati della ricerca. Ad esempio, è possibile inserire nomi di prodotti o valori di transazioni.

   Utilizzare i metodi di ricerca **Caratteri jolly** e **Espressioni regolari** per trovare un intervallo di risultati. Lasciare vuoto il campo **Testo:** per trovare tutte le transazioni.
5. Fare clic su **Cerca**.

Visualizzazione dei risultati della Ricerca transazione POS

1. Nell'area **Risultati ricerca**, selezionare un risultato della ricerca. L'evento è evidenziato sull'indicatore cronologico e il video è visualizzato nel pannello immagini. I dettagli sul risultato della ricerca sono mostrati a destra.
2. Utilizzare i controlli dell'indicatore cronologico per visualizzare l'evento.

   Per ulteriori informazioni, vedere **Riproduzione dei video registrati**.

3. Se il risultato della ricerca è collegato a più telecamere, selezionare una telecamera nell'elenco a discesa sopra il pannello immagini per cambiare il video visualizzato.
4. Fare clic su **Esporta questo evento** per esportare il video dell'evento selezionato.

   Per ulteriori informazioni, vedere **Esporta**.
5. Fare clic su **Inserisci questo evento tra i bookmark** per assegnare un bookmark al risultato della ricerca selezionato.

   Per ulteriori informazioni, vedere **Aggiunta di bookmark ai video registrati**.
6. Per esportare tutti i risultati della ricerca elencati, fare clic su **Esporta risultati in un file** e salvare il file. I risultati della ricerca possono essere salvati come file CSV o file di testo.

Ricerca mediante miniature

La Ricerca miniature è una ricerca visiva che mostra i risultati come una serie di piccole immagini.

1. Nel menu Nuovo incarico, fare clic su .

   Viene visualizzata la scheda Cerca: Miniature immagine.

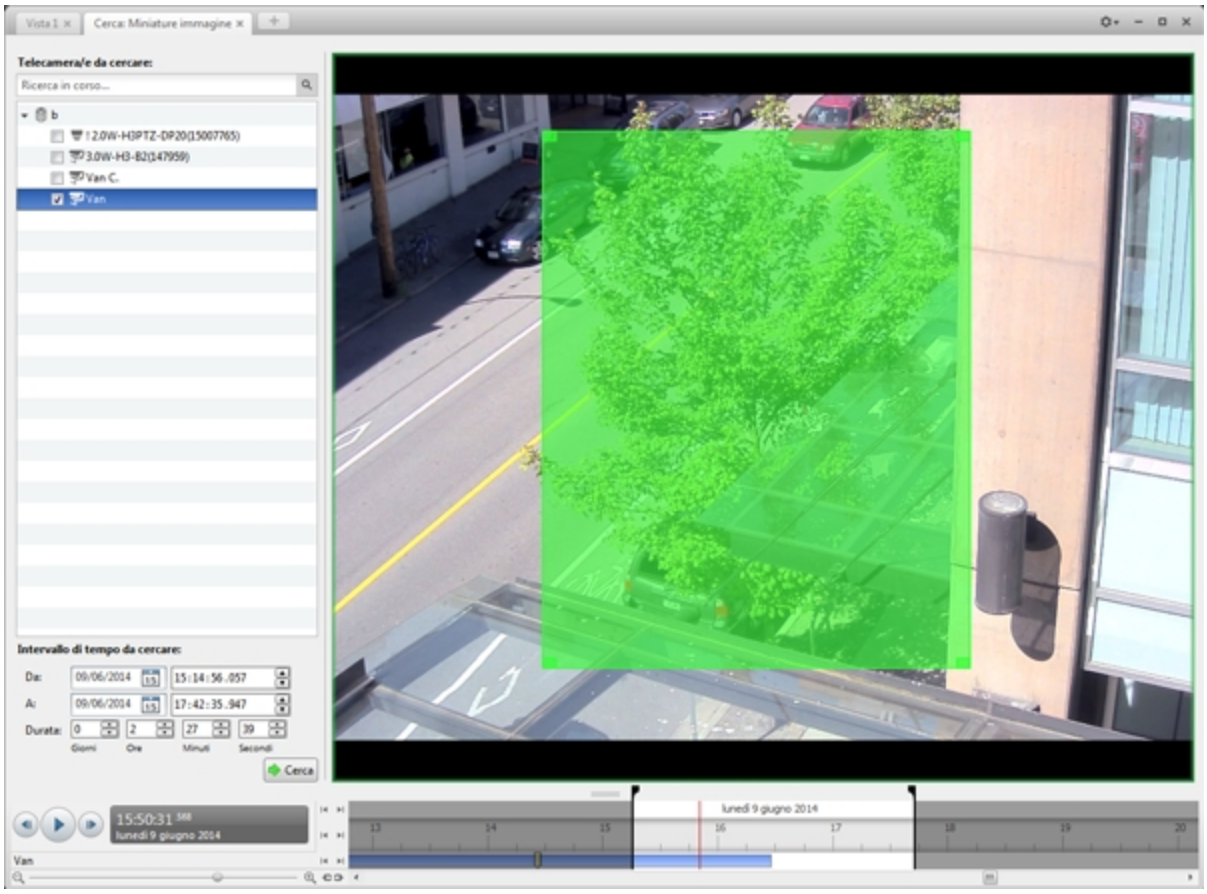


Figura 118: Scheda Cerca: Miniature immagine

2. Nell'area **Telecamera/e da cercare:**, selezionare una telecamera.
3. Nell'area **Intervallo di tempo da cercare:**, impostare l'intervallo di tempo (data e ora) della ricerca. L'intervallo di tempo è evidenziato sull'indicatore cronologico mediante indicatori dell'intervallo di tempo di colore nero. È possibile trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo per modificare l'intervallo di tempo.
4. Nel pannello immagini, spostare o trascinare i lati dell'overlay per focalizzare la ricerca su una determinata area dell'immagine video. La ricerca sarà eseguita solo sull'area evidenziata in verde.
5. Fare clic su **Cerca**.

Visualizzazione dei risultati di Ricerca miniature

I risultati della ricerca mostrano miniature a intervalli regolari sull'indicatore cronologico.

1. Per cambiare le dimensioni delle miniature nei risultati della ricerca, selezionare **Anteprime grandi**, **Anteprime medie** o **Anteprime piccole** nel menu sopra i risultati della ricerca.

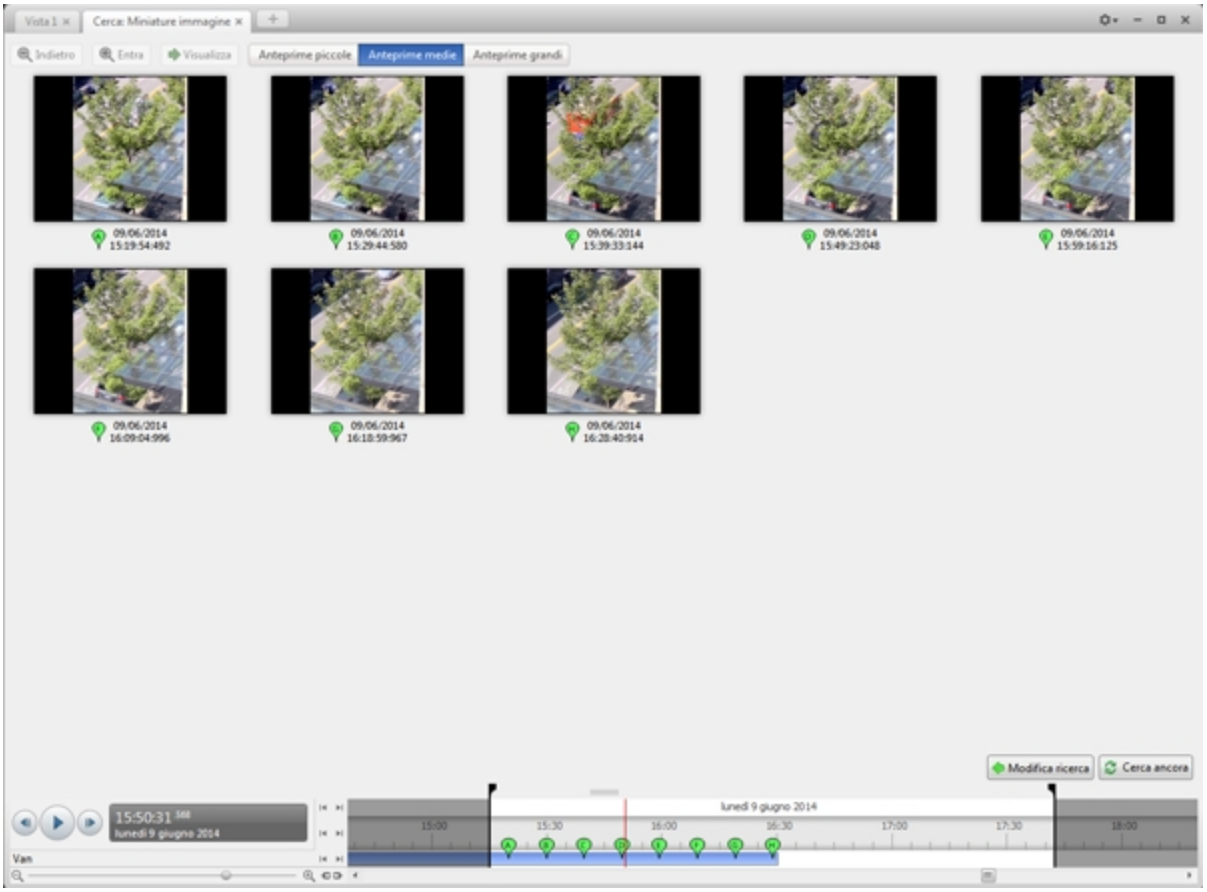


Figura 119: Cerca: Miniature immagine Scheda dei risultati

2. Selezionare una miniatura per evidenziare il video sull'indicatore cronologico.
3. Fare clic su **Entra** o fare doppio clic sulla miniatura per eseguire un'altra ricerca intorno alla miniatura.

   Fare clic su **Indietro** per tornare alla pagina di risultati precedente.

4. Fare clic su **Visualizza** (dopo aver selezionato una miniatura) per aprire il video registrato in una nuova vista.
5. Fare clic su **Modifica ricerca** per cambiare i criteri di ricerca.

Esporta

È possibile esportare i video in molti formati video e d'immagine. È possibile accedere alla scheda Esporta dalle opzioni relative ai bookmark, dalla scheda Allarmi, dal menu Nuovo incarico e da qualsiasi scheda Cerca.

È anche possibile esportare istantanee del pannello immagini mentre si monitorizza il video.

Si consiglia di esportare i video di singoli eventi ed eseguire il backup dei video per i propri archivi. Per ulteriori informazioni, vedere **Backup**.

Esportazione di video Native

Il formato Native (AVE) è quello consigliato per l'esportazione dei video. È possibile esportare il video di più telecamere in un singolo file, mantenendo la compressione originale. I video AVE sono visualizzati in Avigilon™ Control Center Player, dove possono essere autenticati contro la manomissione e riesportati in altri formati.

Se l'audio è collegato al video, viene incluso automaticamente nell'esportazione.

Se è necessario esportare grandi quantità di video a scopo di archiviazione, è preferibile eseguire il backup dei video. Per ulteriori informazioni, vedere **Backup dei video registrati su richiesta**.

1. Nel menu Nuovo incarico, fare clic su . Viene aperta la scheda Esporta.

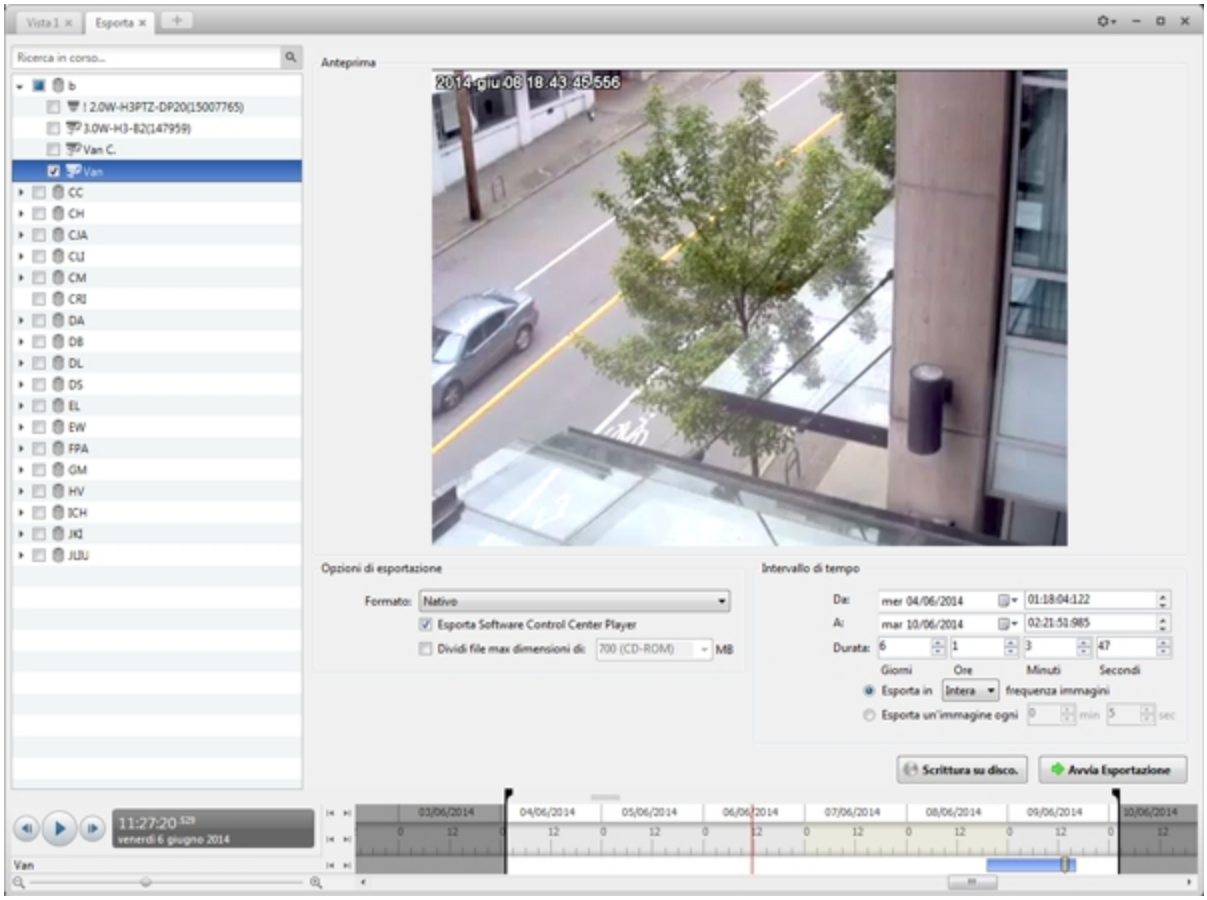


Figura 120: Scheda Esporta per l'esportazione in formato AVE

2. Nell'elenco a discesa **Formato:**, selezionare **Nativo**.
3. Nell'Esploratore sistema, selezionare il video della telecamera che si desidera esportare.
4. Per includere una copia di Avigilon™ Control Center Player nell'esportazione, selezionare la casella di controllo **Esporta Software Control Center Player**.
5. Per dividere automaticamente l'esportazione in file separati, selezionare la casella di controllo **Dividi file in dimensioni di:**, quindi selezionare una delle opzioni nell'elenco a discesa o inserire manualmente la dimensione di ciascun file in MB.

   Questa opzione consente di esportare file più piccoli da archiviare successivamente in un'unità flash o su altri supporti ottici.

   Questa impostazione viene automaticamente disattivata se si opta per masterizzare l'esportazione su un disco, perché il sistema rileva automaticamente la grandezza del disco.
6. Inserire il **Intervallo di tempo** che si desidera esportare. Il **Intervallo di tempo** è evidenziato sull'indicatore cronologico mediante indicatori dell'intervallo di tempo di colore nero. È possibile trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo per modificare l'intervallo di tempo.

7. Impostare la frequenza immagine di esportazione:

Opzione	Descrizione
Esporta in _ frequenza immagini	Selezionare questa opzione per controllare il numero di immagini al secondo che vengono esportate. Ad esempio, il video viene mostrato in streaming a 30 immagini al secondo. Se si seleziona **1/2**, saranno esportate solo 15 immagini al secondo.
Esporta un'immagine ogni _ min _sec	Selezionare questa opzione per controllare il tempo che deve trascorrere fra le singole immagini esportate. Ad esempio, se si inserisce *5* min. *0* sec0 ., viene esportata una sola immagine ogni 5 minuti di video.

8. Cliccare una delle seguenti opzioni:
   - **Avvia Esportazione**: per salvare il file localmente.
     - Nella finestra di dialogo Salva con nome, assegnare un nome al file esportato e fare clic su **Salva**.
   - **Scrittura su disco.**: per masterizzare direttamente il file su disco.

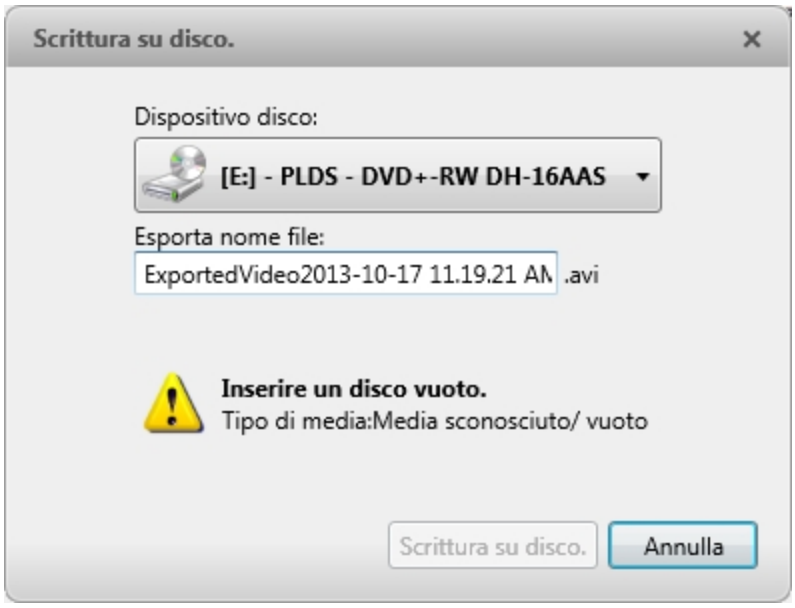


Figura 121: Finestra di dialogo Scrittura su disco.

   a. Quando appare la finestra di dialogo, inserire un disco e selezionare il drive di masterizzazione.

b. Dare un nome al file da esportare. Un suffisso costituito da un numero verrà automaticamente aggiunto al nome del file, per consentire l'identificazione del file nel caso l'esportazione coinvolga più dischi.

c. Fare clic su **Scrittura su disco.** per avviare l'esportazione. Se questo pulsante è disattivato, il disco potrebbe essere corrotto o pieno.

d. Monitorare il progresso dell'esportazione per verificare se sono necessari ulteriori dischi. Quando un disco è pieno, l'esportazione viene sospesa automaticamente e il sistema chiede di inserire un nuovo disco. Dopo aver inserito il nuovo disco, fare clic su **Riprendi esportazione**.

Il numero di dischi richiesti per esportare un video varia considerevolmente in base al tipo di telecamera e di disco utilizzato. Il video viene archiviato sul server con una compressione minima per massimizzare gli effetti della tecnologia AvigilonHDSM™ , perciò l'esportazione potrebbe generare un file molto grande a causa dell'elevata risoluzione megapixel della telecamera e della frequenza frame.

In genere, se si esporta un video di 2 minuti da una telecamera H.264 HD da 2 MP in formato AVE, si esporta un file da 93 MB. Per limitare il numero di dischi richiesto, è possibile ridurre la frequenza frame o utilizzare un tipo di disco con capacità maggiore. Una riduzione della frame rate potrebbe risultare in un'esportazione del video irregolare o con dati mancanti.

9. Quando l'esportazione è completata, fare clic su **OK**.

Esportazione di video AVI

I video esportati in formato Audio Video Interleave (AVI) possono essere riprodotti in molti lettori multimediali. In questo formato è possibile esportare un solo video alla volta.

Se l'audio è collegato al video, viene incluso automaticamente nell'esportazione.

1. Nel menu Nuovo incarico, fare clic su . Viene aperta la scheda Esporta.

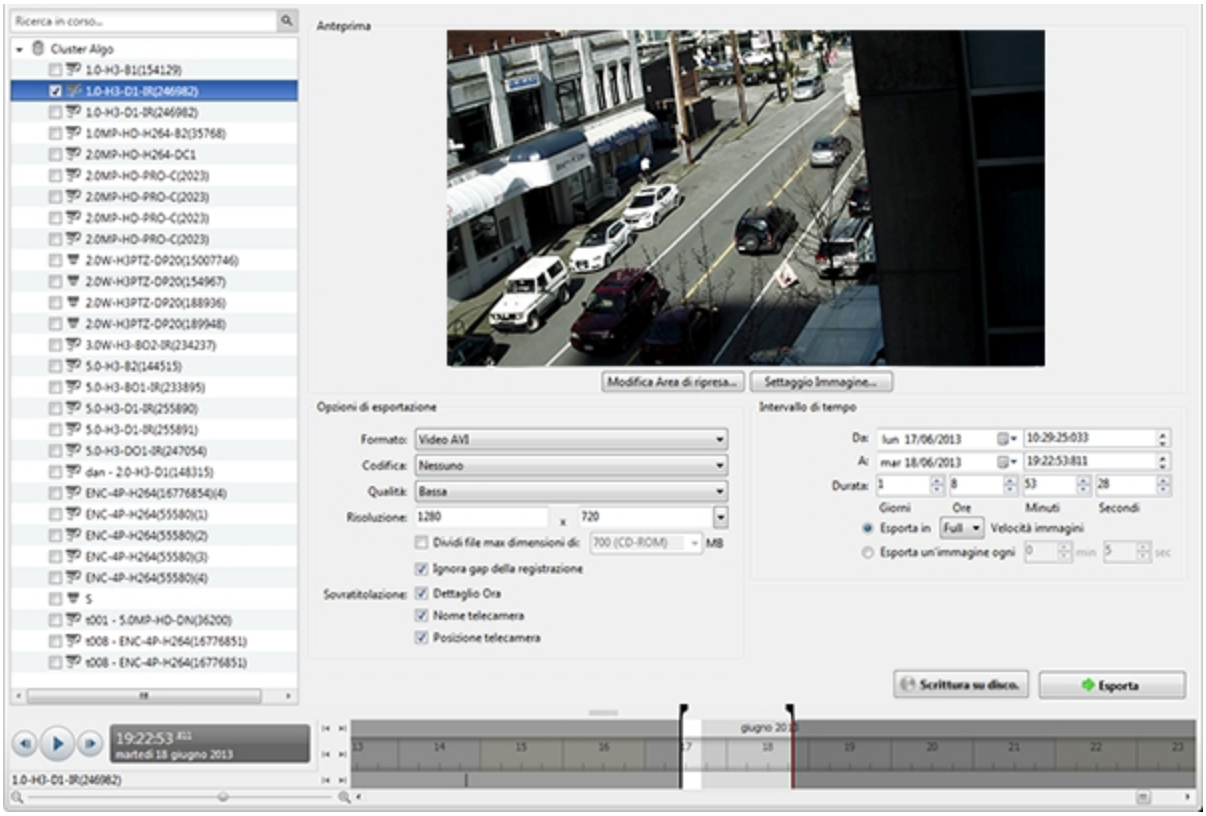


Figura 122: Scheda Esporta per l'esportazione AVI

2. Nell'elenco a discesa **Formato:**, selezionare **Video AVI**.
3. Nell'Esploratore sistema, selezionare il video della telecamera che si desidera esportare.
4. Nel campo **Codifica:**, selezionare la compressione utilizzata. La compressione VC-1 (profilo avanzato WMV9) è inclusa di default, in quanto ottimale per la codifica AVI ad alta risoluzione.

   Se si desidera masterizzare l'esportazione su un disco, è importante selezione un metodo di compressione in modo da ridurre la grandezza dell'esportazione e mantenere la qualità video.
5. Nell'elenco a discesa **Qualità:**, selezionare il livello di qualità dell'immagine esportata.
6. Nel campo **Risoluzione:** selezionare una risoluzione per l'immagine video. È possibile inserire la risoluzione manualmente o fare clic sulla freccia dell'elenco a discesa per selezionare una risoluzione standard.

   NOTA: Il campo Risoluzione: mantiene automaticamente le proporzioni dell'immagine.
7. Per dividere automaticamente l'esportazione in file separati, selezionare la casella di controllo **Dividi file in dimensioni di:**, quindi selezionare una delle opzioni nell'elenco a discesa o inserire manualmente la dimensione di ciascun file in MB.

   Questa opzione consente di esportare file più piccoli da archiviare successivamente in un'unità flash o su altri supporti ottici.

Questa impostazione viene automaticamente disattivata se si opta per masterizzare l'esportazione su un disco, perché il sistema rileva automaticamente la grandezza del disco.

8. Selezionare la casella di controllo **Ignora gap della registrazione** per evitare pause nel video causate da vuoti nella registrazione.
9. Selezionare gli overlay d'immagine desiderati: **Dettaglio Ora**, **Nome telecamera**, e **Posizione telecamera**.
10. Inserire il **Intervallo di tempo** che si desidera esportare. Il **Intervallo di tempo** è evidenziato sull'indicatore cronologico mediante indicatori dell'intervallo di tempo di colore nero. È possibile trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo per modificare l'intervallo di tempo.
11. Impostare la frequenza immagine di esportazione:

Opzione	Descrizione
Esporta in _ frequenza immagini	Selezionare questa opzione per controllare il numero di immagini al secondo che vengono esportate. Ad esempio, il video viene mostrato in streaming a 30 immagini al secondo. Se si seleziona **1/2**, saranno esportate solo 15 immagini al secondo.
Esporta un'immagine ogni _ min _sec	Selezionare questa opzione per controllare il tempo che deve trascorrere fra le singole immagini esportate. Ad esempio, se si inserisce *5* min. *0* sec0 ., viene esportata una sola immagine ogni 5 minuti di video.

12. Fare clic su **Modifica area immagine...** per esportare solo parte dell'immagine video. Nella finestra di dialogo **Modifica area immagine...**, spostare e ridimensionare l'overlay verde per selezionare l'area che si desidera esportare, quindi fare clic su **OK**. Saranno esportate solo le aree evidenziate in verde.
13. Fare clic su **Visualizza Istogramma Immagine...** per regolare **Gamma:**, **Livello nero:** e/o **Livello bianco:**.
14. Cliccare una delle seguenti opzioni:
    - **Avvia Esportazione**: per salvare il file localmente.
        - Nella finestra di dialogo Salva con nome, assegnare un nome al file esportato e fare clic su **Salva**.
    - **Scrittura su disco.**: per masterizzare direttamente il file su disco.

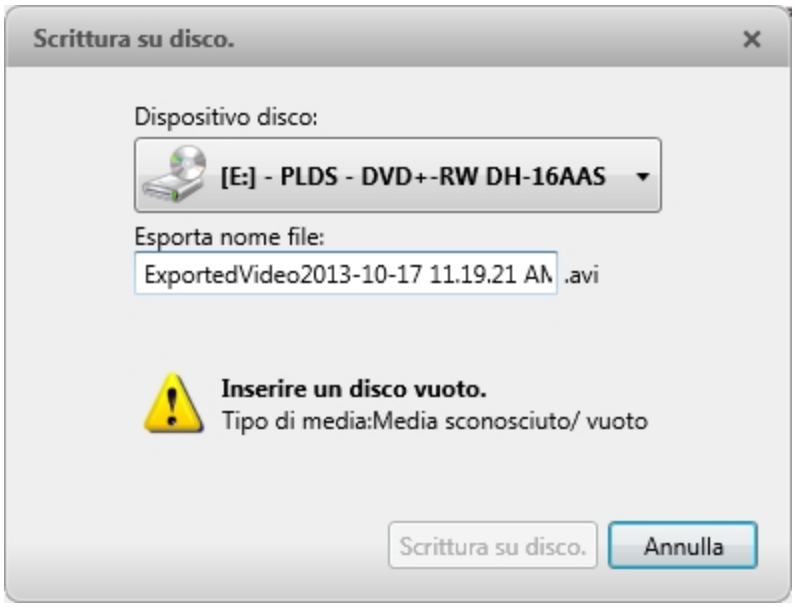


Figura 123: Finestra di dialogo Scrittura su disco.

a. Quando appare la finestra di dialogo, inserire un disco e selezionare il drive di masterizzazione.

b. Dare un nome al file da esportare. Un suffisso costituito da un numero verrà automaticamente aggiunto al nome del file, per consentire l'identificazione del file nel caso l'esportazione coinvolga più dischi.

c. Fare clic su **Scrittura su disco.** per avviare l'esportazione. Se questo pulsante è disattivato, il disco potrebbe essere corrotto o pieno.

d. Monitorare il progresso dell'esportazione per verificare se sono necessari ulteriori dischi. Quando un disco è pieno, l'esportazione viene sospesa automaticamente e il sistema chiede di inserire un nuovo disco. Dopo aver inserito il nuovo disco, fare clic su **Riprendi esportazione**.

Il numero di dischi richiesti per esportare un video varia considerevolmente in base al tipo di telecamera e di disco utilizzato. Il video viene archiviato sul server con una compressione minima per massimizzare gli effetti della tecnologia Avigilon HDSM, perciò l'esportazione potrebbe essere molto grande a causa degli elevati valori di risoluzione megapixel e frequenza frame della telecamera.

In genere, se si esporta un video di 2 minuti da una telecamera H.264 HD da 2 MP in formato AVI non compresso, si esporta un file da 93 MB. Se si seleziona un formato **Codifica:** e si comprime il video, è possibile esportare un video di 224 MB in alta qualità. Per ridurre significativamente la dimensione del file, si consiglia di selezionare sempre un formato Codifica: per l'esportazione AVI.

Per ridurre ulteriormente la grandezza del file, è possibile anche selezionare un'impostazione di qualità inferiore, ridurre la frequenza frame di esportazione, ridurre la risoluzione del video o focalizzare l'esportazione su una specifica area d'immagine. Ricordare che riducendo troppo ciascuna delle impostazioni disponibili, l'esportazione finale potrebbe essere sfuocata o mancare di alcuni fotogrammi.

Nel caso in cui sia importante mantenere un'alta qualità d'immagine e una frame rate completa, si raccomanda di utilizzare invece il formato di esportazione AVE. L'esportazione AVE comprime in maniera intelligente il video per creare file più piccoli pur mantenendo i dati video, per consentire di visualizzare, riesportare e autenticare il video contro le manomissioni mediante il software Avigilon Control Center Player.

15. Quando l'esportazione è completata, fare clic su **OK**.

Esportazione di un'immagine per la stampa

È possibile esportare un fotogramma di un video direttamente alla stampante o come PDF e includere note relative all'immagine.

Per stampare una foto del video che si sta guardando, acquisire un'istantanea. Per ulteriori informazioni, vedere **Esportazione dell'istantanea di un'immagine**.

1. Nel menu Nuovo incarico, fare clic su . Viene aperta la scheda Esporta.

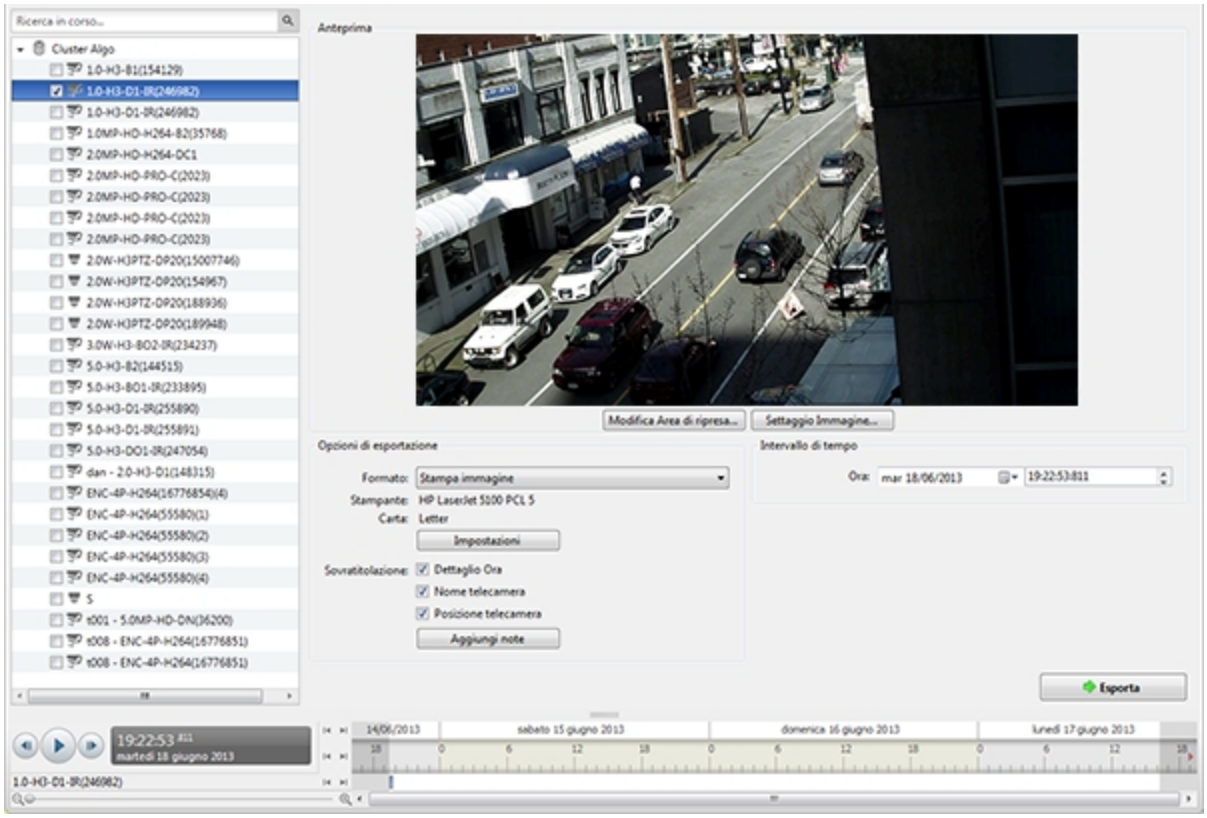


Figura 124: Scheda Esporta per l'esportazione di immagini per la stampa

2. Nell'elenco a discesa **Formato:**, selezionare **Stampa immagine** o **File PDF**.
3. Nell'Esploratore sistema, selezionare il video della telecamera che si desidera esportare.
4. (Solo immagini per la stampa) Fare clic su **Impostazioni stampante...** per cambiare la stampante e la dimensione dei fogli su cui l'immagine viene stampata.

5. Selezionare gli overlay d'immagine desiderati: **Dettaglio Ora**, **Nome telecamera**, e **Posizione telecamera**.
6. Fare clic su **Aggiungi note esportazione...** per aggiungere note sull'immagine esportata. Le note vengono aggiunte sotto l'immagine.
7. Nel riquadro **Intervallo di tempo**, inserire la data e l'ora esatte dell'immagine video che si desidera esportare.
8. Fare clic su **Modifica area immagine...** per esportare solo parte dell'immagine video. Nella finestra di dialogo **Modifica area immagine...**, spostare e ridimensionare l'overlay verde per selezionare l'area che si desidera esportare, quindi fare clic su **OK**. Saranno esportate solo le aree evidenziate in verde.
9. Fare clic su **Visualizza Istogramma Immagine...** per regolare **Gamma:**, **Livello nero:** e/o **Livello bianco:**.
10. Fare clic su **Avvia Esportazione**.
    - Se si esporta un Stampa immagine, l'immagine viene inviata alla stampante.
    - Se si esporta un File PDF, salvare l'immagine.

    L'area Anteprima mostra il video che viene esportato.
11. Quando l'esportazione è completata, fare clic su **OK**.

Esportazione dell'istantanea di un'immagine

È possibile esportare un'istantanea di qualsiasi pannello immagini con il video. Quando si esporta un'istantanea, si esporta ciò che il pannello immagini sta visualizzando al momento.

1. Per esportare un'istantanea, eseguire una delle seguenti operazioni:
    - Nel pannello immagini, fare clic su .
    - Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pannello immagini e selezionare **Salva fermo immagine**.

    Si apre la scheda Esporta dell'istantanea e viene visualizzata l'immagine che si desidera esportare.

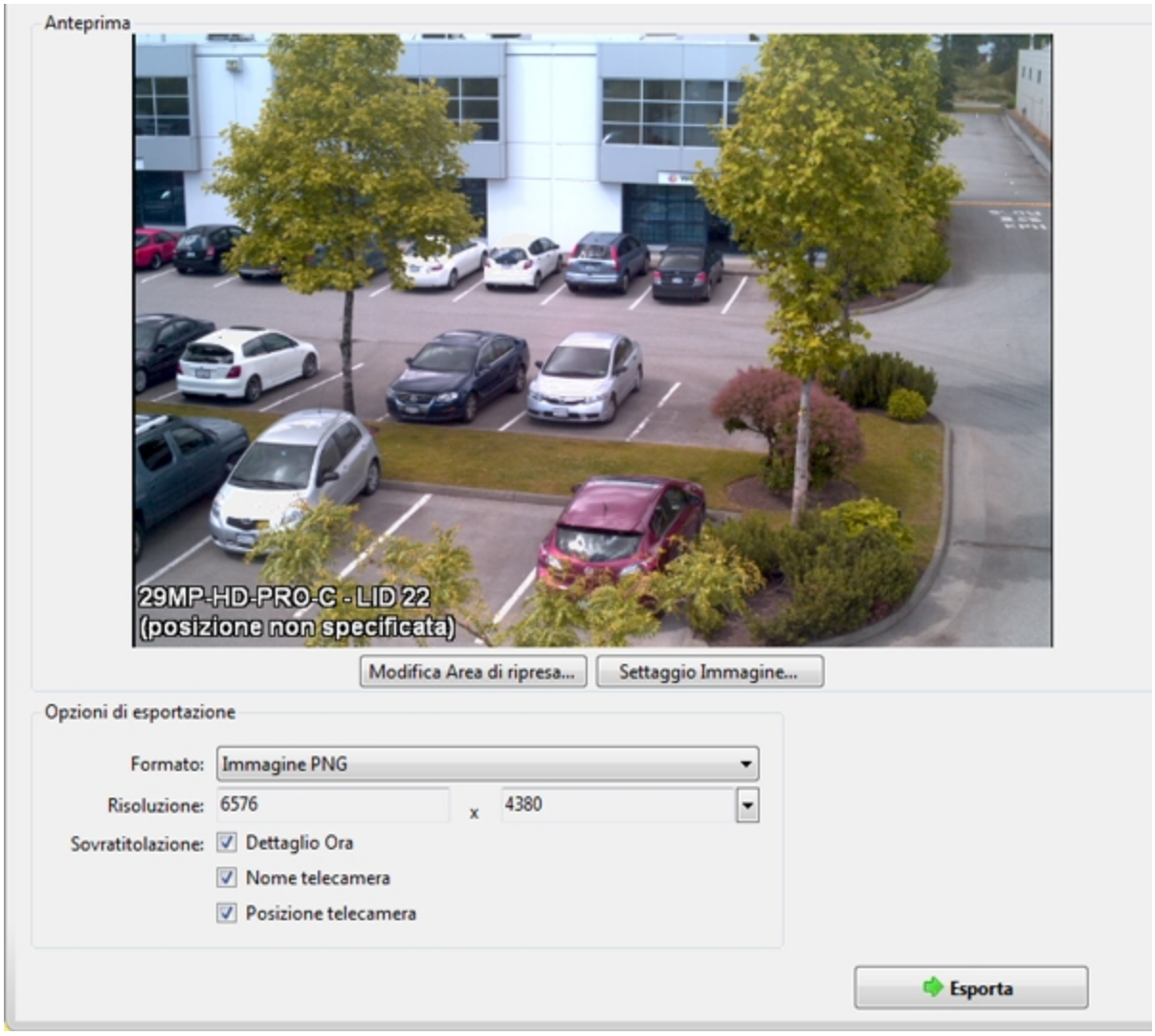


Figura 125: Scheda Esporta per l'esportazione dell'istantanea

2. Nell'elenco a discesa **Formato:**, selezionare un formato di esportazione.
3. Per il formato di esportazione selezionato, definire le preferenze:

Formato	Opzioni di esportazione
Nativo **NOTA:** Il formato Nativo richiede Avigilon Control Center Player per essere visualizzato.	Questo è il formato di esportazione consigliato, in quanto l'immagine esportata mantiene la sua compressione originale e può essere autenticata contro la manomissione in Avigilon Control Center Player. • Selezionare la casella di controllo **Esporta Software Control Center Player** se si desidera che una copia di Avigilon Control Center Player sia distribuita con il file d'immagine Nativo.
Immagine PNG	1. Nel campo **Risoluzione:** selezionare una risoluzione per l'immagine video. È possibile inserire la risoluzione manualmente o fare clic sulla freccia dell'elenco a discesa per selezionare una risoluzione standard.

Formato	Opzioni di esportazione
	NOTA: Il campo Risoluzione: mantiene automaticamente le proporzioni dell'immagine. 2. Selezionare gli overlay d'immagine desiderati: **Dettaglio Ora**, **Nome telecamera**, e **Posizione telecamera**. 3. Fare clic su **Modifica area immagine...** per esportare solo parte dell'immagine video. Nella finestra di dialogo **Modifica area immagine**, spostare e ridimensionare l'overlay verde, quindi fare clic su **OK**. Vengono esportate solo le aree evidenziate in verde. 4. Fare clic su **Visualizza Istogramma Immagine...** per regolare **Gamma:**, **Livello nero:** e/o **Livello bianco:**.
Immagine JPEG	1. Nell'elenco a discesa **Qualità:**, selezionare il livello di qualità dell'immagine esportata. 2. Impostare la **Risoluzione:** dell'immagine. 3. Selezionare gli overlay d'immagine desiderati. 4. Fare clic su **Modifica area immagine...** per esportare solo una parte dell'immagine video. 5. Fare clic su **Visualizza Istogramma Immagine...** per modificare la qualità d'immagine.
Immagine TIFF	1. Impostare la **Risoluzione:** dell'immagine. 2. Selezionare gli overlay d'immagine desiderati. 3. Fare clic su **Modifica area immagine...** per esportare solo una parte dell'immagine video. 4. Fare clic su **Visualizza Istogramma Immagine...** per modificare la qualità d'immagine.
Stampa immagine	1. Fare clic su **Impostazioni stampante...** per cambiare la stampante selezionata e la dimensione dei fogli. 2. Selezionare gli overlay d'immagine desiderati. 3. Fare clic su **Aggiungi note esportazione...** per aggiungere note sull'immagine esportata. Le note vengono stampate sotto l'immagine. 4. Fare clic su **Modifica area immagine...** per esportare solo una parte dell'immagine video. 5. Fare clic su **Visualizza Istogramma Immagine...** per modificare la qualità d'immagine.
File PDF	1. Selezionare gli overlay d'immagine desiderati. 2. Fare clic su **Aggiungi note esportazione...** per aggiungere note sull'immagine esportata. 3. Fare clic su **Modifica area immagine...** per esportare solo una parte dell'immagine video. 4. Fare clic su **Visualizza Istogramma Immagine...** per

Formato	Opzioni di esportazione
	modificare la qualità d'immagine.

4. Fare clic su **Avvia Esportazione**.
5. Nella finestra di dialogo Salva con nome, assegnare un nome al file esportato e fare clic su **Salva**. Se invece si stampa l'istantanea, l'immagine viene inviata alla stampante.

   L'area Anteprima mostra l'istantanea che viene esportata.
6. Quando l'esportazione è completata, fare clic su **OK**.

Esportazione di immagini statiche

I video possono essere esportati come una serie di Immagini PNG, Immagini JPEG o Immagini TIFF statiche. Quando si esporta una serie di immagini statiche, si esporta ciascun fotogramma del video come file indipendente.

Se si desidera solo una foto del video che si sta guardando, acquisire un'istantanea. Per ulteriori informazioni, vedere **Esportazione dell'istantanea di un'immagine**.

1. Nel menu Nuovo incarico, fare clic su . Viene aperta la scheda Esporta.

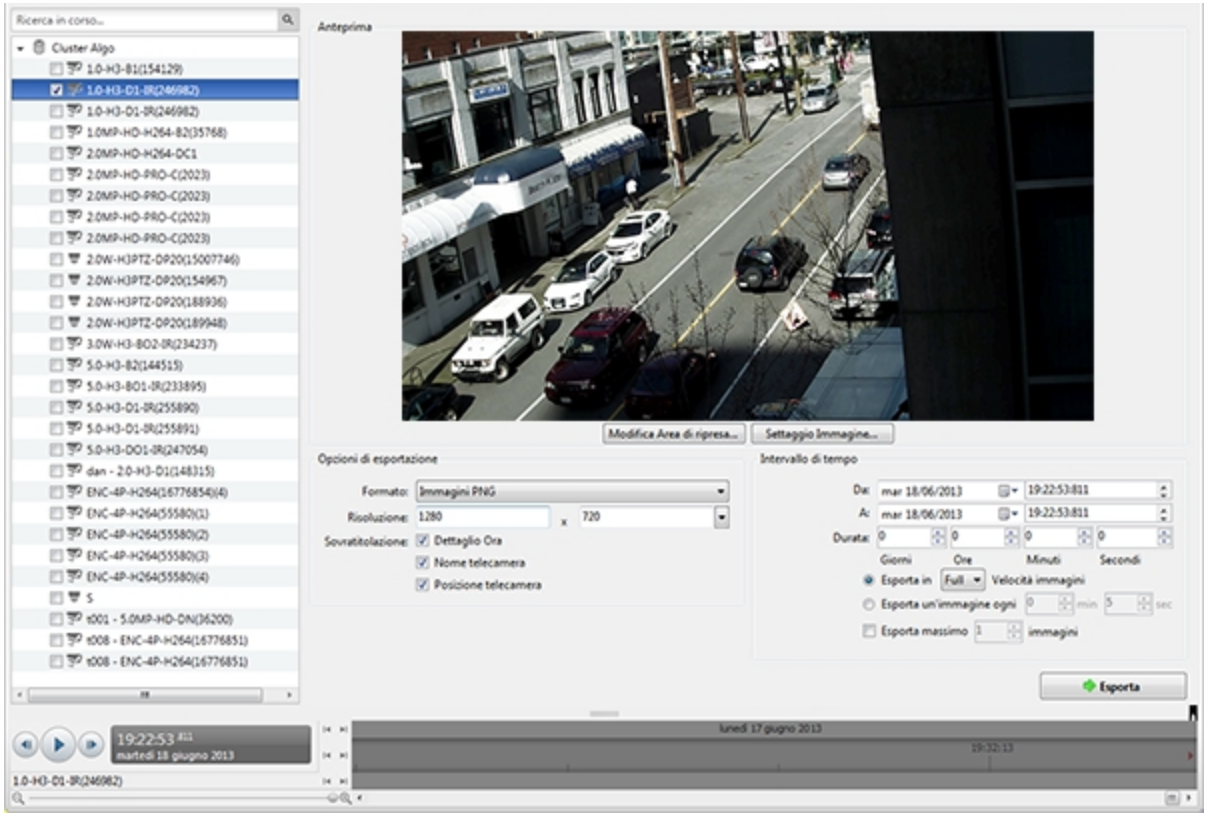


Figura 126: Scheda Esporta per l'esportazione di immagini statiche

2. Nell'elenco a discesa **Formato:**, selezionare **Immagini PNG**, **Immagini JPEG** o **Immagini TIFF**.

3. Nell'Esploratore sistema, selezionare il video della telecamera che si desidera esportare.
4. (Solo JPEG) Nell'elenco a discesa **Qualità:**, selezionare il livello di qualità dell'immagine esportata.
5. Nel campo **Risoluzione:** selezionare una risoluzione per l'immagine video. È possibile inserire la risoluzione manualmente o fare clic sulla freccia dell'elenco a discesa per selezionare una risoluzione standard.

   NOTA: Il campo Risoluzione: mantiene automaticamente le proporzioni dell'immagine.
6. Selezionare gli overlay d'immagine desiderati: **Dettaglio Ora**, **Nome telecamera**, e **Posizione telecamera**.
7. Inserire il **Intervallo di tempo** che si desidera esportare. Il **Intervallo di tempo** è evidenziato sull'indicatore cronologico mediante indicatori dell'intervallo di tempo di colore nero. È possibile trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo per modificare l'intervallo di tempo.
8. Impostare la frequenza immagine di esportazione:

Opzione	Descrizione
Esporta in _ frequenza immagini	Selezionare questa opzione per controllare il numero di immagini al secondo che vengono esportate. Ad esempio, il video viene mostrato in streaming a 30 immagini al secondo. Se si seleziona **1/2**, saranno esportate solo 15 immagini al secondo.
Esporta un'immagine ogni _ min _sec	Selezionare questa opzione per controllare il tempo che deve trascorrere fra le singole immagini esportate. Ad esempio, se si inserisce *5* min. *0* sec0 ., viene esportata una sola immagine ogni 5 minuti di video.

9. Per limitare il numero di immagini esportate, selezionare la casella di controllo **Esporta massimo _ immagini** e inserire un numero.
10. Fare clic su **Modifica area immagine...** per esportare solo parte dell'immagine video. Nella finestra di dialogo **Modifica area immagine...**, spostare e ridimensionare l'overlay verde per selezionare l'area che si desidera esportare, quindi fare clic su **OK**. Saranno esportate solo le aree evidenziate in verde.
11. Fare clic su **Visualizza Istogramma Immagine...** per regolare **Gamma:**, **Livello nero:** e/o **Livello bianco:**.
12. Fare clic su **Avvia Esportazione**.
13. Nella finestra di dialogo Salva con nome, assegnare un nome al file esportato e fare clic su **Salva**.

    L'area Anteprima mostra il video che viene esportato.
14. Quando l'esportazione è completata, fare clic su **OK**.

Esportazione di audio WAV

Se si desidera esportare anche l'audio con il video, esportare il video in formato Native o AVI. Qualsiasi audio collegato al video viene incluso automaticamente nel file esportato.

Questa procedura esporta solo l'audio.

1. Nel menu Nuovo incarico, fare clic su . Viene aperta la scheda Esporta.

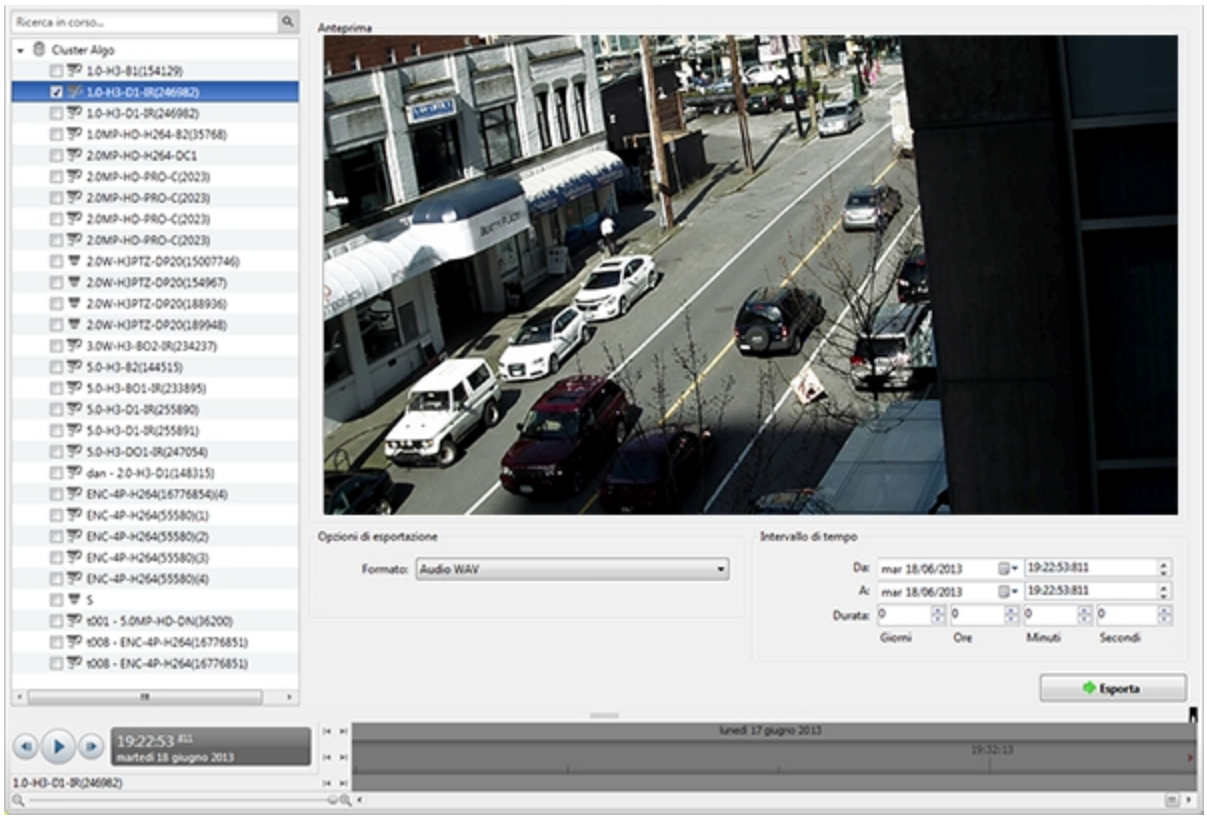


Figura 127: Scheda Esporta per l'esportazione dell'audio

2. Nell'elenco a discesa **Formato:**, selezionare **Audio WAV**.
3. Nell'Esploratore sistema, selezionare la telecamera a cui è collegato l'audio.
4. Inserire il **Intervallo di tempo** che si desidera esportare. Il **Intervallo di tempo** è evidenziato sull'indicatore cronologico mediante indicatori dell'intervallo di tempo di colore nero. È possibile trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo per modificare l'intervallo di tempo.
5. Fare clic su **Avvia Esportazione**.
6. Nella finestra di dialogo Salva con nome, assegnare un nome al file esportato e fare clic su **Salva**.

   L'area Anteprima mostra il video collegato all'audio in fase di esportazione.
7. Quando l'esportazione è completata, fare clic su **OK**.

Backup

Se si desidera esportare molti video della telecamera, è più veloce eseguire il backup del contenuto nel formato Avigilon Backup (AVK). I file AVK possono essere aperti in Avigilon™ Control Center Player e riesportati come necessario.

Si consiglia di esportare i video di singoli eventi ed eseguire il backup dei video per i propri archivi. Per ulteriori informazioni, vedere **Esporta**.

Nell'edizione Enterprise del software, è possibile configurare il sistema in modo che esegua il backup dei file automaticamente in base a una programmazione. Per informazioni sulla configurazione del backup automatico, vedere **Backup pianificato**.

Backup dei video registrati su richiesta

Se si desidera mantenere una copia dei video registrati nel sistema, utilizzare la funzione di backup. Il backup dei video viene sempre eseguito nel formato Avigilon Backup (AVK). È possibile visualizzare i backup dei video in Avigilon Control Center Player.

Se si desidera che i backup siano effettuati automaticamente in orari programmati, vedere **Backup programmato**. Questa funzione è disponibile solo nell'edizione Enterprise.

I file di backup sono archiviati in una cartella di backup impostata da Avigilon™ Control Center Admin Tool. Per informazioni su come cambiare la cartella di backup, vedere il Manuale utente di *Avigilon Control Center Server*.

1. Nella finestra dell'applicazione, fare clic su > .

   Compare la scheda Backup.

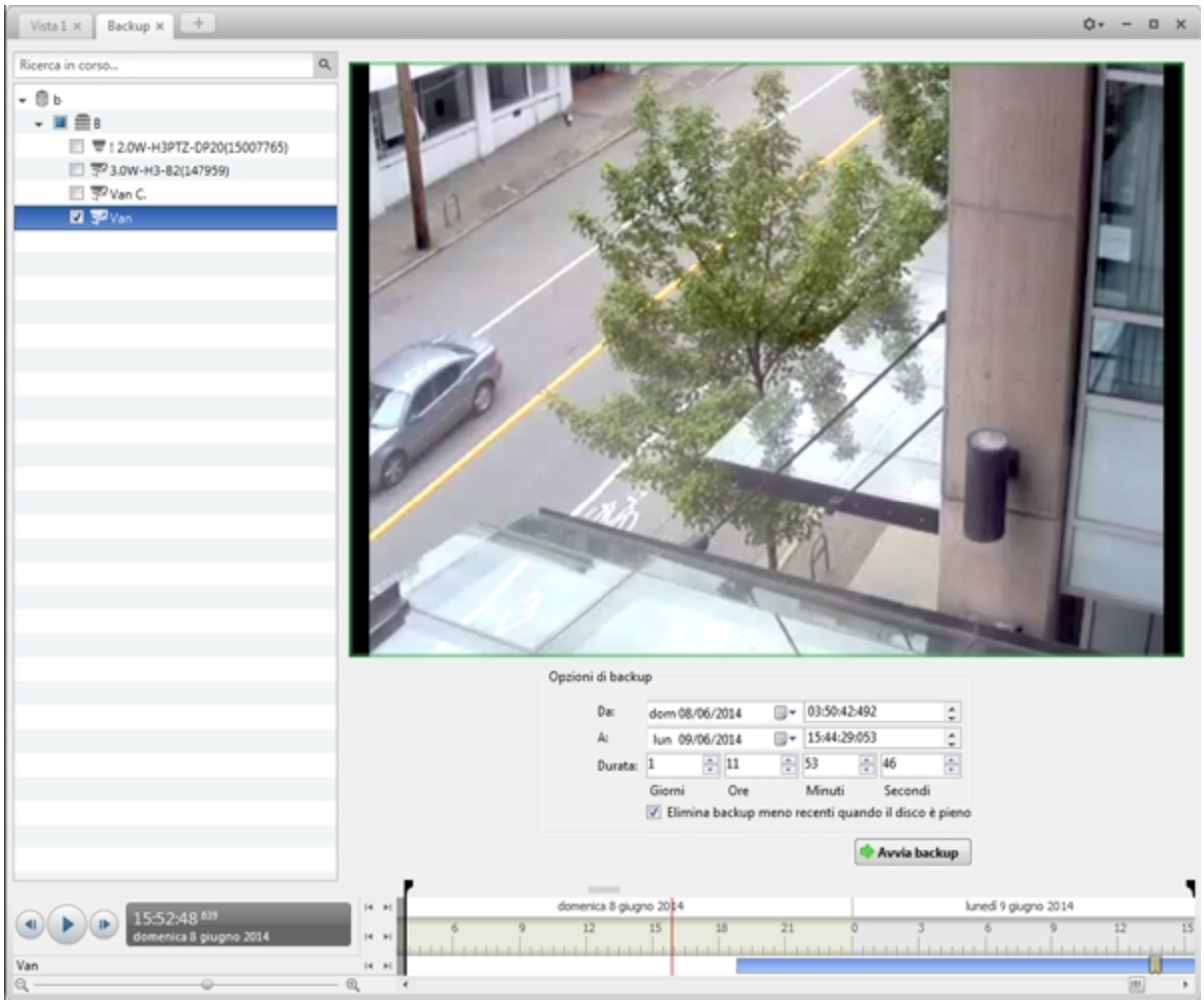


Figura 128: Backup Scheda

2. Nell'Esploratore sistema, selezionare tutte le telecamere di cui eseguire il backup.
3. Nell'area **Opzioni di backup**, impostare l'intervallo di tempo desiderato fra un backup e l'altro. L'intervallo di tempo è evidenziato sull'indicatore cronologico mediante indicatori dell'intervallo di tempo di colore nero. È possibile trascinare gli indicatori dell'intervallo di tempo per modificare l'intervallo di tempo.
4. Selezionare la casella di controllo **Elimina backup meno recenti quando il disco è pieno** per consentire all'applicazione di sovrascrivere automaticamente i vecchi file di backup quando la cartella di backup è piena.
5. Fare clic su **Avvia backup**.
6. Quando il backup è completo, fare clic su **OK**.

Appendice

Descrizioni di eventi e trigger

NOTA: Alcune funzioni non sono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

In questa sezione sono riportate le descrizioni delle opzioni disponibili per la configurazione del sito, quando si configurano i trigger degli allarmi, i trigger delle notifiche e-mail, le autorizzazioni di gruppo, le regole e le azioni.

Descrizioni delle sorgenti di attivazione allarmi

La seguente tabella elenca le opzioni Sorgente di attivazione dell'allarme disponibili quando si configura un allarme. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di un allarme, vedere **Aggiunta di un nuovo allarme**.

Sorgente di attivazione dell'allarme	Descrizione
Rilevamento movimenti	L'allarme viene innescato quando sono rilevati movimenti dalle telecamere selezionate.
Operazione di analisi	L'allarme viene innescato quando è rilevato un evento analisi video dalle telecamere selezionate.
Attivazione Ingresso digitale	L'allarme viene innescato quando sono attivate le uscite digitali selezionate.
Corrispondenza lista di controllo numero di targa	L'allarme viene innescato quando viene rilevata una targa inclusa nella lista di controllo.
Eccezione transazione POS	L'allarme viene innescato quando viene individuata un'eccezione nella transazione POS.
Errore telecamera	L'allarme viene innescato quando si verifica un errore di telecamera.
Errore di sistema	L'allarme viene innescato quando si verifica un errore di sistema.
Evento software esterno	L'allarme viene innescato da un software integrato di terze parti.

Descrizioni dell'attivazione di notifiche e-mail

La tabella seguente illustra le opzioni disponibili relative all'attivazione di notifiche di posta elettronica quando si procede all'installazione di tale servizio. Per ulteriori informazioni su come configurare una notifica e-mail, vedere **Configurazione delle notifiche e-mail**.

Attivazione delle notifiche di posta elettronica	Descrizione
Evento di sistema	Le notifiche e-mail vengono inviate nel caso in cui si verifichi uno dei seguenti eventi: • Avvio di un'applicazione server • Arresto di un'applicazione server • Terminazione inaspettata dell'applicazione server

Attivazione delle notifiche di posta elettronica	Descrizione
	• Scarsità di risorse per l'applicazione server • Errore di installazione dell'applicazione server • Collegamento con il server perso • Evento hardware server • Connessione creata a server in standby • Connessione rimossa da server in standby • Connessione fallita • Connessione ripristinata • Rilevato collegamento alla rete • Perdita di connessione di rete • Packet loss di rete a livelli accettabili • Packet loss di rete a livelli inaccettabili • La licenza scadrà a breve • La licenza è scaduta • Errore database • Errore di inizializzazione dati • Dimensioni ridotte del volume dati • Errore di scrittura dati • Aggiornamento dati avviato • Aggiornamento dati completato • Aggiornamento dati non riuscito • Volume dati perso • Volume dati recuperato • Ripristino dati avviato • Ripristino dati completato • Ripristino dati non riuscito • Aggiornamento firmware non riuscito • Registrazione interrotta • Registrazione ripresa
Movimento rilevato in _	Una notifica per email viene inviata quando una telecamera avvia un rilevamento di movimenti. È possibile selezionare la telecamera.
Ingresso digitale attivato su _	Una notifica e-mail viene inviata quando un ingresso digitale è attivato. È possibile selezionare l'ingresso digitale.
Eccezione transazione POS su _	Una notifica e-mail viene inviata quando si verifica un Eccezione transazione POS. È possibile selezionare la sorgente della transazione.

Descrizioni delle autorizzazioni di gruppo

La tabella seguente illustra le opzioni disponibili per configurare un autorizzazioni di gruppo. Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle autorizzazioni di gruppo, vedere **Aggiunta di gruppi**.

Autorizzazione di gruppo		Descrizione
Visualizza immagini live		Permette agli utenti di guardare un flusso video in diretta in una vista.
	Utilizza controlli PTZ	Permette agli utenti di usare i controlli PTZ di una telecamera.
	Blocca controlli PTZ	Permette agli utenti di bloccare i controlli PTZ di una telecamera.
	Attiva registrazione manuale	Permette agli utenti di attivare la registrazione manuale durante la visualizzazione di un video su una vista.
	Attiva uscite digitali	Permette agli utenti di attivare la registrazione digitale durante la visualizzazione di un video su una vista.
	Trasmetti agli altoparlanti	Consente agli utenti di trasmettere l'audio mediante gli altoparlanti connessi alla telecamera.
Visualizza immagini registrate		Permette agli utenti di guardare un flusso video registrato in una vista.
	Esporta immagini	Permette agli utenti di esportare immagini registrate.
	Esegui backup immagini	Consente agli utenti di eseguire il backup delle immagini registrate.
	'Teach by example' ('Dai il buon esempio')	Consente agli utenti di accedere alla scheda Teach by example (Dai il buon esempio).
Gestisci visualizzazioni salvate		Consente di aggiungere e modificare le viste salvate.
Gestisci mappe		Permette agli utenti di aggiungere e modificare le mappe.
Gestisci pagine web		Permette agli utenti di aggiungere e modificare pagine web.
Gestisci monitor a matrice virtuale		Consente agli utenti di aggiungere e modificare i monitor a matrice virtuale.
Inizializza sessioni di collaborazione		Consente agli utenti di avviare una sessione di collaborazione con altri utenti sulla stessa rete.
Gestisci sessioni utente		Permette agli utenti di scollegare altri utenti dal sito.
Avvia audio microfoni		Permette agli utenti di ascoltare i microfoni connessi alla telecamera.
Configura telecamere		Permette agli utenti di configurare le telecamere.

Autorizzazione di gruppo		Descrizione
	Configura impostazioni generali	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Generale di una telecamera.
	Configura impostazioni di rete	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Rete.
	Configura impostazioni immagine e monitor	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Immagine e Monitor.
	Configura impostazioni frequenza immagine e compressione	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Compressione e frequenza immagine.
	Configura impostazioni dimensione immagine	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Dimensioni immagine.
	Configura impostazioni di rilevamento movimenti	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Rilevamento movimenti.
	Configura impostazioni aree di mascheramento	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Aree di mascheramento.
	Configura impostazioni di registrazione manuale	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Registrazione manuale.
	Configura impostazioni ingressi e uscite digitali	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Uscite ed ingressi digitali.
	Configura impostazioni microfono	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Microfono.
	Configura impostazioni altoparlante	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Altoparlante.
Configura siti		Permette agli utenti di configurare i siti.
	Configura nome	Permette agli utenti di modificare il nome del sito.
	Gestisci sito	Permette agli utenti di aggiungere server al sito.
	Configura visualizzazione sito	Consente agli utenti di organizzare l'ordine delle telecamere nell'Esploratore sistema.
	Configura impostazioni utente e gruppi	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Utenti e Gruppi.
	Imposta Sincronizzazione Active Directory	Consente agli utenti di impostare la sincronizzazione Active Directory.
	Configura impostazioni di gestione degli allarmi	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Allarmi.
	Configura impostazioni transazioni POS	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Transazioni POS.
	Configura impostazioni LPR	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Riconoscimento numero di targa.
	Configura impostazioni di posta elettronica	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Notifiche e-mail.

Autorizzazione di gruppo		Descrizione
	Configura impostazioni del motore di gestione regole	Consente agli utenti di modificare la finestra di dialogo Regole.
	Visualizza registri sito	Consente agli utenti di visualizzare Log sito.
	Connetti e disconnetti telecamere	Permette agli utenti di connettere e disconnettere telecamere e server.
	Importa ed esporta impostazioni	Permette agli utenti di importare ed esportare le impostazioni di configurazione.
	Visualizza stato server	Consente agli utenti di vedere i dettagli Stato server.
Configura server		Permette agli utenti di configurare i server.
	Configura nome	Permette agli utenti di modificare il nome del server.
	Configura impostazioni attività programmate	Consente agli utenti di modificare il Programma di registrazione della telecamera.
	Configura impostazioni di registrazione e larghezza di banda	Consente agli utenti di modificare le impostazioni Registrazione e Larghezza di banda della telecamera.
	Configura impostazioni di backup programmato	Consente agli utenti di configurare Backup pianificato.

Descrizione regole e azioni

Le tabelle seguenti descrivono gli eventi e le azioni di attivazione disponibili quando si configura una regola. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di una regola, vedere **Aggiunta di una regola**.

Eventi regola

Gli eventi regole sono eventi che attivano una regola.

Eventi regola		Descrizione
Eventi server		
	Avvio di un'applicazione server	Avvio del software del server.
	Arresto di un'applicazione server	Arresto del software del server.
	Terminazione inaspettata dell'applicazione server	Arresto inaspettato del software del server.
	Scarsità di risorse per l'applicazione server	La memoria o lo spazio di archiviazione per il software del server sono insufficienti.
	Errore di installazione dell'applicazione server	Il software del server non è stato installato correttamente.
	La licenza scadrà a breve	La licenza del software del server sta per scadere.
	La licenza è scaduta	La licenza del software del server è scaduta.

Eventi regola		Descrizione
	Errore database	Il database del server ha generato un errore.
	Errore di inizializzazione dati	Il database del server ha generato un errore durante l'avvio.
	Volume dati perso	Il volume dati del server è stato perso.
	Volume dati recuperato	Il volume dati del server è stato recuperato.
	Dimensioni ridotte del volume dati	Il volume dati del server è stato ridotto.
	Errore di scrittura dati	Il server ha generato un errore durante la scrittura dei dati.
	Aggiornamento dati avviato	L'aggiornamento dei dati del server è stato avviato.
	Aggiornamento dati completato	L'aggiornamento dei dati del server è stato completato.
	Aggiornamento dati non riuscito	L'aggiornamento dei dati del server non è riuscito.
	Ripristino dati avviato	Il ripristino dei dati del server è stato avviato.
	Ripristino dati completato	Il ripristino dei dati del server è stato completato.
	Ripristino dati non riuscito	Il ripristino dei dati del server non è riuscito.
	Salvataggio bookmark non riuscito	Il bookmark non è stato salvato.
	Rilevato collegamento alla rete	La connessione alla rete del server è stata rilevata.
	Perdita di connessione di rete	La connessione alla rete del server è stata persa.
	Errore di invio e-mail	Si è generato un errore durante l'invio di una notifica email.
	Evento hardware server	Si è verificato un errore hardware del server.
	Backup avviato	Il backup del server è stato avviato.
	Backup completato	Il backup del server è stato completato.
	Backup fallito	Il backup del server non è riuscito.
	Collegamento con il server perso	La connessione tra il server e il sito è stata persa.
Eventi dispositivo		
	Connessione creata	Una telecamera o una periferica è stata connessa al server.
	Connessione rimossa	Una telecamera o una periferica è stata disconnessa dal server.
	Connessione creata a server in standby	Una telecamera o una periferica è stata connessa a un server in standby.
	Connessione rimossa da server in standby	Una telecamera o una periferica è stata disconnessa da un server in standby.
	Connessione fallita	La connessione di una telecamera o di una periferica non è riuscita.

Eventi regola		Descrizione
	Connessione ripristinata	La connessione di una telecamera o di una periferica è stata ripristinata.
	Packet loss di rete a livelli inaccettabili	La perdita dei pacchetti dati di rete per la telecamera o la periferica non è accettabile.
	Packet loss di rete a livelli accettabili	La perdita dei pacchetti dati di rete per la telecamera o la periferica è accettabile.
	Rilevamento movimento avviato	Il rilevamento dei movimenti è stato avviato su una telecamera.
	Rilevamento movimento terminato	Il rilevamento dei movimenti è stato concluso su una telecamera.
	Inizio delle operazioni di video analizi	Un evento analisi video è stato avviato.
	Fine delle operazioni di video analizi	Un evento analisi video è stato concluso.
	Rilevata manomissione	È stata rilevata una manomissione di telecamere.
	Registrazione avviata	La registrazione di una telecamera o di una periferica è stata avviata.
	Registrazione terminata	La registrazione di una telecamera o di una periferica è stata conclusa.
	Registrazione interrotta	La registrazione di una telecamera o di una periferica è stata interrotta.
	Registrazione ripresa	La registrazione di una telecamera o di una periferica è stata ripresa.
	Ingresso digitale attivato	L'ingresso digitale di una telecamera o di una periferica è stato attivato.
	Ingresso digitale disattivato	L'ingresso digitale di una telecamera o di una periferica è stato disattivato.
	Aggiornamento firmware avviato	L'aggiornamento firmware di una telecamera o di una periferica è stato avviato.
	Aggiornamento firmware completato	L'aggiornamento firmware di una telecamera o di una periferica è stato completato.
	Aggiornamento firmware non riuscito	L'aggiornamento firmware di una telecamera o di una periferica non è riuscito.
Eventi utente		
	Login utente	Un utente si è connesso.
	Logout utente	Un utente si è disconnesso.
	Impostazione server cambiata	Un utente ha cambiato le impostazioni del server.
	Impostazione sito cambiata	Un utente ha cambiato le impostazioni del sito.
	Impostazione periferica cambiata	Un utente ha cambiato le impostazioni della telecamera o della periferica.
	Periferica collegata	Un utente ha collegato una telecamera o una periferica al server.

Eventi regola		Descrizione
	Periferica scollegata	Un utente ha scollegato una telecamera o una periferica dal server.
	Uscita digitale attivata	Un utente ha attivato manualmente un'uscita digitale.
	Bookmark aggiunto	Un utente ha aggiunto un bookmark.
	Bookmark aggiornato	Un utente ha aggiornato un bookmark.
	Bookmark eliminato	Un utente ha eliminato un bookmark.
	PTZ spostato	Un utente ha spostato una telecamera PTZ.
	Inattività PTZ	Un utente ha lasciato inattiva una telecamera PTZ.
	Esportazione eseguita	Un utente ha esportato un video.
	Altoparlante attivato	Un utente sta trasmettendo audio attraverso gli altoparlanti della telecamera o della periferica.
	Altoparlante disattivato	Un utente ha fermato la trasmissione audio.
	Monitor a matrice virtuale aperto	Un utente ha aperto un monitor della matrice virtuale sulla vista.
	Mappa aggiunta	Un utente ha aggiunto una nuova mappa.
	Mappa aggiornata	Un utente ha aggiornato una mappa.
	Mappa eliminata	Un utente ha eliminato una mappa.
	View aggiunta	Un utente ha aggiunto una vista salvata.
	View aggiornata	Un utente ha aggiornato una vista salvata.
	View eliminata	Un utente ha eliminato una vista salvata.
	Pagina Web aggiunta	Un utente ha aggiunto una nuova pagina web.
	Pagina Web aggiornata	Un utente ha aggiornato una pagina web.
	Pagina Web eliminata	Un utente ha eliminato una pagina web.
	View sito aggiornata	Un utente ha aggiornato il modo in cui sono organizzate le telecamere sull'Esploratore sistema.
	Controllo consolle personalizzato attivato	Un utente ha attivato un comando di tastiera personalizzato.
Eventi allarme		
	Allarme confermato	Un allarme è stato riconosciuto.
	Allarme confermato automaticamente	Un allarme è stato riconosciuto automaticamente.
	Allarme attivato	Un allarme è stato attivato.
	Allarme assegnato	Un allarme è stato assegnato ad un utente.
	Allarme non assegnato	L'assegnazione dell'allarme a un utente è stata cancellata.
	Allarme eliminato	Un allarme è stato eliminato.

Eventi regola		Descrizione
Eventi transazione POS		
	Transazione POS avviata	Una transazione POS è stata avviata.
	Transazione POS terminata	Una transazione POS è stata completata.
	Eccezione transazione POS	Si è verificata un'eccezione nella transazione POS
Eventi Riconoscimento targa		
	Riconoscimento targa avviato	Il riconoscimento targa è stato avviato.
	Riconoscimento targa terminato	Il riconoscimento targa è stato concluso.
	Corrispondenza lista di controllo numero di targa	Una targa della lista di controllo è stata rilevata.

Azioni regole

Le azioni regole rispondono agli eventi azioni.

Azioni regole		Descrizione
Azioni di notifica utente		
	Visualizza messaggio on-screen	Un messaggio sull'evento regola viene visualizzato sullo schermo.
	Invia e-mail	Viene inviata una notifica e-mail sull'evento regola ai destinatari selezionati.
	Riproduci un suono	Quando l'evento regola si verifica, viene emesso un segnale acustico di notifica nel client.
Monitoraggio azioni		
	Avvia live streaming	Il flusso video in diretta viene visualizzato quando si verifica un evento regola.
	Crea bookmark	Al video registrato dell'evento regola viene assegnato un bookmark.
	Apri una visualizzazione salvata	La vista salvata selezionata viene visualizzata automaticamente.
	Avvia live streaming su un monitor a matrice virtuale	Lo streaming in diretta dalla telecamera selezionata viene automaticamente visualizzato sul monitor della matrice virtuale selezionato.
	Apri una mappa su un monitor a matrice virtuale	La mappa selezionata viene automaticamente visualizzata sul monitor della matrice virtuale selezionata.
	Apri una pagina web su un monitor a matrice virtuale	La pagina web selezionata viene automaticamente visualizzata sul monitor della matrice virtuale selezionata.
Azioni dispositivo		
	Riavvia telecamera	La telecamera o la periferica si riavvia quando si verifica l'evento regola.
	Attiva uscita digitale	Un'uscita digitale viene attivata quando si verifica

Azioni regole		Descrizione
		l'evento regola.
Azioni PTZ		
	Vai a Preimposta	La telecamera PTZ selezionata si sposta alla posizione preimpostata scelta quando si verifica l'evento regola.
	Esegui un pattern	La telecamera PTZ selezionata esegue il modello selezionato quando si verifica l'evento regola.
	Imposta Ausiliario	La telecamera PTZ selezionata avvia il comando ausiliario selezionato quando si verifica l'evento regola.
	Cancella Ausiliario	La telecamera PTZ selezionata conclude il comando ausiliario selezionato quando si verifica l'evento regola.
Azioni allarme		
	Attiva un allarme	Un'allarme digitale viene attivato quando si verifica l'evento regola.
	Conferma un allarme	Un'allarme digitale viene riconosciuto quando si verifica l'evento regola.

Aggiornamento del software Client

Avigilon™ Gli aggiornamenti del software Control Center Client sono tipicamente inclusi nei pacchetti di aggiornamento di Avigilon™ Control Center Server. Quando si apre per la prima volta il software Client, se è disponibile un aggiornamento compare la seguente finestra di dialogo:

Aggiornamento di Control Center Client
Una nuova versione di Control Center Client è disponibile per il download dal server RRAMSAY-2.
Aggiorna
Aggiorna alla versione 5.0.0.43
Non aggiornare
Continuare ad utilizzare la versione 5.0.0.42

Figura 129: Finestra di dialogo Aggiornamento di Control Center Client

- Fare clic su **Aggiorna** per consentire l'aggiornamento del software Client. L'aggiornamento del software viene scaricato automaticamente. Viene visualizzata la seguente finestra di dialogo che mostra l'avanzamento del download:

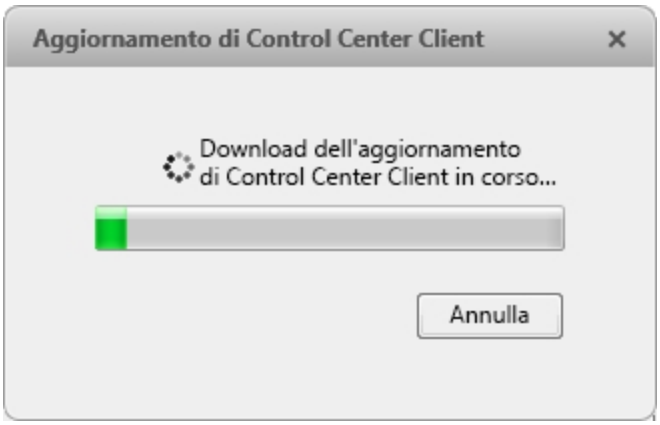


Figura 130: Finestra di dialogo Avanzamento aggiornamento

Quando il download dell'aggiornamento termina, fare clic su **Aggiornamento di Control Center Client**. Quando compare la procedura guidata di installazione, eseguire i passaggi proposti per completare l'aggiornamento.

- Fare clic su **Non aggiornare** per continuare a lavorare con il software Client senza l'aggiornamento. Il software Client non sarà aggiornato e sarà possibile continuare a lavorare come prima.

Il software Client può anche essere scaricato dalla pagina degli aggiornamenti e download del software sul sito web di Avigilon: http://avigilon.com/support-and-downloads/for-software/software-updates-and-downloads/

Aggiornamento dei file della Guida

I file della Guida per il software Control Center Client e il software Matrice Virtuale sono tutti archiviati con l'applicazione Control Center Server.

Se uno di questi componenti viene sempre aggiornato prima degli altri, i file della Guida possono diventare obsoleti o descrivere caratteristiche attualmente non supportate dal sistema.

- Se i file della Guida diventano obsoleti, scaricare e installare i file della Guida più aggiornati dal sito Web Avigilon. I file della Guida sono disponibili in differenti pacchetti di installazione divisi per lingua e componenti software correlati.
- Se i file della Guida descrivono una funzione che non è supportata attualmente dalla copia del software, eseguire l'aggiornamento all'ultima versione.

Accesso a Control Center Web Client

È possibile accedere alle telecamere del sito mediante il Web Client. Il Web Client è una versione semplificata del software Client. Consente di monitorare il sistema di sorveglianza, cercare eventi video ed esportare i video registrati all'esterno del software Client.

NOTA: Non è possibile modificare alcuna impostazione di sistema mediante Control Center Web Client.

Per accedere al Web Client, è necessario l'indirizzo IP e il numero porta del server del sito. L'indirizzo IP è indicato sulla scheda Impostazione del server in Avigilon Control Center Client. Il numero porta è disponibile nell'Admin Tool sotto **Impostazioni** > **Rete**.

Se si esegue un sito multi-server, è sufficiente accedere a uno dei server del sito per accedere a tutte le telecamere disponibili.

1. Per accedere al Web Client, aprire Internet Explorer (versioni 6+) e inserire l'indirizzo del Web Client nel seguente formato:

   http://*<indirizzo IP del server>*:*<numero porta>*/

   (ad esempio, http://192.168.2.62:38880/)

   Se non è mai stato effettuato l'accesso al Web Client prima d'ora, il sistema potrebbe chiedere di installare il software plug-in richiesto per poter aprire il Web Client.

2. Quando viene visualizzata la schermata di accesso, inserire il nome utente e la password per il sito.

Il Web Client si apre nel browser ed è possibile accedere ai video e alle telecamere connesse al server.

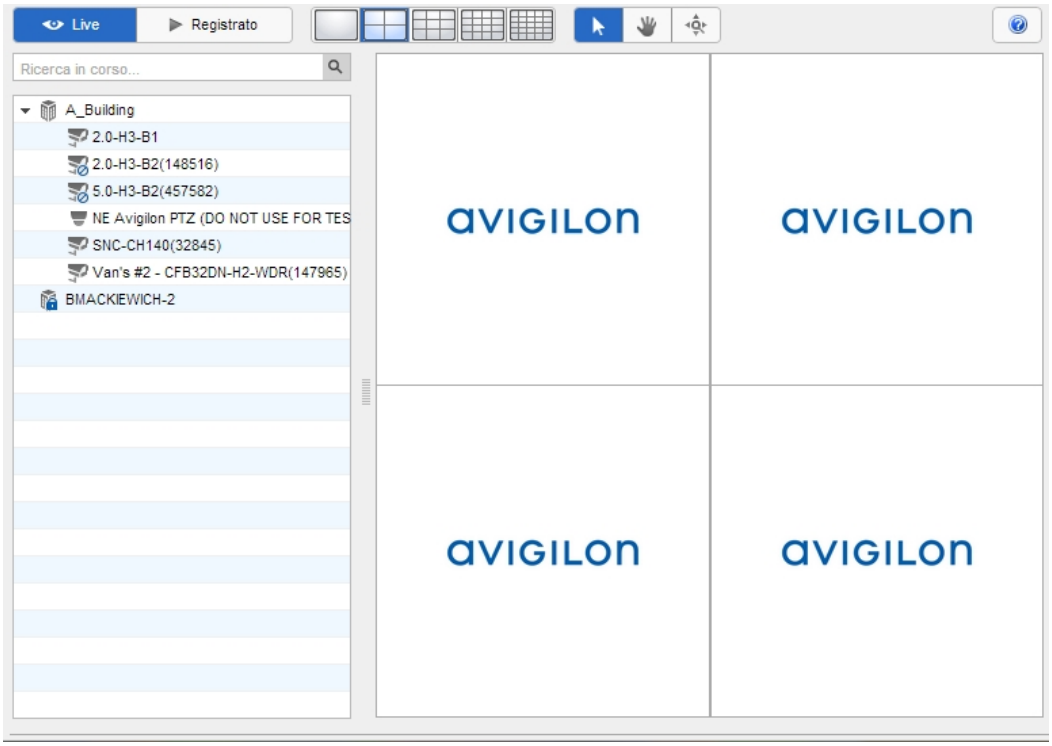


Figura 131: Avigilon Control Center Web Client

Numeri di targa supportati

La funzione Avigilon Control Center Riconoscimento numero di targa (LPR) supporta attualmente le seguenti targhe. Se il formato targa richiesto non è nell'elenco, è possibile inviare un'e-mail all'Assistenza tecnica Avigilon all'indirizzo **support@avigilon.com** e richiedere un LPR Font Template.

Per ulteriori informazioni su come configurare uno dei seguenti numeri di targa per LPR, vedere **Riconoscimento numero di targa**.

- Africa
    - Marocco
    - Sudafrica
- Asia
    - Cina
    - Pakistan
    - Singapore
    - Corea del Sud
    - Tailandia
- Australia
- Europa
    - Bielorussia
    - Belgio
    - Bulgaria
    - Croazia
    - Estonia
    - Francia
    - Germania
    - Ungheria
    - Irlanda
    - Italia
    - Olanda
    - Polonia
    - Portogallo
    - Romania
    - Spagna
    - Svizzera
    - Regno Unito
    - BE-DE-NL
    - BG-DE
    - BG-DE-RO

        - HRV-DEU-HUN-ITA
        - UK-IE
        - UK-FR
- Medio Oriente
    - Baharain
    - Dubai
    - Israele
    - Giordania
    - Kuwait
    - Libano
    - Qatar
    - Arabia Saudita
- Nuova Zelanda
- Nord America
    - Canada
        - British Columbia
        - Nuovo Brunswick
        - Ontario
        - Quebec
    - Messico
    - Stati Uniti
        - Alaska
        - Arizona
        - California
        - Florida
        - Illinois
        - Indiana
        - Kansas
        - Louisiana
        - Massachusetts

        - Michigan
        - Minnesota
        - Missouri
        - Montana
        - New Hampshire
        - New Jersey
        - Nuovo Messico
        - New York
        - Carolina del Nord
        - Ohio
        - Pennsylvania
        - Carolina del Sud
        - Texas
        - Utah
        - Virginia
        - Washington
        - Wisconsin
        - Wyoming
        - AZ-CA
        - MI-IN-OH
        - NY-VA-MD
        - MO-KS
        - MT-WY
        - NC-VA-MD
        - NY-NJ
- Russia
- Sud America
    - Argentina
    - Brasile
    - Cile

Report dei bug

Se si verifica un errore in Avigilon Control Center, è possibile contattare l'Assistenza tecnica Avigilon all'indirizzo support@avigilon.com o al numero +1.888.281.5182 opzione 1.

Per poter risolvere il problema, il team dell'Assistenza tecnica Avigilon potrebbe richiedere un report dei bug di sistema. Il report dei bug di sistema è un file zip generato dal software Avigilon Control Center Client contenente report del log di sistema e degli errori per ciascun server a cui è possibile accedere.

Per generare un report dei bug di sistema:

1. Selezionare ⚙ > **Report bug di sistema...**.
2. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Download del report con i bug di sistema, fare clic su **Download**.
3. Nella finestra Salva con nome, assegnare un nome al file e fare clic su **Salva**.
4. Dopo che il report dei bug di sistema è stato scaricato con successo, fare clic su **Chiudi**.

Comandi di tastiera

I comandi di tastiera seguenti consentono di esplorare il software Avigilon™ Control Center Client.

La colonna Combinazione tasti mostra i comandi utilizzati in una tastiera standard, mentre la colonna Combinazione tastiera mostra i comandi utilizzati in una tastiera con joystick Avigilon USB Professional.

NOTA: Alcune funzioni non sono visualizzate se il server non dispone delle licenze richieste o se non si possiedono le autorizzazioni utente necessarie.

Comandi del pannello immagini e della telecamera

Comando	Combinazione tasti	Combinazione tastiera (pulsanti del pannello immagini)
Seleziona un pannello immagini Il numero del pannello immagini viene visualizzato dopo aver premuto il primo tasto.	* + *<numero pannello immagini>* + Invio	SELECT + *<image panel #>* + ENTER
Aggiungi una telecamera a una vista L'*ID logico* della telecamera è richiesto.	/ + *<ID logico>* + Invio	CAMERA + *<logical ID>* + ENTER
Seleziona il pannello immagini successivo	Tab	
Seleziona il pannello immagini precedente	Maiusc + Tab	

Comando	Combinazione tasti	Combinazione tastiera (pulsanti del pannello immagini)
Cancella la selezione del pannello immagini	* + 0 + Invio	
Rimuovi la telecamera dal pannello immagini selezionato	Backspace	
Ingrandisci/Ripristina il pannello immagini selezionato	Ctrl + E	
Riproduci 30 secondi	Ctrl + ,	
Risposta 60 secondi	Ctrl + .	
Risposta 90 secondi	Ctrl + /	
Aggiungi un bookmark per la telecamera selezionata **NOTA:** Solo per il video registrato.	Ctrl + B	
Avvia/Arresta la registrazione manuale per la telecamera selezionata	R	
Attiva/Disattiva l'audio della telecamera selezionata	A	
Trasmissione audio	S Tenere premuto per parlare. Rilasciare per arrestare la trasmissione.	 Tenere premuto per parlare. Rilasciare per arrestare la trasmissione.
Scatta un'istantanea del pannello immagini selezionato	F4	
Visualizza la sorgente transazione POS/telecamera collegata	Ctrl + I	
Abilita l'uscita digitale	K	
Riconosci l'allarme attualmente visualizzato in un pannello immagini armato	L	
Attivare i comandi di tastiera personalizzati	Ctrl + K	

Comandi della scheda Vista

Comando	Combinazione tasti	Combinazione tastiera (pulsanti della vista)
Seleziona la vista successiva	Ctrl + Tab	NEXT 2
Seleziona la vista precedente	Ctrl + Maiusc + Tab	PREV 1
Passa alla vista numero	Ctrl + da 1 a 9	
Avvio/Arresto scorrimento viste	Ctrl + Y	CYCLE
Apri una nuova vista	Ctrl + T	
Chiudi vista attuale	Ctrl + W	CLOSE 6
Apri una nuova finestra	Ctrl + N	
Alterna vista attuale per visualizzare il video in diretta	Ctrl + L	LIVE
Cambia la vista corrente per passare al video registrato	Ctrl + P	RECORDED
Rimuovi tutte le telecamere dalla vista attuale	Ctrl + Backspace	
Mostra vista a schermo intero/Esci da schermo intero	F11	FULLSCREEN
Apri una vista salvata L'***ID logico*** della vista salvata è richiesto.	Ctrl + G + *<ID logico>*	OPEN 3 + *<logical ID>* + ENTER
Apri un monitor della Matrice Virtuale L'***ID logico*** del monitor a matrice virtuale è richiesto.	Ctrl + G + *<ID logico>*	OPEN 3 + *<logical ID>* + ENTER

Comandi dei layout finestra

NOTA: I layout personalizzati della vista sono collegati alla loro posizione nell'elenco Layout. Per esempio, se il layout personalizzato si trova in cima all'elenco dei Layout, è possibile utilizzare il comando di tastiera per il layout 1 per selezionarlo.

Comando	Combinazione tasti	Combinazione tastiera (pulsanti della vista)
Passa al layout 1	Alt + 1	LAYOUT 4 + PREV 1
Passa al layout 2	Alt + 2	LAYOUT 4 + NEXT 2

Comando	Combinazione tasti	Combinazione tastiera (pulsanti della vista)
Passa al layout 3	Alt + 3	LAYOUT 4 + OPEN 3
Passa al layout 4	Alt + 4	LAYOUT 4 + LAYOUT 4
Passa al layout 5	Alt + 5	LAYOUT 4 + 5
Passa al layout 6	Alt + 6	LAYOUT 4 + CLOSE 6
Passa al layout 7	Alt + 7	LAYOUT 4 + 7
Passa al layout 8	Alt + 8	LAYOUT 4 + 8
Passa al layout 9	Alt + 9	LAYOUT 4 + 9
Passa al layout 10	Alt + 0	LAYOUT 4 + 0
Passa al layout successivo	Alt +]	
Passa al layout precedente	Alt + [	

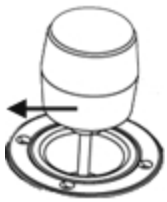
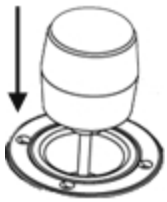
Comandi di riproduzione

Comando	Combinazione tasti	Combinazione tastiera (pulsanti dell'indicatore cronologico)
Riproduci/Pausa riproduzione video	Barra spaziatrice	
Aumenta velocità di riproduzione	Pagina su	
Diminuisci velocità di riproduzione	Pagina giù	
Passaggio al fotogramma successivo	Maiusc + →	
Passaggio al fotogramma precedente	Maiusc + ←	
Vai a evento successivo	Alt + →	
Vai a evento precedente	Alt + ←	
Vai avanti di 1 secondo	Ctrl + →	
Vai avanti di cinque secondi	Ctrl + Maiusc + →	
Torna indietro di un secondo	Ctrl + ←	
Torna indietro di cinque secondi	Ctrl + Maiusc + ←	
Zoom nell'Indicatore cronologico	Ctrl + Alt + +	

Comando	Combinazione tasti	Combinazione tastiera (pulsanti dell'indicatore cronologico)
Zoom indietro nell'Indicatore cronologico	Ctrl + Alt + –	
Scorri avanti nell'Indicatore cronologico	Ctrl + Alt + →	
Scorri indietro nell'Indicatore cronologico	Ctrl + Alt + ←	
Sposta in avanti l'indicatore cronologico.		
Sposta indietro l'indicatore cronologico.		
Vai all'inizio dell'indicatore cronologico	Ctrl + Alt + Home	
Vai alla fine dell'indicatore cronologico	Ctrl + Alt + Fine	
Centra l'indicatore cronologico sull'indicatore dell'ora	Ctrl + C	

Comandi PTZ (digitali e meccanici)

Comando	Combinazione tasti	Combinazione tastiera (pulsanti PTZ)
Att./disatt. controlli PTZ	Ctrl + D	
Zoom avanti	+	
Zoom indietro	–	

Comando	Combinazione tasti	Combinazione tastiera (pulsanti PTZ)
Vai al centro	←	
Vai a destra	→	
Vai in alto	↑	
Vai in basso	↓	
Apri diaframma	Home	
Chiudi diaframma	Fine	
Messa a fuoco vicina	Inserisci	
Messa a fuoco lontana	Elimina	
Menu PTZ a sinistra	←	
Menu PTZ a destra	→	
Menu PTZ su	↑	
Menu PTZ giù	↓	
Attiva preimpostazione	Q + *<numero preimpostazione>*	PRESET + *<Preset #>* + ENTER
Esegui modello		PATTERN + *<Pattern #>* + ENTER

Comando	Combinazione tasti	Combinazione tastiera (pulsanti PTZ)
Avvia ausiliario	W + *<numero uscita Aux>*	START + *<Aux #>* + ENTER
Arresta ausiliario	E + *<numero uscita Aux>*	STOP + *<Aux #>* + ENTER